

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA DI MUSEUM
PENDIDIKAN NASIONAL**
(Studi Kualitatif Deskriptif Pada Mahasiswa UPI Program Studi Pendidikan
Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional)

SKRIPSI

*Diajukan untuk penyusunan skripsi pada Departemen Kurikulum dan
Teknologi Pendidikan Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh :

Virginia Putri Risnandi

NIM 1602403

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA DI MUSEUM
PENDIDIKAN NASIONAL
(Studi Kualitatif Deskriptif Pada Mahasiswa UPI Program Studi Pendidikan
Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional)

Oleh
Virginia Putri Risnandi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Virginia Putri Risnandi
Universitas Pendidikan Indonesia
2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

Virginia Putri Risnandi, 2020
PERILAKU PENCARIAN INFORMASI DI MUSEUM PENDIDIKAN NASIONAL
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PENGESAHAN

VIRGINIA PUTRI RISNANDI

(1602403)

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA DI
MUSEUM PENDIDIKAN NASIONAL
(Studi Kualitatif Deskriptif Pada Mahasiswa UPI Program Studi
Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional)**

disetujui dan disahkan oleh

pembimbing: Pembimbing I



Dr. Doddy Rusmono, M.LIS.

NIP. 195612221981031005

Pembimbing II



Miyarso Dwi Ajie, M.L.Kom.

NIP. 19770502200501104

Mengetahui,

Ketua Departemen Kurikulum
Dan Teknologi Pendidikan



Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.

NIP. 19691204 200501 1 002

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 19690802 199412 2 001

Virginia Putri Risnandi, 2020

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI DI MUSEUM PENDIDIKAN NASIONAL

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Di Museum Pendidikan Nasional (Studi Kualitatif Deskriptif Pada Mahasiswa UPI Program Studi Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional) ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri. Didalamnya tidak ada bagian yang merupakan plagiat atau penjiplakan dari hasil karya orang lain dengan cara dan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi/risiko apabila ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan terhadap karya saya.

Bandung, Maret 2020

Virginia Putri Risnandi

NIM. 1602403

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada Nabi Muhammad SAW; kepada keluarganya, pada sahabatnya, dan sampai kepada kita semua selaku umatnya. Alhamdulillah rabbil'alamin, berkat rahmat dan karunia-Nya pun, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini pun tidak luput dari do'a, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Tantan Risnandi dan Ibu Ria Harmonis, yang selalu memberi semangat, nasihat, dukungan baik moral dan materi, serta yang tiada hentinya mendo'akan penulis. Karya ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya sebagai wujud bakti dan kasih sayang. Semoga Ayah dan Ibu bangga.
2. Kedua adikku M. Eksa Fajar Putra R dan Aditya Febrian Putra R, yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarrohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Deni Kurniawan M.Pd., selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan.
5. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.
6. Bapak Dr. Doddy Rusmono, M.LIS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, ilmu, serta dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Miyarso Dwi Ajie M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, ilmu, serta dukungan kepada penulis.
8. Bapak Dr. Rudi Susilana, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik .

9. Bapak Angga Hadiapurwa M.I.Kom., selaku GKM Bidang Akademik yang selalu memberikan pengarahan serta memotivasi mahasiswa selama kegiatan perkuliahan hingga selesai.
10. Bapak Riksa Al-Hasil yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi perkuliahan serta penelitian.
11. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pengalaman, motivasi, dan nasihat hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan perkuliahan.
12. Ibu Dr. Hj. Riche Cynthia Johan S.Pd., M.Si., selaku Kepala Perpustakaan UPI.
13. Seluruh keluarga besar yang selalu memberi dorongan serta do'a kepada penulis hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Tunanganku Taufik Hidayat, yang selalu memberikan arahan, motivasi, bimbingan, dukungan, do'a, juga yang selalu bersedia menjaga dan menemani, serta selalu mendoakan kepada penulis hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman "Papasakan" yaitu Dara, Desti, dan Linda yang selalu menemani, memberi dukungan, menasehati, membantu penulis dalam penulisan skripsi, serta sudah menjadi keluarga selama penulis menempuh pendidikan.
16. Teman-teman curhat dan gabutku yaitu Eka dan Raudhia yang selalu menemani suka maupun duka dari awal perkuliahan hingga sekarang.
17. Teman-teman seperjuangan selama penulisan skripsi hingga sidang yaitu Resna, Kharisma, Rusdan, Hafsa, dan Anindya yang selalu saling memberi dukungan dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
18. Seluruh teman-teman Perpusinfo angkatan 2016 yang telah kebersamaian penulis selama kegiatan perkuliahan, yang selalu berbagi suka, duka, cerita, dan pengalaman yang berbeda-beda. Terimakasih, kalian sangat berarti.

19. Akang dan Tete Perpusinfo angkatan 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, dan 2015 yang telah memberikan dukungannya kepada penulis.
20. Adik-adik Perpusinfo angkatan 2017, 2018, dan 2019, yang juga telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
21. Semua teman-teman KKN Desa Galanggang dan teman-teman PPL SMPN 1 Cimahi yang telah membantu.
22. Teman-teman/kakak-kakak Kosan Al-Qosaniah yaitu A Maman, A Deden, A Sulton, A Sugih, A Firman, A Ocep, A Ikbal, A Kiblat, A Owi, A Dede, A Obet, dll yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
23. Covid 19/Virus Corona yang telah hadir dan melengkapi keseharian penulis selama di penghujung penulisan skripsi ini. Terimakasih telah hadir memberikan sesuatu yang berbeda. Berkatmu, penulis terpaksa melaksanakan sidang skripsi secara *online*.

Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih telah membantu penulisan skripsi ini.

Bandung, Maret 2020

Penulis

ABSTRAK

Virginia Putri Risnandi. (1602403). “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa di Museum Pendidikan Nasional (Studi Kualitatif Deskriptif Pada Mahasiswa UPI Program Studi Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional).

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, 2020.

Pencarian informasi didasari atas kebutuhan seseorang terhadap informasi, dimana informasi merupakan unsur penting dalam kehidupan seseorang. Keberhasilan pencarian informasi tergantung dari perilaku seseorang dalam upaya perolehan data. Dilatarbelakangi dari bervariasinya perilaku pencarian informasi, penelitian ini merumuskan permasalahan yang akan dibahas yaitu bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa di Museum Pendidikan Nasional. Tujuan dari penelitian ini yaitu (1) untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan Mahasiswa Pendidikan Sejarah di Museum Pendidikan Nasional; dan (2) untuk mengetahui langkah-langkah pencarian informasi Mahasiswa Pendidikan Sejarah di Museum Pendidikan Nasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan penggunaan model analisis data Miles & Huberman. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa perilaku pencarian informasi Mahasiswa Pendidikan Sejarah di Museum Pendidikan Nasional sesuai dengan model perilaku pencarian informasi Carol Kuhlthau.

Kata Kunci : Perilaku Pencarian Informasi, Kebutuhan Informasi, Model Perilaku Pencarian Informasi, Kuhlthau.

ABSTRACT

Virginia Putri Risnandi. (1602403). "Student Information Seeking Behavior at the National Museum of Education (Descriptive Qualitative Study at UPI History 2017 Study Program Students at National Museum of Education)".

Thesis. Library and Information Science Study Program. Departement of Curriculum and Educational Technology, Indonesian University of Education, Bandung, 2020.

Information seeking is based on personal needs to gain data from various resources where the information is a necessary element of the person's life. The success of information search depends on the library user's behavior in finding information. Based on the variation in information seeking behavior, this study was formulated from a problem to be sought its research questions. The problem deals with how information seeking behavior of students at the National Museum of Education. The purposes of this study are (1) to identify the information needed by History Education Students at the National Museum of Education; and (2) to find out the steps in searching for information by History Education Students at the National Museum of Education. This study uses a qualitative approach with descriptive method and uses data analytics models of Miles & Huberman. Data collection technique used was instrument in the forms of interviews, observation, and document study. The finding shows that the students information seeking behavior is in agreement appropriately with Carol Kuhlthau's model of information seeking behavior.

Keywords: *Information Seeking Behavior, Information Needs, Information Seeking Behavior Models, Kuhlthau.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Perilaku Pencarian Informasi	9
2.1.1 Perilaku.....	9
2.1.2 Pencarian	11
2.1.3 Informasi.....	12
2.1.4 Perilaku Pencarian Informasi.....	11
2.1.5 Pencarian	14
2.1.2 Hambatan Dalam Pencarian Informasi	17
2.2 Museum	18
2.2.1 Pengertian Museum.....	18
2.2.2 Sejarah Museum Pendidikan Nasional UPI	20
2.3 Analisis Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	26
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	26
3.2.2 Tempat Peneliltian	27
3.3 Instrumen Penelitian	27
3.3.1 Pengembangan Instrumen	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1 Wawancara	34
3.4.2 Observasi.....	34
3.4.3 Studi Dokumentasi	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Program Studi Pendidikan Sejarah FPIPS UPI	36
4.2 Gambaran Karakteristik Informan.....	37
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.3.1 Informasi yang dibutuhkan Mahasiswa Program Studi Pendidikan	

Virginia Putri Risnandi, 2020

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI DI MUSEUM PENDIDIKAN NASIONAL

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional.....	39
4.3.2 Langkah-Langkah Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional	43
4.4 Temuan Tambahan Penelitian.....	55
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1 Informasi yang dibutuhkan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional.....	57
4.5.2 Langkah-Langkah Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional	58
4.5.3 Hambatan Dalam Proses Pencarian Informasi	61
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	65
5.1 Simpulan	65
5.1.1 Informasi yang dibutuhkan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional.....	65
5.1.2 Langkah-Langkah Pencarian Informasi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah 2017 di Museum Pendidikan Nasional	66
5.1.3 Hambatan Dalam Proses Pencarian Informasi	67
5.2 Implikasi dan Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses Pencarian Informasi.....	16
Tabel 2.2 Analisis Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	28
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Pertanyaan Penelitian	30
Tabel 3.4 Format Pedoman Wawancara	31
Tabel 3.5 Format Pedoman Observasi	32
Tabel 3.6 Format Pedoman Studi Dokumentasi.....	33
Tabel 4.1 Data Informan	38
Tabel 4.2 Pengelompokan Hasil Wawancara.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Pola Pencarian Informasil	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. LAMPIRAN 1
 - A. Data Penulis
 - B. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing
 - C. Surat Izin Penelitian
 - D. Catatan Bimbingan
 - E. Hasil Pengecekan Plagiarisme
2. LAMPIRAN 2
 - A. Instrumen Penelitian
 - B. Pedoman Wawancara, Observasi dan Studi Dokumentasi
 - C. Format Catatan Lapangan
 - D. Format Member Check Data Penelitian
3. LAMPIRAN 3
 - A. Hasil Wawancara
 - B. Hasil Observasi
 - C. Hasil Studi Dokumentasi
 - D. Hasil Catatan Lapangan
 - E. Pedoman Pengkodean
 - F. Hasil Reduksi Data
 - G. Hasil Display Data
 - H. Member Check Data Penelitian
4. LAMPIRAN 4
 - A. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, S. (2004). *Pengantar Dokumentasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Darmono, A. (1998). Kajian Pemakai dan Sumbangannya Kepada Dunia Pusdokinfo. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. 1(2), 32.
- Departemen Pendidikan Indonesia. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Departemen Pendidikan Sejarah. (2018). *Sejarah Program Studi Pendidikan Sejarah*. [Online]. Diakses dari <http://sejarah.upi.edu/>
- Fauziah, A. A. (2019). *Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Peneliti*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Hardianti, I. (2013). *Kontribusi Perpustakaan Sekolah Terhadap Kebutuhan Informasi Siswa*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- ICOM. (2007). *Definition of Museum*. (Online). Diakses dari <https://icom.museum/the-vision/museum-definition/>
- Kristanto, A. (2003). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media: Jakarta.
- Kuhlthau, Carol C. (1991). Inside the search process : Information Seeking from the User's Perspective. *Journal of The American Society for Information Science (JASIS)*. 42 (5), 236-273.
- Nurdianti, L. (2015). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Pada Perpustakaan Masjid*. Skripsi. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Profil Program Studi Pendidikan Sejarah Universitas Pendidikan Indonesia. (2018). Diakses dari <http://sejarah.upi.edu/profil/>
- Riady, Y. (2013). Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Doktorat Dalam Penyusunan Skripsi. *Jurnal Visi Pustaka*. 15(2):109-110.
- Rivai, R. (2011). *Perilaku Pencarian Informasi Pejabat di Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Ambon*. (Tesis). Diakses dari <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20317303-T31557-Perilaku%20pencarian.pdf>
- Rozinah, S. (2012). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Dalam Penulisan Skripsi*. (Skripsi). Diakses dari <http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/20314244-T30901-Perilaku%20pencaria n.pdf>
- Saraswati, U. (2009). *Buku Ajar: Permuseuman*. Semarang: Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Malang.
- Sejarah Museum Pendidikan Nasional UPI. Diakses dari <http://museumpendidikannasional.upi.edu>
- Solihat, D. V. (2016). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan: pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaeni, H. (2014). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Universitas Sultan Agung Tirtayasa*. (Skripsi). [Online]. Diakses dari

<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/29873/3/HENI%20SUHAENI-FAH.pdf>

- Sumaryati, A, S. (2019). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir Pada Era Digital*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, W. (2010). *Pengetahuan Dasar Kepustakaan*. Ghalia Indonesia.
- Tjahjopurnomo. (2011). *Sejarah Permuseuman di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Permuseuman.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2010 Tentang Benda Cagar Budaya.
- Walgito, B. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Yusup, P. M. (2012). *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusup, P. M. (2013). *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Zuriah, N. (2009). *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan Teori-Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.