

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, K. (1985). *Peningkatan Organisasi*. Bandung: Angkasa.
- Alfonso, Robert, J. et al, (1981). *Instructional Supervision: A. Behavior System*, Boston: Allyn & Bacon, Inc.
- Alwasilah, A, C. (2003). *Pokoknya Kualitatif*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Ansen, Y. (2004). *Pengembangan Sumber Daya Manusia PT Telekomunikasi Indonesia Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Menghadapi Era Persaingan Bebas (Studi Kasus Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan di Kantor Daerah Pelayanan Telekomunikasi Bandung)*. Disertasi PPs UPI. Bandung : Tidak diterbitkan.
- Anthony. (1996). *Training Needs Assessment*, New York : Random House.
- Anwar, Q. (2003). *Manajemen Strategik Pengembangan Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi (Studi Kasus Tentang Pengembangan Dosen Melalui Kepemimpinan Visioner dan Budaya Organisasi Yang Kondusif di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka Jakarta)*. Disertasi PPs UPI. Bandung : Tidak diterbitkan.
- Arikunto. (1988). *Administrasi Personel*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Atmodiwirio, S. (2002). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: Ardadizya.
- Bahaudin, Taufik. (2001). *Brainware Management: Generasi Kelima Manajemen Manusia*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Barlian, U,C. (2004). *Manajemen Strategik*. Bandung: Pustaka Barlian Cendikia.
- Bennis, Warren, G, Kenneth D. Benne & R. Chin. (1990). *Merencanakan Perubahan*. Jakarta : Intermedia.
- Best. (1981). *Descriptive Research*. New Jersey : Englewood Cliff.
- Biklen dan Miller. (1986). *Qualitative Research Procedure*. New York : Harper and Row Publisher.
- Bogdan and Biklen. (1982). *Qualitative Study*. New Jersey : Englewood Cliff.
- Blanchard. (1993). *Succesfull and Efective Laedership*. New Jersey : Englewood Cliff.

- Bromley. (1989). *Economic Interests and Institutions*. New York : Harper and Row Publisher.
- Burhanuddin. (1995). *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Buzan, Tony. (2002). *Use Your Head*. terj. Tony Rinaldo. Jakarta: Pustaka Delapratasa.
- Broad & Newstroom. (1993). *Human Resource Management*. New York : Random House.
- Cameron. (1980). *Education and Training*. USA : Harvard Business.
- Campbell, A and S. L. Kathleen. (1997). *Core Competency Based Strategy*. International Thompson Business Press.
- Carrel dan Hatfield. (1995). *Education and Training*. Boston : Harvard Business.
- Cascio. (1994). *Human Resource Management*. New York : Addison Wesley.
- Castetter, B. W. (1976). *The Personnel Function in Education Administration*. New York: Mac Millan Publishing Co. Inc.
- _____. (1996). *The Human Resource Function in Educational Administration*. New Jersey: Englewood Cliff.
- Cetro dan Pefer. (1991). *Strategic Management*. New York : Addison Wesley Publishing Company.
- CHR, Budiman, dkk. (1988). *Kebijakan Perusahaan I*. Jakarta: Karunika UT
- Consuelo, Sevilla G, Jesus A. Ochave, Twila G. Pusalama, (1993). *Pengantar Metodologi Penelitian, Terjemahan Alimudin Tirwu*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Covey. (1989). *Proactive Model*. Jakarta : Erlangga.
- Daryanto. (1998). *Administrasi Pendidikan*. Solo: Rineka Cipta.
- Davis, K. (1997). *Human Behavior at Work. Organizational Behavior*. New Delhi: Mc Graw-Hill Publishing Company. Ltd.
- Djoyonegoro dan Suryadi. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

- Donald. (1982). *Descriptive Research Study*. New York : Addison Wesley Publishing Company.
- Denis. (1979). *Productivity Management*. New Jersey : Englewood Cliff.
- Engkoswara. (1996). *Kecenderungan Kehidupan di Indonesia Menjelang tahun 2000 dan Implikasinya terhadap Sistem Pendidikan*. Jakarta: Intermedia.
- Fattah, N. (2000). *Manajemen Berbasis Sekolah: Strategi Pemberdayaan Sekolah dalam Rangka Peningkatan Mutu dan Kemandirian Sekolah*. Bandung: Andira.
- _____, 2000, *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Flippo. (1996). *Manajemen Personalia*. Jakarta : Erlangga.
- Gaffar, F. M. (1987). *Perencanaan Pendidikan: Teori dan Metodologi*. Jakarta: Proyek Peningkatan LPTK.
- Gaspersz. (1997). *Penentuan Kebutuhan Pelatihan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Gehee & Thayer. (2000). *Training Needs Assessment*. New Delhi : Mc. Graw Hill Publishing.
- Gibson, Ivancevich, Donelly. (1979), *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Struktur dan Proses*, Terjemahan Djoerban Wahid. Jakarta: Erlangga.
- Gilley, Jerry W. and S. A. Eggland. (1989). *Principles of Human Resource Development*. New York: Addison Wesley Publishing Company.
- Gitosudarmo, H. I. (2001). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: PT BPFE
- Gray, H and C.K. Prahalad. (1995). *Competitive For The Future*. Boston, USA: Harvard Business.
- Goble, N, M. (1983). *Perubahan Peranan Guru*. Jakarta : Gunung Agung.
- Hamalik, Oemar. (1993). *Sistem Pembelajaran Jarak Jauh dan Pembinaan Ketenagaan*. Bandung: Trigenda Karya.
- _____, (2000). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____, (1995). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Handayani, S. (1996). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Hannaway, D. R, (ed) (1994), *School Development Series: Improving Education*, London: Cass el.
- Haris and Desimone. (1994). *Human Resource Wheel*, New York : Longman.
- Harun, C, Z. (2000). *Pendidikan dan Pelatihan Sebagai Sarana Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Pos Indonesia*. Disertasi PPs UPI Bandung: Tidak diterbitkan.
- Hasibuan, M. SP. (1993). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Haji Mas Agung.
- _____, (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Herbert, T. (1981). *Dimension of Organizational Behavior*. Mc Millan Publishing Co.
- Head, Glenn, E. (1994). *Training Cost Analysis*. Virginia: American Society for Training and Development.
- Hick, H, G, Ray C. Gulett. (1967). *Organization: Theory and Behavior*. Auckland. New York: McGraw-Hill. Inc.
- Holt, M, Duane I, R, dan E. H. Robert. (2002). *Management Strategis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hoy, Wayne, K & C. Miskel. (1987). *Educational Administration Theory Research and Practice*. Third Edition. New York: Random House.
- Hunger, David, J, and Thomas Wheelen, (1988). *Strategic Management And Business Policy*. USA: Addison Wesley Publishing Company.
- Hussey. (1985). *Organization Training*. New York : John Willey & Sons Inc.
- _____, (2001). *Managemen Strategis*. Terj. Julianto Agung. Yogyakarta: Andi.
- Ismaun. (1999). *Manajemen Stratejik Dalam Pengembangan Mutu Terpadu Program Pendidikan Di Perguruan Tinggi (Studi Kasus Kebijakan Pengelolaan Program Pendidikan Pada ITB dan IKIP Bandung Tahun 1996/1997-2005/2006)*. Disertasi PPs IKIP. Bandung: Tidak diterbitkan.

- Irianto, Jusuf. (2001). *Prinsip – Prinsip Dasar Manajemen Pelatihan*. Surabaya: Insan Cendikia.
- Jauch, LR and F.G. William. (1988). *Business Policy and Strategy Management*. 5 th edition. Singapore: Mc. Graw-Hill Book Co.
- Kaplan & Norton. (1996). *The Balanced Scorecard : Translating Strategy into Action*. Massachusetts : Harvard Business Review.
- Kartadinata, S. (1997). *Pendidikan Untuk Pengembangan SDM Bermutu Memasuki Abad XXI: Implikasi Bimbingannya*. Purwokerto : Makalah Konvensi.
- Kartajaya. (2002). *Pemasaran Era Kompetitif*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kolb. (1984). *Training Management*. USA : Sage Publications Inc.
- Kratchwohl, D. (2000), *Introduction to Social and Behavior Science Research*. Wesley: Longman, Inc.
- Kusumastuti, D. (2001). *Manajemen Sistem Peningkatan Sumber Daya Dosen Sebagai Penjamin Mutu di Perguruan Tinggi: Studi Tentang Pengaruh Kompetensi Individu terhadap Kinerja Dosen Yang Berorientasi Pada Mutu Dengan Moderator Iklim Organisasi dan Dukungan Sumber Daya Dosen di ITB*. Disertasi PPs UPI. Bandung: Tidak diterbitkan.
- Lestari, T. (2003). *Faktor-Faktor Sistem Manajemen Pelatihan Tenaga Kependidikan Berbasis Kompetensi Yang Berorientasi Pada Kebutuhan Pelatihan Dalam Kerangka Otonomi Daerah*. Disertasi PPs UPI. Bandung: Tidak diterbitkan
- Lewis, Philip, V. (1987). *Organizational Communication Theory and Practice*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Lincoln and Guba. (1985). *Qualitative Research*. Singapore : Mc. Graw Hill Book Co.
- Mc Millan, J, H and Sally S. (2001). *Research in Education*. New York:Longman.
- Makmun, A,S. (1986). *Efektifitas Proses Belajar Mengajar Dengan Menggunakan Tiga Model Strategi Pendekatan Manajemen Sistem Instruksional Dan Mengindahkan Tiga Kategori Kemampuan Belajar Siswa*. Disertasi PPs IKIP. Bandung: Tidak diterbitkan.
- _____. (1996). *Peningkatan Profesi dan Kinerja Tenaga Kependidikan*. Program Pascasarjana IKIP Bandung.

- _____. (2000). *Kumpulan Materi Seri Perencanaan Pendidikan*. Jakarta: Depdiknas.
- _____. (2002). *Psikologi Kependidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martin. (2002). *Competence System*. New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Mangkuprawira, S. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Miles, MB, and A. M. Huberman. (1984). *Qualitative Data Analysis*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Mohrman, S, A. Wohistetts and Associate, (1993). *School Based Manajemen: Organization for High Performance*. San Francisco: Jasey, Bass Publishers.
- Moleong. (1989). *Studi Kualitatif*. Jakarta : Erlangga.
- Mondy, W, and R. M. Noe. (1996). *Human Resource Management*. Texas: Prentice Hall, Inc.
- Morphet. (1974). *Leadership*. New York : Mc. Graw Hill Inc.
- Muhyadi. (1989). *Organisasi, Teori, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Dirjen Dikti Depdikbud.
- Mulyadi & Setyawan. (1999). *Balance Scorecard*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyasa, E. (2002). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (1992). *Metode Research*. Bandung: Jemmars.
- Natajaya, I, N. (2001). *Perencanaan Strategik Perguruan Tinggi Negeri (Suatu Analisis Perencanaan Strategik dengan Menggunakan Pendekatan Pihak-pihak Berkepentingan Guna Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Singaraja Tahun Ajaran 1999/2000)*. Disertasi PPs UPI. Bandung: Tidak diterbitkan.
- Nasution, M. (1994). *Manajemen Personalial: Aplikasi Dalam Perusahaan*. Jakarta: Djambatan.
- Nasution, S. (1988). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nisjar, K, S dan Winardi. (1997). *Manajemen Strategik*. Bandung: Mandar Maju.

- Nitimihardjo, C. (2002). *Beberapa Indeks dan Skala Pengukuran Variabel-Variabel Sosial dan Psikologi*. Garut: Program Pascasarjana Uniga.
- Notoatmodjo, S. (1998). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursisto. (2001). *Spektrum Pengalaman Lapangan Dalam Dunia Pendidikan*. Bandung: Jaya.
- Nawawi, H. (2000). *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintah dengan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah Mada Universitas Press.
- _____. (1985). *Organisasi Sekolah dan Pengelolaan Kelas*. Jakarta: Gunung Agung.
- Patton. (2000). *Research Instrument*. New York : Random House.
- Permadi, D. (2001). *Manajemen Berbasis Sekolah dan Kepemimpinan Mandiri Kepala Sekolah*. Bandung: Sarana Panca Karya.
- Prayitno, R, H. (2001). *Manajemen Sistem Peningkatan SDM di Lingkungan Industri (Studi Tentang Pengaruh Pendidikan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Pelatihan, dan Waktu Kerja Terhadap Produktivitas Pada PT. Indokemas, Industri Karung Plastik Bandung*. Disertasi PPs UPI. Bandung: Tidak diterbitkan.
- Punalekar. (1985). *Pendidikan dan Pelatihan*. Jakarta : Erlangga.
- Rangkuti, F. (2000). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rebore, R. W. (1982). *Personnel Administration In Education: A Management Aproach*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Reymond and Snow. (1995). *Strategic Human Resource System*. New York : Mc. Graw. Hill Inc.
- Riyanto, Y. (1996). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Suatu Tinjauan Dasar*. Surabaya: SIC.
- Robbins, S, P. (1979). *Organized Behavior. Concept, Controversies, Applications*. By Prentice Hall. Inc. A Simon & Schuster Company.
- Robert, K & K. Angelo. (1989). *Organizational Behavior*. USA: Irwin McGraw-Hill Companies.

- Saladin, D. (1991). *Unsur-unsur Inti Pemasaran dan Manajemen Pemasaran*. Bandung: Mandar Maju.
- Sanusi. (1998). *Sumber Daya Manusia Pendidikan*. Bandung : UPI.
- Satori, J. (2001). *Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah (School Based Management)*, Makalah disajikan dalam Pelatihan MBS Kota Sukabumi. Tidak diterbitkan.
- _____. (2001). *Pedoman Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah di Jawa Barat*. Propinsi Jawa Barat : Dinas Pendidikan.
- _____. (2000). *Perencanaan Pendidikan Makro dan Mikro*. Jakarta: Depdiknas.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti, (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, S, P. (1997). *Administrasi Pembangunan, Konsep Dimensi dan Aplikasinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soetjipto dan Rafli K. (1994). *Profesi Keguruan*. Jakarta: Depdiknas.
- Somantri, M. (1999). *Pengembangan Model Perencanaan Strategis Penuntasan Wajib Belajar Dan Peningkatan Mutu Pendidikan Dasar (Berdasarkan Hasil Studi Kasus Kewilayahan dan Implementasi Sistem Perencanaan dan Manajemen SLTP di Bengkulu, Jawa Barat, dan Ujung Pandang)*. Disertasi PPs IKIP. Bandung : Tidak diterbitkan
- Sudrajat (1997). *Kinerja Pendidik*. Jakarta : Gramedia.
- Stufflebeam, D, L. (1988). *The Personel Evaluation Standards*. USA: Sage Publications, Inc.
- Strauss. (1987). *Qualitative Analysis*. New Jersey : Englewood Cliff.
- Sugiyono. (1998). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (1990). *Model Alternatif Sistem Dan Peningkatan Manajemen Pendidikan Untuk Menyiapkan Tenaga Industri Permesinan (Penelitian Pada Industri Pesawat Terbang Nusantara)*. Disertasi: PPs IKIP. Bandung : Tidak diterbitkan.

- Sukmadinata, N. S. (1988). *Prinsip-Prinsip dan Landasan Peningkatan Kurikulum*. Jakarta: Depdikbud.
- Summanth. (1996). *Productivity Theories*. USA : Sage Publications Inc.
- _____. 2003. *Metode Riset Sosial*. Bandung: UPI.
- Supriadi. (1996). *Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung : UPI.
- Supriatna. (2001). *Visi dan Misi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Surakhmad. (1980). *Metode Penelitian*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sutermeister. (1988). *Productivity*. Jakarta : Erlangga.
- Syaefullah, A. (1999). *Model Manajemen Rumah Sakit Pendidikan Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Profesi Dan Pelayanan Kesehatan*. Disertasi: PPs IKIP. Bandung : Tidak diterbitkan.
- Syafaruddin. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan (Konsep, Strategi, dan Aplikasi)*. Jakarta : Gramedia.
- Tilaar. (2001). *Manajemen Pendidikan Nasional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tolla, I. (2001). *Model Manajemen Jaringan Sistem Kemitraan Dalam Peningkatan SLTP Daerah Terpencil*. Disertasi: PPs UPI. Bandung : Tidak diterbitkan.
- Tregoe, B, B dan W. Z. John. (1985). *Strategic Management*. Jakarta : Erlangga.
- Ukas. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Usman, H. (2006). *Manajemen : Teori, Praktek dan Riset Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wahyudi, A. S. (1996). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Winardi, J. (2000), *Pengantar Ilmu Ekonomi I*, Edisi VII. Bandung: Tarsito.
- _____. (1990). *Azas-Azas Manajemen*, Edisi Terbaru. Bandung: Mandar Maju.
- _____. (1992). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Bandung: Citra Aditya.
- Yuwono, Sukarno, Ichsan. (2003). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Dokumen-dokumen:

Dokumen *Business Overview and Application*. (2001). Divisi Diklat PT. Telkom.

Dokumen-dokumen *Internet Journal/References*

Kepres No. 34 Tahun 1972

Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. (2002). Universitas Pendidikan Indonesia.

Prospektus. (2000). PT Telekomunikasi Indonesia (Persero).

Profile Divisi Diklat. (2000). PT Telekomunikasi Indonesia (Persero).

Pola Kemitraan Telkom di Masa Depan Menuju Aliansi Strategis Yang Sinergis. (1998). Kursus Staf dan Pimpinan II Angkatan 16. Bandung: Divisi Diklat PT Telkom.

Risti. (2003). *Membangun Profesionalisme Menuju Era Informasi Global*. Telkom.

Tap MPR RI dan GBHN Tahun 1999.

UUD 1945 Setelah Amandemen Keempat Tahun 2002. Bandung: Pustaka Setia.

UU Nomor 23 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Nasional.

UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas.

UUSPN, Tahun 1989.