

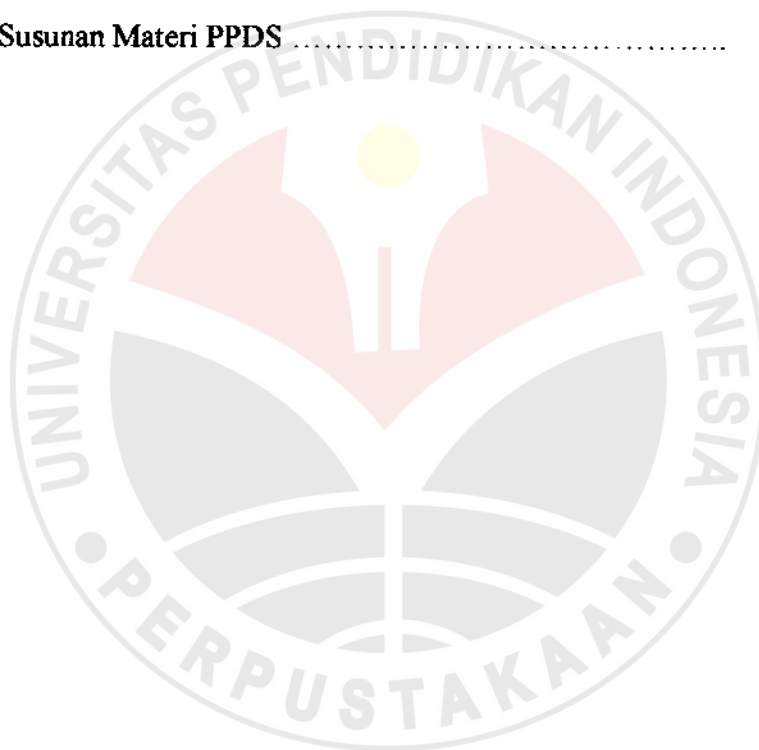
Daftar Isi

	halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Kerangka Penelitian	7
C. Fokus Penelitian	12
D. Pertanyaan Penelitian	12
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
F. Penjelasan Istilah	15
BAB II KAJIAN TEORETIK	19
A. Konsep Dasar Manajemen Efektif	19
1. Konsep Dasar	19
2. Manajemen Efektif	27
B. Kompleksitas Manajemen Rumah Sakit Pendidikan	29
1. Potensi dan Sumber Konflik di Rumah Sakit	31
2. Kompleksitas Manajemen	35
C. Model Pendidikan Profesi	39
1. Karakteristik Profesi	39
2. Model Pendidikan Profesi	42
D. Aplikasi Kontemporer Model Eksperiensial	46
1. Tradisi Belajar Eksperiensial	46
2. Aplikasi Model Eksperiensial	57
BAB III METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	65
A. Metode Penelitian	65
B. Definisi Operasional	68
C. Subyek Penelitian	70
D. Langkah-langkah Penelitian	72
E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	75
F. Instrumen Penelitian	78
G. Teknik Analisis Data	80
BAB IV HASIL PENELITIAN	82
A. Temuan Pada Tahap Orientasi	82
1. Orientasi terhadap Manajemen RSUPHS	82
a. Rencana Induk RSUPHS	82

b. Misi dan Fungsi RSUPHS.....	83
c. Struktur Organisasi dan Tata Kerja RSUPHS.....	87
2. Orientasi terhadap Kompleksitas Manajemen RSUPHS	101
a. Profil Personalia	101
b. Kinerja Rumah Sakit.....	111
c. Kegiatan Manajemen.....	113
d. Karakteristik Manajemen	126
e. Kompleksitas Lingkungan.....	130
3. Model Pendidikan Profesi di RSUPHS	133
a. Program Kepaniteraan Klinik	134
b. Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS)	142
c. Variabel Pengajaran Kepaniteraan dan PPDS	146
B. Analisis Terhadap Fenomena Temuan Penelitian.....	149
1. Fenomena Persepsi, Visi, dan Komitmen Kelompok Manajerial dan Provider.....	150
a. Fenomena Persepsi dan Visi Kelompok Manajerial dan Provider	150
b. Komitmen Kelompok Manajerial dan Provider.....	157
2. Analisis terhadap Kompleksitas Manajemen RSUPHS	159
a. Karakteristik Manajemen	159
b. Sumber Konflik.....	160
3. Analisis Model Pendidikan Profesi di RSUPHS.....	165
a. Model Manajemen Pendidikan Profesi	165
b. Model Pendidikan Profesi.....	166
c. Taksonomi Variabel Pengajaran	168
C. Interpretasi Hasil Eksplorasi	170
1. Fase Induksi Analitik	170
a. Visi Anggota Kelompok Manajerial dan Provider.....	171
b. Komitmen Anggota SMF.....	176
c. Karakteristik Manajemen RSUPHS	177
2. Fase Pengajuan Model Alternatif	187
a. Konsep Model Manajemen Alternatif	187
b. Konsep Model Pendidikan Profesi	190
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	193
A. Landasan Model Manajemen Alternatif	193
B. Karakteristik dan Konsep Model Manajemen RSUPHS ...	200
C. Konsep Model Manajemen Alternatif	212
D. Model Pendidikan Profesi di RSUPHS.....	218
BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	237
A. Kesimpulan	237
B. Implikasi Hasil Penelitian	241
C. Saran-saran	243
Daftar Pustaka	247
Lampiran-lampiran	250

Daftar Tabel

	halaman
Tabel 1.1 : Keluhan dan Kritik Masyarakat	4
Tabel 2.1 : Elemen Kompetensi	42
Tabel 4.1 : Data Pegawai Medis dan Non Medis	102
Tabel 4.2 : Kunjungan Pasien Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Darurat di RSUPHS Tahun 1993-1998	112
Tabel 4.3 : Indikator Pelayanan Rawat Inap Periode 1993-1998	113
Tabel 4.4 : Struktur Akademis Kepaniteraan	135
Tabel 4.5 : Susunan Materi PPDS	145



Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 1.1 : Wilayah Kerja Fungsional UPF/Lab (tahun 1992)	8
Gambar 1.2 : Kerangka Penelitian	11
Gambar 2.1 : Peranan Manajemen Efektif	29
Gambar 2.2 : Kompleksitas Manajemen Rumah Sakit Pendidikan	30
Gambar 2.3 : Tabel Pendiagnosis Konflik	32
Gambar 2.4 : Fenomena Konflik dari Getzels	34
Gambar 2.5 : Dasar Dasar Pengelolaan Pendidikan	37
Gambar 2.6 : Model Belajar Eksperiensial Lewinian	50
Gambar 2.7 : Model Proses Belajar Dewey	53
Gambar 2.8 : Model Belajar dan perkembangan Kognitif Piaget	58
Gambar 2.9 : Tiga Tradisi Belajar Eksperiensial	59
Gambar 3.1 : Tahap Penelitian	73
Gambar 4.1 : Arus Kegiatan Terpadu di RSUPHS	84
Gambar 4.2 : Mekanisme Kerja Komite Medis	95
Gambar 4.3 : Siklus Perencanaan di RSUPHS	118
Gambar 4.4 : Siklus Kepaniteraan	139
Gambar 4.5 : Sumber dan Penyebab Konflik	164
Gambar 4.6 : Kategorisasi Fenomena Pada Analisis Induktif	171
Gambar 4.7 : Cakupan Praktek Manajerial Terpadu di RSUPHS	181
Gambar 5.1 : Model Manajemen Alternatif Rumah Sakit Pendidikan	217
Gambar 5.2 : Konsep Model Pendidikan Profesi (Kepaniteraan)	227
Gambar 5.3 : Bagan Konsep Model Praktek Manajerial Terpadu (Untuk Rumah Sakit Pendidikan)	236

Daftar Grafik

	halaman
Grafik 4.1 : Visi terhadap Rumah Sakit Pendidikan	105
Grafik 4.2 : Visi terhadap Manajemen RSUPHS	106
Grafik 4.3 : Visi terhadap Praktek Manajerial	110



Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran 1 : Dalil-dalil	250
Lampiran 2 : Profil Kelompok Provider dan Profil Anggota SMF ...	251
Lampiran 3 : Instrumen Penelitian untuk Menjaring Suplemen Data	253
Lampiran 4 : Hasil Pengolahan Data Kuesioner (triangulasi).....	261
Lampiran 5 : Bagan Organisasi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung	275

