

# DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi

## BAB. I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Perumusan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
E. Kerangka Berpikir Penelitian dan Asumsi Dasar Penelitian...	16
F. Premis Penelitian.....	21
G. Konsep Umum Model Penelitian.....	25
H. Hipotesis Penelitian.....	26

## BAB. II. LANDASAN TEORI

A. Konsep Fungsi Dosen sebagai Tenaga Akademik dalam Ilmu Administrasi Pendidikan.....	29
B. Kedudukan Permasalahan Penelitian dalam ruang lingkup Administrasi Pendidikan.....	31
C. Peran Dosen dalam Kaitannya dengan Mutu Pendidikan Tinggi.....	33
D. Konsep Jaminan Mutu atau "Quality Assurance" dalam Perguruan Tinggi.....	35
E. Konsep Kompetensi Individu Dosen sebagai Tenaga Pendidik di Perguruan Tinggi.....	53
F. Konsep Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi.....	75
G. Pengembangan Sumber Daya Dosen.....	87
H. Iklim Organisasi dan Dukungan Sumber Daya sebagai Moderator atau Motivator untuk Meningkatkan Kinerja.....	91
I. Posisi Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.....	97

J.	Intisari Studi Kepustakaan dan Kaitannya dengan Masalah Penelitian.....	103
BAB. III.	METODOLOGI PENELITIAN.....	107
A.	Metode Penelitian.....	107
B.	Tahapan Penelitian.....	109
C.	Instrumen dan Kisi - Kisi Penelitian.....	112
D.	Analisa Data Statistik.....	117
E.	Lokasi Penelitian : di Institut Teknologi Bandung (ITB).....	136
F.	Pengembangan Model dan Variabel Penelitian.....	142
G.	Formulasi Model Penelitian.....	152
H.	Pembuatan Hipotesis Penelitian.....	163
I.	Pengumpulan Data.....	169
J.	Strategi Pengolahan dan Analisa Data.....	173
BAB. IV.	HASIL PENGOLAHAN DATA.....	180
A.	Hasil "Pre Test" Instrumen Penelitian.....	181
B.	Hasil Uji Analisis Item Instrumen Penelitian.....	181
C.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	186
D.	Hasil Uji Validitas Konstruk Model Penelitian dengan Analisis Faktor .....	187
E.	Hasil Uji Ketepatan Model Penelitian dengan CHI-Square.....	208
F.	Hasil persepsi Model penelitian Kompetensi Individu Dosen, Iklim Organisasi dan Dukungan Sumber Daya serta Kinerja Dosen.....	219
G.	Model Konstruk Akhir Penelitian.....	224
H.	Analisis Regresi berganda.....	225
I.	Hasil Rata-rata Persepsi Responden Kompetensi Individu, Kondisi Iklim Organisasi dan Dukungan Sumber Daya serta Kinerja Dosen di ITB.....	231
J.	Hasil Uji Beda Pengaruh Kompetensi Individu terhadap Kinerja Dosen Berdasarkan Identifikasi Responden.....	233
K.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	236

L	Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data Penelitian Pengaruh Kompetensi Individu terhadap Kinerja Dosen dengan Pengaruh Moderator Iklim Organisasi dan Dukungan Sumber Daya.....	241
BAB. V.	PEMBAHASAN HASIL PENGOLAHAN DATA DAN IMPLIKASI TERHADAP PENELITIAN.....	251
A.	Pembahasan Hasil Pengolahan data.....	251
B.	Pembahasan model konstruk dan ketepatan model penelitian.....	253
C.	Pembahasan hasil persepsi responden tentang kompetensi dosen sebagai penjamin mutu.....	261
D.	Pembahasan hasil hubungan & pengaruh variabel penelitian....	272
E.	Impilkasi penelitian .....	297
F.	Kedudukan hasil penelitian dalam ilmu administrasi pendidikan	303
BAB. VI	KESIMPULAN dan SARAN	
A.	KESIMPULAN.....	307
B.	Implikasi Penelitian.....	312
C.	Saran-saran bagi ITB.....	314
D.	Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	315
	DAFTAR PUSTAKA .....	317
	DALIL – DALIL .....	323
	RIWAYAT HIDUP .....	324
	DAFTAR LAMPIRAN ( Lihat Addendum tersendiri)	

# DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal.
2.1	Elemen ISO dan Kaitannya dengan Aktifitas di Perguruan Tinggi....	48
2.2	Perbandingan Praktek dan Pola Perguruan Tinggi di Indonesia dan dengan manca negara.....	50
2.3	Pekerjaan Dosen sebagai Profesi.....	55
2.4	Two Dimentional Model of Effective College teaching.....	56
2.5	Sumber-sumber yang menyebabkan Kinerja yang tidak efektif.....	80
2.6	Standar Kinerja Dosen.....	87
2.7	Hasil Penelitian tentang Iklim Organisasi.....	95
2.8	Posisi Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.....	102
3.1	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian.....	116
3.2	Kriteria Penentuan Tingkat Korelasi item Menurut Guilford.....	118
3.3	Kategori Ukuran KMO.....	126
3.4	Bobot faktor dan Jumlah Sampel agar Signifikan pada Tingkat Kepercayaan 95%.....	128
3.5	Data & Informasi ITB.....	137
3.6	Model Persamaan Struktural Variabel Kompetensi Intelektual (KI-I)	157
3.7	Model Persamaan Struktural Variabel Kompetensi Personal (KI-P)	158
3.8	Model Persamaan Struktural Variabel Kompetensi Sosial (KI-S)	158
3.9	Model Persamaan Struktural Variabel Moderator Iklim Organisasi (IO).....	159
3.10	Model Persamaan Struktural Variabel Moderator Dukungan Sumber Daya.....	160
3.11	Model Persamaan Struktural Variabel Kinerja Dosen (KD).....	161

3.12	Hubungan antara Variabel dengan Item Pertanyaan.....	170
3.13	Penilaian Jawaban Responden.....	172
3.14	Rekapitulasi Keadaan Kuesioner.....	173
3.15	Urutan Pengujian dengan Analisa Multi Regresi.....	179
4.1	Hasil Pengolahan Analisis Item Pertanyaan yaitu Koefisien Korelasi Variabel Kompetensi Individu yang terdiri dari Kompetensi Intelektual (KI-I), Kompetensi Personal (KI-P) dan Kompetensi Sosial (KI-S).....	183
4.2	Hasil Pengolahan Analisis Item Pertanyaan yaitu Koefisien Korelasi untuk Moderator Iklim Organisasi dan Dukungan Sumber daya serta Kinerja Dosen.....	184
4.3	Hasil Perhitungan Reliabilitas Alat Ukur Variabel Penelitian.....	186
4.4	Hasil Perhitungan Nilai Determinan Variabel yaitu Variabel Laten...	188
4.5	Nilai BTS, KMO dan signifikansi Variabel Laten Penelitian.....	188
4.6	Hasil Pengolahan Nilai Eigen.....	189
4.7	Bobot Faktor dari Hasil Pengolahan Analisis Faktor Eksploratori : Model Persamaan Struktural Variabel Laten Kompetensi Intelektual	190
4.8	Bobot Faktor dari Hasil Analisis Faktor Eksploratori : Model Persamaan Struktural Variabel Laten kompetensi Personal.....	191
4.9	Bobot Faktor dari Hasil Analisis Faktor Eksploratori : Model Persamaan Struktural Variabel Laten Kompetensi Sosial.....	191
4.10	Bobot Faktor dari Hasil Analisis Faktor Variabel Laten Moderator Iklim Organisasi.....	192
4.11	Bobot Faktor dari Hasil Analisis Faktor Variabel Laten Moderator Dukungan Sumber Daya.....	192
4.12	Bobot Faktor dari Hasil Analisis Faktor Variabel Laten Kinerja Dosen.....	193
4.13	Hasil Persamaan Struktural Kompetensi Intelektual.....	208

4.14	Hasil Uji Statistik Chi-Square, Derajat Kebebasan, Nilai-P, Goodness of Fit (GFI), AGFI dengan LISREL 8.3 untuk Kompetensi Intelektual.....	210
4.15	Hasil Modifikasi Model Konstruk Kompetensi Personal.....	211
4.16	Model Persamaan Struktural Kompetensi Personal.....	211
4.17	Hasil Uji Statistik Chi-Square, Derajat Kebebasan, Nilai-P, Goodness of Fit (GFI), AGFI dengan LISREL 8.3 untuk Kompetensi Personal.....	212
4.18	Model Persamaan Struktural Kompetensi Sosial.....	212
4.19	Hasil Uji Statistik Chi-Square, Derajat Kebebasan, Nilai-P, Goodness of Fit (GFI), AGFI dengan LISREL 8.3 untuk Variabel Kompetensi Sosial (KI-S).....	213
4.20	Model Persamaan Struktural Iklim Organisasi.....	214
4.21	Hasil Uji Statistik Chi-Square, Derajat Kebebasan, Nilai-P, Goodness of Fit (GFI), AGFI dengan LISREL 8.3 untuk Variabel Iklim Organisasi.....	215
4.22	Model Persamaan Struktural Dukungan Sumber Daya.....	216
4.23	Hasil Uji Statistik Chi-Square, Derajat Kebebasan, Nilai-P, Goodness of Fit (GFI), AGFI dengan LISREL 8.3.....	216
4.24	Model Persamaan Struktural Kinerja Dosen.....	217
4.25	Hasil Uji Statistik Shi-Square, Derajat Kebebasan, Nilai-P, Goodness of Fit (GFI), AFFI dengan LISREL 8.3 Kinerja Dosen.....	219
4.26	Dominasi karakteristik Hasil Uji Model Struktural untuk Kompetensi Inetelektual, Personal, Sosial, Iklim Organisasi, Dukungan Sumberdaya serta Kinerja Dosen.....	220
4.27	Pengaruh Kompetensi Intelektual, Personal dan Sosial terhadap Kompetensi Individu.....	227
4.28	Pengaruh Kompetensi Intelektual (KI-I), Personal (KI-P) dan Sosial (KI-S) Individu sebagai Dosen terhadap Kinerja Dosen.....	227
4.29	Pengaruh Kompetensi Individu (KI) sebagai Dosen terhadap Kinerja Dosen dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumber Daya (DS).....	228

4.30	Pengaruh Kompetensi Personal (KI-P) sebagai Dosen terhadap Kinerja Dosen dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumber Daya (DS).....	229
4.31	Pengaruh Kompetensi Personal sebagai Dosen terhadap Kinerja Dosen dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumber Daya (DS).....	229
4.32	Pengaruh Variabel Kompetensi Sosial Individu sebagai Dosen terhadap Kinerja Dosen dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumber Daya (DS).....	230
4.33	Hasil Rata-rata Kompetensi Iklim Organisasi, Dukungan Sumber Daya serta Kinerja Dosen dengan Pilihan nilai Skala 1,2,3,4 dan 5..	231
4.34	Hasil Pengolahan data Uji beda Kompetensi individu berdasarkan Identifikasi Responden.....	234
4.35	Hipotesis pengujian hipotesis yang diterima.....	237
4.36	Hipotesis yang diterima untuk Kompetensi Intelektual.....	238
4.37	Hipotesis yang diterima untuk Kompetensi Personal (KI-P).....	240
4.38	Hipotesis yang diterima untuk Kompetensi Sosial (KI-S).....	241
4.39	Rekapitulasi hasil Pengolahan Data.....	243
4.40	Rekapitulasi hasil Pengolahan data dengan Analisis Multi Regresi Penelitian Pengaruh Kompetensi Individu yang terdiri dari Kompetensi Intelektual, Personal dan Sosial terhadap Kompetensi Individu dan Kinerja Dosen.....	248
4.41	Rekapitulasi Hasil Pengujian Pengaruh antar Variabel Penelitian dengan Uji Multi Regresi Linier.....	250
5.1	Temuan Penelitian Karakteristik Kompetensi Intelektual, Personal dan sosial dosen sebagai penjamin mutu.....	264
5.2	Pengaruh variabel moderator terhadap transformasi kompetensi individu yang terdiri dari kompetensi intelektual, personal dan sosial terhadap kinerja dosen.....	274
5.3	Rekapitulasi hasil pembahasan penelitian.....	297

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1.1	Kerangka Berpikir Penelitian Pengaruh & Hubungan Kompeten Individu Sebagai Dosen Terhadap Kinerja Dosen Yang Berorientasi Pada Mutu Dengan Moderator Iklim Organisasi Dan Dukungan Sumber Daya.....	17
1.2	Konsep Umum Model Transformasi Kompeten Individu Menjadi Kinerja Dosen Yang Bermutu Dengan Moderator Iklim Organisasi , Dukungan Sumber Daya .....	26
1.3	Hubungan Hipotetik antara Kompetensi Individu Dosen (KI), Kinerja Dosen (KD) dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumber Daya (DS).....	28
2.1	Keberhasilan Administrasi Pendidikan.....	30
2.2	Wilayah kerja Administrasi Pendidikan.....	33
2.3	Inspection & Quality Control.....	39
2.4	Jaminan Mutu atau Quality Assurance.....	39
2.5	Total Quality Management.....	39
2.6	Seri ISO-9000 versi 1994.....	45
2.7	ISO 9000 versi 2000.....	48
2.8	Konsep Kompetensi Individu.....	57
2.9.	Model Kompetensi Sentral .....	58
2.10.	Model Hubungan Pengaruh Kompetensi Individu terhadap Performansi Pekerjaan. ....	62
2.11.	Model Struktural Perangkat Komponen suatu Kompetensi .....	72
2.12	Model Penilaian Kinerja Yang Difokuskan Pada Tujuan.....	79
2.13	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	83
2.14	Tipe Pengembangan Staf.....	91



2.15	Model Sistem Pembelajaran.....	98
3.1.	Tahapan Proses Penelitian " Manajemen Sistem Pengembangan Sumber Daya Dosen sebagai Penjamin Mutu ".....	111
3.2	Urutan Pembuatan Tabel Spesifikasi.....	115
3.3	Kenapa ITB Berotonomi.....	140
3.4	Quality as a Comodity.....	141
3.5	Model Umum Penelitian Hubungan dan Pengaruh Kompetensi Individu sebagai Dosen terhadap Kinerja Dosen.....	152
3.6	Kompetensi Individu yang terdiri dari Kompetensi Intelektual, Kompetensi Personal dan Sosial.....	155
3.7	Kompetensi Intelektual (KI-I) termanifestasikan menjadi variabel Kompetensi : Keahlian Profesional (KI-I-1); Pencarian Informasi (KI-I-2); Berpikir Analitik (KI-I-3); Berpikir Konsep (KI-I-4) dan Berkomunikasi (KI-I-5).....	155
3.8	Kompetensi Pribadi atau Personal termanifestasikan menjadi variabel Kompetensi : Percaya Diri (self confidence) (KI-P-1); Berinisiatif (KI-P-2); Orientasi pada Prestasi (KI-P-3); Berorientasi pada Mutu dan ketetapan (KI-P-4); Komitmen pada Organisasi (KI-P-5).....	155
3.9	Kompetensi Sosial termanifestasikan menjadi variabel laten Kompetensi memerintah & memberikan arahan (directiveness/assertiveness and use Potitinal Power) (KI-S-1); Berorientasi pada Kepuasan Pelanggan (KI-S-2); Mengembangkan Orang lain (KI-S-3); Kerjasama dalam tim (KI-S-4); dan membangun Hubungan Kerja (KI-S-5).....	156
3.10	Model Konstruk variabel Laten Iklim Organisasi (IO) dengan variabel manifes kepemimpinan (IO-1), Sistim Penghargaan (IO-2), Hubungan Kerja (IO-3) dan Birokrasi (IO-4).....	159
3.11	Model Konstruk variabel Laten Dukungan Sumberdaya (DS) dengan Variabel manifes Daya Sarana & Prasarana (DS-1); Kepakaran/Keahlian (DS-2) dan Teknologi Informasi (DS-3).....	160
3.12	Variabel Laten Kinerja Dosen.....	160
3.13	Model Konstruk Hubungan Kompetensi Individu (KI) Dosen terhadap Kinerja Dosen (KD) dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumberdaya (DS).....	162
3.14	Hubungan Hipotetik antara Kompetensi Individu Dosen (KI), Kinerja Dosen (KD) dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumber daya (DS).....	164

3.15	Nilai Pilihan Pernyataan Kompetensi dari Responden.....	172
4.1.	Hasil Model Konstruk Variabel Kompetensi Intelektual dengan Variabel Laten Kompetensi: Keahlian Profesional (KI-I-1); Inisiatif (KI-I-2); Pemikiran Analitik (KI-I-3); Pemikiran Konsep (KI-I-4); Berkomunikasi (KI-I-5) dari hasil analisa faktor.....	195
4.2	Hasil Pengujian Model Konstruk Variabel Laten Kompetensi Intelektual dengan variabel manifes Kompetensi: Keahlian Profesional (KI-I-1); Inisiatif (KI-I-2); Pemikiran Analitik (KI-I-3); Pemikiran Konsep (KI-I-4); Berkomunikasi (KI-I-5) dengan LISREL 8.3.....	197
4.3	Hasil Model Konstruk Variabel Kompetensi Personal dengan variabel Manifes Kompetensi : Percaya diri (KI-P-1), Inisiatif (KI-P-2), Prestasi (KI-P-3), Orientasi Mutu (KI-P-4), Pengendalian Diri (KI-P-5), Komitmen Organisasi (KI-P-6), Fleksibel (KI-P-7) dari hasil Analisis Faktor.....	198
4.4	Hasil Uji Modifikasi Model Konstruk Variabel Laten Kompetensi Personal dengan variabel manifes Kompetensi: Percaya Diri (KI-P-1) Inisiatif (KI-P-2), Prestasi (KI-P-3), Orientasi Mutu (KI-P-4), Pengendalian Diri (KI-P-5), Komitmen Organisasi (KI-P-6), Fleksibel (KI-P-7) dengan LISREL 8.3.....	199
4.5	Hasil Pengujian Model Konstruk Variabel Kompetensi Sosial dengan variabel laten Kompetensi: Memerintah & memberi arahan (KI-S-1), Orientasi pada pelanggan (KI-S-2), Kerjasama & bekerja dalam tim (KI-S-4), Membangun hubungan kerja (KI-I-5) dari hasil analisa faktor.....	200
4.6	Hasil Uji Modifikasi Model Konstruk Variabel Laten Kompetensi Sosial dengan variabel manifes Kompetensi: memberi perintah & mengarahkan (KI-S-1), Orientasi pada pelanggan (KI-S-2), Kerjasama & bekerja dalam tim (KI-S-3) dan Membangun Hubungan Kerja (KI-S-5).....	201
4.7	Hasil Model Konstruk Variabel Iklim Organisasi dengan variabel Kepemimpinan (IO-1), Sistem Penghargaan (IO-2), Hubungan Kerjasama (IO-3) dan Birokrasi/kejelasan kerja (IO-4) dari hasil analisa faktor.....	202
4.8	Hasil Model Konstruk Variabel Dukungan sumberdaya dengan variabel manifes Sarana (DS-1), Kepakaran (DS-2), dan Birokrasi/kejelasan kerja (DS-3) dari hasil analisa faktor .....	202

4.9	Hasil uji Modifikasi Model Konstruk Variabel laten Iklim Organisasi (IO) dengan variabel manifes Kepemimpinan (IO-1), Sistim penghargaan (IO-2), Hubungan kerjasama dan Dukungan Sumberdaya (DS) dengan variabel manifes Sarana Fisik (DS-1), Kepekaran (DS-2) dan Teknologi Informasi (DS-3).....	204
4.10	Hasil Uji Model Konstruk Variabel Laten Kinerja Dosen yang terdiri dari Kinerja Pengajaran (KD-1) dan Penelitian (KD-2).....	205
4.11	Hasil Uji Model Konstruk Variabel Laten Kinerja Dosen (KD) yang terdiri dari Kinerja Pengajaran (KD-1) dan Penelitian (KD-2) dengan LISREL 8.3 .....	206
4.12	Hasil Uji Model Konstruk Variabel Laten Kinerja Dosen (KD) - Penelitian (KD-2) dengan LISREL 8.3.....	207
4.13	Model Konstruk Akhir Penelitian Pengaruh Kompetensi Individu (KI) terhadap Kinerja Dosen (KD) dengan Moderator Iklim Organisasi (IO) dan Dukungan Sumber Daya (DS).....	224
4.14.	Hubungan antara variabel Model Kompetensi Individu, Kinerja Dosen serta Faktor Moderator Iklim Organisasi & Dukungan Sumber Daya.....	226
4.15	Profil Rata-rata Kompetensi Individu, Intelektual, Personal, Sosial, kinerja, Pengajaran & Penelitian.....	232
4.16	Profil Rata-rata Persepsi Iklim Organiosasi dan Dukungan Sumber daya di ITB.....	232
4.17	Profil Rata-rata Iklim Organisasi Kepemimpinan, Sistim Penghargaan, Hubungan Kerjasama, Birokrasi/Kejelasan Kerja, Dukungan Sumberdaya sarana, Kepekaran & Teknologi Informasi.....	233
4.18	Profil Rata-rata Kinerja dilihat dari Identifikasi Reponden.....	235
4.19	Profil Rata-rata Kompetensi dilihat dari Identifikasi Reponden.....	235
4.20	Hipotesis Penelitian Pengaruh Kompetensi Individu yang terdiri dari Kompetensi Intelektual (KI), Personal (KI-P) dan sosial (KI-S) terhadap Kinerja dosen (KD) dengan moderator Iklim Organisasi (IO) yang terdiri dari faktor Kepemimpinan (IO-1), Sistem Penghargaan (IO-2), Hubungan Kerja sama (IO-3) & Birokrasi (IO-4) dan Dukungan Sumber daya (DS) yang terdiri dari sarana (DS-1), Kepekaran (DS-2) serta Teknologi Informasi (DS-3).....	238

4.21	Hipotesis Penelitian Pengaruh Kompetensi Intelektual (KI-I) terhadap Kinerja Dosen (KD) dengan moderator Iklim Organisasi (IO) yang terdiri dari faktor Kepemimpinan (IO-1), Sistem penghargaan (IO-2), Hubungan kerja sama (IO-3) & Birokrasi dan Dukungan sumber daya (DS) yang terdiri dari sarana (DS-1), Kepakaran (DS-2) serta Teknologi Informasi (DS-3).....	239
4.22	Hipotesis Penelitian Pengaruh Kompetensi Personal terhadap Kinerja dosen (KD) dengan moderator Iklim Organisasi (IO) yang terdiri dari faktor Kepemimpinan (IO-1), Sistem penghargaan (IO-2), Hubungan kerja sama (IO-3) & Birokrasi dan Dukungan sumber daya (DS) yang terdiri dari Sarana (DS-1), Kepakaran (DS-2) serta Teknologi Informasi (DS-3).....	241
4.23	Hipotesis Penelitian Pengaruh Transformasi Kompetensi Sosial (KI-S) terhadap Kinerja Dosen (KD) dengan moderator iklim Organisasi (IO) yang terdiri dari faktor Kepemimpinan (IO-1), Sistem penghargaan (IO-2), Hubungan kerja sama (IO-3) & Birokrasi dan Dukungan sumber daya (DS) yang terdiri dari sarana (DS-1), Kepakaran (DS-2) serta Teknologi Informasi (DS-3).....	242
5.1	Ciri-ciri Kompetensi dosen sebagai penjamin mutu.....	273
5.2	Pengelolaan Perguruan Tinggi yang berorientasi pada mutu.....	301
5.3	Proses Pembudayaan kompetensi.....	302
5.4	Posisi penelitian dalam ilmu administrasi Pendidikan.....	304
5.5	Proses Perbaikan terus-menerus dengan mengikuti siklus PDCA.....	306