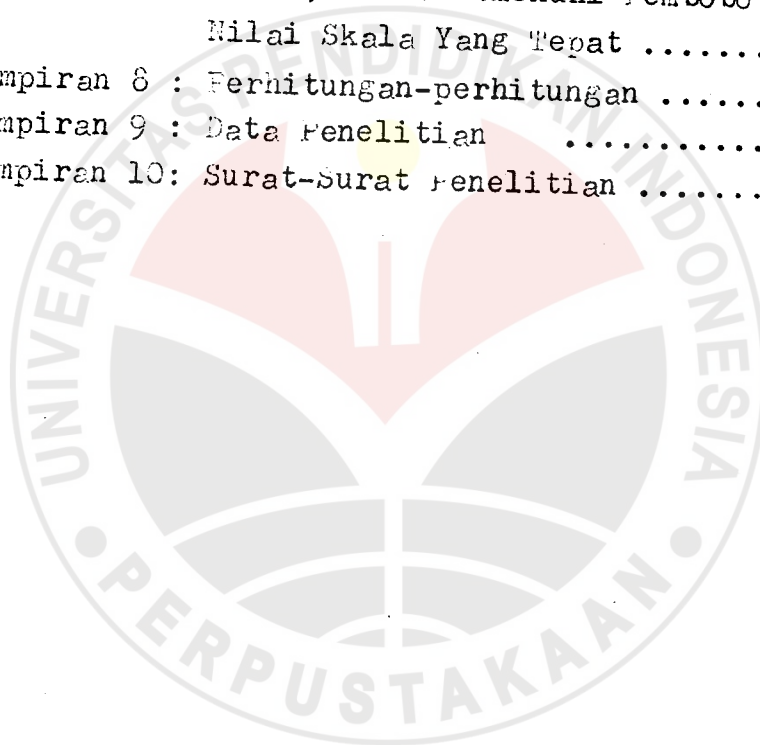


DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	1
UNGKAPAN RASA TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
BAB	
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Yang Diteliti	4
C. Tujuan Penelitian	9
D. Pentingnya Masalah Ini Diteliti	11
II. KEPUASAN MAHASISWA DALAM MENERIMA BIMBINGAN DIHUBUNGKAN DENGAN KARAKTERISTIK DOSEN	15
A. Bimbingan Dalam Proses Belajar-mengajar Di Perguruan Tinggi	15
1. Arti Dan Tujuan Bimbingan	16
2. Fungsi Bimbingan	23
3. Prinsip-prinsip Bimbingan	24
B. Karakteristik Dosen Yang Baik Dalam Melayanani Mahasiswa	27
C. Kondisi Karakteristik Yang Memberikan Kemudahan Dalam Memberikan Layanan Bimbingan	31
1. Empathy	31
2. Warmth and Caring	34
3. Openness	37
4. Positive Regard and Respect	40
5. Concreteness and Specificity	42

BAB	halaman
D. Kepuasan Mahasiswa Dalam Menerima Layanan Bimbingan	45
1. Pengertian Kepuasan	46
2. Teori-teori Kepuasan	48
3. Ciri-ciri Mahasiswa Yang Mengalami Kepuasan	62
E. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	63
III. PROSEDUR PENELITIAN	68
A. Populasi dan Sampel	68
B. Metode Penelitian	70
C. Anggapan Dasar dan Pertanyaan Penelitian	72
D. Instrumen Penelitian	75
E. Variabel-variabel Penelitian	91
IV. PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA.	98
A. Persiapan Pengumpulan Data	98
B. Pelaksanaan Pengumpulan Data	99
C. Pengolahan Data	100
D. Hasil Pengolahan Dan Analisis Data ...	106
V. PEMBAHASAN, KESIMPULAN, DAN SARAN-SARAN... ..	114
A. Pembahasan Hasil-hasil Penelitian ...	114
B. Kesimpulan	126
C. Saran-Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
1. Lampiran Riwayat Hidup	140
2. Lampiran 1: Pengujian Keterandalan Alat Pengumpul Data	144

3. Lampiran 2 : Alat Pengumpul Data Yang Ditimbang	148
4. Lampiran 3 : Hasil Pengujian Kesahihan Alat Pengumpul Data	155
5. Lampiran 4 : Butir-Butir Pernyataan Yang Sahih ..	156
6. Lampiran 5 : Alat Pengumpul Data Yang Diujicoba Digunakan	160
7. Lampiran 6 : Hasil Perhitungan Nilai Skala Instrumen Penelitian	168
8. Lampiran 7 : Pernyataan-pernyataan Yang Andal, Dan Sahih, Serta Memenuhi Pembobotan Nilai Skala Yang Tepat	170
9. Lampiran 8 : Perhitungan-perhitungan	172
10. Lampiran 9 : Data Penelitian	180
11. Lampiran 10: Surat-surat Penelitian	189



DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
3.1 Penyebaran Anggota Populasi Penelitian	69
3.2 Signifikansi Keterandalan Antar Penimbang	84
3.3 Perhitungan Pengujian t Butir Pernyataan No. 4 ..	86
3.4 Perhitungan Nilai Skala Pernyataan Nomor 14	88
3.5 Penyebaran Responden Yang Mengisi Angket	90
3.6 Kisi-kisi Variabel Karakteristik Dosen	91
3.7 Kisi-kisi Variabel Karakteristik Dosen Yang Sanih	94
3.8 Kisi-kisi Variabel Karakteristik Dosen Yang Akan Dianalisis	96
4.1 Daftar kontingensi Karakteristik Empati Dan Kepuasan Mahasiswa	104
4.2 Hasil Pengolahan Data Tentang Hubungan Ketergantungan Antara Layanan Bimbingan Yang Dilakukan Oleh Dosen Yang Baik Dalam Kegiatan Belajar-Mengajar Dengan Kepuasan Mahasiswa Dalam Menerima Layanan Bimbingan	113
4.3 Daftar Kontingensi Karakteristik Kehangatan Dan Kepedulian Dan Kepuasan Mahasiswa	172
4.4 Daftar Kontingensi Karakteristik Keterbukaan Dan Kepuasan Mahasiswa	174
4.5 Daftar Kontingensi Karakteristik Penghargaan Yang Positif Dan Kepuasan Mahasiswa	176
4.6 Daftar Kontingensi Karakteristik Kejelasan Dan Kerincian Dan Kepuasan Mahasiswa	178

DAFTAR BAGAN

Bagan	halaman
2.1 Internal and External Frame of Reference	32
2.2 Maslow's Hierarchy of Needs	50

