

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	22
C. Perumusan Masalah	26
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	28
E. Premis Penelitian	30
F. Kerangka Berpikir	33
G. Asumsi Penelitian	35
H. Model Penelitian	36
I. Hipotesis dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
BAB II: LANDASAN TEORETIK	41
A. Kedudukan Masalah Penelitian dalam Administrasi Pendidikan	41
1. Fungsi Manajemen dalam Pengelolaan Pendidikan	41
2. Manajemen Strategik dalam Pengelolaan Pendidikan	46
B. Pengelolaan Pendidikan dalam Organisasi Pendidikan	53
1. Konsep dan Fungsi Pengelola dalam Organisasi Pendidikan	53
2. Tugas dan Wewenang Pengelola Pendidikan	57

3. Tantangan dan Profesionalisasi Pengelola Pendidikan dalam Pengelolaan Pendidikan	62
C. Konsep dan Faktor-faktor Strategik yang Mempengaruhi Kinerja Pengelola Pendidikan	69
1. Konsep Kinerja	69
2. Faktor-faktor Strategik yang Mempengaruhi Kinerja Pengelola Pendidikan	77
a. Motivasi	80
b. Iklim Organisasi	91
c. Dukungan Teknologi	98
d. Stres dan Konflik	101
D. Kinerja Pengelola Pendidikan	111
1. Kemampuan Intelektual	112
2. Kemampuan Emosional	117
3. Kemampuan Spiritual	122
E. Mutu Pengelolaan Pendidikan	125
1. Akuntabilitas	132
2. Kreativitas	136
3. Produktivitas	141
F. Pendidikan di Era Otonomi	146
1. Otonomi Daerah	146
2. Otonomi Pendidikan	154
G. Kinerja Pengelola Pendidikan dan Pengaruhnya terhadap Mutu Pengelolaan Pendidikan	159
1. Pendidikan yang Berkualitas	167
2. Pengembangan Kinerja Pengelola Pendidikan	178
H. Penelitian Yang Relevan	191
I. Intisari Studi Kepustakaan dan Kaitannya dengan Masalah Penelitian	195

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	199
A. Metode Penelitian	199
B. Prosedur Penelitian	200
C. Tempat dan Waktu Penelitian	201
D. Populasi dan Sampel	204
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian	208
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	210
G. Teknik Analisis Data	216
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	222
A. Praktek Manajemen dalam Pengelolaan Pendidikan pada Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota Di Provinsi Riau	222
B. Hubungan Fungsional Faktor-Faktor Strategik yang Mempengaruhi Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan.....	226
C. Pembahasan Hasil Penelitian	268
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	359
A. Kesimpulan	359
B. Rekomendasi	363
DALIL-DALIL HASIL PENELITIAN	368
DAFTAR PUSTAKA	370
RIWAYAT HIDUP	378
LAMPIRAN	380

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Kuantan Singingi	8
Tabel 1.2	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Indragiri Hulu	8
Tabel 1.3	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir	9
Tabel 1.4	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Pelalawan	9
Tabel 1.5	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Siak	10
Tabel 1.6	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Kampar	10
Tabel 1.7	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Rokan Hulu	11
Tabel 1.8	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Bengkalis	11
Tabel 1.9	: Keadaan Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir	12
Tabel 1.10	: Keadaan Pendidikan Kota Pekanbaru	12
Tabel 1.11	: Keadaan Pendidikan Kota Dumai	13
Tabel 1.12	: Karakteristik Pengelola Pendidikan Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota di Provinsi Riau	14
Tabel 2.1	: Hubungan Antara Teknologi, Struktur dan Efektivitas	99
Tabel 2.2	: Tujuan Pengembangan	183
Tabel 3.1	: Penyebaran Anggota Populasi Penelitian Berdasarkan Kabupaten/Kota di Provinsi Riau	205
Tabel 3.2	: Distribusi Jumlah Sampel Berdasarkan Kelompok Jabatan Fungsional (Strata)	208
Tabel 3.3	: Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	212
Tabel 3.4	: Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	215
Tabel 3.5	: Hasil Perhitungan Reliabilitas Instrumen Penelitian	216
Tabel 4.1	: Deskripsi Data Variabel Motivasi Pengelola	227
Tabel 4.2	: Perbandingan Skor Antar Indikator Motivasi Pengelola	227
Tabel 4.3	: Deskripsi Data Variabel Iklim Organisasi	228
Tabel 4.4	: Perbandingan Skor Antar Indikator Iklim Organisasi	229
Tabel 4.5	: Deskripsi Data Variabel Dukungan Teknologi	230
Tabel 4.6	: Perbandingan Skor Antar Indikator Dukungan Teknologi	231
Tabel 4.7	: Deskripsi Data Variabel Stres dan Konflik	232
Tabel 4.8	: Perbandingan Skor Antar Indikator Dukungan Teknologi	233

Tabel 4.9 :	Deskripsi Data Variabel Kinerja Pengelola	234
Tabel 4.10 :	Perbandingan Skor Antar Indikator Kinerja Pengelola Pendidikan	235
Tabel 4.11 :	Deskripsi Data Variabel Mutu Pengelolaan Pendidikan	236
Tabel 4.12 :	Perbandingan Skor Antar Indikator Mutu Pengelolaan Pendidikan	237
Tabel 4.13 :	Matrik Koefisien Korelasi antara Motivasi Pengelola, Iklim Organisasi, Dukungan Teknologi, Serta Stres dan Konflik dengan Kinerja Pengelola Pendidikan	243
Tabel 4.14 :	Hasil Perhitungan Korelasi, Koefisien Jalur, dan Koefisien Determinasi yang Menunjukkan Pengaruh X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap Y_1	244
Tabel 4.15 :	Hasil Perhitungan Korelasi, Koefisien Jalur, dan Koefisien Determinasi yang Menunjukkan Pengaruh Y_1 terhadap Y_2 ...	249
Tabel 4.16 :	Matrik Koefisien Korelasi antara Motivasi Pengelola, Iklim Organisasi, Dukungan Teknologi, Serta Stres dan Konflik dengan Mutu Pengelolaan Pendidikan	252
Tabel 4.17 :	Hasil Perhitungan Korelasi, Koefisien Jalur, dan Koefisien Determinasi yang Menunjukkan Pengaruh X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap Y_2	253
Tabel 4.18 :	Matrik Koefisien Korelasi antara Motivasi Pengelola, Iklim Organisasi, Dukungan Teknologi, Serta Stres dan Konflik, Kinerja Pengelola Pendidikan, dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	259
Tabel 4.19 :	Hasil Perhitungan Korelasi, Koefisien Jalur, dan Koefisien Determinasi serta Pengaruh Langsung X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , dan Y_1 terhadap Y_2	260
Tabel 4.20 :	Hasil Perhitungan Korelasi, Koefisien Jalur, serta Pengaruh Tidak Langsung X_1 , X_2 , X_3 , X_4 terhadap Y_2 Melalui Y_1	261
Tabel 4.21 :	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian Secara Simultan untuk Semua Variabel	265

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Kerangka Berpikir Penelitian	34
Gambar 1.2	: Konstelasi Hubungan Antar Variabel Penelitian	37
Gambar 2.1	: Kedudukan Masalah Penelitian dalam Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan	45
Gambar 2.2	: Mekanisme Penghargaan Dan Hukuman	84
Gambar 2.3	: Model Sistem Penghargaan Organisasi	86
Gambar 2.4	: Proses motivasi	91
Gambar 2.5	: Sumber-sumber Stres (Stressors)	105
Gambar 2.6	: Model sumber-sumber potensial stres	106
Gambar 2.7	: Manajemen Dalam Menanggulangi Stres.....	106
Gambar 2.8	: Proses Konflik	108
Gambar 2.9	: Management Konflik	110
Gambar 2.10	: Model COPIS	128
Gambar 2.11	: Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok Terhadap Kinerja Organisasi	162
Gambar 2.12	: Pola Keterpaduan Komponen-komponen Pelatihan	188
Gambar 2.13	: System Life-long Learning	189
Gambar 2.14	: Prestasi yang Berhasil	197
Gambar 3.1	: Diagram Jalur yang Memperlihatkan Hubungan antar Variabel Penelitian	218
Gambar 4.1	: Perbandingan Bobot Skor Rata-rata antar Variabel Penelitian	238
Gambar 4.2	: Struktur Lengkap Diagram Jalur yang Memperlihatkan Hubungan Kausal antar Variabel Penelitian	240
Gambar 4.3	: Sub Struktur Diagram Jalur yang Memperlihatkan Hubungan Kausal antara Motivasi Pengelola (X_1), Iklim Organisasi (X_2), Dukungan Teknologi (X_3), Serta Stres dan Konflik (X_4) dengan Kinerja Pengelola Pendidikan (Y_1)	242
Gambar 4.4	: Sub Struktur Diagram Jalur Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh X_1, X_2, X_3, X_4 dan ϵ terhadap Y_1	247

Gambar 4.5	: Sub Struktur Diagram Jalur yang Memperlihatkan Hubungan Kausal antara Kinerja Pengelola Pendidikan (Y_1) dengan Mutu Pengelolaan Pendidikan (Y_2)	248
Gambar 4.6	: Sub Struktur Diagram Jalur Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Y_1 terhadap Y_2	250
Gambar 4.7	: Sub Struktur Diagram Jalur yang Memperlihatkan Hubungan Kausal antara Motivasi Pengelola (X_1), Iklim Organisasi (X_2), Dukungan Teknologi (X_3), Serta Stres dan Konflik (X_4) dengan Mutu Pengelolaan Pendidikan (Y_2)	251
Gambar 4.8	: Sub Struktur Diagram Jalur Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh X_1, X_2, X_3, X_4 dan ϵ terhadap Y_2	256
Gambar 4.9	: Struktur Diagram Jalur yang Memperlihatkan Hubungan Kausal antara Motivasi Pengelola (X_1), Iklim Organisasi (X_2), Dukungan Teknologi (X_3), serta Stres dan Konflik (X_4), dan Kinerja Pengelola Pendidikan (Y_1) dengan Mutu Pengelolaan Pendidikan (Y_2)	258
Gambar 4.10	: Model Struktur Lengkap Diagram Jalur Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh X_1, X_2, X_3, X_4 , dan Y_1 Terhadap Y_2	264
Gambar 4.11	: Perbandingan Besarnya Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara X_1, X_2, X_3, X_4 , dan Y_1 Terhadap Y_2 ...	266
Gambar 4.12	: Prioritas Peningkatan Kinerja Pengelola Pendidikan Dalam Mewujudkan Mutu Pengelolaan Pendidikan	267
Gambar 4.13	: Sasaran Peningkatan Mutu Pengelolaan Pendidikan	290
Gambar 4.14	: Sinergi antara Kemampuan Intelektual, Kemampuan Emosional, dan Kemampuan Spiritual dalam Membentuk Kinerja	317
Gambar 4.15	: Pengaruh Motivasi Pengelola Pendidikan terhadap Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	319
Gambar 4.16	: Upaya Peningkatan Motivasi Pengelola Pendidikan dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	327
Gambar 4.17	: Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	328
Gambar 4.18	: Model Penataan Iklim Organisasi Dinas Pendidikan dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	336
Gambar 4.19	: Pengaruh Dukungan Teknologi terhadap Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan ...	337

Gambar 4.20 :	Model Penyediaan dan Pemanfaatan Dukungan Teknologi untuk Meningkatkan Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	342
Gambar 4.21 :	Pengaruh Stres dan Konflik terhadap Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	343
Gambar 4.22 :	Model Penanggulangan Stres dan Pengelolaan Konflik untuk Meningkatkan Kinerja Pengelola Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Pendidikan	354
Gambar 4.22 :	Analisis SWOT untuk Perumusan Strategi Pengembangan dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pengelola Pendidikan	357



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran - 01 : Instrumen Penelitian	380
Lampiran - 02 : Hasil Ujicoba Instrumen Penelitian	391
Lampiran - 03 : Perhitungan Jumlah Sampel Penelitian.....	399
Lampiran - 04 : Rekapitulasi Data Skor Indikator dan Variabel	404
Lampiran - 05 : Deskripsi Data Variabel Penelitian	414
Lampiran - 06 : Pengujian Hipotesis Pengaruh X terhadap Y_1	420
Lampiran - 07 : Pengujian Hipotesis Pengaruh Y_1 terhadap Y_2	422
Lampiran - 08 : Pengujian Hipotesis Pengaruh X terhadap Y_2	423
Lampiran - 09 : Pengujian Hipotesis Pengaruh X dan Y_1 secara Simultan terhadap Y_2	425

