

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, permasalahan yang ingin diketahui dalam penelitian ini adalah mengenai “Pengaruh program Samsat J’bret terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bandung” dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dibahas maka terdapat dua simpulan, yaitu simpulan umum dan simpulan khusus. Simpulan umum yaitu simpulan yang mencakup pembahasan dari seluruh rumusan masalah, sedangkan simpulan khusus yaitu simpulan yang hanya mencakup setiap rumusan masalah.

5.1.1 Simpulan Umum

Program Samsat J’bret memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Karena kurangnya kesadaran dan kepatuhan pembayaran pajak kendaraan dan tidak stabilnya pendapatan dari sektor pajak kendaraan bermotor telah menjadi perhatian yang cukup besar, maka dari itu pemerintah menciptakan suatu inovasi dalam membayar pajak yang disebut dengan modernisasi sistem administrasi perpajakan. Inovasi ini telah diimplementasikan oleh pemerintah melalui berbagai inovasi yang berorientasi langsung kepada wajib pajak untuk memudahkan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya disektor kendaraan bermotor, salah satunya adalah dengan meluncurkan program Samsat J’bret.

Implementasi program ini masih mengalami beberapa kendala salah satunya yaitu sosialisasi yang belum optimal dan masih harus dioptimalkan agar tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor lebih meningkat. Masyarakat wajib pajak telah mengimplementasikan sistem pembayaran melalui program Samsat J’bret dengan baik dan sudah sepenuhnya dimanfaatkan oleh para wajib pajak kendaraan bermotor. Masyarakat merasakan pembayaran pajak kendaraan bermotor menjadi lebih mudah dan efisien dari segi waktu dibanding sistem manual karena wajib pajak bisa melakukan pembayaran tanpa harus mengantri seperti pada sistem manual. Selain itu, data realisasi pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kota Bandung pada tahun 2019 mengalami peningkatan, hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup

signifikan yang diberikan oleh program Samsat J'bret terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.1.2 Simpulan Khusus

- 1) Implementasi program Samsat J'bret bisa berjalan dengan cukup baik karena faktor-faktor keberhasilan implementasi saling berkaitan satu sama lain. Proses sosialisasi yang dilakukan belum sepenuhnya terlaksana dengan baik, hal ini terlihat berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, 54% responden menyatakan bahwa sosialisasi yang dilakukan melalui spanduk, media massa, media sosial dan televisi belum sepenuhnya optimal. Selain itu, dari segi infrastruktur pendukung untuk diadakannya program ini sudah dikatakan mendukung, program Samsat J'bret kini bekerjasama dengan berbagai pihak seperti aplikasi belanja *online* (Tokopedia, Kaspro, dan Bukalapak), gerai modern (Alfamart, Alfamidi, dan Indomaret), dan Bank BJB sehingga pembayaran pajak kendaraan bermotor menjadi lebih mudah dan efisien dari segi waktu. Selain itu, masyarakat wajib pajak sudah melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui program Samsat J'bret,
- 2) Penggunaan program Samsat J'bret terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor menunjukkan adanya pengaruh, dan berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya sudah terbukti dari data yang diperoleh pada uji hipotesis bahwa t_{hitung} sebesar 4,076 yang artinya lebih besar dari t_{tabel} sebesar 2,6119. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan terdapat adanya pengaruh dari program Samsat J'bret terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bandung.
- 3) Penyelenggaraan kebijakan tidak akan berjalan dengan mulus tetapi ditemui hambatan. Dengan melakukan analisis deskriptif dari data yang diperoleh dari hasil tanggapan responden, peneliti menemukan hambatan dalam pelaksanaan program Samsat J'bret, yaitu sosialisasi program Samsat J'bret belum dilakukan secara optimal dan kampanye peduli pajak yang dilakukan oleh petugas pajak dan dinas terkait belum optimal.

- 4) Dalam mengatasi kendala-kendala yang ada pada pelaksanaan kebijakan program, maka perlu dilakukan upaya agar dapat mengoptimalkan kebijakan tersebut. Upaya yang dapat dilakukan dalam mengatasi kendala-kendala tersebut yaitu perlu adanya pengoptimalan pada sosialisasi program Samsat J'bret agar masyarakat wajib pajak lebih banyak mengetahui mengenai program ini. Selain itu, dalam rangka mewujudkan wajib pajak yang patuh dan taat maka perlu diadakan kampanye taat pajak melalui pembinaan, edukasi, dan pelayanan agar masyarakat wajib pajak lebih sadar akan kewajibannya dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Samsat J'bret mampu memberikan pengaruh cukup besar terhadap wajib pajak untuk patuh terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor, selain itu program Samsat J'bret juga memberikan pengaruh terhadap angka realisasi pendapatan di Kota Bandung pada tahun 2019 yang mengalami peningkatan mencapai 105,5%. Melalui program Samsat J'bret, pemerintah menyediakan berbagai strategi yang dapat digunakan untuk membuat wajib pajak sadar akan kewajibannya dalam membayar pajak, dengan adanya program Samsat J'bret ini membayar pajak menjadi lebih efektif dan efisien dari segi waktu, proses pelayanan juga menjadi lebih mudah dan cepat. Adanya program Samsat J'bret bagi pemerintah juga merupakan upaya pengondisian birokrasi yang dilakukan untuk menekan biaya pengumpulan pajak, serta mengurangi ruang untuk korupsi. Hal ini mengandung implikasi bahwa dengan menggunakan program Samsat J'bret merupakan jalan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan meningkatkan realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor khususnya di Kota Bandung.

5.3 Rekomendasi

Hasil penelitian sebagai bahan rekomendasi dengan mempertimbangkan hasil temuan baik di lapangan maupun secara teoriti, maka beberapa hal dapat menjadi bahan rekomendasi adalah sebagai berikut:

5.3.1 Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA)

- a. Meningkatkan pelayanan yang sudah ada agar semakin baik dan optimal, agar dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien serta terkoordinasi dengan baik antar berbagai pihak terkait maupun daerah sehingga program Samsat J'bret terlaksana dengan baik.
- b. Bagi penyelenggara kebijakan program Samsat J'bret untuk mengoptimalkan proses sosialisasi dan kampanye peduli pajak dengan harapan dapat mewujudkan pengetahuan dan kepuasan wajib pajak dan lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
- c. Meningkatkan pelayanan salah satunya dalam hal pengesahan STNK dan bukti pajak agar dapat di *print out* di tiap outlet samsat dimana saja, sehingga dapat memberikan pelayanan yang efisien dan efektif serta terkoordinasi dengan baik antar berbagai pihak terkait maupun daerah sehingga program Samsat J'bret terlaksana dengan baik.

5.3.2 Bagi Masyarakat/Wajib Pajak

- a. Hendaknya masyarakat selaku wajib pajak dapat lebih sadar akan kewajibannya dalam membayar pajak dan menyukseskan salah satu program pemerintah yaitu program Samsat J'bret.
- b. Hendaknya masyarakat selaku wajib pajak dapat berperan aktif dalam implementasi sebuah kebijakan karena masyarakat mempunyai peran yang sangat penting dalam memberikan masukan terhadap suatu kebijakan agar kebijakan program Samsat J'bret menjadi lebih baik.

5.3.3 Bagi Departemen Pendidikan Kewarganegaraan

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi bagi mahasiswa Departemen Pendidikan Kewarganegaraan yang tertarik meneliti kebijakan publik dalam berbagai aspek.
- b. Lebih banyak melakukan kajian-kajian mengenai kebijakan pemerintah sehingga dapat dijadikan kajian studi yang dapat dilakukan oleh mahasiswa.

5.3.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian ini berfokus pada pembuktian ada atau tidaknya pengaruh antara program Samsat J'bret terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu epistemologi, ontologi, dan aksiologi keilmuannya tidak

terlalu mendalam terlebih penelitian akan program Samsat J'bret pengaruhnya pada kepatuhan wajib pajak masih sedikit dilakukan.

- b. Peneliti merasa bahwa penelitian ini belum cukup memuaskan baik bagi peneliti maupun civitas akademika lainnya. Oleh karena itu, harus dilaksanakan kajian lebih mendalam mengenai program Samsat J'bret ini sehingga mampu memberikan jawaban secara akurat dan lebih baik lagi.