

DAFTAR ISI

	halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	ii
KATA PENGANTAR	iii
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN , GRAFIK, DAN	
TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Orientasi Permasalahan	1
B. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
C. Asumsi-Asumsi	17
BAB II. PENDEKATAN KONSEPTUAL TENTANG EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA	19
A. Efektivitas Layanan Bimbingan	19
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivi- tas Layanan Bimbingan	22
1. Program Bimbingan yang Efektif ...	22
2. Sistem Pengelolaan Program Bimbing- an	52
3. Persepsi dan Ekspektasi Mahasiswa .	76
C. Beberapa Studi Terdahulu yang Berhubung- an dengan Permasalahan	83
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	85
A. Sumber Data	85
1. Lokasi Penelitian	85
2. Populasi dan Sampel	87
B. Metode dan Teknik Pengumpulan Data ..	88
1. Metode Penelitian	88
2. Teknik Pengumpulan Data	90
C. Pengolahan dan Analisis Data	92
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI	96
A. Hasil Penelitian	96
B. Diskusi Hasil Penelitian	116

BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	132
A. Kesimpulan	132
B. Rekomendasi	141
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN-LAMPIRAN	155
LAMPIRAN A. Ringkasan	155
LAMPIRAN B. Instrumen Penelitian	160
LAMPIRAN C. Riwayat Hidup	163



DAFTAR BAGAN, GRAFIK DAN TABEL

BAGAN

1. Paradigma Permasalahan	10
2. Pola Organisasi Bimbingan yang Melibatkan Beberapa Konselor atau Teacher konselor	46
3. Struktur Organisasi Bimbingan pada Junior College	47
4. Pola Bangunan untuk Kegiatan Bimbingan	49
5. Denah Ruangan dan Perlengkapan Layanan Bimbingan	50
6. Sumber, Teknik Pengumpulan, serta Analisis Data	91
7. Prosedur Penelitian	95
8. Struktur Organisasi Bimbingan pada UBK IKIP Manado	101
9. Struktur Organisasi Bimbingan yang Disarankan	144

GRAFIK

1. Jumlah Klien yang Ditangani oleh UBK IKIP Manado	120
---	-----

TABEL

1. Jumlah Mahasiswa IKIP Manado, 1985/1986 ...	86
2. Jumlah Tenaga Pengajar Tetap IKIP Manado, Desember 1985	87
3. Lulusan IKIP Manado, dari tahun 1977 hingga tahun 1985	116