

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Pembimbing	ii
Lembar Persetujuan Ketua Prodi Administrasi Pendidikan SPs UPI ..	iii
Motto	iv
Pernyataan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Analisis Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian/Studi.....	13
E. Kegunaan Penelitian	14
F. Asumsi	16
G. Hipotesis Penelitian	17
H. Metode Penelitian	18
I. Lokasi dan Sampel Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Supervisi Pengajaran	20
1. Pengertian Supervisi dan Supervisi Pengajaran	20
2. Tujuan Supervisi Pengajaran	24
3. Fungsi Supervisi Pengajaran	35
4. Prinsip dan Azas Supervisi Pengajaran	39
5. Ruang Lingkup dan Sasaran Supervisi Pengajaran	44
6. Teknik-teknik Supervisi Pengajaran	47
7. Tugas/Fungsi dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah dalam Pelaksanaan Supervisi di Sekolah	50
8. Indikator-indikator Layanan Supervisi Kepala Sekolah ..	56

B. Profesionalisme Guru	58
1. Pengertian Profesionalisme Guru	58
2. Indikator-indikator Profesionalisme Guru	60
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme Guru ..	62
C. Kinerja Guru	63
1. Pengertian Kinerja Guru	63
2. Tujuan dan Prosedur Penilaian Kinerja Guru	63
3. Aspek dan Indikator Penting dalam Penilaian Kinerja Guru	64
4. Manfaat Penilaian Kinerja Guru	66
D. Mutu Proses dan Hasil Belajar Mengajar dan Per- masalahannya	67
1. Pengertian Mutu dan Hasil Belajar Mengajar	67
2. Indikator-indikator Mutu Proses dan Hasil Belajar Mengajar di Kelas	67
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Proses dan Hasil Belajar Mengajar	69
E. Kajian Studi Terdahulu	81
1. Kontribusi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru, Mutu PBM dan Hasil Belajar Mengajar	81
2. Kontribusi/Peranan Supervisi Kepala Sekolah terhadap Pengendalian dan Penjaminan Mutu Pendidikan Berbasis Manajemen Mutu Terpadu	85
F. Mutu sebagai Fokus Perhatian dan Sasaran Supervisi Pengajaran	98
1. Definisi Mutu Menurut Ahli	98
2. Urgensi Mutu	101
3. Manfaat dari Mutu yang Baik	102
4. Falsafah Mutu	103
5. Dimensi Mutu dan Perspektif Mutu	104
6. Sistem Mutu Modern	105
7. Sejarah Mutu dan Sejarah Manajemen Mutu Terpadu	106
BAB III METODE PENELITIAN	110
A. Metode dan Disain Penelitian	110
B. Gambar Hubungan antar Variabel	112
C. Prosedur Penelitian	113
D. Definis Operasional Variabel	115
E. Populasi dan Sampel/Subjek Penelitian	116

F. Teknik Pengumpulan Data/Instrumen Penelitian	117
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	119
H. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..	120
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANNYA	127
A. Hasil Penelitian	127
1. Prosedur Pengolahan Data	127
2. Hasil Pengolahan dan Analisis Data	128
3. Hasil Pengolahan dan Analisis Data untuk Uji Hipotesis	132
B. Pembahasannya	138
1. Kontribusi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Profesionalisme Guru	140
2. Kontribusi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	145
3. Kontribusi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Mutu Proses Belajar Mengajar	148
4. Kontribusi Supervisi Kepala Sekolah terhadap Hasil Belajar Mengajar atau Hasil Belajar Siswa	153
5. Kontribusi Profesionalisme terhadap Kinerja Guru	156
6. Kontribusi atau Korelasi antara Profesionalisme Guru dengan Mutu PBM	158
7. Kontribusi atau Korelasi antara Profesionalisme Guru dengan Mutu Hasil PBM atau Hasil Belajar Siswa ...	161
8. Kontribusi atau Korelasi antara Kinerja Guru terhadap Mutu PBM	163
9. Kontribusi atau Korelasi Kinerja Guru terhadap Hasil PBM atau Hasil Belajar Siswa	165
10. Kontribusi Supervisi Kepala Sekolah, Profesionalisme, dan Kinerja Guru terhadap Mutu PBM	167
11. Kontribusi atau Korelasi Supervisi Kepala Sekolah, Profesionalisme, dan Kinerja Guru terhadap Mutu Hasil Belajar Mengajar/Hasil Belajar Siswa	168
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI ...	172
A. Kesimpulan	172
B. Implikasi	174
C. Rekomendasi	177
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN	194

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 4.1. Klasifikasi Skor Koefisien Korelasi dan Kategori Tingkat Korelasi	137
Tabel 4.2. Nilai Korelasi antar Variabel	137-138



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Gambar Hubungan antar Variabel	112
2. Model Supervisi Pengajaran Berbasis TQM di SMA	176



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Indikator-indikator Variabel Penelitian Disertasi	194
2. Tabel Spesifikasi Instrumen Penelitian Disertasi	197
3. Angket untuk Guru tentang Supervisi Kepala Sekolah	209
4. Angket untuk Guru tentang Profesionalisme Guru	224
5. Angket untuk Guru tentang Kinerja Guru	237
6. Angket untuk Guru tentang Mutu PBM	251
7. Pedoman Observasi Proses Pembelajaran di Kelas di SMAN Kota Bandung	264
8. Keputusan Direktur PPS UPI tentang Pengangkatan Pembimbing Penulisan Disertasi	271
9. Permohonan Izin Mengadakan Studi Lapangan	273
10. Surat Izin	274
11. Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian	275
12. Tabel Hasil Perhitungan Validasi Variabel Layanan Supervisi Kepala Sekolah	283
13. Tabel Hasil Perhitungan Validasi Variabel Profesionalisme Guru	285
14. Tabel Hasil Perhitungan Validasi Variabel Kinerja Guru	287
15. Tabel Hasil Perhitungan Validasi Variabel Mutu PBM	289
16. Tabel Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Supervisi Kepala Sekolah	291
17. Tabel Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Profesionalisme Guru ..	293
18. Tabel Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Kinerja Guru	295
19. Tabel Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Mutu PBM	297
20. Hasil Analisis Data dengan SPSS versi 11,0 dengan Regresi	299
21. Hasil Analisis Data dengan SPSS versi 11,0 dengan Korelasi	321
22. Hasil Analisis Data dengan SPSS versi 11,0 dengan Regresi Linier	322
23. Curriculum Vitae Penulis	330