

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan data dan pengolahan data yang diuraikan pada Bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan yang mengacu pada rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, yaitu antara lain:

1. Produk hotel syariah yang terdapat di Noor Muslim Boutique Hotel Bandung berada pada kategori “baik”. Karena produk hotel syariah di Noor Muslim Boutique Hotel memberikan kemudahan tamu untuk beribadah dan memberikan kenyamanan untuk beribadah ketika berkunjung ke Noor Muslim Boutique dan makanan, minuman yang tersedia di Noor Muslim Boutique pun dijamin halal, sehingga tamu tidak akan khawatir akan kehalalan makanan dan minuman di Noor Muslim Boutique Hotel.
2. Keputusan tamu menginap di Noor Muslim Boutique Hotel Bandung berada pada kategori “tinggi”. Hal ini dikarenakan hotel memiliki keunggulan produk, keunikan di Noor Muslim Boutique Hotel sebagai hotel syariah. Sehingga tamu hotel merasa puas karena kebutuhannya dapat terpenuhi oleh produk hotel syariah yang terdapat di hotel Noor Muslim, dan juga manfaat yang dirasakan oleh tamu karena menginap di Noor Muslim Boutique Hotel.
3. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa produk hotel syariah memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menginap. Sehingga dapat diketahui bahwa semakin baiknya produk hotel syariah, semakin besar pula keputusan tamu untuk menginap di hotel Noor Muslim Boutique.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka penulis menyarankan beberapa hal yang berkenaan dengan pengaruh produk hotel syariah terhadap keputusan menginap di Noor Muslim Boutique Hotel sebagai berikut:

1. Untuk pihak pengelola hotel Noor Muslim Boutique, diharapkan agar tetap menjaga kualitas produk hotel syariah dan akan lebih baik jika dapat meningkatkan produk hotel tersebut. Sehingga tamu yang menginap tetap terjaga kepercayaannya kepada hotel Noor dan merasa puas akan terpenuhinya kebutuhan tamu karena produk hotel syariah yang tersedia di hotel Noor.
2. Untuk pihak pengelola hotel Noor Muslim Boutique perlu melakukan strategi yang efektif dalam meningkatkan *occupancy* hotel syariah. Sehingga hotel syariah dapat lebih unggul dibanding hotel konvensional.
3. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel independen dan membuat instrumen yang memuat sejumlah pertanyaan yang lebih signifikan kepada tamu hotel.