

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP *SOCIAL LOAFING*
YANG DIMODERASI OLEH KONTROL DIRI PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi S1 Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan
Indonesia



Disusun oleh:
Rike Agustina Nuryanto
150148

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP *SOCIAL LOAFING*
YANG DIMODERASI OLEH KONTROL DIRI PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Oleh
Rike Agustina Nuryanto

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
sarjana psikologi di Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

©Rike Agustina Nuryanto
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari peneliti.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Rike Agustina Nuryanto

1501489

PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP *SOCIAL LOAFING* YANG DIMODERASI OLEH KONTROL DIRI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I,



Dr. Dra. Herlina, M.Pd, Psikolog

NIP. 19660516 200012 2 002

Pembimbing II



Gemala Nurendah, S.Pd., M.A.

NIP. 19830202 201012 2 002

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi,



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog

NIP. 1970026 200312 2 001

Rike Agustina Nuryanto, 2020

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP *SOCIAL LOAFING* YANG DIMODERASI OLEH KONTROL
DIRI PADA MAHASISWA PENDIDIKAN INDONESIA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

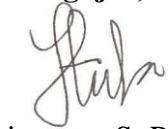
Hari, tanggal : 18 Agustus 2020

Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang 1 Departemen Psikologi

Para penguji terdiri dari:

Penguji I,



Ita Juwitaningrum, S. Psi., M.Pd.

NIP. 19780312 200501 2 002

Penguji II,



M. Ariez Musthofa, M. Si.

NIP. 19740409 200812 1 002

Penguji III,



Dr. Dra. Herlina, M.Pd, Psikolog

NIP. 19660516 200012 2 002

Tanggung jawab yuridis ada pada:

Peneliti,



Rike Agustina Nuryanto

NIM. 1501489

Rike Agustina Nuryanto, 2020

PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP SOCIAL LOAFING YANG DIMODERASI OLEH KONTROL DIRI PADA MAHASISWA PENDIDIKAN INDONESIA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap *Social Loafing* yang Dimoderasi Oleh Kontrol Diri Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia” sepenuhnya adalah karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di dalam masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Rike Agustina Nuryanto

NIM. 1501489

Rike Agustina Nuryanto, 2020

PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP SOCIAL LOAFING YANG DIMODERASI OLEH KONTROL DIRI PADA MAHASISWA PENDIDIKAN INDONESIA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kontrol Diri Terhadap *Social Loafing* Dengan Kualitas Komunikasi Sebagai Variabel Mediator Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia”. Skripsi ini disusun untuk memeroleh gelar sarjana psikologi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan.

Penulis menulis skripsi ini berdasarkan fenomena yang sering terjadi di kalangan mahasiswa yang menunjukkan bahwa mahasiswa sering melakukan *social loafing* atau kemalasan sosial saat bekerja dalam suatu kelompok. Peneliti berasumsi bahwa *social loafing* dapat berkurang apabila adanya kontrol diri dan kualitas komunikasi yang baik antar anggota. Penulisan skripsi ini juga merupakan syarat untuk memeroleh gelar Sarjana Psikologi di Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Indonesia. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak terkait yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari keterbatasan dan kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya saran maupun masukan agar peneliti dapat menulis karya ilmiah yang lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Bandung, Agustus 2020

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya, telah memampukan peneliti menyelesaikan skripsi ini. Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti dan adik peneliti. Bapak Enur Nuryanto, Ibu Rina Setiawati dan Revina Fadillah Nuryanto yang senantiasa menyayangi, mendukung, dan mendoakan yang terbaik untuk peneliti. Terima kasih karena telah mendidik dan bersama-sama peneliti sehingga peneliti dapat berkembang menjadi pribadi yang mau berjuang dan bertanggung jawab, termasuk dalam proses penggerjaan skripsi ini.
2. Seluruh keluarga besar Alm. Hj. Iyah yang membuat peneliti bersemangat untuk segera menyelesaikan perkuliahan, mendukung dan mendoakan peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Herlina selaku pembimbing I peneliti. Terima kasih telah meluangkan waktu dan memberikan saran kepada peneliti. Terima kasih untuk kesabarannya membimbing peneliti, sehingga peneliti dapat mengatasi kebingungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena sudah memberi kepercayaan kepada peneliti bahwa peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Gemala selaku pembimbing II. Terima kasih sudah membimbing, meluangkan waktu, dan memberikan saran kepada peneliti. Terima kasih karena sudah berbagi pengalaman selama proses bimbingan yang kelak menjadi pembelajaran tersendiri untuk peneliti pribadi.
5. Ibu Sri Maslihah sebagai Ketua Departemen Psikologi, beserta para dosen dan staf Departemen Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi peneliti.
6. Bu Diah selaku dosen wali peneliti. Terima kasih karena sudah memberikan pengalaman yang menyenangkan saat peneliti masih di bangku perkuliahan. Terima kasih untuk setiap bimbingannya selama ini.

7. Ipit, Hilman, Geri, Dada, dan Anti. Terima kasih atas dukungan nya untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani dan memaklumi peneliti dalam berbagai hal. Terima kasih sudah menjadi keluarga sekaligus sahabat di kala peneliti sedang jenuh mengerjakan skripsi.
8. Teh Pritha. Terima kasih sudah menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah membersamai, memaklumi, dan memberikan motivasi pada peneliti.
9. Erdin Trilenda dan Hobie Fauzan Lumban Tobing. Terima kasih sudah menemani peneliti selama di Psikologi UPI. Terima kasih sudah menjadi rekan berbagi “drama”, berbagi cerita dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama perkuliahan.
10. Ida Mukholifah, Amy Nadya Pertiwi dan Shafira Farah Adiba. Terima kasih sudah menjadi teman yang selalu siap mendengarkan keluh kesah peneliti. Terima kasih sudah menjadi seseorang yang selalu dapat dipercaya dan memberikan pengalaman yang menyenangkan untuk peneliti.
11. Astari Tri Jayanti, Tita Nur Hayanti, Rizki Muhammad Romdhon, dan Rifdha Hanamawadani. Terima kasih sudah menjadi teman yang menyenangkan saat peneliti berada di perkuliahan.
12. Tegar Lazuardi. Terima kasih sudah menjadi teman yang memberikan banyak ilmu, khususnya mengenai olahraga. Terima kasih sudah menjadi teman yang asik dan selalu ada ketika peneliti membutuhkan bantuan.
13. Ari Tri Nugroho. Terima kasih sudah menjadi “teman jarak jauh” yang selalu ada untuk peneliti, selalu sabar mendengarkan keluh kesah peneliti, selalu memberikan dukungan kepada peneliti, dan terima kasih untuk pengalaman yang menyenangkan selama kita berteman sampai saat ini.
14. Bunga Rinjani Larasati dan Novyanti Eka Wulandari yang sama-sama berjuang untuk sidang bulan Agustus, terima kasih atas dukungan dan bantuan nya selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
15. Keluarga Psikologi 2015, *Psychopatcher*. Terima kasih untuk segala canda tawa, suka duka, pengalaman dan semua kenangan yang telah kita lalui bersama. Terima

kasih sudah menjadi pelengkap di kehidupan perkuliahan peneliti. Terima kasih telah memberikan banyak pelajaran yang berharga pada peneliti, sehingga peneliti bisa bertumbuh menjadi sosok yang lebih baik lagi.

16. Keluarga Besar BEM Kema Psikologi UPI. Terima kasih sudah memberikan peneliti ruang untuk bertumbuh. Terima kasih karena sudah memberikan banyak pelajaran untuk kehidupan peneliti.
17. Teman-teman KKN UPI-UNNES. Amel, Chandra, Baim, Sugus, Nida, Beli, Mala, Ghina, Nadia, Ari, Mia, Amal, Ma'e dan Piqih. Terima kasih sudah memberikan pengalaman KKN yang sangat menyenangkan saat berada di Cirebon.
18. Pak Saerofik selaku Kuwu Desa Tawangsari. Terima kasih telah memberikan dukungan dan pelajaran yang sangat berharga ketika peneliti melaksanakan KKN di Cirebon.
19. Seluruh pihak yang sudah membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih banyak. Semoga kebaikan kalian diridhoi Allah dan menjadi kebaikan pula untuk diri kalian.

Bandung, Agustus 2020

Peneliti

ABSTRAK

Rike Agustina Nuryanto (1501489). Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap *Social Loafing* yang Dimoderasi Oleh Kontrol Diri Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. (2020).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas komunikasi terhadap *social loafing* yang dimoderasi oleh kontrol diri pada mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 392 mahasiswa UPI dengan menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *proportionate stratified random sampling*. Penelitian ini diambil dengan menggunakan tiga instrumen: *Communication Survey Scale*, *Self-Control Scale* dan instrumen *Social Loafing Scale* yang telah dimodifikasi oleh Atikah. Hasil dalam penelitian yaitu terdapat pengaruh kualitas komunikasi terhadap *social loafing* dengan kontrol diri sebagai variabel moderasi pada mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kontrol diri termasuk jenis *quasi moderasi*.

Kata Kunci: kualitas komunikasi, kontrol diri, *social loafing*

ABSTRACT

Rike Agustina Nuryanto (1501489). The Effect of Quality of Communication on Social Loafing moderated by Self-Control amongs Student In Indonesia University of Education. Unpublished research paper. Department of Psychology, Faculty of Education. Bandung. (2020).

This research is aimed to determine the effect of quality of communication on social loafing moderated by self-control for students. This research uses a quantitative approach. The sample of this research was 392 Universitas Pendidikan Indonesia students using probability sampling method with proportionate stratified random sampling technique. This research was conducted by using three research instruments: Communication Survey Scale, Self-Control Scale and Social Loafing Scale instrument which has been modiefied by Atikah. The result show there is influence of quality of communication on social loafing with the self-control as a moderating variable for student at Universitas Pendidikan Indonesia. This study shows that the variable of self-control is the type of quasi moderator.

Key Word: **quality of communication, self-control, social loafing**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Kualitas Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Kualitas Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-aspek Kualitas Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
B. Kontrol Diri	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Kontrol Diri	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-aspek Kontrol Diri.....	Error! Bookmark not defined.
C. Social Loafing	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Social Loafing	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor yang Memengaruhi Social Loafing	Error! Bookmark not defined.
3. Aspek-aspek Social Loafing	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
E. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

A.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
I.	Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA.....	13

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sebaran Jumlah Sampel Tiap Fakultas	20
Tabel 3.2 Penyekoran <i>Communication Survey Scales</i>	24
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen <i>Communication Survey Scales</i>	24
Tabel 3.4 Penyekoran <i>Self-Control</i>	27
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen <i>Self-Control</i>	27
Tabel 3.6 Penyekoran <i>Social Loafing Scale</i>	29
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen <i>Social Loafing Scale</i>	30
Tabel 3.8 Reliabilitas Instrumen	33
Tabel 3.9 Instrumen <i>Communication Survey Scales</i>	34
Tabel 3.10 Instrumen <i>Self-Control</i>	34
Tabel 3.11 Instrumen <i>Social Loafing</i>	35
Tabel 4.1 Gambaran Demografis Responden	39
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Pengaruh Kualitas Komunikasi	45
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Pengaruh Kontrol Diri	47
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Pengaruh Kualitas Komunikasi	49
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Pengaruh Kualitas Komunikasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	16
Gambar 3.1 Desain Penelitian	18
Gambar 4.1 Grafik Persentase Kualitas Komunikasi	41
Gambar 4.2 Grafik Persentase Kontrol Diri	43
Gambar 4.3 Grafik Persentase <i>Social Loafing</i>	44
Gambar 4.4 Gambaran Pengaruh Kualitas Komunikasi	46
Gambar 4.5 Gambaran Pengaruh Kontrol Diri	48
Gambar 4.6 Grafik Interaksi Variabel Moderasi	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan (SK) Skripsi	67
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	68
Lampiran 3 Surat Keterangan <i>Expert Judgement</i>	70
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Verifikasi Data	72
Lampiran 5 Instrumen Penelitian	73
Lampiran 6 Data Demografis Responden Penelitian	78
Lampiran 7 Reliabilitas Instrumen Kontrol Diri	94
Lampiran 7 Reliabilitas Instrumen Kualitas Komunikasi	95
Lampiran 8 Reliabilitas Instrumen <i>Social Loafing</i>	96
Lampiran 10 Skor Kontrol Diri	97
Lampiran 11 Skor Kualitas Komunikasi	110
Lampiran 12 Skor <i>Social Loafing</i>	123

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, A. N. & Mahardayani, I. H. (2011). Hubungan Antara Kontrol Diri dengan Prokrastinasi dalam Menyelesaikan Skripsi pada Mahasiswa Universitas Muria Kudus. *Jurnal Psikologi Pitutur*, 1 (2), 65-71.
- Ahmad, H. (2017). Pengaruh Motivasi Belajar, *Self-Control* dan *Critical Thinking* Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI Situbondo. *Jurnal Ekonomi Pendidikan dan Kewirausahaan*, 5 (2), 263-274.
- Anggreini, R. & Mariyanti, S. (2014). Hubungan Antara Kontrol Diri Dan Perilaku Konsumtif Mahasiswi Universitas Esa Unggul. *Jurnal Psikologi*, 12 (1), 34-42.
- Amirin, T. (2011). *Populasi dan Sampel Penelitian* 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin. Jakarta: Erlangga.
- Arifin, B. S. (2015). *Psikologi Sosial*. Bandung: Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atikah. (2019). Social Loafing Dalam Mengerjakan Tugas Kelompok Ditinjau dari The Big Five Personality Traits Pada Mahasiswa. [Skripsi]. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Audi, N. L. (2014). Persahabatan dan Toleransi Pemalasan Sosial Pada Mahasiswa Psikologi Universitas Sumatera Utara. *Jurnal Pemikiran & Penelitian Psikologi*, 9 (2), 52-56.
- Aviyah, E. & Farid, M. (2014). Religiusitas, Kontrol Diri dan Kenakalan Remaja. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 3 (02), 126-129.
- Azwar, S. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, R. R., & Byrne, D. (2005). *Social Psychology*. Jakarta: Erlangga.
- Clark, J. & Baker, T. (2011). “It’s Not Fair!” Cultural Attitudes to Social Loafing in Ethnically Diverse Groups. *Intercultural Communication Studies Journal*, 20, 124–140.
- Dayaksini, T. & Hudaniah. (2009). *Psikologi Sosial*. Malang: UMM Press.

- Dewi, S. S. (2017). Hubungan Motivasi Berprestasi dengan Social Loafing pada Mahasiswa Psikologi Universitas Medan Area. *Consilium*, 4 (4).
- Fadly, R. T. (2015). Pengaruh Kontrol Diri Terhadap Perilaku Merokok Pada Santri Pengurus Pondok Pesantren Al-Amien Prenduan Sumenep-Madura. [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Fauzi P. M. (2005). *Is Out of Sight, Out of Mind? An Empirical Study of Social Loafing* In, information systems research, 16: 2
- Fitriana, H. & Saloom, G. (2018). Prediktor Social Loafing Dalam Konteks Pengerjaan Tugas Kelompok Pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi dan Kesehatan Mental*, 13-22.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guhfron, M. N. & Risnawati, R. (2011). *Teori-teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hall, D. & Buzwell, S. (2012). The Problem of Free-Riding In Group Projects: Looking Beyond Social Loafing As Reason For Non-Contributioin. *Active Learning Higher Education*, 0 (0), 1-13.
- Harahap, R. A. & Rusli, D. (2019). Pengaruh Faktor Kepribadian Terhadap Social Loafing Pada Mahasiswa. *Jurnal Riset Psikolog*. 3, 1-11.
- Hoigaard, R., & Ingvaldsen, R. P. (2006). Social Loafing in Interactive Groups: The Effects of Identifiability on Effort and Individual Performance in Floorball. *The Online Journal of Sport Psychology*, 8, 52-62.
- Hurlock, E. B. (2004). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Hurlock, E. B. (1999). *Adolescent Development* (4th ed). Tokyo. McGraw-Hill Kogakusha Ltd.
- Indrawati, E. & Rahimi, S. (2016). Fungsi Keluarga Dan Self Control Terhadap Kenakalan Remaja. *Jurnal Sosial*, 3 (2), 86-93.
- Jassawala, A., Sashittal, H., & Malshe, A. (2009). Student's Perceptions of Social Loafing Loafing: Its Antecedents and Consequences in Undergraduate

- Business Classroom Teams. *Academy of Management Learning & Education*, 8 (1), 42-54.
- Karau, S. J., & Williams, K. D. (1993). Social Loafing: A Meta Analytic Review and Theoretical Integration. *Journal of Personality and Social Psychology*, 65 (4). 681-706.
- Karau, S. J. (2012). *Social Loafing (and Facilitation)*. Encyclopedia of Human Behavior, 486–492.
- Kusumadewi, S. T. H. & Aditya, N. P. (2012). Hubungan antara Dukungan Sosial Peer Group dan Kontrol Diri dengan Kepatuhan terhadap Peraturan pada Remaja Putri di Pondok Pesantren Modern Islam Assalaam Sukoharjo. *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*. [Skripsi]. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Lam, C. (2015). The Role of Communication and Cohesion in Reducing Social Loafing in Group Projects. *Business and Professional Communication Quarterly*, 78(4), 454–475.
- Latane, B., William, K., & Harkins, S. (1979). Many Hands Make Light The Work: The Causes and Consequences of Social Loafing. *Journal of Personality and Social Psychology*, 37 (6), 822-832.
- Liana, L (2009). Penggunaan MRA dengan SPSS untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 14 (2), 90-97.
- Liden, C.R., Wayne, S.J., Jaworski, R.A., & Bennet, N, Social loafing: A field investigation. *Journal of Management*, 30 (2), 2004.
- Lin, T.C., & Huang, C. C. (2010). Withholding Effort in Knowledge Contribution: The Role of Social Loafing and Social Cognitive on Project Teams. *Information & Management*, 188-196.
- Lowry, P.B., Wayne, S.J., Jaworski, R.A., & Bennet, N. (2006). The Impact of Group Size and Social Presence on Small-Group Communication: Does Computer-Mediated Communication Make a Differences?. *Small Group Research*, 37 (6), 631-661.

- Matsumoto, D. (2008). *Pengantar Psikologi Lintas Budaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Muhid, A. (2009). Hubungan Antara Self - Control dan Self – Efficacy Dengan Kecenderungan Perilaku Prokrastinasi Akademik Mahasiswa Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 18, <http://www.library.gunadarma.com>. Diunduh tgl 3 Maret 2019.
- Mukti, P. (2013). Hubungan antara Kepercayaan Diri dan Motivasi Beprestasi dengan Social Loafing pada Mahasiswa. *Naskah Publikasi*.
- Myers, D. G. (1999). *Social Psychology*. Amerika: McGraw-Hill College.
- Myers, D. G. (2012). *Social Psychology*. Jakarta: Salemba Humanika. _____ (2012). *Social Psychology Eleventh Edition*. New York: The McGraw Hill Companies, Inc.
- Nurhaini, D. (2018). Pengaruh Konsep Diri Dan Kontrol Diri Dengan Perilaku Konsumtif Terhadap Gadget Remaja SMAN 1 Tanah Grogot. *EJournal Psikologi FISIP*, 6 (1), 211-223.
- Panjaitan, S. S. U., Akmal, M. E., & Mirza, R. (2019). *Social Loafing* Ditinjau dari Kohesivitas Pada Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Prima Indonesia Di Sumatera Utara. *Jurnal Diversitas*, 5 (2), 76-85.
- Pang, E., Tong, C., & Wong, A. (2011). Key Determinants of Student Satisfaction When Undertaking Group Work. *American Journal of Business Education*. 4 (10), 93-104.
- Peranganangin, F. J. (2018). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan *Social Loafing* Pada Mahasiswa Semester Enam Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro. [Skripsi]. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Purba, R. A. S. (2018). Hubungan Self-Efficacy dan Social Loafing Tendency Pada Mahasiswa. *Talenta*, 1 (1), 258-263.
- Ray, J. V. (2011). Developmental trajectories of self-control: Assessing the stability hypothesis. Graduate Theses and Dissertations: Scholar Commons University of South Florida.

- Retnawati, H. (2016). *Analisis Kuantitatif Instrumen Penelitian: Panduan Peneliti, Mahasiswa, dan Psikometri*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Ryanta, A. A. & Suryanto. (2016). Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap *Social Loafing* Pada Penguasaan Berkelompok Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Dengan Kohesivitas Kelompok Sebagai Variabel Mediator. *Jurnal Psikologi Kepribadian dan Sosial*, 11-25.
- Setyosari, P. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Siallagan, D. F. (2011). *Fungsi dan Peranan Mahasiswa*. Bengkulu: UNIB.
- Simanjuntak, P. D. R. (2017). Hubungan antara Kontrol Diri dengan *Social Loafing* Mahasiswa pada Tugas Berbasis Kelompok. [Skripsi]. Universitas Sumatera Utara.
- Shabrina, G., Sunawan., & Aini, C. T. (2019). Dampak Optimisme dan Kontrol Diri dengan Coping Stress terhadap Tuntutan Akademik pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling UNNES. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, 8 (1).
- Sugiono. (2004). Konsep, Identifikasi, Alat Analisis dan Masalah Penggunaan Variabel Moderator. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 1 (2), 61-70.
- Sugiyono. 2005. *Komunikasi Antarpribadi*. Semarang: Unnes Press.
- Sutanto, S. & Simanjuntak, E. (2015). Intensi Social Loafing Pada Tugas Kelompok Ditinjau Dari Adversity Quotient Pada Mahasiswa. *Jurnal Experientia*, 3 (1), 33-45.
- Supratiknya, A. 1995. *Tinjauan Psikologis: Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: Kansius.
- Uike, H. E., & Bilgic, R. (2011). Investigating the Role of The Big Five on the Social Loafing on Information Technology Workers. *International Journal of Selection and Assesment*, 19 (3), 301-312.
- Tangney, J. P., Baumeister, R. F. & Boone, A. L. (2004). High Self-Control Predicts Good Adjustment, Less Pathology, Better Grades and Interpersonal Success. *Journal of Personality*, 72 (2), 271-322.

- Taruna, S. C. (2018). *Social Loafing Pada Kelompok Asisten Mata Kuliah Praktikum*. [Skripsi]. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Titisari, H. T. D. (2017). Hubungan Antara Penyesuaian Diri Dan Kontrol Diri Dengan Perilaku Delikuen Pada Siswa SMA Muhammadiyah 1 Jombang. *Psikodimensia*, 16 (2), 131-140.
- Tripambudi, B. & Indrawati, E. S. (2018). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Perilaku Konsumtif Pembelian Gadget Pada Mahasiswa Teknik Industri Universitas Dipenogoro. *Jurnal Empati*, 7 (2), 189 -195.
- Utomo, D. (2010). Hubungan Antara *Social Loafing* dengan Prokrastinasi Akademik. [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wahyuni, S., Hasdin., & Nurvita. (2017). Metode Penerapan Kerja Kelompok Untuk Meningkatkan Hasil Belajar IPS Pada Siswa Kelas III Di SDN 15 Riau. *Jurnal Kreatif Taduako Online*.
- Weigan, H., Poll, F. & Moor, A. (2003). Coordination through Communication. *The Language-Action Perspective on Communication Modelling*. 115-134.
- Wildanto, E. (2016). Social Loafing Pada Anggota Mahasiswa Fakultas Psikologi UMS. [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ying, X., Li., Jiang., Peng, F., & Lin, Z. (2014). Group laziness: The effect of social loafing on group performance. *Behavior and Personality: An international journal*, 42 (3), 465-472.
- Ziapour, A., Zokaei, A.H., Mohammadi Javid, N., Mohammadi Javid, P., Mohammadi Javid, N., & Haydar Pour, B. (2015). Association between Personality Traits and Social Laziness: (Case Study: Staff of Kermanshah University of Medical).
- Zulkarnain. (2002). Hubungan Kontrol Diri dengan Kreativitas Pekerja. [Skripsi]. Medan: Universitas Sumatera Utara.