

DAFTAR ISI

| | | Halaman |
|--|---|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN UNTUK PROMOSI | | i |
| PERNYATAAN | | ii |
| KATA PENGANTAR | | iii |
| PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH | | vi |
| ABSTRAK | | x |
| ABSTRACK | | xi |
| DAFTAR ISI | | xii |
| DAFTAR TABEL | | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | | xviii |
| | | |
| BAB. I | PENDAHULUAN | 1 |
| | A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| | B. Rumusan Masalah | 10 |
| | C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalnya | 12 |
| | D. Pertanyaan Penelitian | 21 |
| | E. Maksud dan Tujuan Penelitian | 22 |
| | F. Kegunaan Penelitian | 23 |
| | G. Hipotesis Penelitian | 24 |
| | H. Asumsi – asumsi Penelitian | 24 |
| | I. Paradigma Penelitian | 32 |
| | | |
| BAB. II | TINJAUAN LITERATUR | 37 |
| | A. Pentingnya Pendidikan bagi Ikhtiar Membangun Manu- sia Berkualitas | 37 |
| | 1. Keterkaitan antara Kesejahteraan Umum dengan Pencerdasan Kehidupan Bangsa | 37 |
| | 2. Empat Persoalan Utama Kebijakan dan Program Pendidikan | 38 |
| | 3. Peran Pendidikan dalam Membangun Manusia yang Berkualitas | 43 |
| | 3. Menempatkan Pendidikan Sebagai Prioritas Utama Pembangunan Bangsa | 48 |
| | B. Tantangan Industri di Masa Depan | 52 |
| | 1. Menciptakan Keunggulan Bersaing | 52 |
| | 2. Pembaharuan Pola Pikir Industri di Indonesia ... | 53 |
| | 3. Diperlukan Pemimpin yang Berwawasan Quali- tas | 58 |
| | 4. Persaingan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Ne- geri | 59 |
| | 5. Hubungan SDM Berkualitas dengan Peningkatan | |

| | |
|---|-----|
| Produktivitas Perusahaan. | 61 |
| C. Strategi Menghadapi Tantangan. | 65 |
| 1. Sasaran Jangka Panjang, Strategi Umum dan Misi Perusahaan. | 65 |
| 2. Menciptakan Keunggulan Bersaing (<i>Competitive Advantage</i>). | 67 |
| 3. Perubahan-perubahan dalam Gaya Berbisnis di Indonesia. | 69 |
| 4. Pendekatan Stakeholder. | 72 |
| 5. Pendekatan Kompetensi. | 74 |
| 6. Motivasi dan Pendekatan Kecerdasan Emosi (<i>Emotional Intelligence</i>). | 81 |
| D. Pelatihan sebagai Alat Pengembangan SDM. | 88 |
| 1. Andragogi (Pendidikan bagi Orang Dewasa)... | 88 |
| 2. Orientasi, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan. | 97 |
| 3. Kesalahan-kesalahan yang Dapat Mengakibatkan Mismatch Kerja. | 100 |
| 4. Manfaat Pelatihan. | 104 |
| 5. Merancang dan Mengelola Program-program Pelatihan. | 107 |
| 6. Langkah-langkah dalam Pelatihan dan Pengembangan. | 112 |
| 7. Jenis Program Pelatihan. | 116 |
| 8. Bentuk Lembaga Pelatihan yang Diadakan Pemerintah. | 120 |
| 9. Team Learning, Program Pemagangan. | 132 |
| 10. Mind Mapping Sumber Daya Manusia dan Mind Mapping Diklat. | 137 |
| E. Konsep Perilaku Organisasi. | 144 |
| 1. Pendekatan SDM guna Menciptakan Manusia Unggul. | 144 |
| 2. Penilaian Prestasi Kerja. | 150 |
| 3. Produktivitas Kerja dan Keterkaitannya. | 155 |
| 4. Sikap Kerja (Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi) serta Keterkaitannya. | 163 |
| 5. Hubungan Pendidikan dan Produktivitas. | 165 |
| 6. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Produktivitas dan Prestasi. | 169 |
| 7. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Produktivitas. | 180 |
| 8. Hubungan Waktu Kerja dengan Produktivitas .. | 182 |
| F. Telaahan Studi Terdahulu yang Relevan | |

| | |
|---|-----|
| 1. Pengembangan Model Program Pelatihan Melekat (<i>Built-in Training</i>) | 186 |
| 2. Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Sikap Kewirausahaan Peserta Program Penanggulangan Pengangguran Pekerja Terampil (P3T) di Jawa Tengah | 190 |
| 3. Hubungan Intelegensi dan Prestasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Tata Usaha Golongan II IPB | 192 |
| 4. Hubungan antara Prestasi Kerja dengan Kemampuan Kognitif, Keterampilan Psikomotorik dan Kepuasan Kerja Karyawan Lulusan STM dan SMA | 197 |
| 5. Produktivitas Kerja Tenaga Edukatif IKIP Jakarta | 201 |
| 6. Model Proses Analisis SWOT Tiga Lingkaran .. | 205 |
| | |
| BAB. III | |
| METODE PENELITIAN | 208 |
| A. Pendahuluan | 208 |
| B. Metode Penelitian | 208 |
| 1. Jenis, Sifat dan Bentuk Penelitian | 209 |
| 2. Populasi dan Sampel Penelitian | 213 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen | 216 |
| C. Gambaran Pelaksanaan Penelitian | 230 |
| 1. Persiapan Pelaksanaan Penelitian | 230 |
| 2. Prosedur Pelaksanaan Penelitian | 231 |
| 3. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data | 232 |
| 4. Rencana Pengujian Hipotesis (Uji Statistik) | 236 |
| 5. Tehnik Penyajian Hasil Pengolahan Data | 238 |
| 6. Uji Hipotesis | 247 |
| | |
| BAB. IV | |
| GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 276 |
| A. Sejarah, Visi, Misi, Tujuan dan Strategi PT. Indokemas Bandung | 276 |
| B. Bidang Hasil Pokok | 281 |
| C. Proses Produksi Pembuatan Karung Plastik pada PT. Indokemas Bandung | 285 |
| D. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT. Indokemas Sukses Makmur | 293 |
| E. Studi Kasus PT. Indokemas | 295 |
| F. Alternatif Sasaran Strategik | 297 |
| | |
| BAB. V | |
| ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN | 301 |
| A. Pendahuluan | 301 |

| | |
|---|-----|
| B. Gambaran Data | 306 |
| 1. Karakteristik Umum | 306 |
| 2. Pendidikan Responden | 310 |
| 3. Kepuasan Kerja | 315 |
| 4. Komitmen Organisasi | 315 |
| C. Analisis Data | 319 |
| 1. Pengaruh Umur, Status terhadap Produktivitas | 319 |
| 2. Pengaruh Karakteristik Mesin dan Waktu terhadap Produktivitas | 322 |
| 3. Pengaruh Pendidikan terhadap Produktivitas | 327 |
| 4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas | 330 |
| 5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas | 330 |
| D. Hasil Penelitian dan Interpretasi | 332 |
| 1. Hubungan Korelasi antar Variabel Menurut Model IA dan I B | 332 |
| 2. Penjelasan tentang Produktivitas Sesuai dengan Model Umum | 336 |
| 3. Model Dikontrol oleh Pelatihan Sebelum dan Setelah On-The-Job Training (Model IA & IB)..... | 339 |
| 4. Model Dikontrol oleh Waktu untuk Pelatihan Sebelum On-The-Job Training (Model IIA, IIB, IIC) | 346 |
| 5. Model Dikontrol oleh Waktu untuk Pelatihan Setelah On-The-Job Training (Model IIIA, IIIB, dan IIIC)..... | 354 |
| BAB. VI | |
| KESIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI | 363 |
| A. Kesimpulan Umum | 363 |
| B. Kesimpulan Khusus dan Implikasi..... | 364 |
| C. Rekomendasi | 367 |
| DAFTAR PUSTAKA | 369 |
| RIWAYAT HIDUP | 378 |
| LAMPIRAN (Buku tersendiri) | - |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Peringkat 10 Tertinggi Daya Saing Internasional dan Posisi Asia | 2 |
| 1.2 Human Development Index (HDI) | 4 |
| 1.3 Perkiraan Pertumbuhan GDP Riil Kawasan Pasifik | 6 |
| 2.1 Jumlah Pengangguran Menurut Tingkat Pencapaian Pendidikan di Indonesia, 1997 – 2000 | 42 |
| 2.2 Emotional Competence Framework | 85 |
| 2.3 Emosi Makna Konvensional vs Makna High-Performance. | 87 |
| 2.4 Perbandingan Asumsi-asumsi Pedagogi dan Andragogi | 93 |
| 2.5 Prosedur Pelatihan. | 114 |
| 2.6 Karakteristik Perusahaan Konvensional dan Progresif. | 149 |
| 2.7 Typologi Kepribadian dan Jabatan Kongruen John Holland | 176 |
| 2.8 Model Program Pelatihan Melekat (BIT) | 189 |
| 3.1 Perbedaan Metode Kuantitatif dan Kualitatif. | 210 |
| 3.2 Ukuran Sampel untuk Batas-batas Kesalahan dan Jumlah Populasi yang Ditetapkan. | 216 |
| 3.3 Penjabaran Konsep Teori, Empiris, Analitik dan Operasional. | 224 |
| 3.4 Explore Pendidikan | 248 |
| 3.5 Explore Kepuasan Kerja | 254 |
| 3.6 Explore Komitmen Organisasi | 260 |
| 3.7 Regresion $X_1 X_2 X_3$ dengan Y_4 untuk Collinearity Statistic | 267 |
| 3.8 Regresion $X_1 X_2 X_3$ dengan Y_4 untuk Durbin- Watson | 272 |
| 3.9 Regresion X_1 dengan Y_4 untuk Durbin-Watson | 273 |
| 3.10 Regresion X_2 dengan Y_4 untuk Durbin-Watson | 274 |
| 3.11 Regresion X_3 dengan Y_4 untuk Durbin-Watson | 275 |
| 4.1 Konsumsi Polypropelene di Dunia | 281 |
| 4.2 Konsumsi PPkg/tahun Perkapita | 283 |
| 5.1 Jumlah Karyawan yang Kurang Kepuasan Kerjanya | 318 |
| 5.2 Jumlah Karyawan yang Kurang Komitmen Organisasinya | 318 |
| 5.3 Produktivitas Sebelum dan Sesudah On-The- Job Training Berdasarkan Umur dan Status | 321 |
| 5.4a Pengaruh Karakterisrik Mesin dan Waktu Kerja terhadap Produktivitas.. | 324 |
| 5.4b Produktivitas Sebelum dan Sesudah On-The-Job Training Berdasarkan Mesin (Dalam % Over All Effisiensi Produksi Per Shift Per Orang) | 325 |
| 5.4c Produktivitas Sebelum dan Sesudah On-The-Job Training Berdasarkan Mesin (Jam Kerja Efektif Per Shift Per Orang) | 326 |
| 5.5 Produktivitas Sebelum dan Sesudah On-The- Job Training Berdasarkan Pendidikan Formal, Non Formal, Pengalaman Kerja, dan Pendidikan | 329 |
| 5.6 Produktivitas Sebelum dan Sesudah On The Job Training Berdasarkan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi | 331 |

| | |
|--|-----|
| 5.7 Nonparametric Corellations | 335 |
| 5.8 Direct, Indirect dan Total Effect dari Variabel Independent pada Intermediate Variabel untuk Sampel (N= 65) Model IA dan Model IB | 340 |
| 5.9 Standirdized & Unstandardized Regression Coeficient Standard Errors dan Persentasi Explained Varianced (R^2) daripada Dependent Variabel Untuk Sampel (N=65) Model IA dan Model IB | 341 |
| 5.10 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sebelum On-The-Job Training | 342 |
| 5.11 Regresion X_1, X_2 dengan X_3 | 343 |
| 5.12 Correlations X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 | 344 |
| 5.13 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sesudah On-The-Job Training | 345 |
| 5.14 Direct, Indirect dan Total Effect dari Variabel Independent pada Intermediate Variabel untuk Sampel (N= 65) Model IIA , IIB dan IIC | 348 |
| 5.15 Standirdized & Unstandardized Regression Coeficient Standard Errors dan Persentasi Explained Varianced (R^2) daripada Dependent Variabel Untuk Sampel (N=65) Model IIA , IIB dan IIC | 349 |
| 5.16 Correlations X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Berdasarkan Waktu | 350 |
| 5.17 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sebelum On-The-Job Training Waktu Pagi | 351 |
| 5.18 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sebelum On-The-Job Training Waktu Siang | 352 |
| 5.19 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sebelum On-The-Job Training Waktu Malam | 353 |
| 5.20 Direct, Indirect dan Total Effect dari Variabel Independent pada Intermediate Variabel untuk Sampel (N= 65) Model IIIA , IIIB dan IIIC ... | 356 |
| 5.21 Standirdized & Unstandardized Regression Coeficient Standard Errors dan Persentasi Explained Varianced (R^2) daripada Dependent Variabel Untuk Sampel (N=65) Model IIIA , IIIB dan IIIC | 357 |
| 5.22 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sesudah On-The-Job Training Waktu Pagi | 358 |
| 5.23 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sesudah On-The-Job Training Waktu Siang | 359 |
| 5.24 Regresion X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Produksi Sesudah On-The-Job Training Waktu Malam | 360 |
| 5.25 Correlations X_1, X_2, X_3 dengan Y_4 Berdasarkan Waktu Sesudah On-The-Job Training | 361 |
| 5.26 Produktivitas Sebelum dan Sesudah On-The-Job Training Berdasarkan Pendidikan Formal, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi | 362 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | | Halaman |
|--------|--|---------|
| 1.1 | Model Alur Pemikiran | 34 |
| 2.1 | Kualifikasi Tenaga Kerja | 46 |
| 2.2 | Potensi Sumber Daya Kerja Manusia | 47 |
| 2.3 | Siklus Perbaikan | 56 |
| 2.4 | Diagram Manajemen Operasional | 63 |
| 2.5 | Hubungan antara Kemampuan SDM dengan Teknologi terhadap Kinerja Usaha Perusahaan | 64 |
| 2.6 | Dimensi Kinerja Individual | 78 |
| 2.7 | Arti Penting dan Strategis Pendidikan | 89 |
| 2.8 | Tiga Pilar Sistem Pendidikan yang Baik | 92 |
| 2.9 | Experiential Learning Cycle | 94 |
| 2.10 | Fungsi Penyusunan Personalia | 99 |
| 2.11 | Rangkaian Kesatuan antara Pelatihan dan Pendidikan | 120 |
| 2.12 | Struktur Organisasi P3TKIM | 123 |
| 2.13 | Model R.A Sutermeister. Faktor Utama yang Mempengaruhi Kinerja dan Produktivitas Karyawan | 141 |
| 2.14 | Mind Mapping: Sumber Daya Manusia | 142 |
| 2.15 | Mind Mapping: Diklat | 143 |
| 2.16 | Keterkaitan antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas..... | 157 |
| 2.17 | Nilai Tambah Proses Produktivitas | 158 |
| 2.18 | Garis Hubungan antara Prestasi dan Kepuasan | 170 |
| 2.19 | Beberapa Unsur yang Berkaitan dengan Kepuasan Hidup | 171 |
| 2.20 | Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Penggantian Pegawai dan Kemangkiran | 172 |
| 2.21 | Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja | 173 |
| 2.22 | Hubungan Kepuasan Kerja dan Usia serta Tingkat Pekerjaan | 175 |
| 2.23 | Hubungan antara Tipe Kepribadian Jabatan John Holland | 177 |
| 2.24 | Jadwal Waktu Lentur | 185 |
| 2.25 | Kerangka Penelitian Pengembangan Model Program Pelatihan Melekat (Built-in Training) | 188 |
| 2.26 | Alur Pembentukan Sikap Kewirausahaan | 191 |
| 2.27 | Paradigma Penelitian Hubungan Intelegensi dan Prestasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan Tata Usaha Golongan II IPB | 194 |
| 2.28 | Paradigma Penelitian Hubungan antara Prestasi Kerja dengan Kemampuan Kognitif, Keterampilan Psikomotorik dan Kepuasan Kerja Karyawan Lulusan STM dan SMA | 198 |
| 2.29 | Ruang Lingkup Produktivitas Tenaga Edukatif IKIP Jakarta..... | 202 |
| 2.30 | Model Proses Analisis Swot Tiga Lingkaran | 207 |
| 3.1 | Normal Q-Q Plot of Y4. Produksi Sebelum On-The-Job Training untuk Kelompok Pendidikan | 250 |
| 3.2 | Detrended Normal Q-Q Plot of Y4. Produksi sebelum On-The-Job | |

| | |
|---|-----|
| Training untuk Kelompok Pendidikan | 251 |
| 3.3 Box Plot Kelompok Pendidikan | 252 |
| 3.4 Normal Q-Q Plot of Y4. Produksi Sebelum On-The-Job Training untuk Kelompok Kepuasan Kerja | 256 |
| 3.5 Detrended Normal Q-Q Plot of Y4. Produksi Sebelum On-The-Job Training untuk Kelompok Kepuasan Kerja..... | 258 |
| 3.6 Box Plot Kelompok Kepuasan Kerja | 259 |
| 3.7 Normal Q-Q Plot of Y4. Produksi Sebelum On-The-Job Training untuk Kelompok Komitmen Organisasi | 262 |
| 3.8 Detrended Normal Q-Q Plot of Y4. Produksi Sebelum On-The-Job Training untuk Komitmen Organisasi | 264 |
| 3.9 Box Plot Komitmen Organisasi | 265 |
| 3.10 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas | 269 |
| 3.11 Grafik Uji Asumsi Berganda Normalitas | 270 |
| 4.1 Peta Lokasi. PT. Indokemas Sukses Makmur | 280 |
| 4.2 Alur Tahapan Produksi Polypropelene | 282 |
| 4.3 Proses Produksi Pembuatan Karung di PT. Indokemas | 288 |
| 4.4 Lay out Mesin-mesin PT. Indokemas Sukses Makmur | 289 |
| 4.5 Struktur Organisasi PT. Indokemas Sukses Makmur | 300 |
| 5.1 Perbandingan Grafik Produksi Extruder PT.Indokemas Sukses Makmur Tahun 1998-2000. | 303 |
| 5.2 Perbandingan Grafik Produksi Circular PT.Indokemas Sukses Makmur Tahun 1998-2000. | 304 |
| 5.3 Perbandingan Grafik Produksi Finished Goods PT.Indokemas Sukses Makmur Tahun 1998-2000. | 305 |
| 5.4a. Frequencies Umur | 307 |
| 5.4b. Frequencies Kelompok Umur | 308 |
| 5.5. Frequencies Status | 309 |
| 5.6. Frequencies Pendidikan Formal | 311 |
| 5.7. Frequencies Pendidikan Non Formal | 312 |
| 5.8. Frequencies Pengalaman Kerja | 313 |
| 5.9. Frequencies Kelompok Pendidikan | 314 |
| 5.10. Frequencies Kelompok Kepuasan Kerja..... | 316 |
| 5.11. Frequencies Kelompok Komitmen Organisasi..... | 317 |
| 5.12. Pengaruh Pendidikan, Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi dan Pela- tihan Sebelum dan Sesudah On-The-Job Training Terhadap Produktivitas dengan Koefisien Path (N=65). Model IA dan IB | 334 |
| 5.13. Pengaruh Pendidikan, Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi dan Pela- tihan Sebelum On-The-Job Training dikontrol Waktu Terhadap Produk- tivitas dengan Koefisien Path (N=65). Model IIA , IIB dan IIC | 347 |
| 5.14. Pengaruh Pendidikan, Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi dan Pela- tihan Sesudah On-The-Job Training dikontrol Waktu Terhadap Produk- tivitas dengan Koefisien Path (N=65). Model IIIA , IIIB dan IIIC | 355 |