

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
UNGKAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Masalah Penelitian .....	6
C. Pertanyaan Penelitian .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II KONSEP DASAR MUTU DAN MANAJEMEN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING SERTA MODEL BIMBINGAN KOMPREHENSIF.....	14
A. Mutu Layanan Bimbingan dan Konseling .....	14
1. Mutu Proses Layanan Bimbingan dan Konseling .....	14
a. Mutu Program Layanan Bimbingan dan Konseling.....	15
b. Mutu Konselor .....	17
c. Fasilitas dan Pembiayaan yang Memadai .....	20
2. Mutu Produk Layanan Bimbingan dan Konseling.....	21
B. Sistem Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling .....	24
1. Perencanaan Program Layanan Bimbingan dan Konseling .....	24

2. Pengorganisasian Layanan Bimbingan dan Konseling .....	26
3. Pengarahan Kegiatan Bimbingan dan Konseling.....	32
4. Supervisi Kegiatan Bimbingan.....	34
5. Penilaian Program Layanan Bimbingan .....	35 ✓
C. Model Bimbingan Komprehensif .....	38
1. Komponen Model Bimbingan .....	38
2. Isi Model Bimbingan .....	40
3. Orang yang Terlibat dalam Program Bimbingan .....	41
4. Fasilitas yang Diperlukan .....	42
5. Implementasi Program .....	42
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Permasalahan .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Metode Penelitian .....	47
B. Rancangan Penelitian .....	48
C. Definisi Operasional .....	54
D. Pengembangan Instrumen .....	57
1. Pengembangan Instrumen Mutu Layanan Bimbingan .....	57
2. Pengembangan Instrumen Lingkungan Perkembangan Siswa .....	59
3. Pengembangan Instrumen Implementasi Bimbingan .....	61
4. Pengembangan Instrumen Manajemen Bimbingan .....	63
E. Teknik Analisis Data .....	



F.	Objek Penelitian dan Lokasi Sekolah yang Dijadikan Sumber Informasi.....	64
1.	Subjek Penelitian .....	65
2.	Waktu Penelitian .....	66
BAB IV	DESKRIPSI DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN .....	68
A.	Analisis Empiris Konseptual terhadap Pencapaian Tugas Perkembangan Siswa Lingkungan Perkembangannya, dan implementasi Bimbingan di Sekolah .....	68
1.	Pencapaian Tugas Perkembangan Siswa....	69
2.	Lingkungan Perkembangan Siswa .....	97
3.	Implementasi Layanan Bimbingan di SMU.....	106
B.	Analisis Kebutuhan Peningkatan Mutu dan Sistem Manajemen Layanan Bimbingan .....	129
1.	Berdasarkan Profil Perkembangan Siswa.....	129
2.	Berdasarkan Lingkungan Perkembangan Siswa .....	130
3.	Berdasarkan Implementasi Layanan Bimbingan.....	131
C.	Analisis Kesenjangan antara Model Bimbingan Komprehensif yang Diharapkan dengan Model Bimbingan Aktual yang Dilaksanakan di Sekolah .....	132
D.	Model Hipotetik Bimbingan Komprehensif di SMU.....	134
1.	Visi dan Misi Bimbingan .....	134
2.	Kebutuhan Siswa .....	135
3.	Tujuan Bimbingan .....	136
4.	Bidang Isi Bimbingan .....	139
5.	Komponen Pendukung Sistem .....	143

E. Pengujian Model Bimbingan Komprehensif di SMU Secara Rasional Melalui Pende- katan Seminar dan Loka karya .....	150
F. Model Hipotetik Bimbingan Komprehensif Hasil Seminar dan Loka karya.....	153
G. Pengujian Empirik Model Hipotetik Bimbingan Komprehensif .....	170
1. Prosedur .....	170
2. Penyiapan Guru, Lingkungan, dan Materi .....	174
3. Keterlibatan Kepala Sekolah, Konselor, Guru, dan Siswa .....	176
4. Kendala-kendala yang Dihadapi .....	178
5. Perbaikan-perbaikan Selama Proses Uji Coba .....	179
6. Dampak Uji Coba Model.....	180
7. Upaya-upaya yang Diperlukan untuk Pengembangan Model Bimbingan Komprehensif Lebih Lanjut .....	183
H. Analisis Temuan Penelitian .....	184
1. Implementasi Model Bimbingan Komprehensif .....	184
2. Dampak Implementasi Model Bimbingan Komprehensif.....	189
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	194
A. Kesimpulan .....	194
B. Rekomendasi .....	196
1. Rekomendasi untuk Penerapan Model Temuan Studi.....	196
2. Rekomendasi untuk Penelitian Mendatang.....	197
DAFTAR PUSTAKA .....	199

## LAMPIRAN (TERBATAS) TERPISAH DARI NASKAH

- A. Model Bimbingan Komprehensif Hasil Uji Coba Empirik
- B. Pedoman Penyelenggaraan Layanan Dasar Bimbingan, Responsif dan Perencanaan Individual
- C. Instrumen Mutu Layanan Bimbingan, Lingkungan Perkembangan Siswa, Manajemen Bimbingan, dan Implementasi Bimbingan di Sekolah
- D. Format-format Kegiatan Layanan Dasar Bimbingan, Responsif, dan Perencanaan Individual.
- E. Data tentang Tugas Perkembangan Siswa, Lingkungan Perkembangan Siswa dan Implementasi Bimbingan dan Konseling di Sekolah.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Paradigma Penelitian .....	13
2.1 Organigram Pelayanan Bimbingan di SMU .....	27
3.1 Rancangan Penelitian .....	48
3.2 Rancangan Penelitian Tindakan .....	50
3.3 Proses Pengembangan Model .....	69



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Kisi-kisi Instrumen Mutu Layanan Bimbingan .....	58
3.2 Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Perkembangan Siswa...	60
3.3 Kisi-kisi Instrumen Implementasi Bimbingan di Sekolah .....	61
3.4 Kisi-kisi Instrumen Manajemen Bimbingan.....	63
3.5 Jumlah Konselor di Lokasi Penelitian .....	65
3.6 Jumlah Siswa di Lokasi Penelitian .....	65

