

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR MATRIK.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Keluaran dan Kegunaan Penelitian.....	19
E. Kerangka Berfikir.....	19
F. Asumsi Penelitian.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
A. Pengantar.....	27
B. Administrasi dan Manajemen Pendidikan.....	28
C. Konsep Pendidikan Sekolah Dasar.....	36
1. SPM Penyelenggaraan Pendidikan Dasar.....	36
2. Kajian Teori Tentang Kualifikasi Guru.....	40
3. Kajian Teori Tentang Biaya Pendidikan.....	49
4. Kajian Teori Tentang Proses Belajar Mengajar.....	58
D. Konsep Mutu Pendidikan.....	67
1. Definisi Mutu.....	68
2. Karakteristik Pokok Mutu Pendidikan.....	75
3. Indikator Standar Variabel Mutu Pendidikan.....	78
4. Kepemimpinan Untuk Meraih Mutu.....	81
a. Hakikat Kepemimpinan.....	82
b. Kepemimpinan Untuk Meraih Mutu Pendidikan.....	84
c. Alat dan Teknik Pengukuran serta Perbaikan Mutu.....	87
E. Strategi Peningkatan Mutu Sekolah Dasar.....	97
1. Konsep Strategi.....	97
2. Konsep Manajemen Mutu Terpadu.....	101
3. Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan.....	104

4. Balanced Score Card (BSC) dalam Pendidikan .....	113
5. Inovasi Pendidikan .....	125
a. Pendahuluan .....	125
b. Definisi Perubahan ( <i>Inovation</i> ) .....	128
c. Perestroika Pendidikan Nasional .....	133
d. Padagogik Transformatif untuk Indonesia .....	134
e. Pendidikan Kreatif dan Perubahan Sosial .....	138
f. Strategi Inovasi Pendidikan .....	139
g. Karakteristik Inovasi .....	142
h. Macam-macam Perubahan Sosial .....	143
i. Keputusan Inovasi .....	144
j. Kategori Adopter .....	145
k. Saluran Komunikasi Inovasi .....	146
l. Konsekuensi Inovasi .....	146
m. Inovasi Pendidikan dalam Perspektif Otonomi Daerah....	148
n. Paradigma Baru Pendidikan Nasional .....	151
6. Complexity-Future Theory .....	155
a. Future Theory Konsep .....	157
b. Kecenderungan-kecenderungan Gelombang Globalisasi ..	158
c. Model Perkembangan Masa Depan .....	161
d. Dampak yang Ditimbulkan Masa Depan .....	165
e. Tantangan dan Peluang Masa Depan .....	166
f. Ancaman dan Peluang OTDA dalam Menghadapi Masa Depan .....	173
7. Kesimpulan Kajian Teori .....	177
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	182
A. Metodologi Penelitian .....	182
B. Sumber Data .....	184
C. Alat Pengumpulan Data.....	184
D. Pedoman Pengumpulan Data .....	186
E. Cara Pengumpulan Data .....	187
F. Analisis Data Penelitian.....	188
G. Validasi Temuan Penelitian .....	190

BAB IV	DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	194
A.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	194
1.	Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	194
a.	Keadaan Geografis Kabupaten Serang .....	194
b.	Keadaan Demografis Kabupaten Serang .....	195
c.	Keadaan Fasilitas Sekolah Dasar Kabupaten Serang.....	196
B.	Deskripsi Khusus Hasil Penelitian (SD Sampel) .....	197
1.	Analisis Aktual Daya Dukung Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Mutu Pendidikan di SD ( Berdasarkan SD Sampel dan Klaster ) .....	197
a.	SD L .....	197
b.	Sekolah Dasar Cipocok Jaya.....	204
c.	Sekolah Dasar Curug.....	211
d.	SDN 3 Serang.....	217
e.	SDN Cinanggung.....	223
f.	SD 13 .....	227
g.	SD Cipete III .....	233
h.	SD Cipete I.....	237
i.	SD Penancangan II.....	241
j.	SD Curug Manis .....	245
2.	Teknik Pengukuran Mutu Pendidikan pada Sekolah Dasar	263
3.	Faktor-faktor yang Mendukung Perbaikan dan Pengembangan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar .....	267
4.	Strategi Dasar Dalam Rangka Mempertahankan Secara Berkelanjutan Mutu Pendidikan di SD.....	270
C.	Pembahasan .....	273
1.	Kondisi Aktual Daya Dukung Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Mutu Pendidikan di SD .....	275
a.	Profesionalisme Guru.....	275
b.	Biaya Pendidikan Sekolah Dasar .....	290
c.	Keadaan Sarana .....	304
d.	Lingkungan Sekolah .....	305
e.	Keadaan Peserta Didik .....	306
f.	Daya Dukung Kurikulum .....	308
g.	Daya Dukung Sumber Belajar .....	310
h.	Daya Dukung Komite Sekolah.....	311
i.	Daya Dukung Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	312

j. Daya Dukung Manajemen Sekolah .....	314
k. Daya Dukung Kebijakan dan Politik Pendidikan .....	314
2. Teknik Pengukuran Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar .....	316
3. Faktor-faktor yang Mendukung Perbaikan dan Pengembangan Mutu Pendidikan di SD.....	326
4. Strategi Dasar dalam Rangka Mempertahankan Secara Berkelanjutan Mutu Pendidikan di SD .....	329
 BAB V ANALISIS STRATEGI BSC DAN ANALISIS SWOT.....	333
A. Analisis Strategi .....	333
1. Analisis Strategi Balanced Score Card.....	333
2. Analisis Strategi Inovasi BSC Masa Depan.....	336
B. Analisis SWOT.....	340
 BAB VI KESIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	349
A. Kesimpulan.....	349
1. Kondisi Aktual Daya Dukung Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Mutu Pendidikan di SD.....	349
2. Teknik Pengukuran Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar .....	350
3. Faktor-faktor yang Mendukung Perbaikan dan Pengembangan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar .....	351
4. Strategi Dasar dalam Rangka Mempertahankan Secara Berkelanjutan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar .....	351
B. Implikasi Hasil Penelitian.....	352
C. Rekomendasi.....	360
1. Kondisi Aktual Daya Dukung faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Mutu Pendidikan di SD.....	360
2. Teknik Pengukuran Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar .....	361
3. Faktor-faktor yang Mendukung Perbaikan dan Pengembangan Mutu Pendidikan di SD.....	361
4. Strategi Dasar dalam Rangka Mempertahankan Secara Berkelanjutan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar .....	362

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Keadaan Penduduk Usia Sekolah Kabupaten Serang Tahun 2002 .....	195
2. Keadaan Ruang Belajar SD di Kabupaten Serang 2002 – 2003 .....	196
3. Kualifikasi Guru Sekolah Dasar L .....	198
4. Anggaran RAPBS Sekolah Dasar L 2002 / 2003 .....	200
5. Keadaan Siswa Sekolah Dasar L 2002 – 2003 .....	204
6. Kualifikasi Guru Sekolah Dasar Cipocok Jaya 2002 / 2003 .....	205
7. RAPBS SD Cipocok Jaya 2002 / 2003 .....	206
8. Keadaan Siswa Sekolah Dasar Cipocok Jaya 2002 / 2003 .....	211
9. Keadaan Mutu Guru SD Curug .....	212
10. RAPBS SD Curug tahun 2002 .....	213
11. Keadaan Siswa Sekolah Dasar Curug 2002 / 2003 .....	217
12. Keadaan Guru Sekolah Dasar 3 .....	218
13. RAPBS SD 3 Serang .....	219
14. Keadaan Siswa SD 3 .....	222
15. Keadaan Guru SD Cinanggung .....	223
16. RAPBS SD Cinanggung Tahun 2002 / 2003 .....	224
17. Keadaan Mutu Guru SD 13.....	228
18. RAPBS SD 13 .....	229
19. Keadaan Siswa SD 13 Tahun 2002/2003 .....	232
20. Kualifikasi Mutu Guru SD Cipete III.....	233

21. RAPBS SD Cipete III.....	234
22. Keadaan Siswa SD Cipete III Tahun 2002/2003 .....	236
23. RAPBS SD Cipete I tahun 2002/2003.....	238
24. Keadaan Siswa SD Cipete I .....	240
25. RAPBS SD Penancangan II Tahun 2002/2003 .....	242
26. Keadaan Siswa SD Penancangan II.....	245
27. RAPBS SD Curug Manis 2002/2003 .....	246
28. Keadaan Siswa SD Curug Manis Tahun 2002/2003.....	249
29. Program Perbaikan Kurikulum yang dilakukan Oleh Guru Berdasarkan Klaster.....	251
30. Kepemilikan Buku Perpustakaan di SD Berdasarkan Klaster .....	252
31. Peran Komite Sekolah di Tingkat Sekolah Dasar.....	253
32. Type Kepemimpinan Sekolah Dasar Berdasarkan Klaster.....	254
33. Fungsi Kepemimpinan Kepala Sekolah Berorientasi Mutu.....	254
34. Tingkat Efektivitas Kepemimpinan Kepala Sekolah Berdasarkan Klaster....	255
35. Kegiatan Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah Berdasarkan Klaster.....	256
36. Derajat Daya Dukung Dua Belas Faktor Terhadap Perbaikan Mutu Pendidikan di SD Berdasarkan Klaster .....	259
37. Kualifikasi Pendidikan Guru kelas SD Kabupaten serang.....	261
38. Kumulatif Biaya Pendidikan SD di Kabupaten Serang .....	261
39. Rerata Anggaran Sekolah Dasar Berdasarkan Klaster di Kab. Serang.....	262
40. Rerata Anggaran RAPBS SD Tahun 1999 – 2000.....	263



41. Kualifikasi Rerata Nilai Hasil Belajar Siswa SD Berdasarkan Klaster .....	264
42. Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Mutu Pendidikan di SD .....	268
43. Skala Prioritas Faktor-faktor yang Mendukung Peningkatan Mutu di SD....	268
44. Tiga Faktor Utama yang Paling Berpengaruh Terhadap Perbaikan Mutu Pendidikan di SD .....	270
45. Kualifikasi Jenjang Pendidikan Guru Sekolah Dasar Berdasarkan SD di Kabupaten Serang .....	275
46. Rerata Rasio Guru SD dengan siswa Berdasarkan Klaster di Kabupaten Serang.....	277
47. Rerata RAPBS SD Berdasarkan Klaster di Kabupaten Serang.....	293
48. Prioritas Anggaran Terbesar Sekolah Dasar di Kabupaten Serang.....	294
49. Rerata Kesejahteraan Guru Berdasarkan Klaster di Kabupaten Serang.....	295
50. Keadaan Lingkungan Sekolah Dasar Berdasarkan Klaster .....	305
51. Jumlah Siswa Tiap Klaster SD di Kabupaten Serang .....	321
52. Rasio Guru dengan Siswa Berdasarkan Klaster SD di Kabupaten Serang.	322

## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
1. Rata-rata nilai Kelas I, III dan VI SDL.....	202
2. Rata-rata nilai Kelas I – III dan VI SD Cipocok Jaya.....	209
3. Rata-rata nilai Kelas I – III dan VI SD Curug.....	216
4. Nilai rata-rata kelas I - III dan VI SD 3 Serang.....	221
5. Rata –rata nilai kelas I, II dan VI SD Cinanggung.....	226
6. Nilai rata-rata kelas I, III, VI SD 13 Serang.....	231
7. Nilai rata-rata kelas I, III, VI SD Cipete III.....	235
8. Nilai rata-rata kelas I, III, VI SD Cipete I.....	239
9. Nilai rata-rata kelas I, III, VI SD Penancangan II.....	243
10. Nilai rata-rata kelas I, III, VI SD Curug Manis.....	247
11. Nilai Rata-rata Kelas 1 – VI Berdasarkan Klaster SD.....	265
12. Prestasi Hasil Belajar dengan Beban Kerja Guru.....	319
13. Rata-rata prestasi dengan unit cost per bulan.....	320
13. Nilai Rata-rata Kelas 1 – VI Berdasarkan Klaster SD.....	304
14. Hasil Belajar Dengan Kesejahteraan dan Beban Kerja Berdasarkan Klaster Sekolah Dasar.....	324



## DAFTAR MATRIK

<b>Matrik</b>	<b>Halaman</b>
1. Perbandingan Antara Pendidikan Lama dan Mutu Terpadu.....	112
2. Persepektif Proses Bisnis Internal dan Proses Inovasi.....	121
3. Perkembangan Pedagogik Transformatif .....	136
4. Perbedaan Pedagogik Tradisional, Krisis dan Transformatif .....	137
5. Pribadi Inovatif Untuk Perubahan Sosial .....	139
6. Paradigma Lama dan Paradigma Baru Pendidikan Nasional .....	152
7. Perubahan Sosial Ke Arah Masyarakat Indonesia Baru .....	176
8. Analisis SWOT Berdasarkan Klaster Sekolah Dasar .....	342
9. Unggulan Kabupaten Serang Dalam Lingkup Pendidikan Sekolah Dasar ....	344
10. Kondisi Eksisting Pendidikan Kabupaten Serang 2002 – 2003.....	345

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Indikator Variabel Mutu Pendidikan.....	10
2. Model Analisis Sistem Pendidikan.....	14
3. Kerangka Berfikir.....	21
4. 12 Faktor Pendukung Mutu Pendidikan di SD.....	23
5. Pengaruh Otda terhadap Mutu Pendidikan.....	26
6. Dimensi Manajemen Pendidikan.....	35
7. Kompetensi Guru.....	44
8. Strategi Proses Pengembangan Kompetensi Profesional Guru.....	46
9. Strategi Peningkatan Profesionalisme Guru.....	48
10. Kategori Biaya Pendidikan dan Mutu Pengelolaan Biaya Pendidikan.....	58
11. Model PPSI.....	63
12. Peranan Guru.....	65
13. Quality Loss Function.....	88
14. Derajat kerugian dalam kualitas.....	89
15. PDCA Cycle.....	90
16. PDCA Cycle.....	91
17. Implementasi PDCA.....	92
18. Isikawa Diagram.....	93
19. Isikawa Dalam Pendidikan.....	94
20. Mutu Pendidikan Dalam Diagram Isikawa.....	95
21. Perbaikan Mutu Berkelanjutan.....	96
22. Strategi Operasional Balanced Scored Card.....	116
23. Tindakan Strategis BSC.....	117
24. Perspektif Rantai Proses Internal.....	120
25. Perspektif Pelanggan.....	121
26. Proses Inovasi Internal.....	121
27. Empat Hambatan Pelaksanaan Strategi.....	122
28. Adopsi Model BSC Dalam Pendidikan.....	124
29. Multikulturalisme dan Perubahan Sosial.....	140

30. Proyeksi Linier Klasik.....	161
31. Konsep Ganda Alternatif Masa Depan .....	162
32. Konsep Lintas Dampak Antara Alternatif Masa Depan.....	163
33. Dampak Pendidikan Era Global di Masa Depan.....	164
34. Perwujudan Visi Indonesia Masa Depan.....	165
35. Model Pembangunan Pendidikan Masa Depan .....	173
36. Relevansi dan Interaksi Kajian Teori .....	181
37. Bagan Organisasi SD.....	257
38. Dua Belas Faktor Pendukung Mutu Pendidikan di SD.....	260
39. Derajat Kerugian dalam Kualitas.....	266
40. Mutu Pendidikan dalam Diagram Ishikawa .....	269
41. PDCA Cycle.....	272
42. Perbaikan Mutu Berkelanjutan .....	273
43. Kualitas Guru .....	283
44. Kinerja Guru .....	284
45. Faktor Yang Merupakan Kinerja Guru .....	285
46. Aspek yang Berpengaruh Terhadap PBM.....	289
47. Proses Peningkatan Mutu Guru.....	290
48. Proses Penyusunan RAPBS Sekolah Dasar .....	292
49. Tiga Besar Kewenangan MBS .....	303
50. Model BSC dalam mutu Pengelolaan Pembiayaan SD .....	304
51. Strategi Keseimbangan dalam Mengukur Mutu Pendidikan di SD.....	317
52. Interaksi Enam Faktor Utama dengan Model BSC .....	327
53. Tiga Strategi Dasar Peningkatan Mutu Pendidikan di SD.....	330
54. Hubungan Proses Analisis Fokus Penelitian dengan Konstruksi teori .....	332
55. Proses Memperbaiki dan Mempertahankan secara Berkelanjutan Mutu Pendidikan di SD .....	332
56. Model Analisis Strategis Jaringan laba-laba Balanced Score Card .....	333
57. Analisis BSC Terhadap Perspektif Pendidikan .....	335
58. Rantai-rantai kegiatan proses inovasi masa depan dengan strategi BSC....	339
59. Model Strategi Keseimbangan Peningkatan Mutu Sekolah Dasar .....	348
60. Kebijakan Pembangunan Pendidikan Dasar .....	355