

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Survey pada Karyawan Bimbingan Belajar Tridaya Bandung)**

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen



Oleh:

**JUNJAR ALISA
1802932**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey pada Karyawan Bimbingan Belajar Tridaya Bandung)**

Oleh:

Juniar Alisa

Sebuah Tesis yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen (M.M) pada Sekolah Pascasarjana

© Juniar Alisa 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, atau di *photo copy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Juniar Alisa, 2020

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repositoty.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey pada Karyawan Bimbingan Belajar Tridaya Bandung)**

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



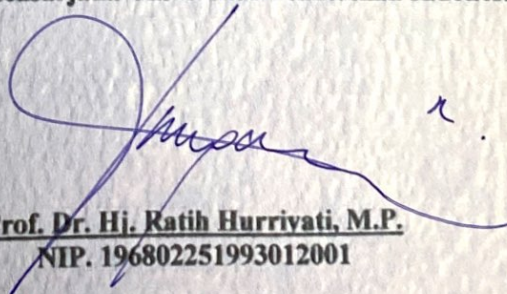
Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si.
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II



Dr. Janah Sojanah, M.Si.
NIP. 195712191984032002

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia**



Prof. Dr. Hj. Ratih Hurrivati, M.P.
NIP. 196802251993012001

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey pada Karyawan Bimbingan Belajar Tridaya Bandung)

Oleh:

Juniar Alisa

1802932

Tesis ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si.

Dr. Janah Sojanah, M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya penurunan kinerja karyawan pada Bimbingan Belajar Tridaya Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 200 Tutor Bimbingan Belajar Tridaya Bandung, dengan ukuran sampel sebanyak 133 Tutor. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling* dan *proportional random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *path analysis*.

Temuan penelitian ini menemukan bahwa: (i) kualitas kehidupan kerja berada pada kategori tinggi, kepuasan kerja berada di kategori tinggi, motivasi berada di kategori tinggi, dan kinerja karyawan berada di kategori tinggi; (ii) kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap motivasi; (iii) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap motivasi; (iv) kualitas kehidupan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan; (v) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; (vi) motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; (vii) Kualitas kehidupan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap motivasi melalui kepuasan kerja; (viii) Kualitas kehidupan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap motivasi melalui kepuasan kerja; (ix) Kepuasan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap motivasi melalui kualitas kehidupan kerja; (x) Kepuasan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kualitas kehidupan kerja; (xi) Kualitas kehidupan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi; (xii) Kepuasan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.

Juniar Alisa, 2020

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repositoty.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE, JOB SATISFACTION, MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Survey on Employee Tridaya Course Bandung)

By:

Juniar Alisa
1802932

Research Supervisor:

**Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si.
Dr. Janah Sojanah, M.Si.**

This research is motivated by a decrease in employee performance in Tridaya Bandung Tutoring. This study aims to determine the effect of quality of work life, job satisfaction, and motivation on employee performance. The method used in this research is explanatory survey. The population in this study were 200 Tridaya Bandung Tutoring Tutors, with a total sample of 133 tutors. The sampling technique uses random sampling and proportional random sampling. Data analysis technique used is path analysis.

The findings of this study indicate that: (i) the quality of work life is in the high category, job satisfaction is in the high category, motivation is in the high category, and employee performance is in the high category; (ii) the quality of work life has a positive effect on motivation; (iii) job satisfaction has a positive effect on motivation; (iv) the quality of work life has a negative effect on employee performance; (v) job satisfaction has a positive effect on employee performance; (vi) motivation has a positive effect on employee performance. (vii) The quality of work life indirectly affects motivation through job satisfaction; (viii) Quality of work life indirectly affects motivation through job satisfaction; (ix) Job satisfaction indirectly affects motivation through the quality of work life; (x) Job satisfaction indirectly affects employee performance through the quality of work life; (xi) Quality of work life indirectly affects employee performance through motivation; (xii) Job satisfaction indirectly affects employee performance through motivation

Keywords: *Quality of Work Life, Job Satisfaction, Motivation, Employee Performance.*

Juniar Alisa, 2020

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repositoty.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Motivasi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

Juniar Alisa, 2020

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repositoty.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.1. Objek dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.3 Uji Validitas Variabel Motivasi (X_3)	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8. Teknik Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Teknik Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Teknik Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.11. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.

3.11.4	Model Dekomposisi Pengaruh Antarvariabel.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Motivasi Melalui Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Melalui Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.8	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.9	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Melalui Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.10	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.11	Pembahasan Hasil Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Abraham Maslow.....	40
Gambar 2.2 Kerangka Teori Perilaku Organisasi.....	50
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 2.4 Paradigma Kerangka Berfikir.....	55
Gambar 3.1 Diagram Analisis Jalur untuk Sub-struktur 1.....	74
Gambar 3.2 Diagram Analisis Jalur untuk Sub-struktur 2.....	74
Gambar 4.1 Diagram Analisis Jalur Model Sub-struktur 1.....	112
Gambar 4.2 Diagram Analisis Jalur Model Sub-struktur 2.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Jumlah Siswa Bimbingan Belajar Tridaya dari Tahun Ajaran 2012/2013 sampai dengan Tahun Ajaran 2018/2019.....	3
Tabel 1.2 Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bimbingan Belajar Tridaya..	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	62
Tabel 3.3 Jumlah Item Angket.....	62
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1).....	64
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	65
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_3)	66
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 3.7 Rekapitulasi Jumlah Angket Hasil Uji Coba.....	67
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	69
Tabel 3.9 Skala Penafsiran Skor Rata-rata.....	70
Tabel 3.10 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	78
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan....	84
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	85
Tabel 4.6 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Keselamatan Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 4.7 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kompensasi yang Seimbang.....	87
Tabel 4.8 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Komunikasi.....	87

Tabel 4.9 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Penyelesaian Konflik.	88
Tabel 4.10 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Pengembangan Karir.....	89
Tabel 4.11 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Partisipasi Karyawan.....	90
Tabel 4.12 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Rasa Aman terhadap Pekerjaan.....	91
Tabel 4.13 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Fasilitas yang Tersedia.....	92
Tabel 4.14 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Rasa Bangga terhadap Institusi.....	93
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 4.16 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Pekerjaan yang Secara Mental Menantang.....	94
Tabel 4.17 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kondisi Kerja yang Mendukung.....	95
Tabel 4.18 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Gaji atau Upah yang Pantas.....	96
Tabel 4.19 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kesesuaian Kepribadian dengan Pekerjaan.....	97
Tabel 4.20 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Rekan Kerja yang Mendukung.....	98
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi...	99
Tabel 4.22 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kebutuhan Fisiologis.....	99
Tabel 4.23 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kebutuhan Rasa Aman.....	100

Tabel 4.24 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kebutuhan Sosial..	101
Tabel 4.25 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kebutuhan Penghargaan.....	102
Tabel 4.26 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	103
Tabel 4.27 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	104
Tabel 4.28 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Pemahaman atas Tugas Pokok.....	104
Tabel 4.29 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Inovasi.....	105
Tabel 4.30 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kecepatan Kerja..	106
Tabel 4.31 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kerjasama.....	107
Tabel 4.32 Kecenderungan Responden terhadap Indikator Keakuratan Kerja...	107
Tabel 4.33 Hasil Uji Normalitas.....	109
Tabel 4.34 Hasil Uji Multikolinieritas.....	109
Tabel 4.35 Koefisien Korelasi Antarvariabel X_1 terhadap X_2	110
Tabel 4.36 Hasil Analisis Sub-struktur 1.....	111
Tabel 4.37 Hasil Perhitungan Korelasi Antarvariabel dan Koefisien Jalur Sub-struktur 1.....	112
Tabel 4.38 Hasil Analisis Sub-struktur 2.....	113
Tabel 4.39 Hasil Perhitungan Korelasi Antarvariabel dan Koefisien Jalur Sub-struktur 2.....	114
Tabel 4.40 Kesimpulan Hasil Pengujian Hipotesis.....	116

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Achmad, A.A. (2011). *Kontribusi Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Negeri Sub Rayon 2 Purworejo*. Tesis Pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diterbitkan
- Ahmad, S., Mukaddes, A. M., Rashed, C. A., & Samad, M. A. (2010). *Implementation of motivation - Theory in apparel industry*. *International Journal of Logistics and Supply Chain Management* , 103-108.
- Ada, N., Alver, A. Fatma, (2008). “Örgütsel _letisimin Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisi: Manisa Organize Sanayi Bölgesinde Yer Alan ve _malat Sektörü Çalışanları Üzerinde Yapılan Bir Arastırma”, *Ege Akademik Bakış / Ege Academic Review* 8(2), pp. 487-518
- Afandi, P. 2016. *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish. Agustina, Hatiwi & Jaya, Muladi & Pungan, Yudi. (2019). *Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Tambang Batubara Bukit Asam)*. *At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*. 3. 10.31602/Atd.V3i1.1744.
- Aktar, Serena. (2012). *The Impact of Rewards on Employee Performance in Commercial Banks of Bangladesh: An Empirical Study*. *IOSR Journal of Business and Management*. 6. 9-15. 10.9790/487X-0620915.
- Alderfer, Clayton P.,(2004). *An Empirical Test of a New Theory of Human Needs; Organizational Behaviour and Human Performance*, volume 4, issue 2, pp. 142–175.
- Alexander, Mark. (2000). *Employee Performance and Discipline Problems: A New Approach*, ISBN: 0-88886-531-7. Industrial Relations Centre Queen's University.
- Ali, Sambas Muhidin dan Abdurrahman Maman. 2009. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia
- Anoraga. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arifin, Noor. 2012 .*Analisis Kualitas Kehidupan, Kinerja, dan Kepuasan Kerja pada CV. Duta Senenan Jepara*.
- Arifudin Husain, B. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (pada PT. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro*. 1(1), 2–16.
- Arikunto, Suharsimi. (edisi revisi ke VI, 2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arrizqi, Mochamad Fanny, Hamidah Nayati Utami dan Arik Prasetya. (2015). *Faktor-faktor Pendorong Partisipasi Karyawan Dalam Pelaksanaan Penilaian*

- Kinerja Karyawan (Studi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 27(2), 8-15.
- Aryansah, Imam. 2012. *Iklim Organisasi dan Kualitas Kerja Karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Apriana, L., Sunaryo, H., & Abs, M.K. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life), Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Cv Dharma Utama- Duta Catering, Batu).
- Asharini, NA., Hardyastuti., & Irham (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Madubaru PG-PS Madukismo. *AGRO EKONOMI*, Vol 29, No 1, Juni 2018, Hal.146-159. DOI : <http://doi.org/10.22146/ae.31491>. ISSN 0215-8787 (print), ISSN 2541-1616 (online)
- Aslam, A., Asri L. R., dan Gunawan P. W. 2013. Pengaruh Perilaku Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Interaksi Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Pemediasi (Studi Pada Staf Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali). *Prosiding Seminar Nasional Perkembangan Terkini Sains Farmasi Dan Klinik Iii*. Issn: 2339-2592
- Athar, R., & Shah, F. M. (2015). Impact of Training on Employee Performance (Banking Sector Karachi). *IOSR Journal of Business and Management*, 17(11), 58–67. <https://doi.org/10.9790/487X-171115867>
- Aziri, B. (2011). Job satisfaction: A literature review. *Management research and practice*, 3(4), 77-86.
- Baleghizadeh, S., & Gordani, Y. (2012). Motivation and Quality of Work Life among Secondary School EFL Teachers. *Australian Journal of Teacher Education*, 37(7).
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Berge, Z., De Verneil, M., Berge, N., Davis, L., & Smith, D. (2002). The increasing scope of training and development competency. *Benchmarking*, 9(1), 43–61. <https://doi.org/10.1108/14635770210418579>
- Beukema, L. (1987). *Kwaliteit Van De Arbeidstijdverkortung [Quality of reduction of working hours]*. Groningen: Karstapel". In: Suzanne, E.J.
- Beyazen, Mengistu. (2011). Effect of Training on Employees' Performance and Organizational Effectiveness - A Survey on Private Banks and Leather Industry.
- Boxall, P dan Purcell, J. 2003. *Strategy And Human Resource Management*. Hampshire: Palgrave MacMilan
- Brown, T.J., Peter, A.D., Pratt, M.G., Whetten, D.A. 2006. Identify, Intended Image, Construed Image and Reputation: An Interdisciplinary Framework and Suggested Terminology. *Journal of the Academy Marketing Science*, 34(2):pp:99-106.
- Budiyarti. 2007. *Manajemen Kinerja, Rajawali Pers, Jakarta*
- Cascio, W. (1998). The Future World of Work: Implications for Human Resource Costing and Accounting. *Journal of Human Resource Costing & Accounting*,

Vol. 3 No. 2, pp. 9-19. <https://doi.org/10.1108/eb029045>

- Cascio, W.F. (2003). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits* 6th ed. Boston: McGraw-Hill Irwin.
- Cascio W.F. (2006). *The Economic Impact of Employee Behaviors on Organizational Performance*. In: Lawler E.E., O'Toole J. (eds) *America at Work*. Palgrave Macmillan, New York
- Cut Rizky Nurul & Edy Rahardja. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Djarum Kudus). *Diponegoro Journal Of Management*. Volume 8, Nomor 3, Tahun 2019, Hal. 128-137. Issn (Online): 2337-3792
- Diana Sulianti K.L. Tobing. (2009). Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III Di Sumatera Utara. Vol 11 No 1
- De Saá-Pérez, P., & García-Falcón, J. M. (2002). A resource-based view of human resource management and organizational capabilities development. *International Journal of Human Resource Management*, 13(1), 123–140. <https://doi.org/10.1080/09585190110092848>
- Dessler, Gary. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Indeks, Jakarta.
- Devinatz, V. G. (2019). Introduction to “Independent Workers: Growth Trends, Categories, and Employee Relations Implications in the Emerging Gig Economy.” *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 31(1), 61–62. <https://doi.org/10.1007/s10672-018-9328-6>
- Elmi, Mahmoud. And Hashem Zadeh, A.. (2009). The relationship between quality of work life and social alienation among high school teachers in the city of Tabriz, *studies of Sociology*, Vol. II, No. V, pp. 7-28
- Erogluer, K., (2011). “Örgütsel İletişim ile İş Tatmini Unsurları Arasındaki İlişkiler: Kuramsal Bir İnceleme”, *Ege Akademik Bakış / Ege Academic Review* 11(1), pp.1409
- Fadel, Muhammad. 2009. *Reinventing Government (Pengalaman Dari Daerah)*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Figueiredo, E., Pais, L., Monteiro, S., & Mónico, L. (2016). Human resource management impact on knowledge management: Evidence from the Portuguese banking sector. *Journal of Service Theory and Practice*, 26(4), 497-528. <https://doi.org/10.1108/JSTP-12-2014-0269>
- Fitrianasari, Dini. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan. Malang: *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 7, No. 1.
- Giri, V. N., & Pavan Kumar, B. (2010). Assessing the impact of organizational communication on job satisfaction and job performance. *Psychological Studies*, 55(2), 137–143. <https://doi.org/10.1007/s12646-010-0013-6>

- Gibson, J.L. 2003. *Struktur Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Goris, J. R. (2007). Effects of satisfaction with communication on the relationship between individual-job congruence and job performance/satisfaction. *Journal of Management Development*, 26(28), 737-752 <http://dx.doi.org/10.1108/02621710710777255>
- Griffin Ricky. (2003). *Manajemen*, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Guest, D. E. (2002). Human resource management and performance: a review and research agenda. *The International Journal of Human Resource Management*, 8(3), 263–276. <https://doi.org/10.1080/095851997341630>
- Gujarati, Damodar. (2001). *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga
- Hadi, Andrie, 2008. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai di PT Bank Jabar Banten. Tesis Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Unpad. Tidak diterbitkan.
- Hameed, Abdul. 2014. Impact of Compensation on Employee Performance (Empirical Evidence from Banking Sector of Pakistan). *International Journal of Business and Social Science* Vol. 5 No. 2; February 2014.
- Handoko, T H. 2004. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. BPFE., Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2006, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Edisi Revisi, Bumi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Hendra Indy H. Dr. Seger Handoyo. 2013. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Bank BTPN Madiun. Vol. 2 No. 2 Agustus 2013. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Airlangga
- Hunt, J., Schermerhorn, & R, J. (2010). *Organizational Behavior*. John Wiley & Sons, Inc.
- Holtzhausen, D. (2002). The effect of divisionalised and decentralized organizational structure on a formal internal communication function in a South African organization. *Journal of Communication Management*, 6(4), 323-339. <http://dx.doi.org/10.1108/13632540210807152>
- Horst, José, Diogo & Broday, Evandro & Bondarick, Roberto & Serpe, Luís & Luiz, Alberto & Pilatti,. (2014). Quality of Working Life and Productivity: An Overview of the Conceptual Framework. *International Journal of Managerial Studies and Research*. 2. 2349-0330.
- Imhmed Ali, A. E., Kertahadi, D., & Utami, D. H. N. (2014). Job Satisfaction, Organizational Behavior, and Training to Improve Employees Performance Acase: Public Hospitals – Libya. *IOSR Journal of Business and Management*, 16(8), 75–82. <https://doi.org/10.9790/487x-16817582>
- Imran, M., & Tanveer, A. (2015). Impact Of Training & Development On Employees ' Performance In Banks Of Pakistan Muhammad Imran Aiman

- Tanveer. *European Journal of Training and Development Studies*, 3(1), 22–44. Retrieved from www.eajournals.org
- Ivancevich, J. M. et al. (2007). *Perilaku & Manajemen Organisasi*. Erlangga: Jakarta.
- Jablonsk, S. F., Devries, D. L., Fennessey, J., Graen, G., Peterson, S., Rowland, K., ... Devries, C. (1972). *Operant Conditioning Principles Extrapolated to the Theory of Management 1*. 358, 340–358.
- Jha, R., & Mishra, M. K. (2015). A Study of HRM and Employees Performance in Banking Sector in India. *Ijariie-Issn(O)-2395-4396*, 1(3), 24–28.
- Kasenda, F. E. W., & Mintardjo, C. (2016). Pengaruh Praktek-Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpknl) Manado. *Journal Manajemen*, 4(4), 1239–1248.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu.
- Kaur, A. (2016). Quality of work life. *International Journal of Engineering Science*, 8305
- Khan, W. & Mufti, O. (2012). Effect of compensation on motivating employees in public and private banks of Peshawar (BOK and UBL). *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 2(5), 4616-4623
- Kepha, O., Mukulu, E., & Waititu, G. A. (2014). The influence of recruitment and selection on the performance of employees in research institutes in Kenya. *International Journal of Science and Research*, 3(5), 132–138. <https://doi.org/2319-7064>
- Khadafi, M. (2017). Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal MEBIS*, 75–83.
- Kristine, E. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di Pt Mitra Karya Jaya Sentosa. Vol. 14 No 2 (2017)
- Kossen, S. (1987). *The Human Side of Organization* (4th ed). Harper & Row., Publisher, Inc
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Bahasa Indonesia jilid satu. Jakarta: Prentice Hall.
- Kramer, M. W. (1999). Motivation to reduce uncertainty: are conceptualization of uncertainty reduction theory. *Management Communication Quarterly*, 13(2), 305- 316. <http://dx.doi.org/10.1177/0893318999132007>
- Kusnendi. (2008). *Model-model Persamaan Struktural Satu dan Multigrup Sampel dengan Lisrel*. Bandung: Alfabeta
- Kusnoto & Sitorus, T. 2016. Kualitas Kehidupan Kerja, Self Efficiency, dan Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Motivasi Kerja (Study pada PT. Bank BRI Cabang BSD). *Jurnal Manajemen* Vol. 13 No 2, November 2016: 198-224.
- Kusuma W, Putri Cahya. 2014. “Pengaruh Stres Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Non Medis RSUD Ibnu Sina Gresik)

- Lamalewa, F. 2016. Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Bank Di Kota Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, Volume Vi No. 1, April 2015
- Latief, Baharuddin. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pt. Mega Mulia Servindo Di Makasar. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*. Volume 1, Nomor 2, Agustus 2012.
- Lavelle, Jonathan and Gunnigle, Patrick and McDonnell, Anthony, Patterning Employee Voice in Multinational Companies. *Human Relations*, Vol. 63, No. 3, 2010. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1102158>
- Lie, Tjong Fei & Siagian, Hotlan. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Cv. Union Event Planner. *Agora* Vol.6, No. 1 litterst, J. K. & Eyo, B. (1982). Gauging The Effectiveness Of Formal Communication Programs: A Search For The Communication productivity Link. *Journal Of Business Communication*, 19(2), 15-26. <http://dx.doi.org/10.1177/002194368201900202>
- Lotulong, F. J., & Uhing, Y. (2018). Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt . Bank Bri Tbk Manado) The Influence Of Recruitment , Selection Criteria , And Training On Employee Performance (Case Study In Pt . Bank Bri Tbk . Branch Manado). *Jurnal EMBA*, 6(4), 3483–3492.
- Lupiyoadi dan Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran jasa Edisi kedua*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Luthans, F. (1998). *Organizational Behaviour 8th edition*. California: McGraw Hill
- Mahmood, F., Iqbal, N., & Sahu, S. R. (2014). The Impact of Human Resource Management Practices on Employee Performance in Banking Industry of Pakistan. *Euro-Asian Journal of Economics and Finance*, 2(1), 86–99.
- Maharani, S. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri. *Revitalisasi*, 5(2), 75-87. Retrieved From <https://Ejournal.Uniska-Kediri.Ac.Id/Index.Php/Revitalisasi/Article/View/401>
- Mahardikawanto. 2013. Pengaruh Disiplin Kerja dan Kualitas Hidup Negara terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang. Universitas Negeri Semarang.
- Mahpudin, E., & Purnamasari, P. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Central Asia, Tbk Cabang Karawang. *Jurnal Edunomic*, 6(2), 66–72.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mardiana. 2005. *Manajemen Produksi*. Penerbit Badan Penerbit IPWI: Jakarta.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber. Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Maslow, Abraham H. 2010. *Motivation and Personality*. Rajawali, Jakarta.
- Meilina, M. (2009). *Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank Mega Tbk . Wilayah*. Universitas Hasanuddin.

- Meyer, M. (1999). *Managing human resources development: An outcomes-based approach*. Durban: Butterworth Publishers (Pty) Ltd.
- Miring'u, A. N., & Muoria, E. T. (2011). An Analysis of the Effect of Corporate Governance on Performance of Commercial State Corporations in Kenya. *International Journal of Business and Public Management*, 1(1), 36–41.
- Mittar, S., & Mathew, S. K. (2014). Human Resource Factors Influencing Employee Performance in Garment Manufacturing Firms (GMF) in Delhi/NCR. *Journal of Business and Economics*, 5(7), 2155–7950. [https://doi.org/10.15341/jbe\(2155-7950\)/07.05.2014/006](https://doi.org/10.15341/jbe(2155-7950)/07.05.2014/006)
- Mohammed Saud Mira* & Dr. Yap Voon Choong & Dr. Chan Kok Thim, 2018. "The Role of Job Satisfaction as Mediator Between Human Resource Practices and Employees' Performance Among the Cargos' Employees at Saudi Ports Authority Based on the Motivation Theories," *The Journal of Social Sciences Research*, Academic Research Publishing Group, pages 91-105:4.
- Mu'iz, A., & Muchsinati, E. S. (2017). Analisis Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Hotel Bintang Empat Di Batam) Metode Pls-Sem. *Journal of Accounting & Management Innovation*, 1(1), 49–63.
- Muhammad Ehsan Malik, Rizwan Qaiser Danish, Yasin Munir, 2012. The Impact of Pay and Promotion on Job Satisfaction: Evidence from Higher Education Institutes of Pakistan. *American Journal of Economics*, 10 (5): h: 6-9
- Muhammad Nahdluddin & Ida Maftukhah. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Management Analysis Journal* 4 (3)
- Munandar (2006). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta : UI-press
- Nawawi, Hadari. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Negara, Gige Darta. Lelly, Sri Wahyu. Dwipayana, I Ketut Mawi. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember. Artikel Ilmiah Mahasiswa, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember (UNEJ)
- Noe, R. A. (1996). Is career management related to employee development and performance? *Journal of Organizational Behavior*, 17(2), 119–133. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1379\(199603\)17:2<119::AID-JOB736>3.0.CO;2-O](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1379(199603)17:2<119::AID-JOB736>3.0.CO;2-O)
- Novita, Linda. 2013. Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Fillet Dengan Metode Partial Least Square (Pls) (Studi Kasus Di PT X).
- Nur Hasmalawati & Nida Hasanati (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *MEDIAPSI*, Vol 3 No.2 1-9
- Octaviannand, R., Pandjaitan, N. K., & Kuswanto, S. (2017). Effect of Job Satisfaction and Motivation towards Employee's Performance in XYZ

- Shipping Company. *Journal of Education and Practice*, 8(8), 72–79.
- Paseki, F. M. 2013. Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Pada Kanwil Direktorat Jendral Kekayaan Negara Suluttenggo Malut Di Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.4, Hal. 1240-1249. ISSN 2303-1174.
- Permana, Dwita Angga. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja (Studi pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Malang
- Pramdhana, F. 2013. Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sumber Murni Lestari Makasar.
- Prasetyo, E dan Wahyuddin. 2003. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Riyadi Palace Hotel di Surakarta. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Solo.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. Kebijakan Kinerja Karyawan. Yogyakarta: BPFE
- R A Khan, R. A. G., F A Khan, F. A., & M A Khan, M. A. (2011). Impact of Training and Development on Organizational Performance. *Global Journal of Management and Business Research*, 11(7), 63–69. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rahmanto, Hari. 2011. Pengaruh Latar Belakang Pekerjaan Orang Tua dan Bimbingan Orang Tua Terhadap Minat Berwiraswasta Siswa Kelas XI Teknik Otomotif SMKN 2 Pengasih. *Jurnal Fakultas Teknik UNY*.
- Resa Adji Kurniawan, Nurul Qomariah, Pawestri Winahyu (2019). Dampak Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL PENELITIAN IPTEKS*. VOL. 4 NO. 2 JULI 2019
- Riduwan. (2004). *Dasar-dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan dan Engkos A. Kuncoro. (2012). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Ristanti, AJ & Dihan, FN. 2016. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina Persero RU IV Cilacap. *ASSETS: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*. Vol.5 Nomor 1. April 2016.
- Ristiana M, Merry. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan. Surabaya: *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 9, No.1.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Robbins, S.P. & Judge, T. A. (2007). *Organizational Behavior (Twelfth Edition)*. Upper Saddle River: New Jersey, Pearson Prentice Hall
- Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga

- Robbins, S. P., & Mary, C. (2012). Management. In *New Jersey: Pearson Education*.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Robbins, Stephen. (2015). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Robert L. Mathis – John H. Jackson. 2006. Human Resource Management, edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmana, Yana. (2010). *Ekonometrika Teori dan Aplikasi dengan Eviews*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Ekonomi dan Koperasi FPEB UPI
- Romadhoan. 2015. Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Antara (Intervening Variable). *Jurnal Ekonomi Pembangunan*. Vol.13, No.02 Desember 2015
- Sasongko, A. D. J. T. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Nganjuk. *Jurnal Revitalisasi Jurnal Ilmu Manajemen*, 5, 75–87.
- Saraji, G Nasl & Dargahi, H. (2006). Study of Quality of Work Life (QWL). *Iranian Journal of Public Health*, 35(4), 8-14. Retrieved from <http://ijph.tums.ac.ir/index.php/ijph/article/view/2143>
- Sari, Endang Kartika., Maria M. Minarsih., Edward Gagah. (2016). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PD. BKK Dempet Kabupaten Demak). *Jurnal Of Management*. 2 (2), Maret 2016.
- Sari, Ni & Bendesa, I & Antara, Made. (2019). The Influence of Quality of Work Life on Employees' Performance with Job Satisfaction and Work Motivation as Intervening Variables in Star-Rated Hotels in Ubud Tourism Area of Bali. *Journal Of Tourism And Hospitality Management*. 7. 10.15640/jthm.v7n1a8.
- Sayuti. 2006. Motivasi dan Faktor-faktor Yang mempengaruhi. Cetakan ke 3. Jakarta: Ghalia.
- Schaefer, C. P., Cappelleri, J. C., Cheng, R., Cole, J. C., Guenther, S., Fowler, J., ... Mamolo, C. (2015). Health care resource use, productivity, and costs among patients with moderate to severe plaque psoriasis in the United States. *Journal of the American Academy of Dermatology*, 73(4), 585-593.e3. <https://doi.org/10.1016/j.jaad.2015.06.049>
- Schermerhorn, J.R. Hunt, J.R and Osborn, N.R,(2005), "Organizational Behaviour", 9th Ed. New York: John Wiley & Sons.
- Shahzadi, I., Javed, A., Pirzada, S.S., Nasreen, S., & Khanam, F. (2014). Impact of Employee Motivation on Employee Performance.
- Shinta Oktafien, 2014 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Tesis. Universitas Pendidikan Indonesia
- Sherly, R.F. 2012. Pengaruh Reputasi Perusahaan dan Komunikasi Word-ofMouth

- Terhadap Pembuatan Keputusan Melamar Pekerjaan. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Serey, T.T. (2006). "Choosing a Robust Quality of Work Life". *Business Forum*, 27(2), 7-10.
- Sheehan, M. (2014). Human resource management and performance: Evidence from small and medium-sized firms. *International Small Business Journal*, 32(5), 545–570. <https://doi.org/10.1177/0266242612465454>
- Setiyadi, Y. W. and Wartini, S. (2016a) 'Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening', *Management Analysis Journal*, 5(4), pp. 315–324.
- Siagian, Sondang P. 2001. Peranan Staf dan Manajemen. Penerbit CV. Gunung Agung. Jakarta.
- Siagian, Sondang P. 2003. Teori & Praktek Kepemimpinan, Rineka Cipta, Jakarta
- Simanjuntak, Payaman J. 2003. Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya. Prisma: Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. (2006). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Sirgy, M., Efraty, D., Siegel, P., Lee, D.J. (2001). A new measure of quality of working life (QWL) based on need satisfaction and spillover theories. *Social Indicators Research* (55) Hal. 241–302.
- Soeroso. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Jakarta. ECG: Jakarta.
- Soss, J., Fording, R., & Schram, S. F. (2011). The organization of discipline: From performance management to perversity and punishment. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 21(SUPPL. 2). <https://doi.org/10.1093/jopart/muq095>
- Sofyandi dan Garniwa. 2007. Perilaku Organisasional. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudrajat, W & Yuniawan, A. 2016. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening," *Diponegoro Journal Of Management*, Vol. 5, No. 3, Pp. 189-197, Sep. 2016.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suneth, Musharfan. 2012. Pengaruh Quality of Work Life terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanudin, Makasar*
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku. Seru.

- Susanto, N. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka. *AGORA Vol 7, No 1*
- Susatyo, Hadi. 2005. Analisis Faktor Pendorong dan Penarik Keinginan Perawat Kontrak Menjadi Pegawai Negeri Sipil. Tesis. Universitas Airlangga.
- Sutrisno, Edi. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tabiu, A., & Nura, A. A. (2013). Assessing the Effects of Human Resource Management (HRM) Practices on Employee Job Performance. *Journal of Business Studies Quarterly*, 5(2), 247–259.
- Taleghani, M et al (2014), “The Relationship between the Quality of Work life (QWL) and the Organizational Commitment of the Melli Bank Staff of the Guilan Province in Year 2010-11”, *International Journal of Business and Behavioral Sciences*, Volume. 4, No.2, Page No. 47 – 57.
- Tjeng, E., Said, L. R., & Wandary, W. (2016). Pengaruh Program Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Bank Central Asia , Tbk (Studi Pada Frontliner Bakti Bca Kcu Banjarmasin). *Jurnal Wawasan Manajemen*, 1(3), 349–364.
- Umar, Husein. 2008. Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Vroom, Victor H. 1964. *Work and Motivation*. New York: John Willey & Sons.
- Wahjosumidjo. 1997. Kepemimpinan Dan Motivasi. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Walton, Richard, E., (1974), *Improving the quality of work life*, Harvard Business Review.
- Wanjiku, N. A., & Lumwagi, N. (2014). Effect of Organisation Culture on Employee Performance in Non Governmental Organizations. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 4(1), 2250–3153. Retrieved from www.ijsrp.org
- Wartick, S.L. 2002. Measuring Corporate Reputation: Definition and Data. *Business and Society*, 41(4):pp:371-392
- Wibowo. 2015. Perilaku Dalam Organisasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Williamson, J.E., Lepak, D., dan Sarma, A. 2010. Firm Reputation, Recruitment Web Site and Attracting Applicants. *Journal of Human Resource Management*, 49(4):pp:669-687.
- Wilson, D.O. (1997). Diagonal Communication Links within Organizations. *The Journal of Business Communication* 29:129- 141.
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.
- Wirawan. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Wright, P. M., Dunford, B. B., & Snell, S. A. (2001). Human resources and the resource based view of the firm. *Journal of Management*, 27(6), 701–721. [https://doi.org/10.1016/S0149-2063\(01\)00120-9](https://doi.org/10.1016/S0149-2063(01)00120-9)
- Yusuf, W.S. dan Sri Wartini. 2016. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen*, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang. ISSN 2252-6552
- Zeynel, E. (2012). The effects of work motivation in quality of work life and A study on banking sector. 3rd International Symposium on Sustainable Development.
- Zin, R. M. (2004). Perception of Professional Engineers toward Quality of Worklife and Organizational Commitment: A Case Study. *Gajah Mada International Journal of Business*, 6(3), 323-334

LAMPIRAN

- A. Administrasi**
- B. Instrumen Penelitian**
- C. Pengujian Instrumen Penelitian**
- D. Pengujian Persyaratan Analisis Data**
- E. Pengujian Hipotesis**
- F. Riwayat Penulis**

