

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
(Studi Kasus Pada Miski Aghnia Corporation di Bandung)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Operasi



Oleh
Suci Wiherni Dyah Hastuti
1707145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
(Studi Kasus Pada Miski Aghnia Corporation di Bandung)

Oleh
Suci Wiherni Dyah Hastuti

S.Pd Universitas Pendidikan Indonesia, 2015

Tesis Ini Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen (M.M) Pada Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Operasi

© Suci Wiherni Dyah Hastuti 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN ISI TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul "**Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* dengan Menggunakan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) (Studi Kasus Pada Miski Aghnia Corporation Di Bandung)**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan



Suci Wiherni Dyah Hastuti
NIM. 1707145

SUCI WIHERNI DYAH HASTUTI

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
(Studi Kasus Pada Miski Aghnia Corporation di Bandung)

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Sumartini, MP
NIP. 195908301986012001

Pembimbing II



Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT.
NIP. 198103102009121002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 196802251993012001

ABSTRAK

Suci Wiherni Dyah Hastuti (1707145), “**Pengukuran Kinerja Supply Chain Management Dengan Menggunakan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) (Studi Kasus Pada Miski Aghnia Corporation Di Bandung)**”. Di bawah bimbingan Dr. Hj. Sumartini, MP dan Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT.

Industri kulit dan alas kaki merupakan salah satu sektor yang menjadi prioritas dalam pengembangan industri pengolahan di Indonesia, oleh karena itu dibutuhkan berbagai program pengembangan dan perbaikan baik secara internal maupun eksternal guna meningkatkan daya saing produk. Miski Aghnia Corporation (MACo) adalah salah satu perusahaan manufaktur yang memproduksi sepatu kulit, tas dan pakaian. Perusahaan memiliki kendala dalam produksi sehingga mempengaruhi efektivitas dan efisiensi seluruh kegiatan yang dilakukan. Miski Aghnia Corporation (MACo) memiliki manajemen rantai pasokan (*supply chain management*) yang cukup baik namun selama ini belum pernah melakukan pengukuran kinerja rantai pasokan yang melibatkan seluruh pihak terkait. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kinerja *supply chain management* dan tingkat kinerja *supply chain management* yang diukur dengan menggunakan pendekatan *supply chain operation reference* (SCOR). Metode yang digunakan untuk mengukur kinerja *supply chain management* adalah *supply chain operation preference* (SCOR) berbasis *Analytical Hierarchy Process* (AHP). SCOR membagi proses *supply chain* menjadi lima bagian inti yaitu *plan, source, make, deliver* dan *return*. Atribut kinerja yang digunakan dalam penelitian ini disesuaikan dengan kondisi perusahaan dan tingkat kepentingannya diukur menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan bantuan program *Software Expert Choice 11.0*. Hasil dari perhitungan nilai akhir total kinerja menunjukkan bahwa kinerja *supply chain management* perusahaan berada dikategori *average* (rata-rata).

Kata Kunci: AHP, Kinerja *Supply Chain*, SCOR

ABSTRACT

Suci Wiherni Dyah Hastuti (1707145), “**Supply Chain Management Performance Measurement Using Supply Chain Operation Reference (SCOR) (Case Study at Miski Aghnia Corporation in Bandung)**”. Under the guidance of Dr. Hj. Sumartini, MP and Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT.

The leather and footwear industry is one of the priority sectors in the development of the processing industry in Indonesia, therefore various development and improvement programs are needed both internally and externally to improve product competitiveness. Miski Aghnia Corporation (MACo) is a manufacturing company that produces leather shoes, bags and clothes. Companies have constraints in production that affect the effectiveness and efficiency of all activities carried out. Miski Aghnia Corporation (MACo) has a fairly good supply chain management, but so far, it has never conducted a supply chain performance measurement involving all related parties. The purpose of this study was to describe the supply chain management performance and supply chain management performance levels as measured using the supply chain operation reference (SCOR) approach. The method used to measure supply chain management performance is supply chain operation preference (SCOR) based on Analytical Hierarchy Process (AHP). SCOR divides the supply chain process into five core parts, namely plan, source, make, deliver and return. The performance attributes used in this study are adjusted to the condition of the company and the level of importance is measured using the Analytical Hierarchy Process (AHP) with the assistance of the Expert Choice 11.0 software program. The results of the calculation of the final value of total performance show that the company's supply chain management performance is in the average category (average).

Keyword : AHP, SCOR, Supply Chain Performance

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2 Konsep <i>Supply Chain Management</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	13
2.2.3 Tujuan Implementasi <i>Supply Chain Management</i>	15
2.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	16
2.4 Metode <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	17
2.4.1 Atribut Kinerja dan Metrik Pada Level SCOR	19
2.5 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	22
2.6 Orisinalitas Penelitian.....	23
2.7 Kerangka Pemikiran	27
2.8 <i>Flowchart</i> Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Operasionalisasi Kinerja.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	34
3.5 Populasi Penelitian	35
3.6 Sampel	36

3.7 Teknik Pengumpulan Data	36
3.8 Teknik Pemecahan Masalah	37
3.8.1 Hierarki Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	37
3.8.2 Pendekatan <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	40
3.8.3 Penentuan Matrik Sebagai Indikator Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> .	40
3.8.4 Perhitungan Normalisasi Hasil SCOR	43
3.8.5 Pembobotan dengan <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	44
3.8.6 Penentuan Nilai Akhir <i>Kinerja Supply Chain Management</i>	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Profil Perusahaan.....	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46
4.1.2 Visi, Misi dan Komitmen Perusahaan	47
4.2 Hasil Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	48
4.2.1 Perhitungan Nilai Aktual	49
4.2.2 Perhitungan Nilai Normalisasi	54
4.2.3 Pembobotan Tingkat Kepentingan dengan AHP	61
4.2.4 Perhitungan Nilai Akhir Kinerja <i>Supply Chain</i>	65
4.3 Pembahasan	68
4.3.1 Gambaran <i>Supply Chain Management</i>	68
4.3.2 Pembahasan Hasil Perhitungan	70
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Rekomendasi	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan (Persen) Industri Pengolahan Non-Migas Tahun 2014-2018 Menurut Cabang-Cabang Industri Tahun Dasar	2
1.2	Rekapitulas Jumlah Penjualan Produk Miski Aghnia Corporation Periode Tahun 2015-2019.....	5
1.3	Rekapitulasi Jumlah Pendapatan Bersih Miski Aghnia Corporation Periode Tahun 2014 – 2018 (Dalam Rupiah).....	5
2.1	Lima Dimensi SCOR.....	20
2.2	Metrik Kinerja Level 1 Model SCOR.....	21
2.3	Metrik Model SCOR Untuk Membantu Perusahaan Membandingkan Kinerjanya Terhadap Industri.....	21
2.4	Metrik Perbandingan Berpasangan.....	23
2.5	Orisinalitas Penelitian.....	23
3.1	Operasionalisasi Kinerja.....	33
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3	Jumlah Karyawan PT Miski Aghnia Corporation.....	35
3.4	Sistem Monitoring Indikator Kinerja.....	45
4.1	Perhitungan Nilai Aktual <i>Plan-Realibility</i>	49
4.2	Perhitungan Nilai Aktual <i>Plan-Responsiveness</i>	50
4.3	Perhitungan Nilai Aktual <i>Source-Realiability</i>	50
4.4	Perhitungan Nilai Aktual <i>Source-Responsiveness</i>	51
4.5	Perhitungan Nilai Aktual <i>Source-Flexibility</i>	51
4.6	Perhitungan Nilai Aktual <i>Make-Realiability</i>	52
4.7	Perhitungan Nilai Aktual <i>Make Flexybility</i>	52
4.8	Perhitungan Nilai Aktual <i>Deliver-Realiability</i>	53
4.9	Perhitungan Nilai Aktual <i>Deliver-Responsiveness</i>	53
4.10	Perhitungan Nilai Aktual <i>Return-Realiability</i>	53
4.11	Perhitungan Nilai Aktual <i>Return-Responsiveness</i>	54
4.12	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Plan-Realiability</i>	55

4.13	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Plan-Responsiveness</i>	55
4.14	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Source-Realibility</i>	57
4.15	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Source-Responsiveness</i>	57
4.16	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Source-Flexibility</i>	57
4.17	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Make-Realibility</i>	58
4.18	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Make Flexibility</i>	58
4.19	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Deliver-Realibility</i>	59
4.20	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Deliver-Responsiveness</i>	59
4.21	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Return-Realibility</i>	60
4.22	Perhitungan Nilai Normalisasi <i>Return-Responsiveness</i>	61
4.23	Hasil Metrik Perbandingan Berpasangan Pembobotan Level 1.....	62
4.24	Hasil Perbandingan Berpasangan Pada Elemen Metrik <i>Plan</i> Level 2.....	62
4.25	Hasil Perbandingan Berpasangan Pada Elemen Metrik <i>Source</i> Level 2.....	63
4.26	Hasil Perbandingan Berpasangan Pada Elemen Metrik <i>Make</i> Level 2.....	63
4.27	Hasil Perbandingan Berpasangan Pada Elemen Metrik <i>Deliver</i> Level 2.....	64
4.28	Hasil Perbandingan Berpasangan Pada Elemen Metrik <i>Return</i> Level 2.....	65
4.29	Perhitungan Hasil Akhir <i>Plan</i>	65
4.30	Perhitungan Hasil Akhir <i>Source</i>	66
4.31	Perhitungan Hasil Akhir <i>Make</i>	66
4.32	Perhitungan Hasil Akhir <i>Deliver</i>	66
4.33	Perhitungan Hasil Akhir <i>Return</i>	67
4.34	Perhitungan Nilai Akhir Setiap Ruang Lingkup.....	67
4.35	Perhitungan Nilai Kinerja Supply Chain PT Miski Aghnia Corporation.....	68
4.36	Sistem Monitoring Indikator Kinerja.....	71
4.37	Nilai Akhir Pada Lima Proses Inti.....	71

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
1.1	Gambaran <i>Supply Chain</i> PT Miski Aghnia Corporation.....	7
2.1	Simplifikasi Model <i>Supply Chain</i> dan 3 Macam Aliran yang Dikelola.....	13
2.2	Lima Proses Inti <i>Supply Chain</i> Pada Model SCOR.....	18
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	31
3.1	Hierarki Kinerja <i>Supply Chain</i>	39
4.1	Nilai Pembobotan Pada Elemen Metrik SCOR Level 1.....	62
4.2	Nilai Pembobotan Pada Elemen Metrik <i>Plan</i>	63
4.3	Nilai Pembobotan Pada Elemen Metrik <i>Source</i>	63
4.4	Nilai Pembobotan Pada Elemen Metrik <i>Make</i>	64
4.5	Nilai Pembobotan Pada Elemen Metrik <i>Deliver</i>	64
4.6	Nilai Pembobotan Pada Elemen Metrik <i>Return</i>	65
4.7	Gambaran <i>Supply Chain</i> Pada Miski Aghnia Corporation.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Perhitungan Metrik SCOR
- Lampiran 4 Hasil Pembobotan Tingkat Kepentingan dengan AHP
- Lampiran 5 Produk Miski Aghnia Corporation

DAFTAR PUSTAKA

- Akyuz, G. A., & Erkan, T. E. (2010). Supply Chain Performance Measurement : A Literature Review. *International Journal of Production Research*, 48(17), 5137–5155. <https://doi.org/10.1080/00207540903089536>
- Anatan, L., & Ellitan, L. (2008). *Supply Chain Management: Teori dan Aplikasi*. Bandung, Jawa Barat: Alfabeta
- Anatan, L. (2010). Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Rantai Pasok dan Keunggulan Kompetitif. *Karisma*, 4(2), 106–117.
- Ariani, D., & Dwiyanto, B. M. (2013). Analisis Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Industri Kecil dan Menengah Makanan Olahan Khas Padang Sumatera Barat). *Diponegoro Journal of Management*, 2(3), 1–10. Retrieved from <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/djom>
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Rineka Cipta
- Bourgeois, R. (2005). *Analytical Hierarchy Process: an Overview*. Bogor: UNCAPSA- UNESCAP
- Chan, F. T. S. (2003). Performance Measurement in A Supply Chain. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 21, 534–548. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s001700300063>
- Chotimah, R. R., Purwanggono, B., & Susanty, A. (2017). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR dan AHP Pada Unit Pengantongan Pupuk Urea PT . Dwimatama Multikarsa Semarang. *Journal Industrial Engineering*, 6(4). Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/18706>
- Dominic, P. D. D., Goh, K. N., Wong, D., & Chen, Y. Y. (2010). The importance of service quality for competitive advantage – with special reference to industrial product. *International Journal of Business Information Systems*, 6(3), 378. <https://doi.org/10.1504/ijbis.2010.035051>
- Gunasekaran, A, Patel, C., & Mcgaughey, R. E. (2004). A Framework For Supply Chain Performance Measurement. *International Journal of Production Economics*, 87, 333–347. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2003.08.003>
- Gunasekaran, Angappa, & Kobu, B. (2007). Performance Measures and Metrics in Logistics and Supply Chain Management: A Review of Recent Literature (1995–2004) For Research and Applications. *International Journal of Production Research*, 45(12), 2819–2840. <https://doi.org/10.1080/00207540600806513>
- Haming, Murdifin dan Mahfud Nurnajamuddin. (2012). *Manajemen Produksi Modern; Operasi Manufaktur dan Jasa Buku 2*. Jakarta: PT Bumi Aksara

- Hasibuan, A., Arfah, M., Parinduri, L., Hernawati, T., Suliawati, Harahap, B., ... Purwadi, A. (2018). Performance Analysis of Supply Chain Management with Supply Chain Operation Reference Model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1007, 1–8. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1007/1/012029>
- Heizer, Jay dan Barry Render. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat
- Horváthová, P., & Davidová, M. (2011). Operations Management as Practice of Organizations' Strategic Management in Relation to the Environment. *International Proceedings of ...*, 11, 8–12. Retrieved from <http://www.ipedr.com/vol11/2-R00005.pdf%5Cnhttp://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=20104626&AN=74249603&h=WNb9ImCTRapowpDjOnaB%2B10vewXkTa%2BKAORkYOmBazG7n%2BTyR90gGIVQijhpYvGmxAr7nida8cMFO6O83nMH>
- Huan, S. H., Sheoran, S. K., & Wang, G. (2004). A Review and Analysis of Supply Chain Operations Reference (SCOR) Model. *Supply Chain Management: An International Journal*, 9(1), 23–29. <https://doi.org/10.1108/13598540410517557>
- Indrajit, R.E. dan R. Djokopranoto. 2002. *Konsep Manajemen Supply Chain. Cara Memandang Mata Rantai Penyediaan Barang*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi Tiga Belas Jilid 1*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama
- Kementrian Perindustrian Republik Indonesia. (2019). *Laporan Kinerja Kementrian Perindustrian Tahun 2019*. Jakarta: Kemenperin
- Kemenperin. (2010). *Siaran Pers Kemenperin Dorong Daya Saing Industri Prioritas di Jawa Barat*. [Online]. Diakses dari <https://kemenperin.go.id/artikel/48/KemenperinDorong-Daya-Saing-Industri-Prioritas-di-Jawa-Barat>
- Kemenperin. (2016). *Siaran Pers Infrastruktur Kuat, Menperin Pacu Industri Jawa Barat*. [Online]. Diakses dari <https://www.kemenperin.go.id/artikel/14002/Infrastruktur-Kuat,-Menperin-Pacu-Industri-Jawa-Barat>
- Kemenperin. (2017). *Siaran Pers Pangsa Pasar Lampau 4 Persen, Industri Alas Kaki Peringkat Ke-5 Dunia*. [Online]. Diakses dari <https://kemenperin.go.id/artikel/17605/Pangsa-Pasar-Lampau-4-Persen,-Industri-Alas-Kaki-Peringkat-Ke-5-Dunia>

- Kumar, R., Singh, R. K., Shankar, R. (2013). Study on coordination issues for flexibility in supply chain of SMEs: a case study. *Global Journal of Flexible System Management*. 14(2):81-92. <https://doi.org/10.1007/s40171-013-0032-y>
- Kusrini, E., Subagyo, & Masruroh, N. A. (2014). Good Criteria for Supply Chain Performance Measurement. *International Journal of Engineering Business Management*, 6(9), 1–7. <https://doi.org/10.5772/58435>
- Lagat, C., Koech, J., & Kemboi, A. (2016). Supply Chain Management Practices, Customer Satisfaction and Customer Loyalty. *European Journal of Business and Management*, 8(21), 1–11. Retrieved from <http://iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/viewFile/31666/32538>
- Lestari, M. C., Rosita, & Marhanah, S. (2016). Strategi Penguatan Citra Cibaduyut Sebagai Kawasan Wisata Kerajinan Sepatu Di Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure*, 13(2), 87–102. Retrieved from ejournal.upi.edu
- Liputra, D. T., Santoso, & Susanto, N. A. (2018). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Model Supply Chain Operations Reference (SCOR) dan Metode Perbandingan Berpasangan. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 7(2), 119–125. <https://doi.org/dx.doi.org/10.26593/jrsi.v7i2.3033.119-125> Paper
- Lockamy, A. I., & McCormack, K. (2004). Linking SCOR Planning Practices to Supply Chain Performance An Exploratory Study. *International Journal of Operations & Production Management*, 24(12), 1192–1218. <https://doi.org/10.1108/01443570410569010>
- Maulidiya, N. S., Setyanto, N. W., & Yuniarti, R. (2014). Pengukuran Kinerja Supply Chain Berdasarkan Proses Inti Pada Supply Chain Operation Reference (SCOR) (Studi Kasus Pada PT Arthawenasakti Gemilang Malang). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri*, 2(4), 696–705. Retrieved from <http://jrmsi.studentjournal.upi.ac.id/index.php/jrmsi/article/view/119>
- Melo, M. T., Nickel, S., & Saldanha-da-Gama, F. (2009). Facility Location and Supply Chain Management - A Review. *European Journal of Operational Research*, 196(2), 401–412. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2008.05.007>
- Nasrudin, I., & Rivana, R. (2019). Pengukuran Kinerja Supply Chain KPBS Pangalengan Dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) Untuk Meningkatkan Produktivitas. *Jurnal Rekayasa Teknik Industri Dan Mesin*, 1(1), 29–41.
- Natalia, C., & Astuario, R. (2015). Penerapan Model Green SCOR untuk Pengukuran Kinerja Green Supply Chain. *Jurnal Metris*, 16, 97–106.
- Nugroho, A., Surachman, S., & Rofiq, A. (2017). Supply Chain Management Analysis using SEM Method in Keripik tempe Industry. *Jurnal Teknologi Pertanian*, 18(3), 153–162. <https://doi.org/10.21776/ub.jtp.2017.018.03.15>

- Padillah, H., Chrisnanto, Y. H., & Wahana, A. (2016). Model Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) Untuk Sistem Pengukuran Kinerja Supply Chain Management. *Prosiding SNST Ke-7 Tahun 2016*, 31–36.
- Prasetya, W., Natalia, C., Kristiana, S. P. D., Aldi, B. E., Silalahi, A., Monique, K., & Oktavia, C. W. (2017). Performance Measurement and Analysis of Coffee Supply Chain With SCOR Method (Case Study of North Sumatera Coffee). *Journal of Business Management*, 3(11), 1–17.
- Pujawan, I.P. (2005). *Supply Chain Management Edisi ke-2*. Surabaya: Guna Widya
- Rakhman, MA. (2006). *Pengukuran Kinerja Supply Chain dengan Model SCOR (Studi Kasus : PT. Atak Otomotif Indometal Waru)*. (Skripsi). Fakultas Teknik Industri, UPN, Surabaya.
- Raturi, Amitabh S. dan James R. Evans. (2005). *International Student Edition. Principles of Operation Management*. Connecticut: Thomson.
- Reid, R. Dan dan Nada R. Sanders. (2007). *Operations Management: An Integrated Approach 3rd Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons
- Ross, Frederick David. *Introduction to Supply Chain Management Technologies, Second Edition*. United States: CRC Press
- Saaty, Thomas .L. (1993). *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin*. Jakarta: PT. Pustaka Bianaman Pressindo
- Sanusi, Anwar. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Siagian, Yolanda M. (2005). *Aplikasi Supply Chain Management dalam Dunia Bisnis*. Jakarta: Grasindo
- Silalahi, S. A. F. (2014). Kondisi Industri Manufaktur Indonesia Dalam Menghadapi Globalisasi. *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.22212/JEKP.V5I1.149>
- Subhan, A., & Eko Putro, B. (2017). Supply Chain and Quality Management Practice: Its Impact on Competitive Advantage and Firm Performance (Study on Small and Medium Enterprises at West Java). *Jurnal Manajemen Teknologi*, 16(3), 222–240. <https://doi.org/10.12695/jmt.2017.16.3.1>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

- Sumiati. (2012). Pengukuran Performansi Supply Chain Perusahaan Dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) Di PT Madura Guano Industri (Kamal-Madura). *Journal of Industri Engineering and Management*, 1–14. Retrieved from <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/tekmapro/article/view/264>
- Sung, H., & Kim, S. (2019). The Effect of Organizational Culture on Supply Chain Management in Uncertain Environments. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 1–25. <https://doi.org/10.1108/APJML-04-2018-0159>
- Sunyoto, Danang. (2012). *Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Jakarta: CAPS
- Surapranata, H., & Iskandar, B. P. (2013). Evaluation of Customer Satisfaction Using Service Quality Dimension at D'Seuhah Da Lada Restaurant. *Journal of Business and Management*, 2(1), 14–28.
- Theeranuphattana, A., & Tang, J. C. S. (2008). A Conceptual Model of Performance Measurement For Supply Chains: Alternative Considerations. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 19(1), 125–148. <https://doi.org/10.1108/17410380810843480>
- Vencataya, L., Seebaluck, A. K., & Doorga, D. (2016). Assessing The Impact of Supply Chain Management on Competitive Advantage and Operational Performance: A Case of Four Star Hotels of Mauritius. *International Review of Management and Marketing*, 6(4), 61–69. Retrieved from <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84969926607&partnerID=40&md5=4c4fe669758b32c5abc813cfd9265f25>
- Wahyuniardi, R., Syarwani, M., & Anggani, R. (2010). Pengukuran Kinerja Supply Chain Dengan Pendekatan Supply Chain Operation References (SCOR). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 16(2), 123–132. <https://doi.org/10.23917/jiti.v16i2.4118>
- Wibowo, M. A., & Sholeh, M. N. (2015). The Analysis of Supply Chain Performance Measurement at Construction Project. *Procedia Engineering*, 125(2015), 25–31. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2015.11.005>