

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LAMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Bab I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Fokus Penelitian	8
C. Defenisi Operasional	11
D. Pertanyaan Penelitian	13
E. Tujuan Penelitian	14
F. Manfaat Hasil Penelitian	15
G. Kerangka Pemikiran	17
H. Sistematika Penulisan	21
Bab II. KAJIAN TEORITIS	
A. Pengertian Mutu	22
B. Masalah Mutu Pendidikan	26
C. Manajemen Mutu	29
D. Strategi Peningkatan Mutu	34
E. Manajen Strategi Peningkatan Mutu	37

F. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi .	49
G. Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi.....	60
H. Prestasi Belajar Mahasiswa	64
I. Hasil Penelitian Yang Relevan	88
Bab III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	94
B. Sumber dan Jenis Data	98
C. Tehnik Pengumpulan Data	99
D. Validitas Data	104
E. Analisis Data	107
Bab IV. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	
A. Manajemen Strategi Pengembangan IPDN	115
B. Peran dan Kinerja Badan Diklat Depdagri Dalam Pengembangan IPDN	129
C. Strategi Operasional (Materi, Metode, Evaluasi dan Tindak Lanjut) Pengembangan IPDN	139
D. Faktor-Faktor yang Menjadi Kekuatan dan Peluang, Kelemahan dan Tantangan dalam Pengembangan IPDN	147
Bab V. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Pembahasan dan Hasil Penelitian	159
B. Analisis SWOT	191
Bab VI. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	211
B. Implikasi	217
C. Rekomendasi	219
DAFTAR PUSTAKA	249
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	256
LAMPIRAN-LAMPIRAN	258

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Fokus Penelitian	11
1.2 Kerangka Pemikiran	18
2.1 Lima Pilar TQM	32
2.2 Komponen dan Struktur Manajemen Strategis	41
2.3 Pendekatan Strategis	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kepres Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 2004	258
2. Keputusan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 160 Tahun 2005	263
3. Peraturan Rektor Institut Pemerintahan Dalam Negeri Nomor 895.5-154-A Tahun 2006	270

