

No. Daftar FPEB: 299/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.X di Kota Bandung**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Ayu Fitri Lestari

1600852

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

Ayu Fitri Lestari, 2020

*PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.X
Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.X di Kota Bandung**

Oleh

Ayu Fitri Lestari

1600852

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Ayu Fitri Lestari

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin penulis

Ayu Fitri Lestari, 2020

*PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.X Kota Bandung*

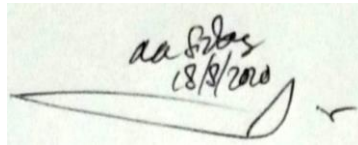
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.X Kota Bandung

Ayu Fitri Lestari
1600852

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Askolani, SE., MM
NIP. 197507042003121001

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.

NIP : 198702012015042002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M
NIP. 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA BANDUNG

2020

Ayu Fitri Lestari, 2020

PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.X Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.X di Kota Bandung**” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada bagian yang merupakan plagiat atau karya orang lain. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Agustus 2020

Ayu Fitri Lestari

NIM. 1600852

ABSTRAK

Ayu Fitri Lestari (1600852), Pengaruh persepsi karyawan tentang iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT.X Kota Bandung, dibawah bimbingan Askolani, S.E,MM. dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si

Penelitian ini didasari atas pemikiran bahwa setiap perusahaan pasti menginginkan hasil yang maksimal. Kondisi tersebut dapat diperoleh saat terjadi kerja sama antara pimpinan dan karyawan harus dapat melaksanakan tugas dalam struktur di lingkungan organisasi tersebut, karyawan memerlukan komunikasi yang baik serta hubungan yang baik dalam perusahaan dan tanggungjawab yang baik pula. Sehingga dengan begitu pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan akan memberikan manfaat bagi kepentingan organisasi dan tercapainya tujuan organisasi.

Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi karyawan tentang iklim organisasi terhadap kinerja karyawan, selain itu penelitian ini dilakukan pada PT.X Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan instrument berupa kuesioner/wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan sampel sebesar 78 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT.X (Sebuah perusahaan bergerak di bidang industri tekstil) di Kota Bandung.

Kata Kunci: Persepsi, Iklim Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Ayu Fitri Lestari (1600852), The influence of employees' perceptions of organizational climate on the performance of employees of PT. X Kota Bandung, under the guidance of Askolani, S.E, MM. and Annisa Ciptagustia, SE., M.Si

This research is based on the premise that every company wants maximum results. This condition can be obtained when there is cooperation between leaders and employees, they must be able to carry out tasks within the structure within the organization, employees need good communication and good relationships within the company and good responsibility too. So that the influence of organizational climate on employee performance will provide benefits for the interests of the organization and the achievement of organizational goals.

The focus of this study is to determine how the influence of employee perceptions about organizational climate on employee performance, besides this research was conducted at PT.X Bandung City.

This research uses instruments in the form of questionnaires / interviews, observation and literature study. The method used is descriptive and verification methods using simple linear regression analysis and a sample of 78 employees. The results of this study indicate that there is an influence between organizational climate on the performance of employees of PT.X (a company engaged in the textile industry) in Bandung.

Keywords: Perception, Organizational Climate, Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan juga salam senantiasa turunkan kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh persepsi karyawan tentang iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT.X di Kota Bandung)” ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung, membimbing dan mendoakan penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ayahanda Asep Komarudin dan Ibunda Endang Sulastris selaku orang tua penulis, terimakasih banyak pada papa dan mama atas segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis baik moril maupun materil. Terimakasih atas kasih sayang dan cinta yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat berada pada tahap ini. Penulis selalu mendoakan agar Allah SWT senantiasa melindungi dan menyayangi papa dan mama setiap harinya. Aamiin.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., MA. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia
3. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan FPEB.
4. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
5. Bapak Askolani, S.E, MM. selaku Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing dan mendukung penulis serta meluangkan waktu dan pikirannya dengan memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Annisa Ciptagustia, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang senantiasa membantu, membimbing dan mendukung penulis serta meluangkan waktu dan pikirannya dengan memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Seluruh karyawan PT.X kota Bandung yang telah berpartisipasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Helmy rizal ramdhani selaku adik penulis tersayang, terimakasih atas dukungan, doa, semangatnya terhadap penulis. Selalu menghibur penulis ketika sedang merasa sedih, menjadikan penulis lebih senang setiap harinya. Terimakasih atas semua yang telah diberikan, semoga kita selalu bahagia.
10. Muhamad Syahrul Nur Illahi sebagai *partner* penulis terimakasih atas doa, dukungan dan bantuan yang telah diberikan terutama dalam menyelesaikan bantuan skripsi ini, mendengar keluh kesah penulis dan menghibur penulis ketika sedih. Terimakasih atas semua yang telah diberikan semoga Allah senantiasa membalas kebaikan dan selalu melindungimu setiap harinya.
11. Sahabat di masa perkuliahan Sulistyani, Silvia, Agni, Asyiah dan juga Sheila. Terimakasih telah banyak membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis selama perkuliahan terutama saat penyusunan skripsi ini, mendengarkan cerita penulis dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
12. Teman-teman rumah Pitryani, regyta, dhea, gandhita, fadilla, novel, gugum dan agung yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman rumah Pitryani, rais, aca, aul, dinda, cici, gandhita yang telah mendukung dan membantu dalam penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada mba ian dan ica selaku teman dirumah, terimakasih atas semangat serta dorongan dan bantuan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Diky dan Eka yang membantu dalam penyelesaian skripsi juga membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada raksi, asyiah, lintang, mira dan teman seperjuangan lainnya yang sudah menyemangati penulis terimakasih telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
17. Mirda dan sulistyani teman berjuang dari awal mencari tempat penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan terimakasih atas bantuannya.

18. Kepada keluarga besar Manajemen UPI 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Terimakasih telah menjadi keluarga baru bagi penulis di masa perkuliahan dengan banyak canda tawa yang dihadirkan kepada penulis.

19. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tanpa adanya semua pihak yang terlibat penulis tidak akan berada pada tahap ini. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas apa yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini, penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan terhadap pihak yang menolong penulis.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Teoritis.....	8
1.4.2 Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Konsep Iklim Organisasi.....	13
2.1.3 Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Paradigma Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32

Ayu Fitri Lestari, 2020

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.X Kota Bandung**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	32
3.2.1	Metode Penelitian.....	32
3.2.2	Desain Penelitian.....	32
3.3	Studi Persepsional.....	33
3.3.1	Pengertian Persepsi Karyawan	33
3.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi Karyawan	34
3.4	Operasional Variabel.....	34
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1	Sumber Data.....	38
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.3	Populasi.....	39
3.5.4	Sampel.....	39
3.5.5	Teknik Sampling.....	40
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.7	Rancangan Analisis.....	46
3.7.1	Rancangan Analisi Data.....	46
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	49
3.7.3	Analisis Korelasi.....	51
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	52
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	53
3.8	Uji Hipotesis.....	54
	BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55

4.1.2 Karakteristik Responden.....	55
4.1.3 Gambaran Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan PT.X Kota Bandung.....	57
4.1.4 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	58
4.1.5 Hasil pengujian Statistika.....	81
4.2 Hasil Pembahasan.....	88
4.2.1 Pembahasan Iklim Organisasi pada PT.X kota Bandung.....	88
4.2.2 Pembahasan Kinerja Karyawan pada PT.X kota Bandung.....	89
4.2.3 Pembahasan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.X kota Bandung.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan Tahun 2019 pada PT.X Kota Bandung
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Grafik Data Rekapitulasi Absen Kerja Karyawan Mangkir (Tanpa Keterangan) pada PT.X
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Grafik Data Rekapitulasi Capaian Produksi PT.X Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel Iklim Organisasi (X)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Iklim Organisasi) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Rekapitulasi Pengubahan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Pengolahan Data Ordinal Ke Interval **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Tabel untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Kejelasan tugas dan terstruktur **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Terdapat kendala karena adanya peraturan yang terstruktur **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Tanggungjawab terhadap tugas yang diberikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Pengawasan terhadap karyawan ketat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Kesesuaian penghargaan dengan kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Penghargaan dan dorongan untuk melaksanakan tugas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Perlakuan yang wajar terhadap karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hubungan antar rekan kerja baik **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Dukungan antara pimpinan dan karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Fasilitas yang memadai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Rasa bangga terhadap organisasi **Error! Bookmark not defined.**

Ayu Fitri Lestari, 2020

*PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.X Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 15 Merasa menjadi bagian dari organisasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Diberi ruang untuk mengambil resiko dalam menjalankan pekerjaan.....**Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Iklim Organisasi (X)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Akurasi tingkat pencapaian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Ketelitian hasil kerja karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Kuantitas, banyaknya produk yang dihasilkan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Efisiensi pekerjaan, jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Tingkat keahlian karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Tingkat kemudahan karyawan dalam mengakses informasi yang digunakan untuk mempermudah pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tingkat kepercayaan terhadap atasan dan sesama rekan kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Efektivitas waktu pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Ketersediaan berdiskusi bersama rekan kerja atau tim**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Kesanggupan dalam membantu rekan kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Iklim Organisasi (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Uji Normalitas *Kolmogorov-Smirnov Test***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Hasil Uji Analisis Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Output Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Nilai Signifikan Uji t.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Hasil Koefisien Regresi.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Paradigma Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 1 Uji Normalitas P	
Plot.....	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansyah. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT.Bank Negara Indonesia KCU Pekanbaru). *JOM FISIP Vol. 4 No. 1* .
- Ahmad Amin Bahrami, O. B. (2016). Role of Organizational Climate in Organizational Commitment: Case of teaching Hospitals. *Osong Public Health Res Perspect 2016 7(2)*, 96-100 .
- Alvi. (2012). Pengaruh Budaya dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Tenaga Paramedis Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan yang Praktis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Asri Wahyuni Shafarila, E. S. (2016). Iklim organisasi dan motivasi kerja sebagai diterminan kinerja pegawai struktural Dinas Pendidikan dan Kebudayaan di Kota X di Jawabarat. *JURNAL PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN Vol. 1 No. 1, Agustus 2016, Hal. 19-29* .
- Astakoni, I. M. (2014). Analisis Model Keterkaitan Gaya Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *FORUM MANAJEMEN, Volume 12, Nomor 12* .
- Ausri, S. R. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 60 No. 1 Juli 2018* .
- Christine, C. K. (2013). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Taspen (Persero) Cabang Manado.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management, Edisi.14*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dharma, S. (2010:25). *Manajemen Kinerja Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Efendi Pasaribu, S. (n.d.). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Rektor Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan. *Jurnal Administrasi Publik, JAP Vol.2 No.2 ISSN: 2088-527x* .

- Fathi Mohamed Al Damoe, K. H. (2017). The mediating effect of organizational climate on the relationship between HRM practices and HR outcomes in the Libyan public sector. *Journal of Manajemen development ISSN: 0261-1711 12 June 2017* .
- Francis Kasekende, J. C. (2015). The interaction effect of social exchanges on the relationship between organizational climate and psychological contract. *Leadership & Organization Development Journal, Vol. 36 No. 7, pp. 833-848* .
- Immanuel Frans Paul Sagay, B. T. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Lingkungan kerja, fisik, dan Etos kerja terhadap kinerja karyawan PT.Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Terminal Peti Kemas Bitung. *Jurnal EMBA Vol.6 No.3 Juli 2018, Hal. 1708 – 1717* .
- iskandar, d. (2016). Pengaruh iklim organisasi dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai dalam mewujudkan mutu pelayanan kesehatan. *jurnal public* .
- Jing, F. F. (2011). Organizational climate and performance in retail pharmacies. *Leadership & Organization Development Journal, May 2011* .
- Joseph, B. (2012). Leadership Behavior and Organizational Climate : An Empirical Study in a Non-profit Organizational.
- Liliweri, A. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi. Cetakan Pertama*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Lubis, M. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizen Behavior (OCB) Karyawan dalam rangka peningkatan kinerja. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi vol.3 no.2* .
- Lussier, N. R. (2005). *Human Relations in Organizational Applications and Skill Building*. New York: Mc Grawhill.
- Lussier, N. R. (2005). *Human Relations in Organizational Applications and Skill Building*. New York: Mc Grawhill.
- Lussier, N. R. (2017). *Human Relations in Organizations: Applications and Skill Building Tenth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Lussier, R. N. (2017). *Human Relations in Organizations: Applications and Skill Building 10th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach 12th Edition*. New York : McGraw-Hill Irwin.
- Mangkunegara, A. A. (2010:15). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT.Refika Aditama.

- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management, 14th Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Nurharani Selamat, N. z. (2013). The impact of organizational climate on teachers job performance. *Journal Educational Research 2013 vol. 2 University of Alicante* .
- Nuriasih. (2016). Pengaruh Kemampuan kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.
- POPA, B. M. (2011). The Relationship Between Performance and Organizational Climate. *Journal of Defense Resources Management NO.2 (2) / 2011* .
- Raza, S. A. (2010). Impact of Organizational Climate on Performance Of College Teachers in Punjab. *Journal of College Teaching & Learning* .
- Ridwan Tantowi, H. W. (2016). Pengaruh Iklim organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Bank Danamon Simpan Pinjam unit Metro. *Jurnal Bisnis Darmajaya, Vol. 02 No. 02, Juli 2016* .
- Ridwan, T. H. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Bank Danamon Simpan Pinjam Unit Metro. *Jurnal Bisnis Darmajaya, Vol.02 No.02* , 134-145.
- Robbins Stephen P., a. T. (2013). *Organizational Behavior 15th Edition, Pearson Printice All*. England: Pearson Education Limited .
- Robbins Stephen P., a. T. (2013). *Organizational Behavior 15th Edition, Pearson Printice All*. England: Pearson Education Limited.
- Robbins, S. P. (2011). *Organizational Behaviour*. New jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku organisasi edisi.16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safran Efendi Pasaribu, K. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Rektor Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan. *Jurnal Administrasi Publik Vol.2 No.2* .
- Setiawan, K. C. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi PT.Pusri Palembang. *PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami Vol.1 No.1* , 23-32.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.
- Situmorang, S. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan di Hotel "Bintang Lima Pekanbaru". *JOM FISIP Vol. 7: Edisi I Januari – Juni 2020* .

- Stringer, R. (2002). *Leadership and Organizational Climate: The Cloud Chamber Effect*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sugiharto. (2007). *Psikologi pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta .
- Sugiyono. (2017). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.Alfabeta.
- Sunuharyo, A. R. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.PG Kreet Baru Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.53 No.1* .
- Sunuharyo, I. M. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Mediator Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT.Poso Energy Bogor). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.61 No.2* .
- Toha, M. (2003). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2014). pengaruh iklim organisasi dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai dalam mewujudkan mutu pelayanan kesehatan. *jurnal publik* .
- Wibowo. (2014). pengaruh iklim organisasi dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai dalam mewujudkan mutu pelayanan kesehatan. *jurnal publik* .
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wirawan. (2009). Pengaruh disiplin Kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada hotel Ros in YOGYAKARTA. *Deni Ariska* , 5.
- Wirawan. (2007). Pengaruh Lingkungan kerja dan Iklim Organisasi. *AGORA* .