

ANALISIS PENGGUNAAN *SUPPLY MANAGEMENT INFORMATION FOR LOGISTIC ENHANCEMENT (SMILE)* PADA PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada

Program Studi Akuntansi



Oleh:

Naufal Salim Amaanullah

1601347

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**ANALISIS PENGGUNAAN *SUPPLY MANAGEMENT INFORMATION FOR LOGISTIC ENHANCEMENT (SMILE)* PADA PELAKSANAAN
PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA, TBK**

Oleh
Naufal Salim Amaanullah

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Naufal Salim Amaanullah

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi Undang – Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, di fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGGUNAAN *SUPPLY MANAGEMENT INFORMATION FOR LOGISTIC ENHANCEMENT (SMILE)* PADA PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK

SKRIPSI

Oleh

Naufal Salim Amaanullah

1601347

Telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Rozmita Dewi YR. S.Pd., M.Si
NIP. 19710629 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19820123 200501 2 002

Naufal Salim Amaanullah, 2020

ANALISIS PENGGUNAAN SUPPLY MANAGEMENT INFORMATION FOR LOGISTIC ENHANCEMENT (SMILE) PADA PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Penggunaan *Supply Management Information for Logistic Enhancement* (SMILE) Pada Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa di PT. Telekomunikasi Indonesia**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap kesanksian makalah ini.

Bandung, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Naufal Salim Amaanullah

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia beserta kasih sayang kepada penulis sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para keluarganya, sahabatnya, hingga kita selaku umatnya hingga akhir zaman. Terima kasih saya ucapkan yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Abah Ateng dan Emak Atin yang selalu memberikan doa dan semangatnya serta yang telah mendidik penulis. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
3. Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan selama kegiatan perkuliahan;
4. Ibu Dr. Rozmita Dewi YR, S.Pd., M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan baik dalam kegiatan akademik maupun penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
5. Ibu Dra. Silviana Agustami, SE., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa mengarahkan, membimbing, dan membersamai penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia;
6. Ibu Dra. Silviana Agustami, SE., M.Si., Ak., CA, Ibu Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA, dan Ibu Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak, selaku dosen penelaah dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang membangun bagi penulis selama proses penyelesaian studi ini;
7. Seluruh dosen dan *staff* Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kegiatan perkuliahan;

8. Seluruh Staf dan Pimpinan unit *Procurement Process Management* Telkom, yang telah memberikan informasi untuk dijadikan data pada skripsi ini;
9. Adik penulis Naufan Salim Amaanullah dan Kuni Sabila Faza serta keluarga besar “Wargi Talun” yang telah memberikan dukungan selama proses skripsi berlangsung;
10. Naura Kamilatsany Soamole sebagai orang yang berperan penting bagi peneliti yang memberikan do’a, semangat dan bantuannya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih, semoga apa yang diberikan dibalas dengan kebaikan lainnya dari Allah SWT;
11. Teman-teman PERMAKS dan Akuntansi 2016 yang tidak bisa peneliti sebut namanya satu per satu, yang selalu menghibur peneliti selama perkuliahan maupun diluar perkuliahan. Kalian semua mengajarkan arti hidup untuk bisa menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga hingga ajal menjelang tiba;
12. M. Naufal, Acep, Fachrul, Giffary dan Kania yang senantiasa membantu dan membagikan ilmunya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi;
13. Akhmad Lutfi dan Lutfi Rifida yang menjadi teman penulis sejak awal memasuki dunia perkuliahan.
14. Primaderi selaku ketua angkatan Akuntansi 2016 yang selalu membantu teman-teman seangkatan, khususnya penulis selama masa perkuliahan. Dan selalu memberikan semangat kekeluargaan selama masa perkuliahan.
15. Teman-teman IMAKSI yang telah menjadi salah satu saksi perjalanan penulis di Universitas Pendidikan Indonesia;

Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk doa, semangat, dukungan serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang tak terhingga. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, karunia serta anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal usulan skripsi ini dengan judul “**Analisis Penggunaan Supply Management Information for Logistic Enhancement (SMILE) Pada Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa di PT. Telekomunikasi Indonesia**”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dorongan, petunjuk serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun pembahasan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun dari para pembaca guna melengkapkan kekurangan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2020

Penulis,



Naufal Salim Amaanullah

ABSTRACT
ANALYSIS OF THE USE OF SUPPLY MAMANGEMENT
INFORMATION FOR LOGISTIC ENHANCEMENT (SMILE) IN THE
PROCUREMENT OF GOODS AND SERVICES AT PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA, TBK

Author:

Naufal Salim Amaanullah

Supervisor:

Dr. Rozmita Dewi YR, S.Pd., M.Si

Corruption cases in the goods and services procurement sector still occur even though e-procurement has been implemented. PT. Telekomunikasi Indonesia is one of the state-owned companies (BUMN) that has a good company performance. In preventing fraud in the goods and services procurement sector, Telkom uses the SMILE application as a selection process for suppliers. This research aims to analyze the use of SMILE in the implementation of the procurement of goods and services, so it is hoped that this research can provide an overview or example for companies, agencies and other institutions in the process of procuring goods and services. This type of research is a descriptive study with a qualitative approach. Data collection was carried out by interviewing SMILE users in Telkom, namely the Procurement Process Management sub-unit. The results of this study indicate that the use of SMILE is quite effective in the procurement of goods and services at Telkom, but it is necessary to develop a system so that it is more transparent to the whole community. The effectiveness of using SMILE is based on user acceptance, commitment to information technology, system supervision, management and employees, and support from top management.

Keywords: *E-procurement, Effectiveness, E-procurement Success Factors, SMILE*

ABSTRAK

ANALISIS PENGGUNAAN *SUPPLY MANAGEMENT INFORMATION FOR LOGISTIC ENHANCEMENT* (SMILE) PADA PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK

Oleh:

Naufal Salim Amaanullah

Dosen Pembimbing:

Dr. Rozmita Dewi YR, S.Pd., M.Si

Kasus korupsi pada sektor pengadaan barang dan jasa masih banyak terjadi walaupun sudah menerapkan *e-procurement*. PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan salah satu perusahaan milik negara (BUMN) yang memiliki kinerja perusahaan yang baik. Dalam mencegah tindakan penyelewengan pada sektor pengadaan barang dan jasa Telkom menggunakan aplikasi SMILE sebagai proses seleksi bagi para pemasok. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penggunaan SMILE pada pelaksanaan pengadaan barang dan jasa, sehingga diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan gambaran atau contoh bagi para perusahaan, instansi dan lembaga lainnya dalam melakukan proses pengadaan barang dan jasa. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara kepada para pengguna SMILE di Telkom yaitu pada sub unit *Procurement Process Management*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa penggunaan SMILE cukup mengefektifkan pengadaan barang dan jasa di Telkom, tetapi perlu mengembangkan sistem sehingga lebih transparan bagi seluruh masyarakat. Efektivitas penggunaan SMILE didukung oleh penerimaan pengguna, keandalan teknologi informasi, pengawasan sistem, komitmen manajemen dan pegawai, serta dukungan dari manajemen puncak.

Kata Kunci: *E-procurement*, Efektivitas, Faktor Kesuksesan *E-procurement*, SMILE

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
UCAPAN TERIMA KASIH	
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Secara Teoritis	9
1.4.2 Secara Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.1.2 <i>Stewardship Theory</i>	12
2.1.3 Efektivitas	14
2.1.4 <i>E-Procurement</i>	16
2.1.4.1 Procurement	16
2.1.4.2 E-Procurement	18
2.1.5 Tujuan <i>E-Procurement</i>	20
2.1.6 Manfaat <i>E-Procurement</i>	22
2.1.7 Prinsip-prinsip <i>E-Procurement</i>	24
2.1.8 Kendala Penerapan <i>E-Procurement</i>	25
2.1.9 Faktor Penentu Kesuksesan <i>E-Procurement</i>	26

2.1.10	<i>Supply Management Information for Logistic Enhancement (SMILE)</i>	29
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Objek Penelitian	40
3.2	Metode Penelitian	40
3.2.1	Desain Penelitian	40
3.2.2.1	Sumber Data.....	41
3.2.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.2	Instrumen Penelitian	42
3.2.3	Teknik Analisis Data	45
3.2.5	Keabsahan Data	47
BAB IV PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
4.2	Analisis Data dan Pembahasan.....	49
4.2.1	Efektivitas Penggunaan SMILE dalam Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.	51
4.2.1.1	Memudahkan Proses Pengadaan	51
4.2.1.2	Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas.....	53
4.2.1.3	Mendukung Proses Monitoring dan Audit.....	57
4.2.1.4	Meningkatkan Akses Pasar dan Usaha Yang Sehat	60
4.2.1.5	Meningkatkan Efisiensi Proses Pengadaan.....	63
4.2.1.6	Memenuhi Akses Informasi Yang Real Time.....	66
4.2.2	Faktor Kesuksesan Penggunaan SMILE pada Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.	68
4.2.2.1	Penerimaan Pengguna.....	68
4.2.2.2	Keandalan Teknologi Informasi	71
4.2.2.3	Pengawasan Kinerja Sistem	73
4.2.2.4	Komitmen Manajemen dan Pegawai	76
4.2.2.5	Dukungan Top Management.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tindak Pidana Korupsi Berdasarkan Jenis Perkara Tahun 2006-2017 ...	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Daftar Narasumber Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	43
Tabel 4.1 Narasumber Penelitian	50
Tabel 4.2 Reduksi Data Hasil Wawancara Memudahkan Proses Pengadaan	51
Tabel 4.3 Reduksi Data Hasil Wawancara Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas.....	53
Tabel 4.4 Reduksi Data Hasil Wawancara Mendukung Monitoring dan Audit...57	
Tabel 4.5 Reduksi Data Hasil Wawancara Meningkatkan Akses Pasar dan Usaha Yang Sehat	60
Tabel 4.6 Reduksi Data Hasil Wawancara Meningkatkan Efisiensi Proses Pengadaan.....	65
Tabel 4.7 Reduksi Data Hasil Wawancara Memenuhi Akses Informasi Yang <i>Real Time</i>	66
Tabel 4.8 Reduksi Data Hasil Wawancara Penerimaan Pengguna	70
Tabel 4.9 Reduksi Hasil Wawancara Keandalan Teknologi Informasi	71
Tabel 4.10 Reduksi Data Hasil Wawancara Pengawasan Kinerja Sistem.....	73
Tabel 4.11 Reduksi Data Hasil Wawancara Komitmen Manajemen dan Pegawai	76
Tabel 4.12 Reduksi Data Hasil Wawancara Dukungan <i>Top Management</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Saham PT. TELKOM di NYSE	5
Gambar 1.2 Tampilan SMILE.....	6
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles dan Huberman (1984).....	45
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian**
- Lampiran 2. Matriks Revisi SUP Penguji 1**
- Lampiran 3. Matriks Revisi SUP Penguji 2**
- Lampiran 4. Matriks Revisi SUP Penguji 3**
- Lampiran 5. Frekuensi Bimbingan SUP**
- Lampiran 6. Matriks Revisi Ujian Sidang Penguji 1**
- Lampiran 7. Matriks Revisi Ujian Sidang Penguji 2**
- Lampiran 8. Lembar Persetujuan Revisi**
- Lampiran 9. Frekuensi Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 10. Riwayat Hidup**