

BAB 5

SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif dengan teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana antara keterampilan usaha terhadap kinerja usaha pemilik *coffee shop* di Kota Bandung, maka berdasarkan penelitian tersebut dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Gambaran mengenai keterampilan usaha diukur berdasarkan dimensi *technical skills, management skills, entrepreneurship skills*, serta *personal maturity skills* pada pemilik *coffee shop* di Kota Bandung dinilai oleh responden masuk ke dalam kategori baik. Dimensi keterampilan usaha yang memiliki nilai paling tinggi yaitu pada *personal Maturity Skills*, karena berkaitan dengan kematangan diri dalam menjalankan usaha *coffee shop* yang sudah dianggap baik oleh responden. Hasil tersebut diperoleh dari perhitungan aspek kesadaran diri, kemampuan kreatifitas, rasa tanggung jawab dalam menjalankan usaha, serta keterbukaan terhadap perubahan.
2. Kinerja usaha diukur berdasarkan beberapa dimensi yaitu pertumbuhan penjualan, pertumbuhan modal, penambahan tenaga kerja, pertumbuhan pasar dan pemasaran, serta pertumbuhan keuntungan/laba yang dinilai oleh responden sebagai pemilik *coffee shop* di Kota Bandung dengan kategori cukup baik. Indikator kinerja usaha yang memiliki penilaian tertinggi adalah pada dimensi tingkat pertumbuhan pasar. Responden merasa bahwa tingkat pertumbuhan pasar *coffee shop* mereka sudah tergolong kategori baik. Hasil tersebut diperoleh dari pengembangan pasar serta pengembangan produk yang sudah cukup baik.
3. Keterampilan usaha memiliki pengaruh positif terhadap kinerja usaha hal ini berdasarkan penelitian secara empirik diperoleh bahwa penerapan keterampilan usaha memiliki pengaruh positif terhadap kinerja usaha termasuk kedalam kategori dengan hubungan korelasi sedang dengan perolehan 24,2 % dimana sebanyak 75,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang

tidak diteliti. Analisis R Squared hanya 24,2% menunjukkan bahwa model penelitian ini lemah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diteliti, peneliti menyarankan beberapa hal mengenai keterampilan usaha terhadap kinerja usaha yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan kepada pemilik *coffee shop* di Kota Bandung untuk meningkatkan kemampuan mengolah kopi karena pada saat ini perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi berkembang dengan cepat, maka dari itu agar tidak kalah saing dengan para wirausaha yang lain baik bidang yang sama maupun bidang lain, sangat penting untuk meningkatkan kemampuan teknis terutama pada cara mengolah kopi dan *skills* barista. Contohnya pada kalibrasi rasa pada kopi harus mempunyai rasa yang konsisten sehingga tidak merubah kualitas rasa kopi.
2. Peneliti menyarankan agar pemilik *coffee shop* maupun barista mengikuti pelatihan tentang kopi. Contohnya pada proses pemetikan kopi, pengolahan kopi, sampai kepada tahap penggilingan kopi.
3. Peneliti menyarankan kepada pemilik *coffee shop* di Kota Bandung yang belum memerlukan tenaga kerja yang banyak agar selalu memperhatikan aspek-aspek sumber daya manusia, aspek tersebut bisa didapatkan melalui pelatihan agar kemampuan karyawan pada *coffee shop* meningkat, ataupun memberikan royalti kepada karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk kemajuan *coffee shop*.