

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	19
E. Kegunaan Penelitian	20
F. Kerangka Berpikir dan Asumsi Dasar	21
1. Kerangka Berpikir	21
2. Asumsi Dasar	26
G. Hipotesis	30
H. Metode Penelitian	32
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumberdaya Manusia dan Sumberdaya Pendidikan	
1. Pengertian Sumberdaya Manusia (SDM)	33
2. Sumberdaya Pendidikan di Perguruan Tinggi	39
3. Pengembangan Profesional Sumberdaya Pendidikan di Perguruan Tinggi	44
B. Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>) di Perguruan Tinggi	
1. Pengertian Mutu Secara Umum	49
2. Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>) di Perguruan Tinggi	52
3. Kualitas Pelayanan Dalam Penjaminan Mutu	59
4. <i>House of Total Quality</i>	62
C. Kepemimpinan Pendidikan	
1. Pengertian Kepemimpinan Pendidikan	66
2. Fungsi Kepemimpinan Pendidikan	73
3. Teori dan Perilaku/Gaya Kepemimpinan	77
a. Model Kepemimpinan Situasional (Kontingensi) Fiedler	78
b. Model Kepemimpinan Situasional Tiga Dimensi dari Reddin ...	80
c. Model Kepemimpinan Kontinum dari Tannenbaum dan Schmidt	81

d. Model Kepemimpinan Situasional dari Hersey dan Blanchard ..	83
4. Kepemimpinan dalam Pembelajaran Berbasis Mutu	86
D. Motivasi	
1. Pengertian Motivasi	90
2. Mengembangkan Motivasi Kerja	93
a. Kebutuhan Pencapaian Prestasi (<i>Need of Achievement, nAch</i>)	94
b. Kebutuhan Akan Kekuasaan (<i>Need of Power, nPow</i>)	95
c. Kebutuhan Akan Afiliasi (<i>Need of Affiliation, nAff</i>)	97
3. Hubungan Motivasi dengan Budaya Organisasi dan Kinerja	98
4. Pengertian Komitmen	102
5. Komitmen Terhadap Organisasi	107
6. Fungsi Komunikasi Organisasi	113
E. Kompetensi Individu	
1. Pengertian Kompetensi Secara Umum	118
2. Kompetensi Dosen di Perguruan Tinggi	121
3. Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Dosen	127
F. Budaya Organisasi Perguruan Tinggi	
1. Pengertian Budaya organisasi	134
2. Fungsi Budaya Organisasi	142
3. Nilai Budaya organisasi	145
4. Iklim Organisasi	146
G. Kinerja Dosen Berbasis Mutu	
1. Pengertian Kinerja	161
2. Penilaian Kinerja	157
3. Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi	159
H. Hasil Penelitian Terdahulu	168
I. Kesimpulan Kajian Pustaka dan Kaitannya dengan Penelitian	173
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Prosedur Penelitian	178
B. Variabel Penelitian	178
C. Definisi Operasional Variabel	178
1. Variabel Kepemimpinan Ketua Jurusan (X_1)	179
2. Variabel Motivasi Dosen (X_2)	180
3. Variabel Kompetensi Dosen (X_3)	181
4. Variabel Budaya Organisasi (Y)	182
5. Variabel Kinerja Dosen (Z)	184
D. Desain Instrumen Penelitian	185
1. Menentukan Alat Pengumpulan Data	187
2. Penyusunan Alat Pengumpulan Data	187

E. Populasi dan Sampel Penelitian	188
F. Teknik Pengumpulan Data	189
G. Uji Coba Instrumen	189
1. Analisis Uji Validitas	190
2. Analisis Uji Reliabilitas	191
H. Teknik Analisis Data	192
1. Perhitungan Persentase	192
2. Uji Persyaratan Pengolahan Data	193
3. Teknik Pengolaha Data Untuk Uji Hipotesis	194

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Peneltian	
1. Seleksi Data	198
2. Pemantapan Instrumen Penelitian.....	199
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Ketua Jurusan (X_1)	199
b. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Dosen (X_2)	201
c. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi Dosen (X_3)	202
d. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (Y)	204
e. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Dosen (Z)	205
3. Deskripsi Variabel	206
a. Variabel Kepemimpinan Ketua Jurusan di Universitas Lampung	207
b. Variabel Motivasi Dosen di Universitas Lampung	212
c. Variabel Kompetensi Dosen di Universitas Lampung	217
d. Variabel Budaya Organisasi di Universitas Lampung	223
e. Variabel Kinerja Dosen di Universitas Lampung	228
4. Pengujian Persyaratan Analisis Data	234
a. Uji Normalitas	235
b. Uji Linieritas	236
c. Uji Homogenitas	238
5. Pengujian Hipotesis	240
a. Pengujian Hipotesis Pertama	241
b. Pengujian Hipotesis Kedua	242
c. Pengujian Hipotesis Ketiga	244
d. Pengujian Hipotesis Keempat	245
e. Pengujian Hipotesis Kelima	246
f. Pengujian Hipotesis Keenam	248
g. Pengujian Hipotesis Ketujuh	249
h. Pengujian Hipotesis Kedelapan	251
i. Pengujian Hipotesis Kesembilan	252
j. Pengujian Hipotesis Kesepuluh	254
k. Pengujian Hipotesis Kesebelas	255
B. Pembahasan	
1. Kepemimpinan Ketua Jurusan di Universitas Lampung	258

2. Motivasi Dosen di Universitas Lampung	261
3. Kompetensi Dosen di Universitas Lampung	264
4. Budaya Organisasi di Universitas Lampung	266
5. Kinerja Dosen di Universitas Lampung	269
6. Hubungan Kepemimpinan Ketua Jurusan dengan Motivasi Dosen di Universitas Lampung	273
7. Hubungan Motivasi Dosen dengan Kompetensi Dosen di Universitas Lampung	276
8. Hubungan Kepemimpinan Ketua Jurusan dengan Kompetensi Dosen di Universitas Lampung	277
9. Pengaruh Kepemimpinan Ketua Jurusan Terhadap Kinerja Dosen di Universitas Lampung	279
10. Pengaruh Motivasi Dosen Terhadap Kinerja Dosen di Universitas Lampung	281
11. Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Kinerja Dosen di Universitas Lampung	283
12. Pengaruh Kepemimpinan Ketua Jurusan Terhadap budaya Organisasi di Universitas Lampung	286
13. Pengaruh Motivasi Terhadap Budaya Organisasi di Universitas Lampung	290
14. Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Budaya Organisasi di Universitas Lampung	292
15. Pengaruh Kepemimpinan Ketua Jurusan, Motivasi Dosen, Kompetensi Dosen Terhadap Budaya Organisasi di Universitas Lampung	295
16. Pengaruh Kepemimpinan Ketua Jurusan, Motivasi Dosen, Kompetensi Dosen, Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Dosen di Universitas Lampung	297
BAB V KONSEP MODEL STRATEGI PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN BERBASIS MUTUDI PERGURUAN TINGGI	
A. Rasional.....	302
B. Asumsi	305
C. Langkah-Langkah Implementasi Model	307
BAB VI KESIMPULAN REKOMENDASI DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan	311
B. Rekomendasi	318
a. Rekomendasi Teoritik	318
b. Rekomendasi Praktis	319
C. Implikasi	321
DAFTAR PUSTAKA	324
LAMPIRAN	332

DAFTAR GAMBAR

NOMOR	HALAMAN
1.1	Kerangka Pemikiran 22
1.2	Paradigma Hubungan Antarvariabel Penelitian 31
2.1	Proses Manajemen 34
2.2	Proses Manajemen Sumberdaya Manusia 36
2.3	Tipe Pengembangan Staf 42
2.4	Strategi Manajemen Pengembangan SDM 47
2.5	Alur Penjaminan Mutu 55
2.6	<i>The Quality Assurance System</i> 56
2.7	Jasa Kependidikan Tinggi 60
2.8	<i>House of Total Quality</i> 63
2.9	<i>Conceptual Model of Service Quality</i> 65
2.10	<i>The Six Leadership Views in The Framework</i> 71
2.11	Model Kepemimpinan Kontingensi Dari Fiedler 80
2.12	Model Kontinum Kepemimpinan Dari Tanembaum dan Schimdt 82
2.13	Kepemimpinan Situasional Menurut Hersey dan Blanchard 84
2.14	Sebuah Situasi yang Memotivasi 92
2.15	Teori Penetapan Tujuan 100
2.16	Model Motivasi Prestasi Kerja 101
2.17	<i>Organizational Commitment as Antecedent to Job Satisfaction</i> 103
2.18	Hambatan Komunikasi Efektif 116
2.19	Model Perseptual Proses Komunikasi 117
2.20	Konsep Kompetensi Individu 116
2.21	<i>The Iceberg Model</i> 119
2.22	Model Struktural Perangkat Komponen Suatu Kompetensi 124
2.23	<i>Framework For Understanding Teaching and Learning</i> 127
2.24	Hubungan Kompetensi dan Kinerja 127
2.25	<i>Levels of Culture</i> 135
2.26	Jenjang Budaya 137

2.27	<i>Relationship of Organizational Culture to Organizational Innovation ..</i>	140
2.28	<i>The Basic Functions of Organizational Culture</i>	143
2.29	<i>Performance Dimensions</i>	154
2.30	Faktor yang Mempengaruhi Kebiasaan	157
2.31	Sistem Proses Penilaian	159
2.32	Hubungan Umpan Balik dan Penghargaan	160
4.1	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Pertama	242
4.2	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kedua	243
4.3	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Ketiga	244
4.4	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Keempat	245
4.5	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kelima	247
4.6	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Keenam	248
4.7	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Ketujuh	250
4.8	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kedelapan	251
4.9	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kesembilan	253
4.10	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kesepuluh	254
4.11	Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kesebelas	256
4.12	Model Paradigma Hasil Pengujian Hipotesis	257
5.1	Model Keterkaitan Motivasi dan Kinerja	303
5.2	Konsep Model Strategi Pengembangan Kinerja Dosen Berbasis Mutu	310

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1.1 Rekapitulasi Rata-Rata Nilai Kinerja Universitas Lampung Tahun 2005	6
1.2 Rekapitulasi Rata-Rata Nilai Kinerja Universitas Lampung Tahun 2006	7
1.3 Rekapitulasi Peningkatan Kinerja Fakultas Universitas Lampung Tahun 2005-2006	8
2.1 Sifat-Sifat yang Membedakan Mutu Barang dan Jasa	52
2.2 Ciri Pokok Mutu Jasa yang Dibutuhkan Pelanggan	57
2.3 Ciri dan Keterampilan yang Membedakan Pemimpin dan Bukan Pemimpin	69
2.4 Gaya Kepemimpinan yang Sesuai Dengan Level Kematangan	85
2.5 Tingkat Komitmen	106
2.6 <i>Prototypic Profiles of Climate Types</i>	149
2.7 Sumber-Sumber yang Menyebabkan Kinerja Tidak Efektif	159
2.8 Standar Kinerja Dosen	166
2.9 Posisi Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya	173
3.1 Sebaran Populasi dan Sampel Penelitian	188
3.2 Skala Penasiran Rata-Rata Skor Jawaban Responden	193
4.1 Hasil Seleksi Data	198
4.2 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Ketua Jurusan	200
4.3 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Motivasi Dosen	201
4.4 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kompetensi Individu	202
4.5 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	204
4.6 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kinerja Dosen .	205
4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data	236

4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas Data	238
4.9	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Data	239
4.10	Rekapitulasi Pengaruh Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen	257
4.11	Skor Rata-Rata Masing-Masing Dimensi Pada Variabel Kepemimpinan Ketua Jurusan	260
4.12	Skor Rata-Rata Masing-Masing Dimensi Pada Variabel motivasi Dosen	263
4.13	Skor Rata-Rata Masing-Masing Dimensi Pada Variabel Kompetensi Dosen	265
4.14	Skor Rata-Rata Masing-Masing Dimensi Pada Variabel Budaya Organisasi	268
4.15	Skor Rata-Rata Masing-Masing Dimensi Pada Variabel Kinerja Dosen	272
4.16	Skor Rata-rata Masing-masing Dimensi pada Variabel Kinerja Dosen	270

DAFTAR GRAFIK

Nomor	Halaman
1.1	Perkembangan Kinerja Jurusan di Universitas Lampung 8
4.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Ketua Jurusan di Universitas Lampung 207
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Keterampilan Kepemimpinan Ketua Jurusan di Universitas Lampung 209
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Gaya Kepemimpinan Ketua Jurusan di Universitas Lampung 211
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Dosen di Universitas Lampung 212
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Motivasi Kerja di Universitas Lampung 214
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen Organisasi Dosen di Universitas Lampung 215
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Dosen di Universitas Lampung 217
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kompetensi Intelektual Dosen di Universitas Lampung 219
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kompetensi Kepribadian Dosen Universitas Lampung 220
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kompetensi Sosial Dosen Universitas Lampung 222
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi di Universitas Lampung 223
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Sistem Nilai di Universitas Lampung 225
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Iklim Organisasi di Universitas Lampung 226
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Dosen di

Universitas Lampung	228
4.15 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pendidikan dan Pengajaran Dosen di Universitas Lampung	229
4.16 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Penelitian dan Pengembangan Karya Ilmiah Dosen di Universitas Lampung	231
4.17 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengabdian pada Masyarakat di Universitas Lampung	232
4.18 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Unsur Penunjang Pelaksanaan Tugas Pokok Dosen di Universitas Lampung	233



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
Lampiran 1.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	332
Lampiran 2.	Instrumen Penelitian	338
Lampiran 3.	Hasil Pengumpulan Data	349
Lampiran 4.	<i>Succesive Interval Variabel</i>	368
Lampiran 5.	Pengujian Hipotesis	383
Lampiran 6.	Uji Linieritas Variabel	385
Lampiran 7.	Uji Normalitas Variabel	389
Lampiran 8.	Uji Homogenitas Data	391
Lampiran 9.	Tabel Statistik	393
Lampiran 10.	Riwayat Hidup	400

