

0691/S1/PGSD-KCBR/16/AGUSTUS/2020

**STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK
PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI
SEKOLAH DASAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar



oleh

Rizka Chila Septiani

NIM 1600437

**PROGRAM STUDI S-1 PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
KAMPUS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA DI CIBIRU
BANDUNG
2020**

**STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK
PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK
DI SEKOLAH DASAR**

Oleh:

Rizka Chila Septiani

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar

© Rizka Chila Septiani 2020

Kampus Cibiru

Agustus 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.

Dengan tidak dicetak ulang, di foto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Rizka Chila Septiani, 2020

**STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI
UPAYA MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI SEKOLAH DASAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

RIZKA CHILA SEPTIANI

**STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK
PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI
SEKOLAH DASAR**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing



Dra. Hj. Tuti Istianti, M.Pd
NIP: 196302251988032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi S-1 PGSD



Dr. Yeni Yuniarti, M.Pd
NIP: 197001172008122001

ABSTRAK

**STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK
PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA
MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI
SEKOLAH DASAR**

Rizka Chila Septiani
1600437

Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar
Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Cibiru

Penelitian ini dilatarbelakangi karena maraknya terjadi isu konflik di kalangan pelajar yang diselesaikan dengan cara destruktif. Isu konflik tersebut selanjutnya menuntut sekolah secara ideal menjadi sarana dalam menyediakan suatu program sebagai langkah prevensi dan intervensi jangka panjang untuk membangun kemampuan dasar resolusi konflik secara konstruktif pada siswa. Oleh karena itu pendidikan resolusi konflik dihadirkan sebagai langkah praktis dalam menyikapi masalah tersebut. Tujuan penelitian ini ialah untuk menemukan konsep mengenai teori dan praktik pendidikan resolusi konflik di sekolah dasar. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kepustakaan (*library research*) dengan pendekatan kualitatif. Langkah-langkah penelitian yang dilakukan meliputi: 1) tahap orientasi 2) tahap eksplorasi dan 3) tahap membercheck. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah menurut Miles & Huberman yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Untuk mencegah adanya kesalahan dalam analisis data maka dilakukan peninjauan dan membaca ulang pustaka serta memperhatikan komentar pembimbing. Hasil penelitian ini adalah tersusunnya teori dan praktik pendidikan resolusi konflik di sekolah dasar yang meliputi: 1) penerapan secara teori dan praktik pendidikan resolusi konflik ialah sebagai isi dan proses pendidikan melalui pendekatan kurikulum proses, pendekatan mediasi, pendekatan kelas damai dan pendekatan sekolah damai, 2) pengembangan kemampuan dasar resolusi konflik dalam praktik pendidikan resolusi konflik di sekolah dasar meliputi kemampuan kognitif resolusi konflik, sikap positif resolusi konflik dan keterampilan resolusi konflik, 3) cara mengembangkan kemampuan resolusi konflik melalui pembelajaran IPS di kelas 5 sekolah dasar dapat dilakukan melalui pengintegrasian KI dan KD, menggunakan metode pembelajaran, menggunakan aktivitas pembelajaran kreatif, menggunakan pembelajaran masalah dan aksi sosial, menggunakan pembelajaran *indirect teaching* serta melibatkan budaya lokal dalam pembelajaran IPS.

Kata kunci: Pendidikan Resolusi Konflik, Kemampuan Resolusi Konflik.

ABSTRACT

LIBRARY RESEARCH OF CONFLICT RESOLUTION EDUCATION THEORY AND PRACTICE AS DEVELOPING CONFLICT RESOLUTION ABILITIES IN ELEMENTARY SCHOOL

Rizka Chila Septiani
1600437

Primary School Teacher Education Program, Campus of Cibiru
Indonesia University of Education

A rampant conflict issue among students solving destructively is the background of the research. It then demands a school to facilitate a program ideally as prevention and long-term intervention in order to develop basic conflict resolution abilities constructively to students. Therefore, conflict resolution education is provided as practical way of addressing the problem. The study goal is to find concepts about theoretical basis and education practice of conflict resolution in elementary school. The research used library research with qualitative approach. Research steps were including: 1) orientation; 2) exploration; and 3) member check. The data analysis technique used data reduction, data display and conclusion drawing/verification (Miles & Huberman). In order to verify data validation, reviewing the references and paying attention to supervisor's comment were needed. The theory arrangement and education practice of conflict resolution in elementary school were including 1) implementing of conflict resolution education practically & theoretically as a content and process through curriculum process approach, mediation approach, peaceable classroom approach and peaceable school approach; 2) developing basic abilities of conflict resolution as a practice in elementary school involved conflict resolution cognitive abilities, positive attitude and skills of conflict resolution; 3) the ways to develop conflict resolution ability through social studies in grade 5 involved the integration of core competencies and basic competencies, using method of learning, using classroom creative activity, using problem based learning and social action, indirect teaching and also involve local values in social studies.

Keywords: Conflict Resolution Education, Conflict Resolution Abilities.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori dan Praktik Pendidikan Resolusi Konflik di Sekolah Dasar	8
2.1.1 Teori Pendidikan Resolusi Konflik di Sekolah Dasar	8
2.1.2 Praktik Pendidikan Resolusi Konflik di Sekolah Dasar	16
2.2 Kemampuan Dasar Resolusi Konflik di Sekolah Dasar	20
2.3 Gagasan Pendidikan Resolusi Konflik di Sekolah Dasar	22
2.3.1 Tujuan Pendidikan Resolusi Konflik	22
2.3.2 Asumsi Dasar Pendidikan Resolusi Konflik	24
2.3.3 Pengembangan Pendidikan Resolusi Konflik di Sekolah Dasar	25
2.4 Karakteristik Siswa Sekolah Dasar	28
2.5 Studi Kepustakaan	31
2.6 Penelitian yang Relevan	31
2.7 Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode dan Desain Penelitian.....	35
3.2 Sumber dan Jenis Data.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Instrumen Penelitian	39
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.6 Tahapan Penelitian.....	42
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Penelitian	44
4.1.1 Deskripsi Tahap Orientasi.....	44
4.1.2 Deskripsi Tahap Eksplorasi	51
4.1.3 Deskripsi Tahap Membercheck	51
4.2 Temuan Penelitian	51
4.2.1 Penerapan Secara Teori dan Praktik Pendidikan Resolusi Konflik di Sekolah Dasar.....	52

4.2.2 Kemampuan Resolusi Konflik melalui Pembelajaran IPS di Kelas 5 Sekolah Dasar.....	57
4.2.3 Cara Mengembangkan Kemampuan Resolusi Konflik melalui Pembelajaran IPS di Sekolah Dasar.....	61
4.3 Pembahasan	
4.3.1 Penerapan Secara Teori dan Praktik Pendidikan Resolusi Konflik di Sekolah Dasar	66
4.3.2 Kemampuan Resolusi Konflik melalui Pembelajaran IPS di Kelas 5 Sekolah Dasar	71
4.3.3 Cara Mengembangkan Kemampuan Resolusi Konflik melalui Pembelajaran IPS di Sekolah Dasar.....	74
BAB V SIMPULAN	
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Implikasi.....	81
5.3 Rekomendasi.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	92
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tujuan pendidikan resolusi konflik.....	23
Tabel 3.1 Kisi-kisi instrumen penelitian.....	39
Tabel 4.1 Hasil pengelompokan sumber data penelitian.....	45
Tabel 4.2 Kemampuan pengetahuan, sikap dan keterampilan resolusi konflik.....	57
Tabel 4.3 KI dan KD yang dapat mengembangkan kemampuan resolusi konflik.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Segitiga dinamika psikologi dalam menghadapi konflik.....	12
Gambar 2.2 Tingkatan kebutuhan dasar manusia.....	12
Gambar 2.3 Kerangka berpikir.....	34
Gambar 3.1 Desain penelitian.....	37
Gambar 3.2 Komponen dalam analisis data.....	4

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Form Perbaikan Skripsi.....	93
Lampiran 2 Surat keputusan pengangkatan dosen pembimbing.....	94
Lampiran 3 Buku bimbingan penelitian.....	95

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Baedowi, A. (2012). *Calak Edu 2: Esai-Esai Pendidikan 2008-2012*. Jakarta: Penerbit Alfabet
- Baedowi, A. (2015). *Calak Edu 3: Esai-Esai pendidikan 2012-2014*. Jakarta: Penerbit Alfabet.
- Cresswell, J. (2014). *Research Design: Pendekatan kualitatif, kuantitatif dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dewi, Indrawadi, Anas, Hulfareza, Angraini & Ningsih. (2019). *Desain Pendidikan Resolusi Konflik*. Purwokerto: IRDH
- Desmita, D. (2009). *Psikologi perkembangan peserta didik*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Desmita, D. (2011). *Psikologi Perkembangan Peserta Didik: Panduan bagi Orang Tua dan Guru dalam Memahami Psikologi Anak Usia SD, SMP dan SMA*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Deutsch, Coleman & Marcus (Baehaqie, Trans). (2006). *Handbook Resolusi Konflik: Theory and Practice*. Bandung: Nusa Media.
- Jahja, Y. (2017). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Kencana.
- Kartadinata., dkk. (2015). *Pendidikan Kedamaian*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maftuh, B. (2008). *Pendidikan Resolusi Konflik: Membangun Generasi Muda yang Mampu Menyelesaikan Konflik secara Damai*. Bandung: Cv. Yasindo Multi Aspek.
- Nurcholish, A. (2015). *Peace Education & Pendidikan Perdamaian Gusdur*. Jakarta: Eleex Media Komputindo
- Nursalam (2016). *Strategi Belajar Mengajar IPS*. Surabaya: Cv. Garuda Mas Sejahtera.
- Panggabean., dkk. (2015). *Manajemen Konflik Berbasis Sekolah*. Tangerang: PT Pustaka Alfabet.
- Puspita, W (2018). *Manajemen Konflik: Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi & Pendidikan*. Jakarta: Deepublish.
- Riyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif & Kuantitatif*. Surabaya: Unesa University Press.
- Rojuli, S. (2016). *Strategi Pembelajaran Pendidikan IPS*. Surabaya: Cv. Garuda Mas Sejahtera.

Rizka Chila Septiani, 2020

STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI SEKOLAH DASAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Rusman. (2015). *Belajar & Pembelajaran Berorientasi Standar proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Saepudin. (2017). *Manajemen Kurikulum*. Bandung: Perdana Publishing.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. (2009). *Pengembangan kurikulum: Teori dan Praktik*. Bandung: Rosdakarya.
- Susanto, A. (2013). *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Walgito, Bimo. (2007). *Psikologi kelompok*. Yogyakarta: Rosdakarya.
- Yusuf, S. (2004). *Psikologi Perkembangan Anak & Remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Zed, M. (2014). *Metode Penelitian Kepustakaan (3rd Edition)*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Zusnani, I. (2013). *Pendidikan Kepribadian Siswa SD-SMP*. Yogyakarta: Tugu Publisher.

Sumber Jurnal

- Aminati, Y. (2013). Studi Kepustakaan mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Resolusi Konflik Interpersonal. *Jurnal BK UNESA*. Vol (3), no 1, p, 222-235
- Bakrie, H. (2015). Resolusi Konflik melalui Pendekatan Kearifan Lokal Pela Gandong di Kota Ambon. *Journal the Politics*. Vol 1 (1), p. 51-60.
- Balvin & Christie. (2020). Children & Peace. *Journal Peace Psychology*. Vol 3 (3), p.197-221. Diakses dari: <http://www.springer.com/series/7298>.
- Banks, J. (1990). *Teaching Strategies For The Social Studies: Inquiry, Valuing and Decision Making*. New York: Longman.
- Baraldi, C. & Liverse, V. (2010). Dialogic Mediation in Conflict Resolution. *Jurnal of Conflict resolution Quarterly*. Vol 27 (4), p. 423-445. DOI 10.1002/cnq.
- Bartos & Wehr. (2002). *Using Conflict Theory*. New York: Cambridge University Press.
- Bickmore. (1997). Preparation For Pluralism: Curricular and extracurricular practice with conflict resolution. *Journal Theory into Practice*, vol 36, (1). p 3-10.
- Bickmore. (2002). Peer Mediation Training and Program Imolementation in Elementary Schools: Research Results. *Journal of Conflict Resolution Quarterly*. Vol 20 (2), p. 1-11.
- Bodinne & Crawford. (1996). *Conflict Resolution Education, A Guide to Implementing Programs in Schools, Youth Serving Organizations, and Community and Juvenile Justice Setting*. Washintong, D.C: U.S. Department of Justice and U.S. Departement of Education. diakses dari ERIC database.

Rizka Chila Septiani, 2020

STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI SEKOLAH DASAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Bodinne & Crawford. (1998). *The Handbook of Conflict Resolution Education: A Guide to Building Quality Programs in Schools*. San Fransisco: Josey Bases Publissheers.
- Cabrian, Naranjo & Calomino. (2017). BAPNE as Mediation and Conflict Resolution Tool in Education. *Journal Social and Behavioral Science*. (237), p 1551-1556. DOI 101016/j.sbspro.2017.02.244
- Carruthers. W, Carruthers. B, Day-Vines, Bostick & Watson, (1996). Conflict Resolution as Curriculum: A Definition, Description, and Process for Integration in core Curricula. The School Conselor. *Journal Theory Into Practice*. Vol.43. (5), p.345-373.
- Crawford, D. (1996). *Conflict resolution education: A guide to implementing programs in schools, youth-serving organizations, and community and juvenile justice settings: Program report*. US Department of Justice, Office of Justice Programs, Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention
- Dewi & Maftuh. (2019). *The Value of "Silih Asah, Silih Asih, Silih Asuh" in Conflict Resolution Education at Elementary Schools*. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*. Vol 422 (2), p. 258-261.
- Eni, W. & Jahada. (2020). Faktor Penyebab Konflik Interpersonal Siswa dan Upaya Penanggulangannya. *Journal Bening*. Vol 4 (2), p.69-79.
- Ernawati & Yuliati (2019). Strategi Pemecahan Konflik Siswa Sekolah Dasar di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dasar*. vol 2 (1), p.144-154.
- Foster, K. (2006). *International Journal of Conflict Management* changes publisher. *International Journal of Conflict Management*.
- Galtung, J. (2000). *Peacefull by Peaceful Conflicts Transformation: The Transcend Approach Handbook of Peace and Conflict Studies*. Routledge.
- Hasudungan & Sartika. (2020). Model Pendidikan Kedamaian Berbasis Kearifan Lokal Pela Gandong Pada Pembelajaran IPS Pasca Rekonsiliasi Konflik Ambon. *Indonesian Jurnal of Social Science Education*. vol 2 (1), p.20-32. DOI:<http://dx.doi.org/10.29.300/ijsee.v2il.2658>
- Hidayah, Y., Suyitno, S., & Sari, L. R. (2019). Analisis Kemampuan Resolusi Konflik Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Kajian Pendidikan Dasar*. 4(1), 607-614.
- Hunt & Metcalf. (1995). *Ratio and Inquiry on Society Closed Area* dalam *Educating The Democratic Mind* (Parker, W.). New York: State University of New York Press.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1995). *Teaching Students to be Peacemaker*. Edina, Minnesoa: Interaction Book Company.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2006). Conflict Resolution, Peer Mediation, and Peacemaking. *Journal theory into practice*. Vol 2 (2), p.222-39.
- Jones, T., and & Kmitta. "School Conflict management: Evaluating your conflict resolution education program. A Guide for Educators and Evaluators." (2001). Ohio Department Of Education. Diakses 23 Juni 2020.

Rizka Chila Septiani, 2020

STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI SEKOLAH DASAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Jones, T. & Stanford. (2003). Building the Container: Curriculum Infusion and Classroom Climate. *Journal Conflict Resolution Quarterly*. vol 21 (1), p. 115-130.
- Jones, T. (2004). Conflict Resolution Education: The Field, the Foundings and the Future. *The Journal of Conflict Resolution Quarterly*, Vol 22, no1-2. Willey Periodicals.
- Jones, T. (2006). Combining Conflict Resolution Education and Human Rights Education: Thoughts for School Based Peace Education. *Journal of Peace Education*. vol 3 (2), p.187-208. DOI 10.1080/17400200600874826.
- Mayer, B. (2009). *Staying with Conflict: A Strategic Approach to Ongoing Disputes*, San Fransisco, USA, Josey Bass.
- Ningrat, Putra & Abadi. (2013). Pengaruh Model Pembelajaran Resolusi Konflik Berbasis Kemampuan Berpikir Kritis terhadap Hasil Belajar IPS Kelas V Gugus I Bangli. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*. 13 (1), p. 1-11.
- Pariawan, E., Putra, S., & Abadi, S. 2013. "Pengaruh Model Pembelajaran Take and Give Berbasis Resolusi Konflik terhadap Hasil Belajar IPS Siswa Kelas V SD N 26 Pemecutan". *Jurnal Ilmu Pendidikan*. No.1 (diakses 23 Juli 2020).
- Pearce, C. (2020). *About Conflict Resolutions in the Classroom*. Diakses pada 23 Juli 2020 pada www.whow.com/info_7937622_conflictresolution-classroom.html.
- Porath, M. (2009). Fostering social expertise in early childhood. *Early Childhood Development and Care*. *Journal of education*. Vol 179, (1), 93-106. Tersedia di: <https://dx.doi.org/> (2 Agustus 2020).
- Rodiyah, Lasmawan & Dantes. (2018). Pengaruh Model Pembelajaran Resolusi Konflik terhadap Sikap Sosial dan Hasil Belajar IPS kelas V SD Gugus 2 Selong Lombok Timur. *Jurnal Didika*. Vol 4 (1), p.24-36.
- Robins, S. & Judge, A. (2009). *Organizational Behavior*. 13 Three Edition, U.S.A: Pearson International Edition, Prentice-Hall.
- Sadalla, Holmberg & Haligan (1990). Conflict Resolution: An Elementary School Curriculum. *Journal Conflict Resolution*. vol 2 (3), p. 222-235.
- Somantri, M. N., Universitas Pendidikan Indonesia, Supriadi, D., & Mulyana, R. (2001). *Menggagas pembaharuan pendidikan IPS: menandai 70 tahun usia Prof. Muhammad Numan Somantri, M. Sc., guru besar senior PPS dan FPIPS UPI*. Diterbitkan atas kerjasama Program Pascasarjana dan FPIPS UPI dengan PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Stevahn, L. (2004). *Integrating Conflict Resolution Training into the Curriculum. Journal Theory Into Practice*. Vol 43 (1), p.50-58. DOI 10.1207/s1543042.

Turnuklu, Kacmaz, Turk, Kalender, Sekvin & Zengin. (2009). Helping Students Resolve Their Conflict Through Conflict Resolution and Peer Mediation Training. *Journal Social and Behavioral Science I*. Vol 1 (1), p.639-647. DOI: 10.1016/J.sbpro.2009.01.113.

Weitzman, P. & Weitzman, E. (2000). *Problem Solving and Decission Making in Conflict Resolution*. San Fransisco: Josey Bass.

Tesis dan Disertasi

Bradshaw (2007). *An Evaluation of The Application of Specifics Conflict Management Mechanism in The South African Transition to Democracy, 1985-2004*. Tesis (tidak diterbitkan). Nelson Mandela University.

Maftuh, B. (2005). *Implementasi Model Pendidikan Resolusi Konflik Melalui Pendidikan Kewarganegaraan Sekolah Menengah Atas*. Disertasi. Universitas Pendidikan Indonesia.

Puspitasari, Izza Fahmi. *Hubungan antara regulasi emosi dengan kecenderungan perilaku bullying pada remaja*. 2015. Thesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wahyuningsih, Y. (2015). *Penerapan Model Pembelajaran Berbasis Masalah Untuk Meningkatkan Kemampuan Resolusi Konflik Siswa SD*. Tesis. Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Pendidikan Indonesia.

Web/Laman Internet

Denton, P. & Kriete, P. (2000). *Classroom Conflict Resolution*. Diakses pada 23 Juli 2020 pada www.how.com/info_7912378_classroom-conflict_resolution-strategies.html.

Firmansyah. Komisi Perlindungan Anak Indonesia: *Tawuran Pelajar 2018 lebih tinggi dibanding tahun lalu* (2018, September 12). Tempo.Co, p1.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Diakses pada 12 Juni 2020.

Sugiarti, E. (2020). *Manajemen Konflik Berbasis Sekolah*. Diakses pada 2 Agustus 2020 dari <https://blog.kampusgurucikal.com/manajemen-konflik-di-kelas-berbasis-sekolah>.

Taher, P. *Rusuh di Papua Barat Karena Rasisme, Bukan yang lain*. (2019, 20 Agustus). Tirto.id, p.1.

Qodar, N. *Survei ICRW: 84% Anak Indonesia Alami Kekerasan di Sekolah*. (2015, Maret 15). Liputan6, p-1.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945. [Online]. Diakses dari www.google.com

Rizka Chila Septiani, 2020

STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI TEORI DAN PRAKTIK PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK SEBAGAI UPAYA MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK DI SEKOLAH DASAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Seminar/Prosiding

Maftuh, B. (2010). *Memperkuat Peran IPS dalam Membelajarkan keterampilan Sosial dan Resolusi Konflik*. Diakses pada 12 Juni 2020 pada <http://pidato-pengukuhan-bunyamin.pdf>

Misliha. (2017). *Integrasi Nilai Perdamaian dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia*. Dalam Seminar Lembaga Kebudayaan (SENASGABUD), Malang.

Dokumen

Kurikulum 2013 Pendidikan Dasar dan Menengah. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.