

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GURU PAMONG DOSEN PEMBIMBING DAN  
MAHASISWA PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN (PPL) (Studi Pada  
Mahasiswa PPL Departemen Pendidikan Geografi FPIPS UPI)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Geografi*



Oleh

Neneng Waqiatul Holisoh

NIM 1400235

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN GEOGRAFI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GURU PAMONG DOSEN PEMBIMBING DAN  
MAHASISWA PRORGAM PENGALAMAN LAPANGAN (PPL) (Studi Pada  
Mahasiswa PPL Departemen Pendidikan Geografi FPIPS UPI)**

Oleh

Neneng Waqiatul Holisoh

1400235

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Neneng Waqiatul Holisoh  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2018

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**Neneng Waqiatul Holisoh**  
**(1400235)**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GURU PAMONG, DOSEN PEMBIMBING  
DAN MAHASISWA PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN (PPL)  
(Studi Pada Mahasiswa PPL Departemen Pendidikan Geografi FPIPS UPI)**

**Disetujui dan disahkan oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

  
Dr. Epon Ningrum, M.Pd.

NIP. 19620304 198704 2 001

**Dosen Pembimbing II**

  
Dr. rer.nat. Nandi, S.Pd, Mt., M.Sc.

NIP. 19790101 200501 1 002

**Ketua Departemen**

  
Dr. Ahmad Yani, M.Si.

NIP. 19670812 199702 1 001

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIASRISME**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Efektivitas Komunikasi Guru Pamong, Dosen Pembimbing dan Mahasiswa Program Pengalaman Lapangan (PPL) (Studi Kasus Pada Mahasiswa PPL Departemen Pendidikan Geografi FPIFS UPI)**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atas pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukannya adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap karya saya ini.

Bandung, Desember 2018



Neneng Waqiatul Holisoh

NIM. 1400235

## **ABSTRAK**

Program Pengalaman Lapangan (PPL) ini dirancang untuk melatih mahasiswa S-1 kependidikan agar mereka menguasai kemampuan keguruan yang utuh dan terintegrasi sehingga memiliki kesiapan dalam melaksanakan tugas sebagai guru yang profesional. Salah satu penunjang keberhasilannya adalah terjalannya komunikasi yang baik dalam setiap kegiatan. Penelitian ini akan menjawab beberapa permasalahan yaitu 1. Bagaimana komunikasi antara mahasiswa PPL dengan guru pamong geografi dan dosen pembimbing untuk proses PPL. 2. Bagaimana strategi komunikasi yang baik antara mahasiswa PPL dengan guru pamong geografi dan dosen pembimbing untuk dapat meningkatkan keberhasilan PPL. Penelitian ini dilakukan di sekolah yang digunakan untuk PPL di Kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif analisis berdasarkan dari hasil angket, wawancara, dan studi kepustakaan. Sampel penelitian terdiri dari 5 sekolah yang diambil secara random berdasarkan klaster sekolah di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan analisis *Scoring* dan *SWOT* (*Strength, Weakness, Opportunities, Threat*). Berdasarkan hasil penelitian proses komunikasi pada proses PPL sebenarnya cukup baik, untuk nilai skor kegiatan 16,91 dan nilai skor proses komunikasi 717 keduanya masuk kategori kelas I yaitu baik. Meskipun terdapat beberapa kegiatan yang tidak terlaksana, komunikasi yang terjadi dikatakan efektif karena hasil penelitian menunjukkan persentase nilai proses komunikasi sebesar 78,79% dan masuk kategori kelas I yaitu baik. Didapatkan strategi komunikasi untuk meningkatkan keberhasilan PPL yaitu strategi ST (*Strength Threats*), mempertahankan proses komunikasi dalam kegiatan yang sudah terlaksana dengan baik dan menambahkan kegiatan berupa arahan untuk PPL serta supervisi mengajar yang dilakukan oleh dosen pembimbing agar tetap menunjang keberhasilan program.

**Kata Kunci :** Program Pengalaman Lapangan (PPL) dan Komunikasi

## **ABSTRACT**

*School-based Field Study (PPL) is designed to train students of S-I of education so that they master the skills of teacher training whole and integrated so that it has the readiness to carry out duties as professional teachers. One of the supporting success is the establishment of good communication in every activities. This research will answer some of the problems that 1. How is the communication between students and master teachers of geography and supervisor. 2. How a good communication strategy between students and master teachers of geography and supervisor to improve success of School-based Field Study program. This research was conducted in the school which is used for PPL in the City of Bandung. The method used in this research is descriptive method of analysis based on the results of questionnaire, interview, and literature study. This Sample consists of 5 schools which are taken at random based on a cluster of schools in the City of Bandung. This research uses the analysis of Scoring and SWOT (Strength, Weakness, Opportunities, Threat). Based on the research results the communication process in School-based Field Study actually quite good, for the value of the score activities 16,91 and the value of the score of the communication process 717 both in the category of class I that is better. Although there are some activities couldn't implemented, the communication that occurs is said to be effective because the results showed the percentage of the value of the communication process of 78,79% and in the category of class I that is better. Achieved communication strategy to increase the success of School-based Field Study, namely the ST strategy (Strength and Threats), to maintain the process of communication in the activities that are already performing well and adding activities in the form of referrals to School-based Field Study as well as supervision of the teaching done by the supervisor in order to remain to support the success of the program.*

**Keywords :** *School-based Field Study and Communication*

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita selaku manusia yang diberi keistimewaan sebagai mahluk yang berfikir. Tidak ada daya dan upaya yang dapat melibati dari kekuasaan Allah SWT. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat-sahabatnya, para tabiin-tabiinya, yang membawa kita pada zaman jahiliyah sampai pada zaman terang benderang ini. Karena dengan rahmatnya Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Guru Pamong, Dosen Pembimbing dan Mahasiswa Program Pengalaman Lapangan (PPL) (Studi Kasus Pada Mahasiswa PPL Departemen Pendidikan Geografi FPIPS UPI)”.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia pendidikan, masyarakat, orang-orang yang terlibat di dalam ini dan para peneliti yang mempunyai kepentingan yang sama. Demikian harapan penulis, skripsi ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan pada waktunya tanpa adanya dukungan dari berbagai bentuk partisipasi dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran terkait skripsi ini sangat diharapkan oleh penulis agar menjadi perbaikan bagi peneliti supaya lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan senantiasa mendapat ridho oleh Allah SWT.

Bandung, Desember 2018

Neneng Waqiatul Holisoh  
NIM. 1400235

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan rasa syukur dan terimakasih selalu terucap atas selesainya skripsi ini berkat pertolongan, kemudahan dan izin Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang. Dalam kesempatan ini penulis bermaksud untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari peran dan bantuan berbagai pihak yang telah ikut memberi pencerahan, arahan, meringankan segala kesulitan, mengingatkan disaat saya lupa, dan menyemangati di kala saya jenuh bahkan jatuh. Rasa syukur dan ucapan terimakasih ini saya persembahkan dan sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang selama ini, dukungan moral, materi yang tak terhitung jumlahnya, motivasi serta semangat yang tak pernah putus dan do'a yang selalu terucap setiap saat serta pengorbanan yang tiada batas untuk saya.
2. Kakak kandung saya satu-satunya Asep Sutisna yang telah memberikan kasih sayang selama ini, beserta dukungan moral dan materi yang tak terhitung jumlahnya.
3. Ibu Dr. Epon Ningrum, M.Pd. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan serta semangat dan kesabaran menghadapi saya saat proses bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. rer.nat. Nandi, S.Pd, Mt., M.Sc. selaku pembimbing II sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan, bimbingan, masukan, motivasi serta semangat kepada saya selama penyusunan skripsi. Selalu memberikan perhatian dan arahan secara akademik maupun non akademik juga. Terimakasih atas kesabarannya dalam menghadapi saya ketika bimbingan akademik maupun bimbingan selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Dr. Ahmad Yani, M.Si. selaku Ketua Departemen Pendidikan Geografi FPIPS UPI.
6. Seluruh dosen di Departemen Pendidikan Geografi yang telah membagikan ilmu serta pengalaman yang luar biasa selama penulis berada dalam masa perkuliahan.
7. Bapak Abang dan Teh tina sebagai staff tata usaha Departemen Pendidikan Geografi yang telah memberikan kemudahan dalam urusan akademik, administrasi dan skripsi ini.
8. Kepada seluruh instansi terkait yang telah membantu dalam banyak hal, khususnya Kepala Sekolah SMAN 3, SMAN 6, SMAN 10, SMAN 11, dan SMA Lab School Bandung yang telah memberikan izin penelitian di sekolahnya.
9. Kepada seluruh keluarga dan kakak ipar saya Neng Baiti Nurbaitilah terimakasih atas dukungannya, perhatiannya, semangat yang tak pernah putus dan do'a yang selalu terucap setiap saat untuk saya.
10. Terima kasih sahabat terbaikku yaitu Irma Rizqi Nur Rahmah, Nissa Adlina Fitria, Dina Sofa Indriana, Krismayanti, Andini Mutiara Galih Winata, Cintya Purnama Alam dan Syifa Muharommah. Khususnya untuk Nissa Adlina Fitria dan Dina Sofa Indriana yang telah membantu dalam mencari data selama dilapangan. Semoga kedepannya kita semua dapat sukses bersama, aamiin.
11. Keluarga Pendidikan Geografi 2014, semoga silaturahmi kita tidak pernah terputus. Terima kasih atas suka dan duka selama empat tahun ini. Semoga sukses semuanya, tetap rendah hati dan selalu ingat akan Tuhan.
12. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini. Bantuan yang telah diberikan tidak dapat saya balas sepenuhnya. Tanpa mengurangi rasa tulus dan terima kasih saya, semoga Allah SWT memberikan balasan yang jauh lebih baik, aamiin.

Bandung, Desember 2018

Neneng Waqiatul Holisoh

Neneng Waqiatul Holisoh, 2018

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GURU PAMONG DOSEN PEMBIMBING DAN MAHASISWA PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN (PPL) (Studi Pada Mahasiswa PPL Departemen Pendidikan Geografi FPIPS UPI)  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>ABSTRAK.....</b>   | i    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | ii   |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>  | iii  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | v    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | vii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | viii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |      |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                                    | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....  | 4    |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....   | 5    |
| E. Keaslian Penelitian .....  | 5    |
| F. Definisi Operasional .....   | 8    |
| G. Struktur Organisasi Skripsi .....                                  | 8    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>  |      |
| A. Komunikasi dan Efektivitas Komunikasi .....                        | 10   |
| 1. Komunikasi.....  | 10   |
| 2. Efektivitas Komunikasi .....                                       | 10   |
| 3. Tujuan Komunikasi Efektif .....                                    | 11   |
| 4. Fungsi Komunikasi Efektif .....                                    | 11   |
| 5. Proses Komunikasi.....   | 12   |
| 6. Aspek-aspek Efektivitas Komunikasi .....                           | 15   |
| 7. Strategi Komunikasi .....  | 17   |
| B. Hakikat Geografi Komunikasi .....                                  | 18   |
| 1. Geografi Komunikasi .....  | 18   |
| 2. Latar Belakang Munculnya Geografi Komunikasi .....                 | 18   |
| 3. Gerakan dalam Geografi .....                                       | 19   |
| 4. Arti Penting Geografi Komunikasi .....                             | 20   |
| C. Program Pengalaman Lapangan, Guru Pamong, dan Dosen Pembimbing ... | 21   |
| 1. Program Pengalaman Lapangan (PPL) .....                            | 21   |
| 2. Landasan Kegiatan PPL .....  | 21   |
| 3. Tujuan dan Sasaran PPL Kependidikan .....                          | 21   |
| 4. Mekanisme Pelaksanaan PPL .....                                    | 22   |
| 5. Guru Pamong .....  | 28   |
| 6. Dosen Pembimbing .....   | 29   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                      |      |
| A. Metode Penelitian .....  | 30   |
| B. Populasi dan Sampel .....  | 30   |
| 1. Populasi .....   | 30   |
| 2. Sampel .....   | 32   |
| C. Lokasi Penelitian .....  | 35   |
| D. Variabel Penelitian .....  | 37   |
| E. Alat dan Bahan .....   | 38   |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                                      | 38   |
| G. Teknik Pengolahan Data.....  | 39   |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| I.                                      | Teknik Analisis Data .....   | 41        |
| 1.                                      | <i>Scorring and Weighting</i> .....  | 42        |
| 2.                                      | <i>Strenght Weakness Opportunities and Threat</i> .....  | 52        |
| J.                                      | Alur Penelitian .....  | 54        |
| <b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b>     |  |           |
| A.                                      | Deskripsi Umum Lokasi Penelitian .....   | 55        |
| 1.                                      | SMA Negeri 3 Bandung .....   | 55        |
| 2.                                      | SMA Negeri 6 Bandung .....   | 56        |
| 3.                                      | SMA Negeri 10 Bandung .....  | 56        |
| 4.                                      | SMA Negeri 11 Bandung .....  | 57        |
| 5.                                      | SMA Lab School Bandung.....  | 57        |
| B.                                      | Deskripsi Temuan Penelitian .....  | 58        |
| 1.                                      | Komunikasi Antara Mahasiswa PPL dengan Guru Pamong Geografi<br>dan Dosen Pembimbing dalam Proses PPL ..... | 58        |
| a.                                      | Kegiatan Pra Lapangan .....  | 58        |
| b.                                      | Kegiatan Inti PPL.....   | 60        |
| c.                                      | Kegiatan Supervisi .....   | 62        |
| d.                                      | Kegiatan Ujian dan Pelaporan .....   | 65        |
| e.                                      | Kegiatan Pasca Lapangan .....  | 66        |
| C.                                      | Pembahasan .....   | 68        |
| 1.                                      | Komunikasi antara Mahasiswa PPL dengan Guru Pamong Geografi dan<br>Dosen Pembimbing Lapangan .....         | 68        |
| 2.                                      | Strategi Komunikasi untuk Meningkatkan Keberhasilan Program<br>Pengalaman Lapangan (PPL) .....             | 76        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> |  |           |
| A.                                      | Kesimpulan .....   | 84        |
| B.                                      | Rekomendasi .....  | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |  | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>           |  | <b>90</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>        |  | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Program Pengalaman Lapangan (PPL) ..... | 6  |
| Tabel 3.1 Populasi.....  | 31 |
| Tabel 3.2 Lokasi Sekolah Berdasarkan Klaster di Kota Bandung.....                              | 33 |
| Tabel 3.3 Lokasi Penelitian .....  | 35 |
| Tabel 3.4 Variabel Penelitian .....  | 36 |
| Tabel 3.5 Alat dan Bahan .....   | 37 |
| Tabel 3.6 Skoring dan Kriteria Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen Pembimbing.....               | 41 |
| Tabel 3.7 Skoring dan Kriteria Komunikasi Mahasiswa dengan Guru Pamong ...                     | 42 |
| Tabel 3.8 Skoring dan Kriteria Komunikasi Dosen Pembimbing dengan Guru Pamong.....             | 42 |
| Tabel 3.9 Skoring dan Kriteria Komunikasi Mahasiswa dengan Guru Pamong...43                    | 43 |
| Tabel 3.10 Skoring dan Kriteria Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen Pembimbing.....              | 43 |
| Tabel 3.11 Skoring dan Kriteria Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen Pembimbing.....              | 44 |
| Tabel 3.12 Nilai Proses Komunikasi .....   | 45 |
| Tabel 3.13 Penilaian Proses Komunikasi PPL .....   | 47 |
| Tabel 3.14 Matriks SWOT .....  | 48 |
| Tabel 4.1 Pembekalan Akademik .....  | 54 |
| Tabel 4.2 Pemberangkatan dan Pengantaran ke Tempat PPL.....                                    | 55 |
| Tabel 4.3 Menyusun Persiapan Mengajar .....  | 56 |
| Tabel 4.4 Melakukan Observasi .....  | 57 |
| Tabel 4.5 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Upacara Bendera.....                           | 58 |
| Tabel 4.6 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Layanan Perpustakaan .....                     | 59 |
| Tabel 4.7 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Piket Guru .....                               | 60 |
| Tabel 4.8 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Ekstrakurikuler.. .....                        | 61 |
| Tabel 4.9 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Bimbingan Konseling .....                      | 62 |
| Tabel 4.10 Supervisi Penampilan Mengajar oleh Dosen Pembimbing.....                            | 64 |
| Tabel 4.11 Supervisi Mengajar oleh Guru Pamong.....  | 65 |
| Tabel 4.12 Konsultasi Penyusunan RPP Ujian Kepada Dosen Pembimbing .....                       | 66 |
| Tabel 4.13 Konsultasi Penyusunan RPP Ujian Kepada Guru Pamong .....                            | 68 |
| Tabel 4.14 Menentukan Jadwal Ujian Bersama Dosen Pembimbing .....                              | 69 |
| Tabel 4.15 Menentukan Jadwal Ujian Bersama Guru Pamong.....                                    | 70 |
| Tabel 4.16 Konsultasi dan Bimbingan Penyusunan Laporan Kepada Dosen Pembimbing.....            | 71 |
| Tabel 4.17 Konsultasi dan Bimbingan Penyusunan Laporan Kepada Guru Pamong.....                 | 72 |
| Tabel 4.18 Nilai Skor Proses Komunikasi .....  | 73 |
| Tabel 4.53 Analisis SWOT untuk Meningkatkan Keberhasilan Program Pengalaman Lapangan(PPL)..... | 86 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3.1 Alur Penelitian.....   | 49 |
| Gambar 4.1 Pembekalan Akademik .....  | 54 |
| Gambar 4.2 Pemberangkatan dan Pengantaran ke Tempat PPL .....                           | 55 |
| Gambar 4.3 Menyusun Persiapan Mengajar .....  | 57 |
| Gambar 4.4 Melakukan Observasi.....   | 58 |
| Gambar 4.5 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Upacara Bendera .....                  | 59 |
| Gambar 4.6 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Layanan Perpustakaan .....             | 60 |
| Gambar 4.7 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Piket Guru.....                        | 61 |
| Gambar 4.8 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Ekstrakurikuler.....                   | 62 |
| Gambar 4.9 Mengikuti Bidang Praktik Kependidikan Bimbingan Konseling .....              | 63 |
| Gambar 4.10 Supervisi Penampilan Mengajar oleh Dosen Pembimbing .....                   | 64 |
| Gambar 4.11 Supervisi Penampilan Mengajar oleh Dosen Pembimbing .....                   | 65 |
| Gambar 4.12 Konsultasi Penyusunan RPP Ujian Kepada Dosen Pembimbing ....                | 67 |
| Gambar 4.13 Konsultasi Penyusunan RPP Ujian Kepada Guru Pamong .....                    | 68 |
| Gambar 4.14 Menentukan Jadwal Ujian Bersama Dosen Pembimbing .....                      | 69 |
| Gambar 4.15 Menentukan Jadwal Ujian Bersama Guru Pamong .....                           | 70 |
| Gambar 4.16 Konsultasi dan Bimbingan Penyusunan Laporan kepada Dosen<br>Pembimbing..... | 71 |
| Gambar 4.17 Konsultasi dan Bimbingan Penyusunan Laporan kepada Guru<br>Pamong.....      | 72 |

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Supratiknya. (1995). *Tinjauan Psikologi Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta : Kanisius (Anggota IKAPI).
- Abidin, Yusuf Zainal. (2005). Metode Penelitian Komunikasi, Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi. Bandung : Pustaka Setia.
- Abler, R.F. The Geography of Communication in Michael. Eliot Hurst, 1974. *Transportation Geography (Comments and Readings)* New York : McGraw-Hill Book Company.
- Aedy, H. (2009). Krya Agung Sang Guru Sejati. Bandung : Alfabeta.
- Amri Jahi, 1988, Komunikasi Massa dan Pembangunan Pedesaan di Negara Negara Dunia Ketiga, PT Gramedia, Jakarta
- Arikunto, S (2002). Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bimo, Walgito. (2001). Psikologi Sosial. Yogyakarta: Andi Offset.
- Dasmo, Sumaryati. (2014). Peran Guru Pamong dan Dosen Pembimbing terhadap Keberhasilan Program Pengalaman Lapangan (PPL) Mahasiswa. *Jurnal Formatif* 4(1):56-24, 2014.
- Direktorat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia. (2017). Panduan Program Pengalaman Lapangan (PPL) bagi mahasiswa UPI calon guru bidang studi. Bandung: UPI.
- De Vito. (1995). *The Interpersonal Communication Book*. (7th edition). New York : Harper Collins College Publisher.
- David, Fred R., 2006. Manajemen Strategis. Edisi Sepuluh. Jakarta : Salemba Empat.
- Effendy, Onong Uchjana.2001. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Ferrel, O.C and Harline. 2005. *Marketing Strategy*. South Western: Thomson Corporation.
- Gultom, Syahwal (2013). Kemendikbud Akui Kualitas Guru Masih Rendah. [Online]. Tersedia: <http://www.antaranews.com>. (diakses pada 25 September 2017).
- Gunawati, R, Hartati, S, Listiara, A. (2006). Hubungan Antara Efektivitas Komunikasi Mahasiswa Dosen Pembimbing Utama Skripsi dengan Stres dalam Menyusun Skripsi Pada Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran

- Universitas Diponegoro: Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro, Vol. 3 (2): 93-115.
- Hasan, Iqbal. 2002. Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Jalaludin, Rakhmat. (1998). Psikologi Komunikasi. Bandung: Rosda
- Jogiyanto, 2005. Sistem Infromasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif. Yogyakarta : Andi Offset.
- Joko Subagyo, P. 2006. Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek. Rineka Cipta. Jakarta.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2008. Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi 12 Jilid 1. Jakarta : Erlangga.
- Liliweri Alo. (1997). *Komunikasi Antarprabadi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Margono, S. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rieneka Cipta.
- Mukhibad,H dan Susilowati, N. 2010. Studi Evaluasi Kompetensi Mengajar Mahasiswa Praktek Pengalaman Lapangan (PPL) Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Lembaran Ilmu Kependidikan*, 39 (2), 112-124.
- Mulyana, Deddy. 2005. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Rangkuti, Freddy. (2006). Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Rosita, Sri Marhamah, Woro Hanoum Wahadi. (2016). “Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Taman Margasatwa Rahunan Jakarta”. *Jurnal Manajemen Resort and Leisure Vol.13 No.1*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sarwono, S. W. 1997. Psikologi Sosial: Individu dan Teori-Teori Psikologi Sosial. Jakarta: Balai Pustaka.
- Stewart L. Tubbs dan Sylvya Moss, 2005. *Human Communication Konteks-Konteks Komunikasi* , Bandung. Penerbit PT. Rosda Karya
- Syaeful Hadi, Bambang. (2006). Geografi Komunikasi. Diktat Kuliah : Jurusan Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Univeristas Negeri Yogyakarta.
- Tika, Pabundu. Mohammad. (2005). Metode Penelitian Geografi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Utama IG, Mahadewi ME. (2012). Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan. Yogayakarta: Penerbit Andi.

- Wina Sanjaya. (2005). Pembelajaran dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi.  
Jakarta : Kencana Prenada Media Grup.
- Yunus, Hadi Sabari. (2010). Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer. Yogyakarta:  
PUSTAKA PELAJAR