

Salah satu lembaga yang ada, ialah Unit Bimbingan dan Konseling (UBK) yang secara resmi didirikan pada tanggal 7 Desember 1982, sesuai SK Rektor IKIP Manado No.4430/ PT 08/ A 82, dengan personil-personil yang terdiri dari :

Ketua (seorang Sarjana Pendidikan jurusan BP)

Wakil ketua (seorang Sarjana Pendidikan jurusan Psikologi)

Sekretaris (seorang Sarjana Pendidikan jurusan BP)

Staf Tata Usaha, berjumlah lima orang.

Staf Ahli yang terdiri dari :

Team Konselor berjumlah 7 orang (1 MA jurusan BP, 5 Sarjana Pendidikan jurusan BP, 1 Sarjana Pendidikan jurusan Psikologi)

Team Konsultan dan Spesialis berjumlah 6 orang (3 Doktor bidang Kependidikan, 2 Sarjana Pendidikan, dan 1 Sarjana Psikologi).

Jumlah mahasiswa IKIP Manado untuk tahun ajaran 1985/1986, adalah sebagai berikut :

TABEL 1 . JUMLAH MAHASISWA IKIP MANADO 1985/1986

No	FAKULTAS	Sem. I		Sem. II		Sem. III		Sem. IV		Jmlh.
		P	L	P	L	P	L	P	L	
1	FIP	83	60	106	62	40	30	78	44	503
2	FPIPS	111	81	126	108	117	72	123	81	819
3	FPBS	110	76	127	54	74	40	80	29	590
4	FPMIPA	114	80	69	65	107	62	74	62	633
5	FPTK	85	129	41	76	19	18	24	52	444
6	FPOK	6	42	11	43	6	17	6	20	151
	Jmlh.	509	468	480	408	363	239	385	288	3140

Jumlah tenaga pengajar tetap di IKIP Manado hingga Desember 1985, adalah sebagai berikut .

TABEL 2 . JUMLAH TENAGA PENGAJAR TETAP IKIP MANADO, DESEMBER 1985

No	FAKULTAS	L	P	Jumlah
1	FIP	57	33	90
2	FPIPS	101	45	146
3	FPBS	40	43	83
4	FPMIPA	59	24	83
5	FPTK	33	27	60
6	FPOK	27	4	31
	Jumlah	317	176	493

2. Populasi dan Sampel Penelitian

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini, mencakup berbagai karakteristik serta unsur yang berhubungan dengan pengelolaan program bimbingan, persepsi dan ekspektasi mahasiswa, serta efektivitas layanan bimbingan dan penyuluhan pada IKIP Manado. Subyek populasi, ialah Unit Bimbingan dan Konseling (UBK), Dosen Pembimbing, Mahasiswa dan Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan IKIP Manado.

Sampel penelitian ditentukan secara purposif, yang dapat mencerminkan karakteristik populasi yang diteliti. Yang menjadi anggota sampel penelitian, ialah petugas Unit Bimbingan dan Konseling, beberapa dosen pembimbing yang mewakili setiap Fakultas, Wakil-Wakil

mahasiswa setiap Fakultas, petugas Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan. Khusus mengenai mahasiswa, di samping mewakili Fakultas, juga diambil sampel yang mewakili mahasiswa pria dan wanita dan mewakili mahasiswa untuk setiap semester.

B. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

1. Metode yang Digunakan

Metode yang digunakan dalam penelitian ini, ialah studi kasus (case study), yang merupakan penelitian secara mendetail terhadap suatu keadaan atau suatu subyek tunggal, atau suatu dokumen, atau suatu peristiwa penting. (R.C. Bogdan & S.K. Biklen, 1982, h.48). Studi Kasus juga merupakan studi secara intensif mengenai latar belakang, status masa kini, dan interaksi-interaksi dari suatu unit sosial, seperti individu, kelompok, lembaga atau masyarakat (S. Isaac & W.B. Michael, 1982, h.48). Selanjutnya studi kasus dapat pula mengenai perkembangan sesuatu, dan memberi gambaran tentang keadaan yang ada (S. Nasution, 1982, h.36). Biasanya cara yang dipakai, yaitu melalui tabulasi silang cross-tabulations dengan menghubungkan sejumlah besar variabel dan tidak dilakukan dengan mempertahankan keutuhan dari masing-masing responden. Yang dihubungkan adalah bagian-bagian dari responden dengan akibat bahwa responden sebagai satuan yang utuh lenyap dalam analisa. Hal ini sesuai dengan pendapat J. Vredenbregt (1978, h. 34).

Dengan studi kasus sebagai suatu studi intensif terhadap suatu permasalahan, berbagai teknik penelitian dapat dilakukan, seperti angket, wawancara, observasi, studi dokumentasi, dan lain-lain. Di samping itu, studi kasus dapat melibatkan berbagai pihak yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang dibutuhkan dalam hubungan dengan permasalahan yang diteliti. Digunakannya metode studi kasus dalam penelitian ini, didasarkan pada beberapa pertimbangan sebagai berikut :

a) Bahwa permasalahan yang menyangkut sistem pengelolaan program bimbingan, melibatkan berbagai unsur yang berkaitan dengannya, seperti pihak pengelola program, para dosen pembimbing, mahasiswa dan lain-lain, dan hal itu memerlukan berbagai teknik untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan.

b) permasalahan persepsi dan ekspektasi sebagai suatu kondisi psikologis yang dilatar belakangi oleh berbagai hal pada mahasiswa, sulit untuk diungkapkan hanya dengan menggunakan data-kuantitatif saja dan hanya melalui beberapa indikator saja.

c) Dalam menilai efektivitas layanan bimbingan yang melibatkan berbagai aspek penilaian dan menyangkut berbagai pihak, agak sulit apabila hanya dilihat melalui data kuantitatif saja dan hanya dengan suatu teknik penelitian tertentu

d) Dengan hasil studi kasus, memungkinkan terujinya

kebenaran teori-teori yang dijadikan sebagai dasar (asumsi) yang digunakan dalam penelitian ini.

Dengan studi kasus, maka permasalahan dalam penelitian ini akan dicoba ditelaah secara mendalam lewat pertanyaan-pertanyaan penelitian yang dikembangkan untuk mendapatkan data yang diperlukan. Pertanyaan-pertanyaan penelitian tersebut, merupakan rambu-rambu atau pedoman di dalam memperoleh data-data yang berhubungan dengan permasalahan. Dengan menggunakan metode studi kasus, penelitian ini tidaklah dimaksud untuk menguji hipotesis walaupun ada pertanyaan-pertanyaan penelitian sebagaimana yang telah dikemukakan.

2. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik yang digunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, yakni (a) wawancara dan (b) studi dokumentasi.

a. Wawancara

Teknik wawancara digunakan untuk memperoleh data tentang pengelolaan program bimbingan di IKIP Manado, yakni yang menyangkut tentang perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, supervisi dan evaluasi; persepsi dan ekspektasi mahasiswa; dan efektivitas layanan bimbingan. Respondennya, ialah petugas Unit Bimbingan dan Konseling (UBK), Dosen-Dosen Pembimbing, dan mahasiswa. Bentuk wawancara yang digunakan ialah wawancara tidak berstruktur, dalam arti responden bebas mengemukakan jawabannya dan peneliti menyiapkan pokok-pokok penting sebagai pegangan dalam mengemukakan pertanyaan-pertanyaan kepada responden.

Aspek-Aspek yang diteliti	Sumber Data	Alat Pengumpul Data		Analisis Data
		Wawancara	Std. Dok.	
A. Pengelolaan program bimbingan	UBK	✓	✓	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Dihubungkan</div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Relevansi</div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Pengaruh</div> </div>
	Dosen Pembimbing	✓	-	
	Mahasiswa	✓	-	
B. Persepsi dan Ekspektasi mahasiswa	Mahasiswa	✓	-	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Dihubungkan</div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Relevansi</div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Pengaruh</div> </div>
C. Efektivitas Layanan Bimbingan	UBK	✓	✓	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Dihubungkan</div> <div style="margin: 0 10px;">←</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); border: 1px solid black; padding: 2px;">Pengaruh</div> </div>
	Mahasiswa	✓	-	
	BAAK	-	✓	

Konsep

Bagan 6. Sumber, Teknik Pengumpulan serta Analisis Data.

c. Studi Dokumentasi

Teknik ini digunakan untuk melengkapi data tentang pengelolaan program bimbingan dan efektivitas layanan bimbingan. Studi dokumentasi ini dilakukan pada Unit Bimbingan dan Konseling dan Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan IKIP Manado.

3. Penyusunan Instrumen Penelitian

Instrumen pengumpul data yang disusun adalah instrumen wawancara, yang terdiri dari tiga jenis, yakni :

(a) instrumen untuk petugas Unit Bimbingan dan Konseling, (b) instrumen untuk Dosen Pembimbing, dan (c) instrumen untuk mahasiswa. Instrumen tersebut disusun oleh peneliti dan atas pertimbangan dari para Pembimbing penulisan tesis.

C. Pengolahan dan Analisis Data

Sesuai dengan sifat penelitian ini sebagai penelitian kualitatif, maka data yang diperoleh diolah dan dianalisis secara kualitatif.

Data tentang pengelolaan program bimbingan yang diperoleh melalui petugas Unit Bimbingan dan Konseling, Dosen Pembimbing dan Mahasiswa, melalui wawancara dan studi dokumentasi, dihubungkan satu dengan yang lainnya, untuk melihat bagaimana keadaan sebenarnya tentang pengelolaan program bimbingan di IKIP Manado. Selanjutnya data ini dihubungkan dan sekaligus dievaluasi dengan konsep-konsep teori yang telah ada untuk melihat apakah ada

relevansinya atau tidak.

Data tentang persepsi dan ekspektasi mahasiswa yang diperoleh dari responden diidentifikasi untuk melihat bagaimana kecenderungan persepsi dan ekspektasinya berkenaan dengan program bimbingan dan pelaksanaannya, dan yang berkenaan dengan keahlian, kepribadian dan peranan pembimbing.

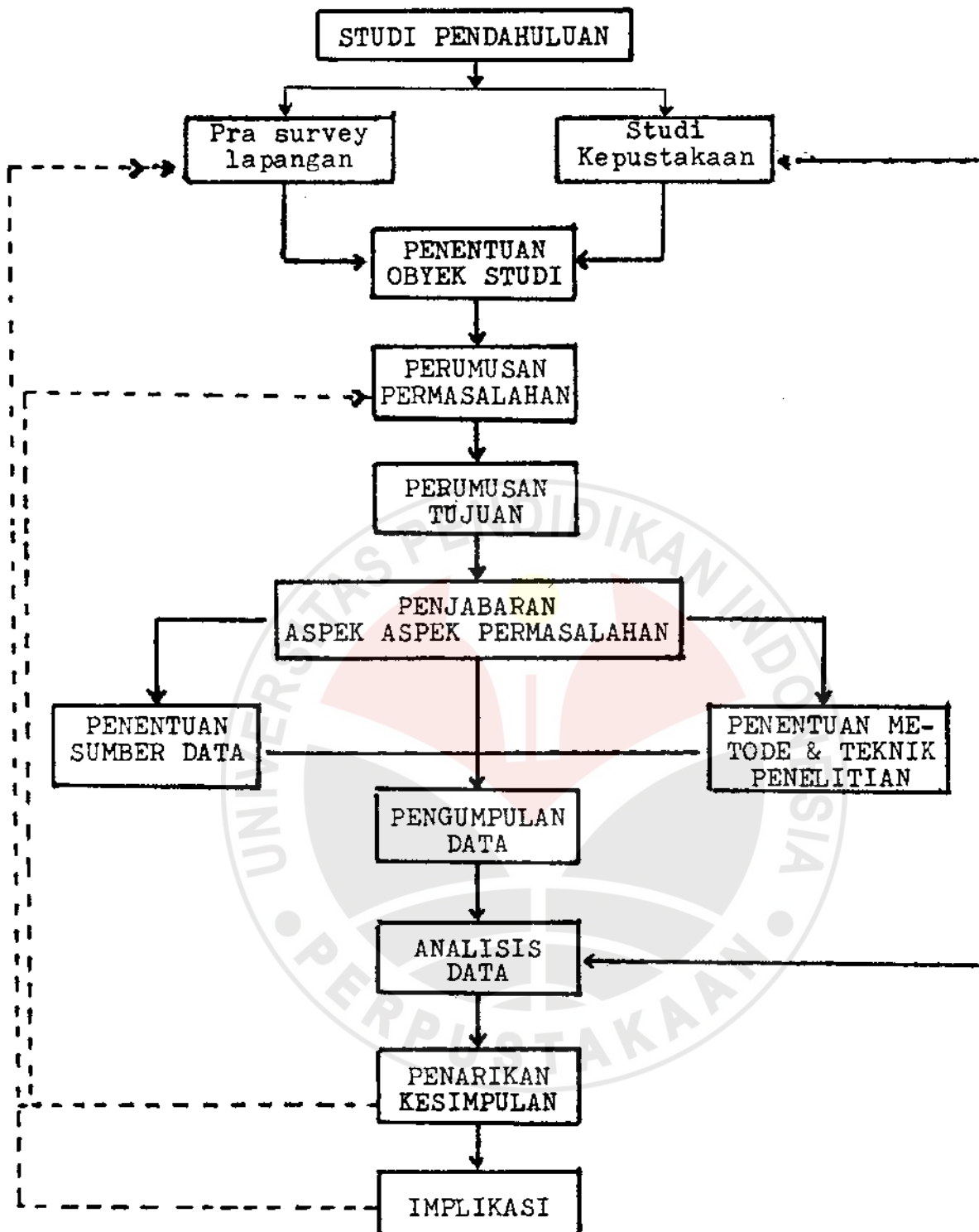
Data tentang efektivitas layanan bimbingan yang diperoleh dari petugas Unit Bimbingan dan Konseling, Dosen Pembimbing, mahasiswa dan petugas Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan melalui wawancara dan studi dokumentasi, dihubungkan satu dengan yang lain untuk melihat bagaimana dan sejauh mana efektivitas layanan bimbingan di IKIP Manado.

Pada akhirnya, gambaran yang diperoleh mengenai ketiga aspek pokok tersebut, dilihat apakah ada relevansi antara sistem pengelolaan program bimbingan dengan persepsi dan ekspektasi mahasiswa, dan kemungkinan pengaruh bagaimanakah yang terdapat antara sistem pengelolaan program bimbingan dan persepsi serta ekspektasi mahasiswa terhadap efektivitas layanan bimbingan di IKIP Manado.

Proses penelitian yang mencakup pengumpulan, pengolahan dan analisis data, serta penyusunan laporan hasil penelitian, dilakukan selama lima bulan penuh, yakni dari pertengahan Agustus 1985 sampai dengan Januari 1986.

Selanjutnya, prosedur penelitian mulai dari tahap studi pendahuluan hingga pada penarikan kesimpulan, dapat dilihat pada bagan yang tertera pada halaman berikut ini .





Bagan 7. Prosedur Penelitian