

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)**

**Tesis**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Zafira Yasmin

1803073

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**SEKOLAH PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**2020**

Zafira Yasmin, 2020

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

#### Pembimbing I



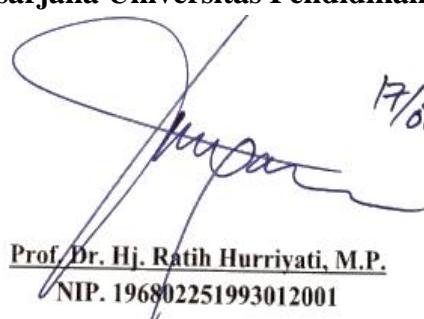
Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.  
NIP 196004121986031002

#### Pembimbing II



Dr. Budi Santoso, M.Si  
NIP. 196008261987031001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia



17/08/2020  
Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.  
NIP. 196802251993012001

Zafira Yasmin, 2020

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan**

Oleh

Zafira Yasmin

Sebuah tesis yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

© Zafira Yasmin 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, photocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Zafira Yasmin, 2020

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
*(Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **ABSTRAK**

# **Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)**

Oleh:  
**Zafira Yasmin**  
**1803073**

Tesis ini dibimbing oleh :  
**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.**  
dan  
**Dr. Budi Santoso, M.Si**

Penelitian ini di lakukan di Arsip Universitas Pendidikan Indonesia. Permasalahan dalam penelitian ini tingkat kepuasan kerja. Apalagi di era pandemi covid-19, bagi setiap karyawan, melakukan pekerjaan di luar rumah merupakan aktivitas yang memiliki resiko terpapar virus lebih tinggi. Apabila tingkat kepuasan kerja terhadap organisasi rendah, maka dapat berakibat pada rendahnya kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh (1) gambaran tingkat komitmen organisasi, tingkat kepuasan kerja dan kinerja karyawan arsip Universitas Pendidikan Indonesia, (2) pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di lembaga arsip Universitas Pendidikan Indonesia (3) bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di lembaga arsip Universitas Pendidikan Indonesia, dan (4) pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di lembaga arsip Universitas Pendidikan Indonesia. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif dan verifikatif, dengan metode *explanatory survey*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Berganda dengan alat bantu *software* komputer SPSS 22.0 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran komitmen organisasi dalam kategori sangat tinggi, gambaran kepuasan kerja dalam kategori tinggi, dan gambaran kinerja karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia dalam kategori sangat tinggi. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh komitmen organisasi dan kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Case Study on Archives of Universitas Pendidikan Indonesia)**

*by :*  
**Zafira Yasmin**

*This thesis is supervised by :*  
**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.**  
*and*  
**Dr. Budi Santoso, M.Si**

*This research was conducted at the Universitas Pendidikan Indonesia. The problem in this research is the level of employee job satisfaction. As we know that in COVID-19 outbreak, when every employee doing work outside the home is an activity that has a high risk of exposure to viruses. If the level of job satisfaction with the organization is low, therefore it can result in low employee performance. This study aims to obtain (1) a description of the level of organizational commitment, level of job satisfaction and employee performance of the archives of Universitas Pendidikan Indonesia, (2) the effect of organizational commitment on employee performance in the archives of Universitas Pendidikan Indonesia (3) how the effect of job satisfaction on employee performance in the archive of the Universitas Pendidikan Indonesia, and (4) the effect of organizational commitment and job satisfaction on the performance of employees at the Universitas Pendidikan Indonesia archives. This research used descriptive and verification data analysis techniques, with an explanatory survey method. The data analysis technique used is multiple regression with computer software tools SPSS 22.0 for windows. The results of this study indicate that the picture of organizational commitment in the category is very high, a picture of job satisfaction in the high category, and a picture of the performance of Archives of Universitas Pendidikan Indonesia employees in the very high category. Employee performance is influenced by organizational commitment and job satisfaction.*

**Keywords:** *Organizational commitment, Job Satisfaction, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar magister pada program studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).

Adapun tesis ini berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (*Studi Kasus Pada Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia*). Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa pengajaran, bimbingan, motivasi, dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya penulisan tesis ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan baik dari segi isi maupun bahasa, karena berbagai keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini. Penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini dapat bermanfaat untuk pihak-pihak yang membutuhkannya.

**Bandung, 13 Agustus 2020**

Zafira Yasmin

NIM. 1803073

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Segala puji bagi Allah SWT, dengan segala keterbatasan yang dimiliki akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Dalam menyusun tesis ini, penulis menyadari bahwa masih sangat jauh dari sempurna, baik dari segi pembahasan serta penyajian. Hal ini disebabkan terbatasnya kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun, demi kesempurnaan dalam penulisan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis dengan hati yang tulus mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana tempat dimana penulis mengikuti pembelajaran dalam mendapatkan ilmu yang penulis dapat selama menjalankan perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. Syihabuddin, M.Pd., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P selaku Ketua Program Studi Manajemen Terima kasih telah memberikan begitu banyak ilmu serta meluangkan waktu, selalu ramah dan sabar dalam membimbing penulis serta selalu memberikan motivasi selama proses bimbingan. Semoga limpahan berkat selalu menyertai ibu dan selalu dalam lindungan-Nya
4. Dr. H. Edi Suryadi, M. Si. selaku Dosen Pembimbing I Tesis, yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, petunjuk, sumbangannya pemikiran, dan dukungan motivasi dengan penuh ketulusan, keikhlasan, kesabaran atas ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis sehingga tesis ini berjalan dengan lancar. Semoga Prof. Eeng selalu sehat, sukses dalam lindungan Allah S.W.T dan bahagia selalu.
5. Dr. Budi Santoso, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II Tesis atas izin dan rekomendasinya kepada penulis untuk

menyusun tesis ini. Terima kasih atas bimbingan Bapak, dan motivasi Bapak sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga limpahan berkah selalu menyertai Bapak dan selalu dalam lindungan-Nya.

6. Seluruh staf dosen, dan staf Tata Usaha di prodi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu, juga telah memberikan bimbingan, dorongan dan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen
7. Kepada orangtua tercinta Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si. & Dra Tien Kurnia, kakak tersayang Tika Lestari M.Si , Nerissa Arviana M.Psi Psikolog, serta adik Muhammad Fauzan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis hingga penulis menyelesaikan studi pascasarjana ini dengan lancar.
8. Rekan-rekan Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang selalu kompak, tempat canda tawa, tempat sharing informasi pendidikan dan pengalaman, tempat berdiskusi, tempat pertolongan dalam kondisi kesulitan. Kalianlah yang selalu menolong pertama kali, sehingga penulis merasa nyaman dan tenram berada ditengah mahasiswa manajemen pascasarjana angkatan 2018/2019. Semoga kita semua sukses, tetap kompak dan tetap menjalin silahturahmi.

Semoga segala amal kebaikan dan upaya yang telah mereka berikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT, Amin. Selanjutnya dengan terselesaikannya tesis ini penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I	
PENDAHULUAN..	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.2 Tujuan, Fungsi dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
2.1.5 Dimensi Kinerja Karyawan .....	27
2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan .....	30
2.2 Komitmen Organisasi.....	32
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	32
2.2.2 Tujuan, Fungsi dan Manfaat Komitmen Organisasi .....	34
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	36
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Dipengaruhi Komitmen Organisasi .....	37
2.2.5 Dimensi Komitmen Organisasi.....	38
2.2.6 Indikator Komitmen Organisasi.....	39
2.3 Kepuasan Kerja .....	39
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	39

2.3.2 Tujuan, Fungsi, Manfaat Kepuasan Kerja .....	42
2.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	43
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Dipengaruhi Kepuasan Kerja .....	45
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	46
2.3.5 Dimensi Kepuasan Kerja .....	48
2.4 Penelitian Terdahulu.....	48
2.5 Kerangka Pemikiran .....	54
2.6 Hipotesis .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
3.1 Desain Penelitian .....	58
3.2 Objek Penelitian .....	58
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	58
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	58
3.3 Populasi dan Sampel .....	58
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	61
3.4.1 Data Primer .....	61
3.4.2 Data Sekunder.....	62
3.5 Operasional Variabel.....	62
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.6.1 Kuesioner .....	65
3.7 Pengujian Alat Tes Penelitian .....	65
3.7.1 Uji Validitas .....	65
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	72
3.8 Analisis Data .....	73
3.8.1 Uji Normalitas.....	73
3.8.2 Uji Linieritas .....	74
3.8.3 Uji Multikolinearitas .....	75
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas .....	76
3.8.5 Uji Hipotesis .....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1 Profil Arsip Universitas UPI .....	79
4.1.1 Profil Arsip Universitas UPI.....	79
4.1.2 Karakteristik Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia .....	81

4.2 Hasil Pengujian Deskriptif .....	83
4.2.1 Tanggapan terhadap Gambaran Kinerja Karyawan.....	83
4.2.2 Tanggapan terhadap Gambaran Komitmen Organisasi .....	94
4.2.3 Tanggapan terhadap Gambaran Kepuasan Kerja.....	101
4.3 Hasil Pengujian Verifikatif/ Uji Keabsahan Dan Kehandalan Instrumen .	110
4.3.1 Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linier Berganda .....	110
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	114
4.3.3 Uji Hipotesis .....	115
4.4 Pembahasan .....	117
4.4.1 Gambaran Komitmen Organisasi Arsip Universitas Pendidikan Indonesia.	117
4.4.2 Gambaran Kepuasan Kerja Arsip Universitas Pendidikan Indonesia .....	118
4.4.3 Gambaran Kinerja Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia .....	118
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia.....	119
4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia.....	120
4.4.6 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia .....	120
4.5 Implikasi Hasil Penelitian .....	121
4.5.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	121
4.5.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	125
4.4.3 Implikasi Hasil Penelitian Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 SDM Kearsipan UPI Berdasarkan Asal Jurusan Pendidikan.....	5
Tabel 2.1 Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 2.2 Skala Komitmen Organisasi.....	38
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 3.1 Populasi Karyawan Arsip UPI .....	59
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	62
Tabel 3.3 Bobot Kriteria jawaban Skala Likert .....	65
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi X <sub>1</sub> .....	67
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja X <sub>2</sub> .....	68
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	70
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	73
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Arsip UPI Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Arsip UPI Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Arsip UPI Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Arsip UPI Berdasarkan Masa Kerja .....	83
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Menangani Keadaan Darurat dan Krisis .....	84
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Mengelola Stres Kerja .....	85
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Memecahkan Masalah Secara Kreatif.....	86
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Menghadapi Situasi Kerja Yang Tidak Pasti Dan Tidak Dapat Diprediksi.....	87
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Belajar dan Melatih Diri .....	88
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Adaptasi Antarpribadi.....	89
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap Adaptasi Budaya.....	90
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Terhadap Adaptasi Fisik .....	91
Tabel 4.13 Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan (Y) .....	91
Tabel 4.14 Hasil Kontinum Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	92

Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Keinginan Kuat Sebagai Anggota Dalam Organisasi.....	96
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap Penerimaan Nilai Organisasi .....	97
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Terhadap Penerimaan Tujuan Organisasi .....	98
Tabel 4.18 Rekapitulasi Dimensi Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	99
Tabel 4.19 Hasil Kontinum Variabel Komitmen Organisasi(X <sub>1</sub> ) .....	100
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>The Work Itself</i> .....	102
Tabel 4.21 Tanggapan Karyawan Terhadap Gaji ( <i>Pay</i> ).....	103
Tabel 4.22 Tanggapan Karyawan Terhadap Kesempatan Promosi ( <i>Promotions Opportunity</i> ).....	104
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Terhadap Supervisi .....	105
Tabel 4.24 Tanggapan Karyawan Terhadap Rekan Kerja ( <i>CoWorkers</i> ) .....	106
Tabel 4.25 Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja (X <sub>2</sub> ).....	107
Tabel 4.26 Hasil Kontinum Variabel Kepuasan Kerja (X <sub>2</sub> ).....	108
Tabel 4.27 Output Uji Kolmogorov Smirnov .....	112
Tabel 4.28 Output Uji Multikolinearitas.....	112
Tabel 4.29 Output Model Regresi Linear Berganda Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> ) Dan Kepuasan Kerja(X <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	114
Tabel 4.30 Output Nilai Signifikansi Uji-T ( <i>T-Test</i> ) .....	115
Tabel 4.31 Output Nilai Signifikansi Uji-T ( <i>T-Test</i> ).....	116
Tabel 4.32 Output Nilai Signifikansi Uji-F( <i>F-Test</i> ) .....	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jenis-Jenis Arsip.....	4
Gambar 2.1 Kontribusi Terhadap Studi Perilaku Organisasi.....	12
Gambar 2.2 Penyebab Efektivitas Individu, Kelompok dan Organisasi.....	14
Gambar 2.3 Aktivitas Manajemen SDM.....	16
Gambar 2.4 Peran-Peran Manajemen SDM.....	17
Gambar 2.5 Landasan Teori.....	21
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran .....	56
Gambar 4.1 Logo Arsip Universitas Pendidikan Indonesia.....	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Arsip Universitas Pendidikan Indonesia .....	81
Gambar 4.3 Output Uji Normalitas .....	111
Gambar 4.4 Output Uji Heterokedastisitas .....	113

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Ahmad, S. & Shahzad, K. (2011). *HRM and employee performance: A case of universityteachers of Azad Jammu and Kashmir (AJK) in Pakistan*. African Journal of Business Management Vol. 5(13), pp. 5249-5253, 4 July
- Alex S, Nitisemito. 2002. Wawasan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Alshitri, Khalid I. (2013). An Investigation of Factors Affecting Job Satisfaction among R&D Center Employees in Saudi Arabia. *Journal of Human Resources Management Research*. Vol. 2013. Article ID 279369, DOI: 10.5171/2013.279369. 1-10
- Ambar Teguh Sulistiyan dan Rosidah, 2009, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Amsyah, Z. (2005). *Manajemen Kerasipan*. Jakarta: Gramedia
- Anggraini, Maria Irine Dian Puspa. (2013). *Pengaruh Keuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Stres Kerja terhadap Keinginan Karyawan Untuk Keluar*. S2 thesis. UAJY.
- Azlan, N. N. A. et al (2017). *The Organizational Commitment towards Employee's Performance: A Case Study at Elektro Serve (M) Sdn Bhd*. Journal of Biological and Environmental Sciences, 7(12)134-145, 2017
- Bangun, Wilson. 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Erlangga.
- Camilleri, Emanuel (2002). Some Antecedents of Organisational Commitment: Results from an Information Systems Public Sector Organisation. *Bank of Valetta Review*. Num 25. pp 1-29
- Charbonnier-Voirin, A. & Roussel, P. (2012). *Adaptive Performance: A New Scale to Measure Individual Performance in Organizations*. Canadian Journal of Administrative Sciences / Revue Canadienne des Sciences de l'Administration, 29: 280–293
- Chungtai, Amir A., dan Zafar, Sohail. (2006). Antecedents and Consequences of Organizational Commitment Among Pakistani University Teachers. *Applied H.R.M. Research*. Vol. 11, Num.1. pp 39-64
- Cornwell Management Consultants. (2001). *Model requirement for the management of electronic records (MoReq)*. Diambil dari [www.cornwell.co.uk](http://www.cornwell.co.uk)
- D'Annunzio-Green, N., Maxwell, G.A., and Watson, S. 2002. *Human Resources Management: International Perspectives in Hospitality and Tourism*. Cornwall: TJ Internatioal
- Dajani, M., Ahmed, Z. 2015. The Impact of Employee Engagement on Job Performance and Organisational Comitment in the Egyptian Banking Sector. *Journal of Business and Management Sciences*, Vol, 3, 138-147.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

- Dey, Tumpa., Kumar, Ashok, dan Kumar, Y. L. N. (2014). A New Look at the Antecedents and Consequences of Organizational Commitment: A Conceptual Study .*International Journal of Humanities and Social Science*. Vol. 04. Num 1. pp 281-287
- Dhammadika, K.A.S. (2013). *Measuring Employees' Performance in the Public Sector in Sri Lanka: Testing of Two Models*. Kelaniya Journal of Human Resource Management, 8(1), pp.1–20
- Edy, Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Jakarta, Kencana.
- Eka, Agus Putu. (2014). "Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan pada Bali Dynasty Resort". Tesis: Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar.
- Fadlallh, A. W. A. (2015). *Impact of Job Satisfaction on Employees Performancean Application on Faculty of Science and Humanity Studies University of Salman Bin Abdul-Aziz-Al Aflaj*. International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences, Volume 2, Issue 1, 2349–5219
- Ferdinand, Augusty. (2010). "Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen: Aplikasi Model-model Rumit dalam Penelitian untuk Tesis Magister dan Disertasi Doktor". ISBN 979-9156-75-0. UNDIP Semarang.
- Garibaldi, G. & Destika, U, (2017). *Kinerja Sumber Daya Manusia di PT. Bio Farma (Persero)*. Banking and Management Review (Diambil dari <http://repository.ekuitas.ac.id/bitstream/handle/123456789/480/JR00119%20-%20Ganjar%20Garibaldi%20%26%20Uky%20Deskita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>)
- Ghosh, PK., AK. Tripathi, KK. Bandyopadhyay, & MC.Manna. 2013. Assessment of Nutrient Competition and Nutrient Requirement in Soybean/Sorghum Intercropping System. European Journal of Agronomy. 31(1): 43– 50.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2003). *Organizations: Behavior, Structure, Process*. 11th eds. London: McGraw Hill Company.
- Greenberg, J. & Baron, R.A (2003) *Behavior in Organizations Understanding and Managing the Human Side of Work*. New Jersey: Prentice-Hall International
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisis 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, P. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara .
- Hwang, W.Y., Chen, N.S., Dung, J.J.,& Yang, Y.L. 2007. Multiple Representation Skills and Creativity Effects on Mathematical Problem Solving using a Multimedia Whiteboard System. *International Forum of Educational Technology & Society Journals*. Volume 10(2), 191-212.

- Indarwati, Wahyu. (2008). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan kerja terhadap Niat untuk Keluar melalui Komitmen Organisasi (studi pada karyawan bagian produksi kayu PT Octa Mitranusa Persada Kepanjen)*. Skripsi. Universitas Negeri Malang
- Inuwa, M. (2016). *Job Satisfaction and Employee Performance: An Empirical Approach*. The Millennium University Journal, Vol. 1, No. 1
- Ivancevich, John M, Robert Konopaske dan Michael T Matteso, 2009. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Edisi Ketujuh, Erlangga, Jakarta.
- Jewell, L, N. & Siegall, M., (2008). *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Edisi 2. (terjemahan : Putjaatmaka). Jakarta : Arean.
- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kementerian Ketenagakerjaan <https://kemnaker.go.id/news/detail/menaker-badai-pasti-berlalu-panggil-kembali-pekerja-yang-ter-phk-nanti>
- Khakim, Abdul. 2014. Dasar-Dasar Hukum Ketenagakerjaan. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Khan, A. H., et al (2012). *Impact of job satisfaction on employee performance: An empirical study of autonomous Medical Institutions of Pakistan*. African Journal of Business Management Vol. 6 (7), pp. 2697-2705, 22 February, 2012
- Kreitner, Robert, dan Kinichi, Angelo. (2010) *Organizational Behavior. Ninth Edition*. New York : McGraw – Hill
- Kuntjoro, H. Zainuddin Sri Drs, MPsi. (2002). Komitmen Organisasi. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.
- Kusnendi, 2013, Analisis Jalur Konsep dan Aplikasi Program SPSS. Universitas. Pendidikan Indonesia.
- Kusharyanti. 2003. Temuan Penelitian Mengenai Kualitas Audit dan Kemungkinan Topik Penelitian di Masa Datang. Jurnal Akuntansi dan Manajemen (Desember). Hal.25-60.
- Labatmediene, L., Endriulaitiene, A. & Gustainiene, L. (2007). *Individual Correlates of Organizational Commitment and Intention to Leave the Organization*. Journal of Management Vol.2 No.2 page 196-212 Lithuania
- Lang, H.R & Evans, D.N. (2006) *Models, Strategies, and Metods: For Effective Teaching*. Sydney: Pearson.
- Langemo, M. (1995). *Successful strategies for establishing or strengthening a records management program*. Dalam Proceeding your highway in information management: ARMA.
- Latief, A., Syardiansah & Safwan, M. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*. Jurnal Administrasi Publik: Public Administration Journal, 9 (1) Juni.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta : Andi

- Luthans, Fred. (2011). *Organizational Behavior. 11<sup>th</sup> edition.* New York : Mc Graw Hill
- Massoudi, A. (2016). *EMPLOYEES PERFORMANCE DIMENSIONS IN KURDISTAN REGION HOTEL INDUSTRY.* International Journal of Scientific Research, Vol. 7(10): 534-539, October
- Metin, K. & Asli, K. (2018). *The Relationship between Organizational Commitment and Work Performance: a Case of Industrial Enterprises.* Journal of Economic and Social Development (JESD), Vol. 5, No. 1, March
- Muhidin, Sambas A. (2010). *Statistika 2 Pengantar Dalam Penelitian.* Bandung: CV Karya Adika Utama.
- Mobley, W. H. (1986). *Pergantian karyawan : sebab akibat dan pengendaliannya.* Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Mohammed, Fatima & Eleswd, Muath. 2013. Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Correlational Study in Bahrain. International Journal of Business, Humanities and Technology, Vol. 3, no. 5, 43-53.
- Mondy, R Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Ed. 10. Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Narimawati, Umi. (2010) Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi. Jakarta : Genesis.
- Nasution (2009) *Berbagai Pendekatan Dalam Proses Belajar dan Mengajar.* Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Nawawi, Hadari, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif,* Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nurandini, A. (2014). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perum Perumnas Jakarta). Skripsi diterbitkan fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. Semarang
- Olajide, A. (2000). *Getting the Best Out of the Employees in a Developing Economy.* A Personnel Psychology Guest Lecture Series. Department of Guidance and Counselling, University of Ibadan, Nigeria, 45 (3): 253-262
- Oravee, A., Zayum, S. & Kokona, B. (2018). *Job satisfaction and employee performance in Nasarawa State Water Board, Lafia, Nigeria.* Revista CIMEXUS Vol. XIII, No. 2
- Pace, R. W. & Faules, D. F. (2013). *Komunikasi Organisasi; Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan* (cet. 8). Bandung: Rosda Kaya
- Pradhan, R. & Jena, L. (2016). *Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation.* Business Perspectives and Research, 5(1) 1–17
- Rafiei, M. & Amini, M. & Foroozandeh, N. (2014). *Studying the impact of the organizational commitment on the job performance.* Management Science Letters, 1841–1848
- Riduwan. (2013). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis.* Bandung: alfabeta

- Riggio, R.E. (2005). *Introduction to Industrial/Organization Psychology*. USA : Scott Foresman & amp. Co.
- Rivai, Veithzal dan Sagal, Jauvani. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Edisi Kedua. Jakarta : Rajawali Press
- Robbins, P. (2002). Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. Dalam *Edisi kelima*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbin, S. P. and Timothy, A. J. (2008) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior*, 15<sup>th</sup> Edition. London: Pearson
- Robbins, S. P. and Coulter, M. A. (2012) *Management*. New Jersey: Pearson Education
- Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. (2005). *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Santoso. (2002) *Statistik Parametrik*, Cetakan Ketiga, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Santoso dkk (2019). ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA KEARSIPAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA DALAM IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS (SIKD). Laporan Hibah Unggulan Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran UPI, Bandung.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis* (cetakan ke). Jakarta: Salemba empat.
- Sobandi, A. (2020). *Selayang Pandang Arsip Universitas*. (Dokumen internal UPI).
- Staw, Barry M. (1991). *Psychological Dimensions of Organizational Behavior*. New York : Macmillan
- Sugiarto, I. (2018). *Organizational climate, organizational commitment, job satisfaction, and employee performance*. Diponegoro International Journal of Business, Vol.1, No.2, pp. 112-120
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. ALFABETA
- \_\_\_\_\_ (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, Susanto Agus (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & LISREL Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Suharto, Suyanto & Hendri, N. (2019). *The Impact of Organizational Commitment on Job Performance*. International Journal of Economics and Business Administration Volume VII, Issue 2.
- Suherman, et.all. (2001). *Strategi Pembelajaran Matematika*. Bandung: Fakultas Matematika dan Ilmu Alam.
- Sujarweni, V.W. & Endrayanto, P. (2012). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.

- Sukron, R. A. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah karyawan PT. Garudafood Putra Putri Jaya Pati. *Jurnal. Semarang* : Universitas Dian Nuswantoro
- Sumarto. (2009). Meningkatkan Komitmen dan Kepuasan untuk Menyurutkan Nilai Keluar. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 11, no. 2.
- Sutanto, E. M (1999). *The Relationship between Employee Commitment and Job Performance*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 1, No. 1. September 1999: 47 – 55
- Suwatno & Priansa, D. (2011). *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Suwatno. (2019), *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosa
- Sopiah. (2008). Perilaku Organisasional. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Tagbotor, D. P., Adzido, R. Y. N. & Agbanu, P. G. *Analysis of Records Management and Organizational Performance*. International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, Vol.5, No.2, April 2015, pp. 1–16
- Treffinger, D.J. (2005). Creative Problem Solving: The History, Development, and Implications For Gifted Education and Talent Development. *The Evolution of CPS in Gifted Education: Gifted Child Quarterly*. Vol. 49, No 4, 343-353.
- Umar, Husein. (2005). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Utami, Intiyas dan Bonussyeani, Nur Endah Sumiwi. (2009). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia* Vol.6 No.1 Juni 2009. Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.Wirawan. (2013). *Kepemimpinan : Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Apikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai, (2004),“*Manajemen Sumberdaya Manusia untuk Perusahaan*”, Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Yunus, A. M. & Ariffin, N. A. N. (2013). *The records management practices in capturing organizational memory*.

### **Sumber lain:**

Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.