

## DAFTAR ISI

	<i>Hal</i>
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	18
E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORETIS.....</b>	<b>24</b>
A. Pengetahuan Dasar Manajemen Pendidikan.....	24
B. Konsep Dasar Produktivitas.....	28
1. Pengertian Produktivitas dan Pengukurannya.....	28
2. Indikator Produktivitas Pendidikan.....	37
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Pendidikan	40
C. Konsep Dasar Koordinasi.....	48
1. Pengertian Koordinasi.....	48
2. Model Koordinasi yang Efektif.....	54
3. Peranan Koordinasi dalam Meningkatkan Produktivitas Pendidikan.....	59

D. Konsep Dasar Komunikasi.....	64
1. Pengertian Komunikasi.....	64
2. Model Komunikasi yang Efektif.....	73
3. Peranan Komunikasi dalam Meningkatkan Produktivitas Pendidikan.....	79
E. Konsep Dasar Perencanaan Mutu.....	84
1. Pengertian Perencanaan Mutu.....	84
2. Beberapa teknik Perencanaan Mutu dan Pengembangannya	100
3. Model Perencanaan Mutu yang Efektif.....	108
4. Peranan Perencanaan Mutu dalam Meningkatkan Produktivitas Pendidikan.....	114
F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	119
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>126</b>
A. Pendekatan dan Instrumen Penelitian.....	126
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	127
1. Variabel Produktivitas Pendidikan.....	127
2. Variabel Koordinasi.....	130
3. Variabel Komunikasi.....	132
4. Variabel Perencanaan Mutu.....	134
C. Rancangan Pengujian Hipotesis.....	137
D. Penentuan Populasi dan Sampel.....	141
E. Metoda dan Pengumpulan Data.....	142
F. Lokasi dan Tahapan Penelitian.....	142
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>144</b>
A. Analisis Data.....	144
1. Pengolahan Data.....	144
2. Pengujian Hipotesis.....	146
B. Hasil Penelitian.....	154

<b>BAB V PEMBAHASAN DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>159</b>
A. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian.....	159
B. Model Konseptual Pengembangan Produktivitas Pendidikan.....	198
<b>BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>213</b>
A. Kesimpulan.....	213
B. Implikasi Hasil Penelitian.....	214
1. Implikasi bagi Pengembangan Produktivitas Pendidikan .....	214
2. Implikasi bagi Penelitian Selanjutnya.....	217
C. Rekomendasi.....	218
1. Pegawai di Dinas Pendidikan.....	218
2. Kepala Dinas Pendidikan.....	219
3. Walikota/Sekretaris Daerah.....	221
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>223</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>232</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1. Empat alternatif kebijakan mutu.....	14
1.2. Skema hubungan variabel.....	17
1.3. Paradigma penelitian.....	20
2.1. Unsur kecenderungan yang memperkuat produktivitas.....	34
2.2. Manajemen Pengendalian Mutu Terpadu.....	36
2.3. Faktor-faktor yang menentukan produktivitas.....	45
2.4. Proses Pengorganisasian.....	55
2.5. <i>A General Model of the Communication Process</i> .....	66
2.6. Komunikasi Dalam Organisasi.....	74
2.7. Elemen dalam Proses Komunikasi.....	82
2.8. Alur ruang lingkup pelanggan pendidikan.....	97
2.9. Contoh penggunaan pengukuran selama Proses Perencanaan Mutu.....	106
2.10. Siklus Mutu ( <i>Quality</i> ).....	108
2.11. <i>The Cyclical Process of Goal Setting, Measuring and Costing Quality</i> .....	109
3.1. Hubungan variabel independent dengan dependent.....	130
3.2. Konstelasi masalah.....	135
4.1. Histogram Variabel Produktivitas Pendidikan.....	153
4.2. Normal Plot P-P Variabel Produktivitas Pendidikan.....	154
4.3. Angka kontribusi masing-masing variabel.....	155

5.1. Posisi alternatif kebijakan mutu.....	196
5.2. Model Konseptual Produktivitas Pendidikan.....	199



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1. Indikator Mutu Pendidikan Tahun 2003/2004.....	10
1.2. Perubahan Paradigma Pendidikan.....	12
2.1. Kriteria Indikator Analisis SWOT.....	102
2.2. Keuntungan dan Kelemahan Net Work Planning.....	103
2.3. Keuntungan dan Kelemahan Teknik Bar Chart.....	105
2.4. Alat Penentuan Peringkat Ide-Produk.....	107
3.1. Kisi-kisi Instrumen Variabel Produktivitas Pendidikan.....	128
3.2. Kisi-kisi Instrumen Variabel Koordinasi.....	131
3.3. Kisi-kisi Instrumen Variabel Komunikasi.....	133
3.4. Kisi-kisi Instrumen Variabel Perencanaan Mutu.....	135
4.1. Deskripsi Statistik.....	146
4.2. Korelasi.....	147
4.3. Variabel Terdaftar.....	149
4.4. Model Summary.....	150
4.5. ANOVA.....	150
4.6. Persamaan Regresi.....	151
4.7. Residual Statistik.....	153
4.8. Rekapitulasi hasil perhitungan kuantitatif.....	155
5.1. Analisis Kekuatan ( <i>Strength</i> ).....	193
5.2. Analisis Kelemahan ( <i>Weakness</i> ).....	193

5.3. Analisis Peluang ( <i>Opportunity</i> ).....	194
5.4. Analisis Ancaman ( <i>Treath</i> ).....	194



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Uji coba sebelum penelitian.....	232
Lampiran II Hasil Penelitian.....	302
Lampiran III Ijin-ijin Penelitian.....	355
Lampiran IV Daftar Riwayat Hidup.....	357

