

PENGALAMAN *FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM ANXIETY*
(FLCA) PADA MAHASISWA INTERNASIONAL UPI

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan dalam Bidang Psikologi Pendidikan



oleh

Ukhtie Nantika Mena

NIM 1802707

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020

Ukhtie Nantika Mena, 2020

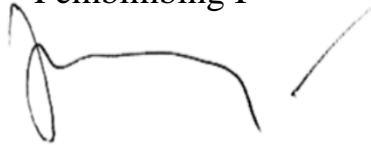
*PENGALAMAN FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM ANXIETY (FLCA) PADA MAHASISWA
INTERNASIONAL UPI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PENGALAMAN *FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM ANXIETY*
(FLCA) PADA MAHASISWA INTERNASIONAL UPI

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. A Juntika Nurihsan, M.Pd

NIP. 1966060 1199103 1 005

Pembimbing II



Dr. Ilfiandra, M.Pd

NIP. 19721124 199903 1 003

Penguji



Dr. Tina Hayati Dahlan, Psi, M.Pd.

NIP. 19720419 200912 2 002




Vina Adriany, M.Ed., Ph.D.

NIP. 19760126 200312 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi Pendidikan



Dr. Tina Hayati Dahlan, Psi, M.Pd.

NIP. 19720419 200912 2 002

PENGALAMAN *FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM ANXIETY*
(FLCA) PADA MAHASISWA INTERNASIONAL UPI

Oleh

Ukhtie Nantika Mena

S.Pd Universitas Negeri Jakarta, 2016

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan
Indonesia

© Ukhtie Nantika Mena

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Ukhtie Nantika Mena, 2020

***PENGALAMAN FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM ANXIETY (FLCA) PADA MAHASISWA
INTERNASIONAL UPI***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **PENGALAMAN *FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM ANXIETY (FLCA)* PADA MAHASISWA INTERNASIONAL UPI**. Tesis ini ditulis sebagai syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan dalam Bidang Psikologi Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis bersyukur atas kepercayaan segala bentuk dukungan yang diberikan untuk menyelesaikan tesis ini, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Psikologi Pendidikan. Aamiin ya rabbal alamin.

Jakarta, 9 September 2020

Ukhtie Nantika Mena

ABSTRAK

Kecemasan berbahasa asing ditemukan sebagai tantangan besar di kalangan mahasiswa internasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman *Foreign Language Classroom Anxiety (FLCA)* pada mahasiswa internasional UPI. Penelitian pendahulu dilakukan dengan melakukan survey pada 6 mahasiswa internasional. Survey yang dilakukan memberikan informasi terkait data biografis, penyebab dan gejala FLCA yang dialami partisipan. Selanjutnya, data primer dikumpulkan dengan melakukan wawancara terhadap 3 informan yang bersedia berpartisipasi lebih lanjut dalam penelitian ini. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik deskriptif kualitatif dengan melakukan *data reduction*, *data display* dan *drawing conclusion*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sumber kecemasan muncul dari kesenjangan bahasa yang berdampak pada ketidakmampuan mengerti penjelasan dan koreksi dosen, melakukan presentasi, tanya jawab serta kekhawatiran akan ketertinggalan dan kegagalan. Bahasa Sunda juga ditemukan sebagai prediktor signifikan pada kecemasan yang dialami mahasiswa internasional UPI.

Kata kunci: *FLCA*, *Language Anxiety*, Mahasiswa Internasional

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR HAK CIPTA	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang.....	8
Fokus Kajian.....	11
Pertanyaan Penelitian.....	12
Tujuan penelitian.....	12
Manfaat penelitian.....	13
Definisi Istilah.....	13

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Studi terkait mahasiswa internasional.....	15
2.1.1 Tantangan yang dihadapi mahasiswa internasional.....	15
2.1.2 Upaya penyesuaian akademik dan psikologis yang dilakukan mahasiswa internasional.....	17
2.2 Kecemasan (<i>Anxiety</i>).....	20
2.2.1 Jenis dan tingkat kecemasan.....	22
2.2.2 Gejala kecemasan.....	23
2.2.3 Faktor penyebab kecemasan.....	23
2.3 <i>Foreign Language Classroom Anxiety (FLCA)</i>	23
2.3.1 Penyebab munculnya FLCA.....	25
2.3.2 Implikasi FLCA terhadap proses pembelajaran.....	27
2.3.3 Strategi penanganan FLCA.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain penelitian.....	32
3.2 Informan dan tempat penelitian.....	33
3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	33
3.4 Teknik Analisis Data.....	34
3.5 Keabsahan Data.....	34
3.6 Kode Etik Penelitian.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gejala dan penyebab FLCA pada SR.....	37
4.2 Gejala dan penyebab FLCA pada RC.....	41

Ukhtie Nantika Mena, 2020

PENGALAMAN FOREIGN LANGUAGE CLASSROOM ANXIETY (FLCA) PADA MAHASISWA INTERNASIONAL UPI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.3 Gejala dan penyebab FLCA pada NP.....	45
4.4 Kecenderungan FLCA yang dialami pada program studi kebahasaan dan non- kebahasaan.....	49
4.5 Strategi <i>Coping</i> yang dilakukan SR, RC dan NP.....	57
4.6 Keterbatasan penelitian.....	57
 BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Rekomendasi.....	60
 DAFTAR PUSTAKA.....	 62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR PUSTAKA

- Agger, Ben. (2003) *Teori Sosial Kritis*. Kreasi Wacana: Yogyakarta.
- Akbar, A., Sofyan, D., Damayanti, I. (2018). Factors Causing Foreign Language Anxiety (FLA) In Speaking. *Journal of English Education and Teaching* Vol 2, No. 2. e-ISSN 2622 5867.
- Alim, H.S & Paris, Django. (2015). Whose Language Gap? Critical and Culturally Sustaining Pedagogies as Necessary Challenges to Racializing Hegemony. *Journal of Linguistic Anthropology*, Vol. 25, Issue 1, pp. 66–86, ISSN 1055-1360, EISSN 1548- 1395. © 2015 by the American Anthropological Association. All rights reserved. DOI: 10.1111/jola.12071.
- Antonsen, Brandi L. (2017). The Language Gap: Ideologies within Varying Communities of Practice. *The Journal of Undergraduate Research*. Volume 15, article 2.
- Atkinson, et al. (1983). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Erlangga
- Avinari & Johnson. (2018). Invited Forum: Bridging the Language Gap. *Journal of Linguistic Anthropology*, Vol. 25, Issue 1, pp. 66–86, ISSN 1055-1360, EISSN 1548- 1395. © 2015 by the American Anthropological Association. All rights reserved. DOI: 10.1111/jola.12071.
- Az-Zahroni, Musfir S. (2005). *Konseling Terapi*. Jakarta: Gema Insani.
- Brown, Brene. (2006). *Shame Resilience Theory: A grounded Theory Study on Women and Shame*. SAGE Journals
- Burton M.D, Neel. (2014). *The Psychology of Embarrassment, Shame, and Guilt*.
Retreived on Dec 17 <https://www.psychologytoday.com/us/blog/hidden-and-seeking/201408/the-psychology-embarrassment-shame-and-guilt>

- Butcher, *et al.* (2004). *Personality Factors and School Achievement*: Willey Online Library.
- Chetanath, G. *et al.* (2016). Challenges for Global Learners: A Qualitative Study of the Concerns and Difficulties of International Students. *Journal of International Students*
- Cooper, Mary C. (2015). *The Relationship Between Self-Construal and Psychological and Socio-Cultural adjustment of Asian Indian International Student Studying in New Zealand*. Massey University, Palmerston North
- Creswell, John W.(2012).*Educational Research 4th Edition*. Pearson: USA
- Cobb-clark, D A. Harmon, Colm, Stavena, Anita. (2018). *The Bilingual Gap in Children's Language and Emotional Development*. Discussion Paper Series: IZA DP No. 11800
- Chao, C., *et al.* (2017). *Chinese students' motivations for studying in the United States*. *Journal of International Students*.
- Dao, T. K., Lee D. H., & Chang, H. L. (2007). Acculturation level, perceived English fluency, perceived social support level, and depression among Taiwanese international students. *College Student Journal*. 41(2). 287-295. Retrieved from <http://www.highbeam.com/doc/1G1-163678996.html>
- Edwards, Derek. (1999). *Emotion Discourse*. SAGE Journals of Culture & Psychology.
- Exley, B. (2005). Learner Characteristics of 'Asian' EFL Students : Exceptions to the 'Norm'. *TEFLIN Journal*, 19(1), 70-90.
- Galmiche, D. (2017). Shame and Second Language Acquisition. *Apples: Journal of Applied Language Studies* 11, 2017
- Galmiche, D.(2018).The Role of Shame in Language Learning. *Journal of Languages, Texts and Society*, 99, 2018
- Granneman, Jenn. (2018). *15 Signs of an Anxious Introvert*. Psychology Today.
- Gray, J.A., & McNaughton,N. (2000). *The Neuropsychology of Anxiety: An Enquiry into the Functions of the Septo-Hippocampal System*. Oxford: Oxford University Press.

- Harmer, Jeremy. (2001). *The Practice of English Language Teaching 4th Edition*. Pearson Longman: Cambridge UK.
- Herper, James M. (2012). *Regulation and Coping with Shame*. ResearchGate.
- Hoge, A.J. (2014). *Effortless English: Learn to Speak English Like a Native*. Effortless English LLC 1702 A. Street, Ste. C. Sparks, NV 89431
- Horwitz EK, Horwitz MB, Cope J (1986). Foreign language classroom anxiety. *Modern Lang. J.* 70(2):125-132.
- Huda, Darwin M. (2006). *Emosi*. PT. Erlangga
- Johnson, Eric J. (2015). Debunking the “language gap”. *Journal of Multicultural Education*, ISSN: 2053-535X.
- Kearns, T. & Lee, Deborah. (2018). *Psychological Adjustment*. Psychology, Sociology, Antropology and Social Work Open Textbook
- Khanal, J. & Gaulee, U. (2019) Challenges of International Students from Pre-Departure to Post-Study. *Journal of International Students*.
- Kim, T.Y & Y.K. (2016). *The impact of resilience on L2 Learners' Motivated behavious and proficiency in L2 Learning*. ResearchGate.
- Kondo, D. Shinji & Ling, Yang Ying. (2004). Strategies for Coping with Anxiety. *ELT Journal*. 58(3)
- Laninga, Richard L. (1994). *Capta Versus Data: Method and Evidence in Communicology*. *Human Studies* 17 (1): 109-130
- Lewis, Benny. 2014. *Fluent in Three Months*. HarperCollins Publishers : New York City.
- Lonsdale, C. [TEDx Talks]. (2013, November 20). *How To Learn Any Language in Six Months* [Video File]. Retrieved 3 Nov 2018 from <https://youtu.be/d0yGdNEWdn0>
- Male, Hendrikus. (2018). Foreign Language Learners' Anxiety in Language Skills Learning: A case Study at Universitas Kristen Indonesia. *Journal of English Teaching*. e-ISSN: 2622-4224 | p-ISSN: 2087-9628.
- Montgomery, K. A. (2017). Supporting Chinese undergraduate students in transition at U.S. colleges and universities. *Journal of International Students*

- Nevid, J. et al, (2005). *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Erlangga
- Nguyen, et all. (2015). Resilience in language learners and the relationship to storytelling. *Cogent Education* Vol.2 issue 1.
- Nurihsan, Achmad J. (2016). *Membangun Peradaban..* PT. Refika Aditama : Bandung
- Ozturgut, O., & Murphy, C. (2009). Literature vs. practice: Challenges for international students in the U.S. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*
- Rosa,J & Flores, N. 2015. Hearing Language Gap and Reproducing Social Inequality. *Journal of Linguistic Anthropology*, Vol. 25, Issue 1, pp. 66–86, ISSN 1055-1360, EISSN 1548-1395. © 2015 by the American Anthropological Association. All rights reserved. DOI: 10.1111/jola.12071.
- Rosenberg, David. (2018). *1 in 5 college students have anxiety or depression. Here's why*. Wayne State University: The Conversation.
- Santrock, John W. (1999). *Life span Development 7th Edition*. Boston. Mc Graw
- Salkind, Neil. J. (2008). *Encyclopedia of Educational Psychology*: SAGE Publications.
- Seliana, Neni. (2019). *Peluang dan Tantangan Internasionalisasi Perguruan Tinggi di Indonesia*. Obsession News. diakses pada 7 Juli 2020
- Sinclair, J and Coulthard, R. M. 1975. *Towards and Analysis of Discourse*. Oxford: Oxford University Press.
- Struder, R. et all. (2011). Stage Fright: Its Experience as a Problem and Coping with It. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 84(7):761-771,2011
- Stuart, G.W, & Sundeen, S.J. (2007) *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2005). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*, Bandung: PT. Rosda Karya.

- Sugiyono. (2007). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Pendekatan Kualitatif*. Bandung: ALFABETA
- Suryanto,S. (2014). *Issues In Teaching English In A Cultural Context : A Case of Indonesia*. ResearchGate.
- Trice, A. (2003). Faculty perceptions of graduate international students: The benefits and challenges. *Journal of Studies in International Education*, 7(4), 379-403. doi: 10.1177/1028315303257120
- Van Vliet, K. J. (2008). Shame and resilience in adulthood: A grounded theory study. *Journal of Counseling Psychology*, 55(2), 233-245.
- Zeelenberg, et al. (1998). *The Experience of Regret and Disappointment*. Article in *Cognition and Emotion*: ResearchGate.
- Zhu, Jiani. (2016). *Chinese Overseas Students and Intercultural Learning Environments*. Palgrave Studies on Chinese Education in a Global Perspective (eBook) DOI 10.1057/978-1-137-53393-7