

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	Xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.1.1 Rasional Pentingnya Konselor di Sekolah yang Profesional	4
1.1.2 Penelitian Terdahulu tentang Isu Tampilan Kerja Konselor Sekolah	8
1.1.3 Citra Bimbingan dan Konseling di Sekolah	11
1.1.4 Model Bimbingan Komprehensif Sebagai Salah Satu Model yang Menekankan pada Koordinasi dan Kerja Sama Personel Sekolah dalam Layanan Bimbingan dan Konseling, Sebagai Solusi untuk Mengatasi Keluhan tentang Konselor Sekolah	14
1.1.5 Pengorganisasian Layanan Bimbingan dan Konseling di SMU	19
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	26
1.3 Tujuan Penelitian	29
1.4 Kerangka Pemikiran	31
BAB II TINJAUAN TEORETIS	36
2.1 Harapan Lingkungan Kerja terhadap Peran Konselor	36
2.2 Model Bimbingan Komprehensif	39
2.3 Pengertian Persepsi	41
2.4 Pengertian Stres	45
2.5 <u>Coping Stress</u>	47
2.6 Dukungan Sosial	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Rancangan Penelitian	60
3.2 Strategi Penelitian	61
3.3 Subyek Penelitian	63
3.3.1 Teknik Sampling	63
3.3.2 Karakteristik Subyek Penelitian	64
3.4 Peubah Penelitian	65

3.5	Definisi Operasional	65
3.6	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	67
3.6.1	Pengembangan Instrumen Penelitian	68
3.6.1.1	Pengembangan Instrumen Persepsi Konselor akan Dukungan Sosial dari Lingkungan Kerjanya	68
3.6.1.2	Pengembangan Instrumen untuk Mengukur Strategi Penanggulangan Stres	71
3.6.1.3	Pengembangan Instrumen untuk Mengukur Munculnya Gejala Stres	73
3.6.1.4	Wawancara	75
3.7	Teknik Analisis	76
3.7.1	Uji Coba Instrumen Penelitian	77
3.7.2	Tahap Pengolahan Data	79
3.7.3	Tahap Pembahasan	84
3.7.4	Tahap Akhir	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		86
4.1	Uraian Data Pribadi Subyek Penelitian	86
4.2	Pengolahan Data Empirik Hasil Penelitian	89
4.3	Pengolahan Hubungan dan Sumbangan Kausal antar Variabel Penelitian	99
4.3.1	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial dari Lingkungannya dan Strategi yang digunakan Konselor Sekolah tersebut dalam Menanggulangi Tekanan terhadap Munculnya Gejala Stres ..	99
4.3.2	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Aspek- aspek dalam Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial dari Lingkungannya dengan Strategi yang digunakan Konselor Sekolah tersebut dalam Menanggulangi Tekanan	104
4.3.3	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Aspek- aspek dalam Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial dari Lingkungannya dengan Munculnya Gejala Stres	108
4.3.4	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Aspek- aspek Strategi Konselor Sekolah dalam Menanggulangi Tekanan dari Lingkungannya dengan Munculnya Gejala Stres	111
4.4	Pembahasan Keseluruhan Hasil Penelitian	113
4.4.1	Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial yang ia Dapatkan dari Lingkungannya	114

4.4.2	Strategi Penanggulangan Tekanan yang Sering Digunakan Konselor Sekolah dalam Menghadapi Masalah di Lingkungan Kerjanya/ <u>Coping Stress</u> ..	118
4.4.3	Kecenderungan Munculnya Gejala Stres pada Konselor Sekolah, saat Menghadapi Masalah di Lingkungan Kerjanya	122
4.4.4	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial dari Lingkungan Kerjanya, dan Strategi Penanggulangan Tekanan yang Cenderung Digunakannya, terhadap Munculnya Gejala Stres	123
4.4.5	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Aspek-aspek dalam Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial dari Lingkungan Kerjanya, dengan Strategi Penanggulangan Masalah yang Cenderung Digunakannya	126
4.4.6	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Aspek-aspek dalam Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial dari Lingkungan Kerjanya, dengan Kecenderungan Munculnya Gejala Stres	129
4.4.7	Hubungan dan Sumbangan Kausal antara Aspek-aspek yang ada dalam Kecenderungan Strategi Penanggulangan Tekanan yang Digunakan Konselor Sekolah, dengan Munculnya Gejala Stres	130
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		132
5.1	Kesimpulan	132
5.2	Rekomendasi	137
5.2.1	Rekomendasi Bagi Pihak Penentu Kebijakan di Sekolah Menengah Umum	138
5.2.2	Rekomendasi Bagi Konselor Sekolah	141
5.2.3	Rekomendasi Bagi Pihak Penentu Kebijakan Kurikulum Perguruan Tinggi	142
5.2.4	Rekomendasi Bagi Pihak Penentu Kebijakan Kurikulum di Jurusan BP/PPB IKIP	143
5.2.5	Rekomendasi untuk Penelitian lebih lanjut	143
5.2.6	Rekomendasi Bagi Penentu Kebijakan Calon Kepala Sekolah SMU	145
5.2.7	Rekomendasi Bagi Pemasarakatan Model Bimbingan Komprehensif pada Seluruh Sekolah .	146
DAFTAR PUSTAKA		148
LAMPIRAN		

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Organigram Pelayanan Bimbingan di Sekolah (Depdikbud, 1996:30)	20
Bagan 1.2 Kerangka Penelitian	31
Bagan 4.1 Koefisien Alur Antar Variabel Penelitian	100
Bagan 4.2 Hubungan Kausal Antara Aspek-aspek dalam Persepsi Konselor Sekolah akan Dukungan Sosial dari Lingkungannya, dengan Strategi dalam Menanggulangi Tekanan	107
Bagan 4.3 Hubungan Kausal antara Aspek-aspek dalam Persepsi Konselor Sekolah akan Hubungan Sosial dari Lingkungannya, dengan Munculnya Gejala Stres	109
Bagan 4.4 Hubungan Kausal Antara Aspek-aspek dalam Strategi yang Digunakan Konselor Sekolah dalam Menanggulangi Tekanan, dengan Munculnya Gejala Stres	112



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Latar Belakang Pendidikan Konselor Sekolah	87
Tabel 4.2	Masa Kerja dalam Jabatan	88
Tabel 4.3	Penilaian akan Dukungan Sosial dari Lingkungan Kerjanya	89
Tabel 4.4	Penilaian Konselor Sekolah terhadap aspek-aspek dalam Dukungan Sosial dari Lingkungannya	90
Tabel 4.5	Frekuensi Penggunaan Strategi Penanggulangan Tekanan/ <u>Coping Stress</u>	92
Tabel 4.6	Fokus Strategi Penanggulangan yang Sering Digunakan dalam Menanggulangi Tekanan	94
Tabel 4.7	Macam Strategi Penanggulangan Tekanan yang Lebih Sering Dipilih konselor Sekolah dalam Menghadapi Tekanan/ <u>Coping Stress</u>	96
Tabel 4.8	Frekuensi Munculnya Gejala Stres	97
Tabel 4.9	Frekuensi Munculnya Gejala Fisik, Emosi, Mental, Spiritual dan Relasi Sosial	98
Tabel 4.10	Koefisien Korelasi Antar Variabel Penelitian	99
Tabel 4.11	Perbandingan Frekuensi antara Variabel 1, Variabel 2 dan Variabel 3	103
Tabel 4.12	Koefisien Korelasi Antar Aspek dalam Persepsi akan Dukungan Sosial dari Lingkungan dengan Strategi Penanggulangan Tekanan/ <u>Coping Stres</u>	105
Tabel 4.13	Koefisien Korelasi antar Aspek dalam Persepsi akan Dukungan Sosial dari Lingkungan dengan Munculnya Gejala Stres	108
Tabel 4.14	Koefisien Korelasi Antar Aspek dalam Kemampuan Menanggulangi Tekanan dengan Munculnya Gejala Stres ..	111

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Latar Belakang Pendidikan Konselor Sekolah	87
Grafik 4.2 Masa Kerja dalam Jabatan	88
Grafik 4.3 Penilaian akan Dukungan Sosial dari Lingkungan Kerjanya	89
Grafik 4.4 Frekuensi Penggunaan Strategi Penanggulangan Tekanan/ <u>Coping Stress</u>	93
Grafik 4.5 Frekuensi Munculnya Gejala Stres	97



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Data Objektif Subyek Penelitian
- Lampiran 2 Tabel Data Objektif Aspek-aspek dalam Persepsi akan Dukungan Sosial
- Lampiran 3 Tabel Data Objektif Aspek-aspek dalam Coping Stress
- Lampiran 4 Tabel Data Objektif Aspek-aspek Gejala Stres
- Lampiran 5 Data Pribadi
- Lampiran 6 Kuesioner 1
- Lampiran 7 Kuesioner 2
- Lampiran 8 Kuesioner 3
- Lampiran 9 Kuesioner untuk Kepala Sekolah, Wakasek, Ur. Kesiswaan, Guru Bidang Studi, dan Wali Kelas

