

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dalam menganalisis penggunaan SMILE dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk dapat ditarik kesimpulan bahwa dengan menggunakan SMILE pelaksanaan pengadaan barang dan jasa sudah berjalan dengan cukup efektif. Hal ini dapat dilihat dari pencapaian beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Dalam membantu pelaksanaan pengadaan barang dan jasa SMILE mampu membantu memudahkan proses pengadaan barang dan jasa, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, membantu proses monitoring dan audit, memberikan peluang kepada para pelaku usaha untuk menjadi mitra Telkom, memberikan persaingan yang sehat dengan pemilihan yang kompetitif, meningkatkan efisiensi waktu dan biaya, dan memberikan kemudahan para mitra untuk mengakses informasi mengenai pengadaan barang dan jasa secara *real time*.
2. Dalam kesuksesannya, penggunaan SMILE dipengaruhi oleh respon dari para pengguna SMILE tersebut untuk menggunakannya karena memberikan manfaat dan kemudahan dalam menggunakannya, ketersediaan infrastruktur sistem dan juga kualitas informasi yang terdapat pada SMILE, adanya pengawasan kinerja sistem untuk mengembangkan SMILE, komitmen para manajemen dan pegawai dalam bekerja juga pelatihan yang diberikan kepada para pegawai, dan penggunaan SMILE ini didukung penuh oleh *top management*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang peneliti kemukakan yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Menurut hasil penelitian penggunaan SMILE dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa sudah berjalan cukup efektif, akan tetapi perlu pengembangan sistem aplikasi SMILE agar aplikasi ini dapat memberikan akses bagi masyarakat luas agar dapat ikut mengawasi pelaksanaan pengadaan barang dan jasa yang berlangsung. Sehingga akan menambah kepercayaan dari masyarakat luas dengan adanya nilai transparansi yang lebih.

2. Bagi Perusahaan, Instansi, dan Lembaga Lainnya.

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan terhadap pelaksanaan pengadaan barang dan jasa dengan menggunakan teknologi (*e-procurement*) dengan membuat sistem dan struktur organisasi yang lebih baik lagi, sehingga pengadaan barang dan jasa yang dilaksanakan bisa meminimalisir tindakan kecurangan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya.

Narasumber dari penelitian ini hanya terbatas pada pihak internal dari Telkom, maka bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah narasumber dari pihak pemasok yang sudah terdaftar di aplikasi SMILE, sehingga informasi yang didapat mengenai aplikasi ini bisa lebih luas.