

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Dasar Komitmen Organisasi.	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kajian Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III DESAIN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Operasionalisasi Variabel Komunikasi Interpersonal...	Error!
	Bookmark not defined.
3.3.2. Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	Error!
	Bookmark not defined.
3.4. Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Pengujian Instrument Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8. Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2. Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3. Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
3.9. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1. Teknik Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
	defined.
3.9.2. Teknik Analisis Inferensial ...	Error! Bookmark not defined.
3.10. Pengujian hipotesis	Error! Bookmark not defined.

3.10.1. Analisis Regresi Linier Sederhana **Error! Bookmark not defined.**

3.10.2. Menghitung Koefisien Korelasi antara Variabel X dan Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**

3.10.3. Uji Hipotesis dengan uji signifikansi .. **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

4.1. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data .. **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Komunikasi Interpersonal Di PT PLN Persero..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Komitmen Organisasi Karyawan Di PT PLN Persero.. **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

 5.1 Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

 5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRANError! Bookmark not defined.

RIWAYAT HIDUPError! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Rekapitulasi data kehadiran karyawan pada PT.PLN (Persero) DJBB
APJ Bandung.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Rekapitulasi Keterlambatan Kehadiran dan Pulang Cepat **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Daftar Karyawan yang Berhenti Bekerja Pada PT.PLN (Persero)
Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 1. 4 Data Alasan Karyawan Berhenti Bekerja Pada PT.PLN (Persero)
Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 2. 1 Kajian Peneliti Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Komunikasi Interpersonal..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi Karyawan..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Populasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Jumlah Angket untuk Uji Coba.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Format Tabel Perhitungan Uji Validitas **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X)**Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi Karyawan (Y) **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3. 8 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 10 Tabel Distribusi Pembantu Untuk Pengujian Normalitas **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3. 11 Model Tabel Uji Barlett**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 12 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 7 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Frekuensi Tatap Muka .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Frekuensi Tatap Muka**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Reaksi/Umpan Balik..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Reaksi/Umpan Balik**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Kualitas Hubungan Interpersonal.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Hubungan Interpersonal.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Pemahaman Terhadap Makna Pesan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pemahaman Terhadap Makna Pesan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Perubahan Sikap dan Tindakan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Perubahan Sikap dan Tindakan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi
Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Komitmen Afektif..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 4. 20 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Komitmen
Afektif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Komitmen Kelanjutan
(*Continuance Commitment*)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Komitmen
Kelanjutan (*Continuance Commitment*) **Error! Bookmark not**
defined.
- Tabel 4. 23 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not**
defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen Organisasional..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi **Error!
Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Bagan Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Model Kausalitas Variabel Penelitian **Error! Bookmark not
defined.**
- Gambar 4. 1 Rekapitulasi Hasil Skoring.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Indikator Frekuensi Tatap Muka
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Reaksi/Umpan Balik
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Hubungan
Interpersonal**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pemahaman Terhadap
Makna Pesan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Perubahan Sikap dan
Tindakan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Rekapitulasi Hasil Skoring.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Komitmen Afektif **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Komitmen Kelanjutan

(*Continuance Commitment*).....**Error! Bookmark not defined.**

