

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Kasus Pada Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas  
Sensorik Netra Wyata Guna Kota Bandung )**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:  
Raka Arsi Prykasa  
1606594

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

Raka Arsi Prykasa, 2020

*PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Wyata Guna Kota Bandung)*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Badan Rehabilitasi Sosial Penyandang Sensorik Netra Kota Bandung)” beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

Raka Arsi Prykasa

NIM : 1606594

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**(Studi Kasus Pada Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik  
Netra Wyata Guna Kota Bandung)**

**Raka Arsi Prykasa**

**1606594**

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



**Askolani, SE.,MM**  
**NIP. 197507042003121001**

Dosen Pembimbing II



**Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.**

**NIP : 198702012015042002**

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Heny Hendrayati, S.IP.,M.M**

**NIP. 197610112005012002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

## **ABSTRAK**

**Raka Arsi Prykasa (1606594), Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Badan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Wyata Guna Kota Bandung) , dibawah bimbingan Askolani, SE., MM. dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.**

Fokus utama dalam penelitian ini adalah Kinerja Pegawai BRSPDSN Wyata Guna Bandung. Di latar belakangi oleh penurunan kinerja pegawai. Kinerja pegawai merupakan elemen penting dalam mencapai prestasi kerja pegawai serta visi dan misi organisasi. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja, dalam hal ini yang menarik peneliti adalah kompetensi dan komitmen organisasi..

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dan tingkat Kompetensi, Komitmen Organisasi, Dan Kinerja di BRSPDSN Wyata Guna Dan Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai BRSPDSN Wyta Guna Bandung Teknik penarikan sampel adalah sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan metode verifikatif dengan jumlah responden sebanyak 63 orang menggunakan teknik pengumpulan data penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: Kompetensi, Komitmen Organisasi, Dan Kinerja pada BRSPDSN Wyata Guna termasuk kategori tinggi . Kompetensi dan Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai BRSPDSN Wyata Guna sebesar 33,8%. Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di BRSPDSN Wyata Guna Bandung, sementara sebagian sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain.

**Kata Kunci: Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kinerja**

## **ABSTRACT**

*Raka Arsi Prykasa (1606594), The Influence of Competence and Organizational Commitment on Employee Performance (Case Study at the Social Rehabilitation Agency for People with Sensory Disabilities Wyata Guna in Bandung), under the guidance of Askolani, SE., MM. and Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.*

*The main focus in this research is the Employee Performance of BRSPDSN Wyata Guna Bandung. In the background by the decline in employee performance. Employee performance is an important element in achieving employee work performance as well as the vision and mission of the organization. There are many factors that affect performance, in this case what attracts researchers are the competence and organizational commitment.*

*This study aims to determine the description and level of competence, organizational commitment, and performance in BRSPDSN Wyata Guna and to find out how the influence of competence and organizational commitment on employee performance of BRSPDSN Wyata Guna Bandung. The sampling technique is saturated sampling. This study uses descriptive and verification methods with a total of 63 respondents using field research data collection techniques and library research.*

*The results of this study concluded that: Competence, Organizational Commitment, and Performance at the Wyata Guna BRSPDSN were in the high category. Competence and Organizational Commitment affect the employee performance of BRSPDSN Wyata Guna 33,8%. It can be concluded that there is an influence between Competence and Organizational Commitment on Employee Performance at BRSPDSN Wyata Guna Bandung. And part of the rest is influenced by other variables.*

***Keywords: Competence, Organizational Commitment, Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, anugerah, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA”**.

Shalawat beserta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar kita yang sudah membawa islam dari zaman jahiliyah hingga ke zaman yang terang benderang ini, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dibuat yang dimana salah satu tujuannya untuk syarat menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan masukan beserta saran yang membangun kualitas penelitian yang lebih baik untuk kedepannya. Akhir kata, penulis ucapan terimakasih.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan proposal penelitian ini dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita. Amin.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia dengan judul “Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Wyata Guna Kota Bandung) ”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian masa kuliah yaitu kepada :

1. Ayah Redy Pryambada dan Yudhi Kartika Sari selaku kedua orang tua dari penulis yang tidak pernah lelah mendoakan dengan tulus, memberi dukungan, memberi ketenangan hati, dan merawat dengan penuh kasih dan sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sarjana ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan fasilitas saat perkuliahan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan FPEB yang sudah memberikan fasilitas saat perkuliahan dan perizinan sidang skripsi.
4. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, memberikan perizinan sidang skripsi serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
5. Bapak Askolani, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran, memberikan dukungan, motivasi, arahan, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
6. Ibu Annisa Ciptagustia S.E, M.Si., Selaku Pembimbing II yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran, memberikan dukungan, motivasi,

arah, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan masukan dan ide-ide yang baru untuk penulis

7. Kepada dosen pembimbing akademik Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd terimakasih telah menjadi pembimbing awal perkuliahan hingga selesai.
8. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si, Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., Bapak Budhi Pamungkas Gautama, SE., MSc. Sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, juga bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada dosen Bapak Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd, Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si, Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM, Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM, Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak., MBA, Ibu Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si, Ibu Dr. Maya Sari, SE., MM, Ibu Dr. Ayu Krishna Yuliawati, S.Sos., MM, Bapak Dr. H. Mokh. Adieb Sultan, ST. MT, Bapak Askolani, SE., MM, Ibu Netti Siska Nurhayati, SE., MM, Bapak Budhi Pamungkas Gautama, SE., MSc, Annisa Ciptagustia, SE., M.Si, Ibu Tia Yuliawati, S.Pd., MM., Bapak Dr. Eka Surachman, ST., MT. Yang senantiasa membimbing dengan sabar, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis tanpa lelah sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
10. Kepada Ibu Neni Nuraeni, S.Pd., M.Pd dan Bapak Rizka Desvian S.Pd yang telah membantu proses administrasi penulis dari awal perkuliahan hingga akhir.
11. Seluruh staff dan Pegawai BRSPDSN Wyata Guna yang telah memberikan kesempatan juga membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.
12. Rivanka Maharani selaku adik dari penulis yang selalu memberikan semangat, dorongan positif, motivasi dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan jenjang pendidikan maupun kehidupan sehari-hari.
13. Rifqi Ilyasa selaku sahabat sejak kecil yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, nasihat, motivasi dan dukungan. Selalu bersedia mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan. Selalu ada dalam canda dan tawa.

14. Seluruh karyawan Dua Coffee Bandung yang selalu memberikan semangat bekerja , dukungan , serta motivasi bagi penulis dalam dunia pekerjaan serta dalam menyelesaikan penelitian penulis
15. Alvin Dwi Oktavian, Raka Heryansyah, Muhammad Kevin Amna, Regi Aldino, Ciptadi Maulana, Randy Arief, Rizki Adhyasa selaku sahabat sejak SMA yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bersedia mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan, juga selalu ada dalam canda dan tawa.
16. Ramadhan Agris Fitara, Thofhan Yudhitya, Farhan Hidayat, Muhammad Ihsan Azhari, Shofirul Ifkar, Elvan Naufal Fahreza, Nurjihan Hanifa Nasution, Meta Maulidina selaku sahabat terbaik selama perkuliahan, yang telah menemani, menyemangati, memotivasi, dan berjuang bersama-sama selama ini.
17. Nurjihan Hanifa Nasution, Eka Tresna, Farhan Hidayat, Muhammad Diky Rifaldi atas segala kebaikannya dan meluangkan waktu untuk membantu penulis, memberikan motivasi dan berdiskusi dalam mengerjakan penyusunan skripsi.
18. Teman-teman Manajemen UPI angkatan 2016 terimakasih telah memberikan cerita baru yang indah, kenangan-kenangan yang indah selama perkuliahan berlangsung.
19. Kepada pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terima kasih banyak telah meluangkan waktu dan memberikan semangat, pendapat, arahan, bimbingan serta doa-doa tulusnya.
20. Dan kepada diri saya sendiri, terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan ini. Terimakasih untuk selalu berusaha dan tidak berhenti berjuang selama penyusunan skripsi hingga selesai. Terimakasih telah memberikan pelajaran baru dalam hidup ini. Bahwa usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil.

Semoga Allah memberikan balasan atas semua kebaikan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

iv

Raka Arsi Prykasa, 2020

*PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Wyata Guna Kota Bandung)*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I LATAR BELAKANG .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2    Manfaat Praktis .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1    Kajian Pustaka .....	8
2.1.1    Konsep Kinerja.....	8
2.1.2    Konsep Kompetensi .....	12
2.1.3    Konsep Komitmen Organisasi .....	18

2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	24
2.1.5	Kerangka Pemikiran.....	33
2.1.6	Paradigma Penelitian.....	37
2.1.7	Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
3.1	Objek Penelitian .....	39
3.1.1	Variabel Penelitian .....	39
3.1.2	Tempat Penelitian.....	39
3.2	Desain Dan Metode Penelitian .....	40
3.2.1	Desain Penelitian.....	40
3.2.2	Metode Penelitian.....	40
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.4	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4.1	Sumber Data.....	44
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5	Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling .....	46
3.5.1	Populasi .....	46
3.5.2	Sampel.....	46
3.5.3	Teknik Sampling .....	46

3.6	Uji Validitas Dan Uji Reabilitas.....	47
3.6.1	Uji Validitas .....	47
3.6.2	Uji Reabilitas.....	50
3.7	Rancangan Analis Data Dan Uji Hipotesis .....	53
3.7.1	Rancangan Analisis Data .....	53
3.7.2	Method of Succesive Interval (MSI).....	57
3.7.3	Analisis Korelasi.....	58
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.7.5	Uji Hipotesis .....	61
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	65
4.1.3	Gambaran Umum Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Di BRSPDSN Wyata Guna.....	67
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika .....	78
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.2.1	Kompetensi pada BRSPDSN Wyataguna.....	87
4.2.2	Komitmen Organisasi Pada BRSPDSN Wyata Guna .....	89
4.2.3	Kinerja pada BRSPDSN Wyata Guna .....	90

Raka Arsi Prykasa, 2020

*PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Wyata Guna Kota Bandung)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja di BRSPDSN Wyata Guna	
92	
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja BRSPDSN Wyata	
Guna	93
4.2.6 Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	
Pegawai pada BRSPDSN Wyata Guna .....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1    Kesimpulan.....	95
5.2    Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	103
LAMPIRAN ADMINISTRATIF I .....	104
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN .....	109
KUESIONER PENELITIAN .....	110
LAMPIRAN III DATA ORDINAL.....	119
LAMPIRAN IV <i>OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS</i> ....	126
LAMPIRAN V <i>OUTPUT SPSS DISTRIBUSI FREKUENSI</i> .....	133
LAMPIRAN V <i>OUTPUT SPSS KORELASI DAN REGRESI BERGANDA</i> .	135
LAMPIRAN VI DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	139

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sistem Manajemen Kinerja BRSPDSN Wyata GunaError! **Bookmark**  
**not defined.**

Tabel 1. 2 Sasaran Kinerja BRSPDSN Wyata GunaError! **Bookmark** **not**  
**defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... 25

Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja (Y) ..... 41

Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kompetensi (X1) ..... 42

Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (X2) ..... 43

Tabel 3. 4 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai ..... 47

Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi (X1) ..... 49

Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2) ..... 50

Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y) ..... 50

Tabel 3. 8 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha ..... 53

Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas ..... 53

Tabel 3. 10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif ..... 54

Tabel 3. 11 Tabel Rekapitulasi Data ..... 55

Tabel 3. 12 Pengubahan Data Ordinal ke Interval ..... 58

Tabel 3. 13 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... 59

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 66

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 66

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 67

Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi .....	69
Tabel 4. 5 Total Skor Variabel Kompetensi.....	70
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 4. 7 Total Skor Variabel Komitmen Organisasi.....	74
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja .....	76
Tabel 4. 9 Total Skor Variabel Kinerja.....	77
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	79
Tabel 4. 11 Uji Multikoliniaritas.....	80
Tabel 4. 12 Output Korelasi .....	82
Tabel 4. 13 Interpretasi Nilai r.....	83
Tabel 4. 14 Output Koefisien Determinasi .....	84
Tabel 4. 15 Nilai Signifikansi Uji F.....	85
Tabel 4. 16 Output Koefisien Regresi.....	85
Tabel 4. 17 Output Koefisien Regresi.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) BRSPDSN Wyata Guna Tahun 2019.....	2
Gambar 1. 2 Absensi Pegawai BRSPDSN Wyata Guna Tahun 2018 .....	3
Gambar 1. 3 Absensi Pegawai BRSPDSN Wyata Guna Tahun 2019 .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Logo Instanti.....	64
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Kompetensi.....	70
Gambar 4. 3 Diagram Variabel Kompetensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasi.....	74
Gambar 4. 5 Diagram Variabel Komitmen Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel kinerja .....	76
Gambar 4. 7 Diagram Variabel Kinerja .....	78
Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastisitas .....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Armstrong, G. (2014). *Principle of Marketing, 15th Edition*. New Jersey: Pearson Petrice Hall.
- Baron, G. &. (2015). *Behaviour In Organization, 9th Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management , 15th Edition*. United States: Pearson.
- Edison, E. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fred, L. (2006). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: PT. Andi.
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Realita*. Bogor: In Media.
- Hasibuan, M. S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hutapea, P. &. (2018). *Kompetensi & Komunikasi Plus: Teori, Desain, Kasus Dan Penerapan Untuk HR Organisasi Yang Dinamis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Judge, S. P. (2016). *Essentials of Organizational Behavior, 13th Edition*. New York: San Diego State University.
- Kandula, S. R. (2015). *Competency Based Human Resource Management*. New Dehli: PHI Learning Private Limited.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Raja Grafindo Persada.

- L. Mathis, R. &. (2011). *Human Resource Management, 11th Edition*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, F. (2006). *Organizational Behavior: An Evidence Based Approach. 12th Edition*. New York: McGraw Hill.
- Mangkunegara, A. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Meyer, A. a. (2013). *The Measurement and Antecedents of Affective, Contintinuance and Normative Commitment to Organitazion*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management, 14th Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi Dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa, D. J. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Management. 12th Edition*. London: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Russel, B. &. (1993). *Human Resource Management*. New Jersey: International Editions Upper Sadle River, Prentice Hall.
- Spencer, L. &. (1993). *Competence At Work, Models For Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama. Cetakan Pertama*. Jakarta: Kencana.

Zwell, M. (2000). *Creating a Culture of Competence*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Marhayani, Musnadi, S., & Ibrahim, M. (2019). Effect of Competence and Employee Commitment To Employee Performance: Job Satisfaction As a Mediator (Study on Watering Office of Aceh Province). *International Journal of Business Management and Economic Review*, 2(1), 15–27.

Syamsuddin, S., Kadir, A. R., Alam, S., Motivation, W., Performance, E., & Introduction, I. (2014). *IMPROVING PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS*: 1–6.

Purwanto, A., Asbari, M., & Santoso, P. B. (2019). *Inovbiz*. 7, 201–205.

Pandaleke, D. (2016). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 199–210.

Sulasmi;Suhermin, M. (2016). the Effects of Commitment, Competence, Work Satisfaction on Motivation, and Performance of Employees At Integrated Service Office of East Java. *International Journal of Advanced Research*, 3(February 2016), 1–2.

Sabuhari, R., Sudiro, A., Irawanto, D. W., & Rahayu, M. (2020). The effects of human resource flexibility, employee competency, organizational culture adaptation and job satisfaction on employee performance. *Management Science Letters*, 10, 1777–1786.

Raka Arsi Prykasa, 2020

*PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Wyata Guna Kota Bandung)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Suharto, Suyanto, & Hendri, N. (2019). The impact of organizational commitment on job performance. *International Journal of Economics and Business Administration*, 7(2), 189–206. <https://doi.org/10.35808/ijeba/227>

Halim, P., . N., Badruddin, S., Hidayat, A., & Maulamin, T. (2019). Competence and Commitment: Two Factors that Impact Performance in Organizations. *Helix*, 9(4), 5096–5101.

Mahmood, R., Hee, O. C., Yin, O. S., & Hamli, M. S. H. (2018). The Mediating Effects of Employee Competency on the Relationship between Training Functions and Employee Performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(7), 664–676.

*Effects of Employee Competencies on Employee Job.* (2019). 7(10), 1688–1702.

Yousef, D. A. (2017). Organizational Commitment, Job Satisfaction and Attitudes toward Organizational Change: A Study in the Local Government. *International Journal of Public Administration*, 40(1), 77–88.

Abas, M. C., & Imam, O. A. (2016). Graduates' Competence on Employability Skills and Job Performance. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 5(2), 119.

Princy, K., & Rebeka, E. (2019). Employee commitment on organizational performance. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3), 891–895.