

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadjayadi, Cahyana. (1998). *Profil Perusahaan*. Bandung: PT Pos Indonesia (Persero).
- Alfonso, J. Robert, et al., (1981). *Instructional Supervision: A. Behavior System*, Boston: Allyn & Bacon, Inc.
- Allan C. Ornstein. (1980). *Strategic for Effective Teaching*. Metro Manila: Loyola Novatas Press.
- Arifin, Imron. (1996). *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-ilmu Sosial Keagamaan*. Malang: Kalimasanda Press.
- Arikunto, Suharsimi. (1988). *Organisasi dan Administrasi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Jakarta: Depdikbud Dikti.
- Asmara, Urai Husna. (1996). *Pengelolaan Pengembangan Mutu Unjuk Kerja di Lingkungan Pemerintah Daerah. "Disertasi"* Bandung: PPs IKIP Bandung.
- Bernardin, H. John & Joyce E.A. Russell. (1993). *Human Recource Management*. Singapore: MacGraw Hill, Inc.
- Bogdan, Robert C. & Taylor, S.J. (1973). *Introduction to Qualitative Research Methods A Phenomenological Approach to the Social Sciences*. New York: John Wiley & Sons.
- Bogdan, Robert C. & Biklen, Sari Knopp. (1982). *Qualitative Research for Education An Introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- Bramley, Peter. (1990). *Evaluating Training Effectiveness: Translating Theory into Practice*. London: The Mcgraw-Hill Training Series.
- Burges, Robert G. (1985). *Strategies of Educational Research Qualitative Methods*. London: The Falmer Press.
- Cameron, K. (1980). *Critical Questions in Assessing Organizational Effectiveness*. Autum: Organizational Dynamics.
- Castetter, B. William. (1976). *The Personnel Function in Education Administration*. New York: MacMillan Publishing Co. Inc.
- Covey, Stephen R. (1989). *The 7 Habits of Highly Effective People: Power Lessons in Personal Change*. New York: A Piraside Book.

- Deparpostel. (1990). *Sejarah dan Pembangunan Pariwisata dan Telekomunikasi*. Jakarta.
- Depdikbud. (1994). *Pembangunan Pendidikan dan Kebudayaan Menjelang Era Tenggul Landas*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Pendidikan dan Kebudayaan, Depdikbud.
- Djoyonegoro, Wardiman dan Ace Suryadi. (1995). *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia untuk Pembangunan*. Jakarta: Depdikbud.
- Engkoswara. (1986a). *Kecenderungan Kehidupan di Indonesia Menjelang Tahun 2000 dan Implikasinya Terhadap Sistem Pendidikan*. Jakarta: Intermedia.
- (1987b). *Dasar-dasar Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud, Dirjen Dikti.
- (1993c). Suatu Pemikiran Tentang Kemungkinan Pelaksanaan Peningkatan Sumber Daya Manusia dalam PJPT II. "Makalah". IKIP Bandung.
- (1997d). *Iman Ilmu Indah (Bekal Manusia Berkarya)*. Bandung: Yayasan Amal Keluarga.
- Farmer, Stephen S. (1987). Conflict Management and Clinical Supervision. "Journal-of Drug Issues". Mexico: New Mexico State U, Coll of Education, LaCruses.
- Faustino Cardoso, Gomes. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Flippo, B. Edwin. (1984). *Personnel Management*. Sixth Edition. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Fraenkel, Jack R. & Norman E. Wallen. (1993). *How To Design and Evaluate Research in Education*. New York: MC Graw-Hill, INC.
- Frederick, Harbinson & Myer A. Charles. (1984). *Educational Manpower and Economic Growth*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Garis-garis Besar Haluan Negara (GBHN)*. 1998. Jakarta.
- Gaffar, Fakry, M. (1987a). *Perencanaan Pendidikan: Teori dan Metodologi*. Jakarta: Depdikbud, Ditjen Dikti, Proyek Pengembangan LPTK.
- (1994b). Konsep Dasar dan Esensi TQM dalam Implementasi Pendidikan. "Makalah" pada Seminar Profesionalisasi Manajemen Pendidikan Nasional Indonesia, IKIP Bandung.

- Glueck, William F & Lawrence R. Jaugh. (1994). *Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan*. Alih bahasa Murad dan A. R. Henry Sitanggang. Jakarta: Erlangga.
- Goetz, J. P. & Lecombe, M. D. (1984). *Ethnography and Qualitative Design in Educational Research*. New York: Harcurt Brace Jovanovich, Publ.
- Gregorio, Herman C. (1978). *School Administration and Supervision*. Philippine: R. P. Garcia Publishing Company, Quezon City.
- Guba, E.G. (1978). *Toward A Methodology of Naturalistic Inquiry in Education*, Monograf No. 8. Los Engeles: Center for the Study of Evaluation, UCLA.
- Hamalik, Oemar. (1991). *Pendidikan Guru Konsep dan Strategi*. Bandung: CV Bandar Maju.
- Hariwung, A.J. (1989). *Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud Dikti.
- Hasan, Said Hamid. (1988). *Evaluasi Kurikulum*. Jakarta: Depdikbud Dikti.
- Head, E. Glenn. (1994). *Training Cost Analysis*. Virginia: American Society for Training and Development.
- Hersey, Paul and Kenneth H. Blancard. (1993). *Management of Organizational Behaviour. Utilizing Human Resources*. New Jersey: Sixth Edition, Prentice Hall, Inc., Englewood Cliffs.
- (1995). *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia* (Alih bahasa Agus Dharma). Jakarta: Erlangga.
- Hussey, D.E.. (1985). *Implementating Corporate Strategy: Using Management Education and Training*. New York: Lang Range Plan.
- Ibrahim R. (1997). *Prospek BUMN dan Kepentingan Umum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Informasi Kegiatan Pusdiklatpos*. (1993). Bandung.
- Instruksi Presiden No. 5 1988*. Jakarta.
- Kartadinata, Sunaryo. (1997). Pendidikan untuk Pengembangan SDM Bermutu Memasuki Abad XXI: Implikasi Bimbingannya. "Makalah Konvensi" Purwokerto.
- Kebijakan Pengembangan IKIP Bandung 1995-1999*. (1995). Bandung.

- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor: 34 Tahun 1972. *Tentang Tanggung Jawab Fungsional Pendidikan dan Pelatihan*. Jakarta.
- Keputusan Direksi PT Pos Indonesia (Persero) Nomor: 189/Dirut/95. *Tentang Organisasi dan Tata Kerja PT Pos Indonesia (Persero) (1995)*. Bandung.
- Keputusan Direksi PT Pos Indonesia (Persero) Nomor: 209/Dirut/1995. *Tentang Organisasi dan Tata Kerja Wilayah Usaha Pos (1995)*. Bandung.
- Klingner, Donald E. & John Nalbandian. (1985). *Public Personnel Management Contacts and Strategies*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.
- Kolb, D.A. (1984). *Experimental Learning*. New Jersey: Prentice-Hall, Englewood Cliffs
- Laird, Dugan. (1995). *Approaches to Training and Development*. Second Edition. New York: Addison-Wesley Publishing Company.
- Laporan Triwulan. *Perkembangan PT Pos Indonesia (Persero) Posisi Triwulan II/1997*, Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Jalan Banda No.30 Bandung 40115.
- Lima Puluh Tahun Pelayanan Pos di Indonesia. (1995)*. Bandung: PT Pos Indonesia.
- Lincoln, Yvonna S., & Guba, Egon G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills: Sage Publication.
- Lipham, James M. (1985). *The Principalship: Concepts Competencies and Cases*. New York & London: The Longman.
- Makmun, Abin Syamsuddin. (1996a). *Pengembangan Profesi dan Kinerja Tenaga Kependidikan*. Bandung: Program Pascasarjana IKIP Bandung.
- . (1999b). PEMBERDAYAAN Sistem Perencanaan dan Manajemen Berbasis Sekolah Menuju ke Arah Peningkatan Kualitas Kinerja Pendidikan yang Diharapkan. "Pidato Pengukuhan" Jabatan Guru Besar Tetap dalam Ilmu Perencanaan Pendidikan pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP IKIP Bandung. 15 Oktober 1999. Bandung: IKIP Bandung.
- Malayu S.P. Hasibuan. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Manullang, M. (1996). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Merpatipos. "Majalah Internal" PT Pos Indonesia No. 7 Tahun XXXI. Juli 1997. Bandung.

- MerpatiPos. "Majalah Internal" PT Pos Indonesia No. 7 Tahun XXXI. Juli 1998. Bandung.
- Miles, Matthew B. and Huberman A. Michael. (1984). *Qualitative Data Analysis*. Beverly Hills, London, New Delhi: Sage Publications.
- Moekijat. (1993). *Evaluasi Pelatihan dalam Rangka Peningkatan Produktivitas (Perusahaan)*. Bandung: Mandar Maju.
- Morphet, L. Edgard & Roe L. Johns. (1976). *The Economics & Financing of Education: A System Approach*. New Jersey: Prentice-Hall INC, Englewood.
- Musanef. (1983). *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Myrdal, G. (1981). *Objektivitas Penelitian Sosial*. Alih bahasa Victor I. Tanja Jakarta: LP3ES.
- Naisbit, John & Patricia Aburdane. (1990). *Megatrends 2000*. Alih bahasa FX Budijanto. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Nasution, S. (1982). *Metode Research*. Bandung: Jemmars.
- (1992). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nasution, Mulia. (1994). *Manajemen Personalia: Aplikasi dalam Perusahaan*. Jakarta: Djambatan.
- Notoatmodjo, Soekijo. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Patton, Michael Quin. (1987). *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Pigors, Paul & Charles A. Myers. (1973). *Personnel Administration: A Point of View and A Method*. Seven Edition. Tokyo: McGraw Hill Kogakusha LTD.
- PT Pos Indonesia (Persero). (1996). Pemberdayaan Sumber Daya Manusia untuk Pencapaian Tujuan Perusahaan. "Makalah" Hasil Lokakarya SDM dan Sarana. Yogyakarta.
- Punalekar, S.P. (1985). The Rehabilitation of Institutionalized Children: A Case Study. "Journal of Social Work", July, Vol 46 (2). Indiana.
- Riyanto, Yatim. (1996). *Metodelogi Penelitian Pendidikan: Suatu Tinjauan Dasar*. Surabaya: SIC.



- Robbins, Stephen P. (1989). *Training in Interpersonal Skills: Tips For Managing People at Work*. New Jersey: Prentice-Hall International Editions.
- Sanusi, Achmad. (1991a). *Beberapa Dimensi Mutu Pendidikan*. Bandung: Depdikbud, Program Pascasarjana IKIP Bandung.
- (1998b). *Pendidikan Alternatif*. Bandung: Program Pascasarjana IKIP Bandung dan PT Grafindo Media Pratama.
- Siagian, Sondang P. (1998a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (1998b). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (1998c). *Manajemen Abad 21*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soetjipto dan Rafli Kosasi. (1994). *Profesi Keguruan*. Jakarta: Proyek Pembinaan dan Peningkatan Mutu tenaga Kependidikan, Dirjen Dikti, Depdikbud.
- Sudrajat, Ajat. (1997). Upaya Pengembangan Kemampuan Profesional Tenaga Kependidikan pada Lembaga Pendidikan dan Latihan Pegawai Departemen Penerangan Daerah Bandung. "Tesis". PPs IKIP Bandung.
- Sugiyono. (1998). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sumanth, J. David. (1984). *Productivity Engineering and Management*. New York: Mc. Graw Hill Book Company.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (1988). *Prinsip-prinsip dan Landasan Pengembangan Kurikulum*. Jakarta: Depdikbud Dikti.
- Supriadi, Dedi (1996). *Era Baru Bisnis Telekomunikasi*. Bandung: STT Telkom & PT Rosda Jaya Putra.
- Surat Keputusan Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Pos Indonesia (Persero) Nomor 1761/DIK/KAPUSDIKLATPOS/1997*. Bandung.
- Sutermeister, Robert A. (1976). *People and Productivity*. Tokyo: Mc Graw-Hill Books Company.
- Sutisna, Oteng. (1991). *Profesionalisasi Tenaga Kependidikan Kepala Sekolah*. Bandung: Depdikbud IKIP Bandung.
- Sutjipto dan Basori Mukti. (1993). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud Dikti.

*TAP MPR/ No. II/MPR/1998.*

Terry, George R. (1986). *Azas-azas Manajemen* (Alih bahasa Winardi). Edisi Kedelapan. Bandung: Alumni.

Tilaar, H.A.R. (1992a). *Manajemen Pendidikan Nasional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

----- (1997b). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Era Globalisasi: Visi, Misi, dan Program Aksi Pendidikan dan Pelatihan Menuju 2020*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana, Indonesia.

----- (1998c). *Beberapa Agenda Reformasi Pendidikan Nasional dalam Perspektif Abad 21*. Magelang: Tera, Indonesia.

Tracey, William R. (1980). *Managing Training and Development Systems*. India: Taraporevala Publishing.

*Undang-undang Dasar 1945.*

*Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional (UU RI No. 2 Th 1989) (1994)*  
Jakarta: Grafika.

Ukas, Maman. (1999). *Manajemen: Konsep: Prinsip dan Aplikasi*. Bandung: Ossa Promo.

Westerman, John & Pauline Donoghue (1994). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. (Alih bahasa Suparman). Jakarta: Bumi Aksara.

Whitmore, Dennis. (1979). *Management Science Quantitative Techniques & Their Application*. New York: Published in the USA, Mc Kav & Co. Inc.

Wibisono, Christianto. (1992). Prisma. "*Majalah*". Jakarta.