

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| D. Asumsi Penelitian | 8 |
| E. Metodologi Penelitian | 8 |
| BAB II HAKIKAT CYBER COUNSELING | |
| A. Perkembangan Layanan Bimbingan Konseling | 10 |
| B. Konseptual dari Cybercounseling | 11 |
| C. Terminologi Cybercounseling | 13 |
| D. Jenis Layanan pada Cyber Counseling | 18 |
| 1. Email Therapy | 18 |
| 2. Chatt Room | 30 |
| 3. Video Conferencing | 31 |

| | |
|--|----|
| E. Keuntungan dan Kerugian dari Cyber Counseling | 31 |
| F. Garis Pedoman untuk Cyber Counseling | 32 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Rancangan Penelitian | 34 |
| B. Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| C. Pelaksanaan Pengumpulan Data | 41 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Terminologi yang Lazim Digunakan oleh Cybercounseling | 42 |
| B. Jenis Layanan Konsultasi melalui internet | 43 |
| C. Pertimbangan Etika untuk Konsultasi Online | 68 |
| D. Isu-Isu yang ada di Cybercounseling | 73 |
| 1. Hubungan Therapy antara Klien dan Konselor | 73 |
| 2. Kerahasiaan Klien | 75 |
| a. Batasan Teknis Kerahasiaan Di Dunia Nyata | 75 |
| b. Batasan Teknis Kerahasiaan di Dunia Maya | 77 |
| 3. Catatan Kesehatan secara Elektronik | 83 |
| 4. Perlindungan Hukum bagi Klien | 86 |
| 5. Tingkat Keamanan E-Therapy | 88 |
| 6. Masalah Budaya dan Bahasa pada Cybercounseling | 90 |

| | |
|--|-----|
| 7. Teknologi dalam Cybercounseling | 92 |
| E. Kebutuhan Layanan Cybercounseling di UNIKOM | 96 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | |
| A. Kesimpulan | 99 |
| B. Rekomendasi | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| RIWAYAT HIDUP | 109 |
| LAMPIRAN | 110 |



DAFTAR GAMBAR

Gambar :

| | |
|---|----|
| 2.1. Daftar Pembayaran Konseling Melalui E-Mail | 28 |
| 3.1 Mesin Pencari dari Google | 35 |
| 3.2 Mesin Pencari dari Yahoo | 36 |
| 3.3 Alamat Website Mengenai Cybercounseling di Google | 39 |
| 3.4 Alamat Website Mengenai Cybercounseling di Yahoo | 40 |
| 4.5 Format Persetujuan | 48 |
| 4.6 Format Pendaftaran on-line Counseling | 52 |
| 4.7 Format Pendaftaran E-Counseling | 53 |
| 4.8 Format untuk Bertanya kepada Konselor | 55 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Format website mengenai e-therapy dari Patricia Role's 110
2. Format website mengenai cybercounseling dari
Personal Solution.com 112
3. Rancangan program pelatihan layanan bimbingan
konseling melalui internet (cybercounseling) 114

