

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN
EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN KECERDASAN
ADVERSITAS TERHADAP KINERJA AUDITOR**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi



Oleh:

Krismanti Riskandyani

NIM. 1607911

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KOTA BANDUNG
2019**

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN
EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN KECERDASAN
ADVERSITAS TERHADAP KINERJA AUDITOR**

Oleh

Krismanti Riskandyani

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Krismanti Riskandyani

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2020

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari Penulis.

Krismanti Riskandyani, 2020

*PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN
KECERDASAN ADVERSITAS TERHADAP KINERJA AUDITOR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual
dan Kecerdasan Adversitas Terhadap Kinerja Auditor

SKRIPSI

Oleh
Krismanti Riskandyani
1607911

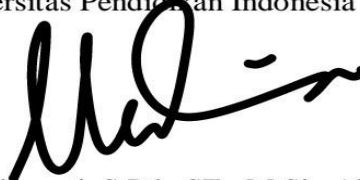
Telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing



Mimin Widaningsih, S.Pd., M.Si
NIP. 19790702200501 2 003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19820123200501 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Adversitas Terhadap Kinerja Auditor**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian naskah ini.

Bandung, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

Krismanti Riskandyani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia beserta kasih sayang kepada penulis sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada orang tua tercinta, Bapak Dede Maskanda, Ibu Tati Rahmawati, dan Papah Akis Kawibawan yang menjadi motivasi hidup terbesar bagi penulis, yang tidak pernah lelah memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta senantiasa melantunkan berjuta do'a terbaik. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Beasiswa Bidikmisi yang telah membuka harapan dan kesempatan penulis untuk bisa menjadi seorang mahasiswa.
2. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;
3. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
4. Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan selama kegiatan perkuliahan;
5. Ibu Mimin Widaningsih, S.Pd., M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan baik dalam kegiatan akademik maupun penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
6. Ibu Hanifa Zulhaimi., S.Pd., M.Ak selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa mengarahkan, membimbing, dan kebersamai penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia;

7. Bapak Dr. Toni Heryana., S.Pd.,MM., Ibu Indah Fitriani., SE., M.Ak., Ak., CA. dan Ibu Hanifa Zulhaimi., S.Pd., M.Ak selaku dosen penelaah dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang membangun bagi penulis selama proses penyelesaian studi ini;
8. Seluruh dosen dan *staff* Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kegiatan perkuliahan;
9. Krismanti Riskandyani, penulis sendiri, terima kasih atas kerja keras, keuletan, semangat dan ketegaran serta kesabaran yang telah dicurahkan untuk selesainya Skripsi ini.
10. Adik penulis Sidik Albar Sinangling dan Nenek penulis Tjutju Aesih yang telah memberikan dukungan dan do'a bagi penulis;
11. Adik Duwi Rahayu, teman penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi, studi maupun kehidupan sehari-hari penulis.
12. Joy, anggota keluarga terbaru penulis yang selalu menjadi penumbuh semangat dan peringan beban penulis setiap hari.
13. Catur Apri Wibowo dan Ayu Wahyuni, selaku teman yang menjadi tempat penulis untuk berbagi keluh kesah dan cerita sehari-hari sekaligus teman yang membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Kodomo selaku sahabat penulis, yang terdiri dari Siska Herlita, Fitri Nur Oktaviani, Eka Suhaerni, Geovani Koswara dan Indah Anggraeni, yang di setiap pertemuannya membuat penulis merasa senang dan terpacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini tanpa membebani penulis. Khususnya Siska Herlita, yang dengan sangat tulus dan penuh empati membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini.
15. Rissa Nur Alfiani, teman SMK Penulis, yang membantu mendaftarkan penulis untuk menjadi mahasisiwi di UPI, dikarenakan keterbatasan akses internet penulis

saat itu. Terima kasih banyak, tanpa bantuan Rissa, penulis mungkin saja tidak bisa ada di posisi ini.

16. Yulianti Tresna Nengsih dan Ayu Fitri Sephia, yang menemani masa perkuliahan penulis dari hari pertama kuliah.
17. Kang Ryan Panji dan Kang Rizal Zaki, selaku Kakak Tingkat Angkatan 2015, yang bersedia menjawab pertanyaan penulis untuk referensi pembuatan pernyataan kuesioner dalam penelitian ini. Khususnya Kang Ryan, karena telah membantu mengisi kuesioner serta menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Bapak, Ibu, Akang dan Tete Auditor yang sudah menerima, membantu pengisian kuesioner ini, serta menyemangati penulis. Khususnya, Bapak, Ibu, Akang dan Tete Auditor dari KAP Yati Ruhiyati, KAP Asep Rahmansyah, dan KAP Deryo Saputro atas penerimaan hangat dan semangat yang diberikan pada penulis.
19. Intan Yustika Sari dan Granita Dwikanita, atas bantuannya membagikan informasi terkait KAP yang diberikan kepada penulis.
20. Teman-teman Marketing 5, khususnya Rissa Nur Alfiani, Ghina Rahmani, Rima Amalia Putri, Devi Wulandari, dan Widya Marviani atas dukungan yang diberikan untuk penyelesaian skripsi ini.
21. Keluarga besar dan para tetangga yang mendukung penulis agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini, khususnya Nenek Kinan, Mamah Pandu, dan Mas Budi.
22. Youtuber Wawas Bangun, Hazim Yolanda, dan Anda Talaseta atas video pemaparan terkait uji statistik SEM PLS dan SPSS.
23. Teman-teman Akuntansi 2016, IMAKSI dan KKN Karang Sari 2019 yang telah menjadi teman dan mewarnai kehidupan perkuliahan penulis di Universitas Pendidikan Indonesia. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk do'a, semangat, dukungan serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang tak terhingga. Aamiin.

ABSTRAK

Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Adversitas Terhadap Kinerja Auditor

Oleh:

Krismanti Riskandyani

1607911

Dosen Pembimbing:

Mimin Widianingsih., S.Pd.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan adversitas terhadap kinerja auditor di Kota Bandung. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling* dengan jumlah 96 auditor dari 18 KAP di Kota Bandung. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik kuesioner, penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung dan melalui pranala *google form*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis SEM dengan bantuan software SmartPLS. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spirtual berpengaruh positif terhadap Kinerja Auditor, namun Kecerdasan Adversitas tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Auditor.

Kata Kunci: Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Adversitas, Kinerja Auditor.

ABSTRAK

Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Adversitas Terhadap Kinerja Auditor

Oleh:

Krismanti Riskandyani

1607911

Dosen Pembimbing:

Mimin Widianingsih., S.Pd.,M.Si

***Abstract.** The aims of this study were to find out how the understanding of the influence of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, and Adversity Intelligence on Auditor Performance in Bandung. The sampling method used was purposive sampling method with a total of 96 auditors from 18 Public Accounting Firm in Bandung City. The data used are primary data with a questionnaire technique, questionnaire distribution is carried out directly and through google form links. Hypothesis testing is done using SEM analysis with the help of SmartPLS software. The results of hypothesis testing show that Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, and Spiritual Intelligence have a positive effect on Auditor Performance, but Adversity Intelligence does not have a positive effect on Auditor Performance.*

***Keywords:** Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Adversity Intelligence, Auditor Performance.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.
Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis panjatkan shalawat serta salam kepada baginda tercinta kita Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak, maka dari itu penulis sampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam proses penulisan skripsi ini

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Adversitas Terhadap Kinerja Auditor” ini penulis susun dengan maksud untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan adversitas terhadap kinerja auditor. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan wawasan penulis. Sehingga, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis harapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Bandung, Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1. Manfaat Teoritis	16
1.4.2. Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1. Kinerja Auditor	18
2.1.2. Kecerdasan Intelektual	21
2.1.3. Kecerdasan Emosional	23
2.1.4. Kecerdasan Spiritual	27
2.1.5. Kecerdasan Adversitas	30
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian	49

3.2	Metode Penelitian	49
3.2.1.	Desain Penelitian	49
3.2.2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
3.2.3.	Populasi dan Sampel.....	53
3.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.5.	Teknik Analisis Data	58
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		68
4.1.	Temuan Penelitian	68
4.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	68
4.1.2	Karakteristik Responden.....	72
4.1.3	Data Screening	74
4.1.4	Deskripsi Data Variabel Penelitian	81
4.2.	Analisis data dan Pembahasan	96
4.2.1	Analisis Data	96
4.2.2	Pembahasan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		119
5.1.	Kesimpulan.....	119
5.2.	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA		122

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Table 3.1 Operasionalisasi Variabel	51
Table 3.2 Daftar Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung	54
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	58
Table 3.4 Rule of Thumbs Uji Validitas	63
Table 3.5 Interpretasi Nilai Cronbach's Alpha	65
Table 4.1 Sampel Penelitian.....	71
Table 4.2 Karakteristik Responden	73
Table 4.3 Statistik Deskriptif	75
Table 4.4 Missing Value	76
Table 4.5 Loading Factor Model Awal.....	80
Table 4.6 Rentang Skor.....	83
Table 4.7 Kategori Tanggapan Responden	84
Table 4.8 Kategori Tanggapan Responden Berdasarkan Posisi KAP	87
Table 4.9 Uji Ulang Loading Factor.....	99
Table 4.10 Average Variance Extranced	101
Table 4.11 Fornell Larcker.....	102
Table 4.12 Cross Loading	103
Table 4.13 Composite Reability	104
Table 4.14 Cronbach's alpha.....	105
Table 4.15 Nilai R Square.....	106
Table 4.16 Path Coefficient.....	107
Table 4.17 T Statistics	107
Table 4.18 Predictive Relevance	108
Table 4.19 Model Fit	108
Table 4.20 Pengujian Hipotesis.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Tingkat Kesulitan	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1 Model Awal.....	80
Gambar 4.2 Model Uji Ulang.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	135
Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden.....	141
Lampiran 3. Statistik Deskriptif	145
Lampiran 4. Tabulasi Data Responden.....	146
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner	149
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner MSI	151
Lampiran 7. Cross Tabulation Berdasarkan Posisi KAP	152
Lampiran 8. Kategorisasi Tanggapan Responden berdasarkan Posisi KAP.....	165
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian	169
Lampiran 10. Surat Bukti Penyebaran Angket.....	173

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) : Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam penelitian bisnis*. CV Andi Offset.
- Abdul, H. (2015). *Auditing (Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan)* (5th ed.). UPP STIM YKPN.
- Abdulwahab, L., Dahalin, Z. M., & Galadima, M. B. (2011). Data screening and preliminary analysis of the determinants of user acceptance of telecentre. *Journal of Information Systems: New Paradigms*, 1(1), 11–23. https://www.researchgate.net/publication/269222211_Data_screening_and_Preliminary_Analysis_of_the_Determinants_of_User_Acceptance_of_Telecentre
- Adipati. (2010). *Data Outliers*.
- Adlin. (2002). Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Abritasi Diantara Agama dan Semiotika. <Http://Www.Paramartha.Com>.
- Akhmad. (2019). *Lakukan Screening Data dan Transformasi Data Sebelum Melakukan Analisis Kuantitatif*.
- Alex Gray. (2016, January 19). The 10 skills you need to thrive in the Fourth Industrial Revolution. *The World Economic Forum*, 1–4. <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-10-skills-you-need-to-thrive-in-the-fourth-industrial-revolution/>
- Amarin, H., & Sukirman. (2016). Pengaruh Independensi, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Auditor. *Accounting Analysis Journal*, 5(2), 131–138. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaj/article/view/14369>
- Avkiran, N. K., & Ringle, C. M. (2018). Partial Least Squares Structural Equation Modeling: Recent Advances in Banking and Finance. In *Handbook of Market Research*. Springer International Publishing AG. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-71691-6>
- Azwar, S. (1997). *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2005). Signifikan Atau Sangat Signifikan? *Buletin Psikologi*, 13(I). <https://core.ac.uk/download/pdf/304224758.pdf>
- Bafadal, A. K. (2012). *Interpretasi Hubungan Nilai Loading Faktor Model Pengukuran dan Nilai Rata-rata*.

- Benson, H., & Stark, M. (1996). *Timeless Healing: The Power and Biology of Belief*. Scribner.
- Biberman, J., & Whitty, M. (1997). A Post Modern Spiritual Future for Work. *Journal of Organizational Change Management*, 10(2), 130–138. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/09534819710160790>
- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Ilmu Pertanian Dan Perikanan*, 2(2), 127–133. <https://osf.io/preprints/inarxiv/k7bgy/download>
- Campbell, D. T., & Fiske, D. W. (1959). Convergent and discriminant validation by the multitrait-multimethod matrix. *Psychological Bulletin*, 56(2), 81–105. <https://doi.org/10.1037/h0046016>
- Caruso, D. R. (1999). *Applying the Ability Model of Emotional Intelligence To the World of Work*. <https://www.yumpu.com/en/document/view/3586564/applying-the-ability-model-of-emotional-intelligence->
- Chin, P.-L., & Hung, M.-L. (2008). *CONSEQUENCE OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH: THE MODERATING ROLE OF ADVERSITY QUOTIENT, PROFESSIONAL TRAINING AND TENURE*. <http://www.academia.edu/download/36016991/97-10-1.doc>
- Chin, W. W., & Marcoulides, G. (1998). The partial least squares approach for structural equation modeling. *Modern Methods for Business Research, January 1998*, 295–336. https://www.researchgate.net/publication/311766005_The_Partial_Least_Squares_Approach_to_Structural_Equation_Modeling
- Choiriah, A. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual Dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor Dalam Kantor Akuntan Publik. *Jurnal Akuntansi*, 1(1). <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/107>
- CNN Indonesia. (2019, June 28). Kemenkeu Beberkan Tiga Kelalaian Auditor Garuda Indonesia. *CNN Indonesia*. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20190628124946-92-407304/kemenkeu-beberkan-tiga-kelalaian-auditor-garuda-indonesia>
- Dewi, I. G. A. P., & Tenaya, A. I. (2017). PENGARUH ETIKA PROFESI, EFIKASI DIRI, KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN INTELEKTUAL, DAN

KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA AUDITOR. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(1), 654–682.

- Dharmanegara, I. B. A., Sudarma, M., Noermijati, & Solimun. (2013). Effect of Spiritual Intelligence and Asta Brata Leadership to the Culture of Tri Hita Karana and Employment Performance. *IOSR Journal of Business and Management*, 11(2), 5–12. https://www.academia.edu/4858170/Effect_of_Spiritual_Intelligence_and_Asta_Brata_Leadership_to_the_Culture_of_Tri_Hita_Karana_and_Employment_Performance
- Eckersley, R. (2002). Spirituality, Progress, Meaning and Values: Implications for Leadership and Management. *Journal of Spirituality, Leadership and Management*, 1, 15–28. http://www.slam.org.au/wp-content/uploads/2013/07/JSLaMvol1_2002_Eckersley.pdf
- Eysenck, H. J., & Kamin, L. (1981). *Intelligence: The Battle for the Mind*. Pioneers Jaya.
- Fauziah, N. (2014). Empati, Persahabatan, Dan Kecerdasan Adversitas Pada Mahasiswa Yang Sedang Skripsi. *Jurnal Psikologi Undip*, 13(1), 78–92. <https://doi.org/10.14710/jpu.13.1.78-92>
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50. <https://doi.org/10.2307/3151312>
- Friana, H. (2019). *Kasus lapkeu Garuda bukti KAP taraf internasional bisa kebobolan*. <https://tirto.id/kasus-lapkeu-garuda-bukti-kap-taraf-internasional-bisa-kebobolan-edil>
- Galton, F. (1869). *Hereditary genius. An inquiry into its laws and consequences*. Macmillan and co.
- Gardner, H., & Hatch, T. (1989). Educational Implications of the Theory of Multiple Intelligences. *Educational Researcher*, 18(8), 4–10. <https://doi.org/10.3102/0013189x018008004>
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Model Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)* (Edisi Keti). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. PT Gramedia Pustaka Tama.

- Goleman, D. (2005). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gordon, E. (2004). EQ dan Kesuksesan Kerja. *Focus-Online*. <http://www.focus.de/>
- Hadi, A. S., Imon, A. H. M. R., & Werner, M. (2009). Detection of Outliers. *WIREs*, 1(1), 57–70. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/wics.6>
- Hair, J. F. J., Black, W., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Prentice Hall. https://www.researchgate.net/publication/234021554_Multivariate_Data_Analysis
- Hanafi, R. (2010). SPIRITUAL INTELLIGENCE, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND AUDITOR ' S PERFORMANCE. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia*, 14(1), 29–40. <https://ideas.repec.org/a/uii/jaaife/v14y2010i1p29-40.html>
- Hartono, J., & Abdillah, W. (2009). *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris*. Badan Penerbit Fakultas Ekonomi Yogyakarta.
- Hartono, J., & Abdillah, W. (2014). *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris*. BPF-UGM.
- Hendryadi. (2012). *Hipotesis Tidak Terdukung, Mengapa?* <https://teorionline.wordpress.com/2012/09/06/hipotesis-tidak-terdukung-mengapa/>
- Hoofman, E. (2002). *Psychological testing at work: how to use, interpret, and get the most out of the newest tests in personality, learning styles, aptitudes, interests, and more!* McGraw-Hill.
- Huijuan, Z. (2009). The Adversity Quotient and Academic Performance Among College Students at Joseph's College, Quezon city. *Quezon: Joseph's College*.
- Kode Etik Profesi Akuntan Publik, (2019). https://drive.google.com/file/d/1ELNjBe_rNpJ68Y6L0N3g-DLSKNVF-_YT/view
- PERATURAN MENTERI KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 154/PMK. 01/2017 TENTANG PEMBINAAN DAN PENGAWASAN AKUNTAN PUBLIK, (2017). <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2017/154~PMK.01~2017Per.pdf>

- Indrayono, Y. (2010). PERKEMBANGAN AUDITING: SUATU KONSEP. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi (JIMAFE)*, Semester 1, 12–19. <https://doi.org/10.34204/jiafe.v1i1.338>
- Institut Akuntan Publik Indonesia. (2019). *Directory Kantor Akuntan Publik dan Akuntan Publik*. <https://drive.google.com/file/d/1o0Qw2raM4U1RhILNA4PRoNtgemh6x5QK/view>
- Ivancevich M, J., & Konopaske, R. (2013). *Human Resource Management* (T. Edition (ed.)). McGraw Hill. [https://bawar.net/data0/books/5ac09497d6db8/pdf/\[Robert_Konopaske,_John_Ivancevich\]_Human_Resource.pdf](https://bawar.net/data0/books/5ac09497d6db8/pdf/[Robert_Konopaske,_John_Ivancevich]_Human_Resource.pdf)
- Jadav, V., Shah, M., & Pitroda, J. (2020). Impacts of Human Quotient on Project Success: A Review. *UGC CARE Journal*, 69(30), 12944–12951. <https://archives.ourheritagejournal.com/index.php/oh/article/view/7110>
- Johnson, M. B. (2005). *OPTIMISM, ADVERSITY AND PERFORMANCE: COMPARING EXPLANATORY STYLE AND AQ* (Issue August). https://www.peaklearning.com/wp-content/uploads/2019/05/PEAK_GRI_johnson.pdf
- Joseph, G. (1978). *Interpreting Psychological Test Data* (1st ed.). Van Nostrand Reinhold.
- Kalbers, L. P., & Fogarty, T. J. (1995). Professionalism and Its Consequences: A Study of Internal Auditors. In *Auditing: A Journal of Practice & Theory* (Vol. 14, Issue 1, pp. 64–86). <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=9509264793&site=eds-live&authtype=uid>
- Kuhon, F. (2020). *A STUDY ON STUDENTS ' ADVERSITY QUOTIENT AND ACADEMIC PERFORMANCE IN ENGLISH SUBJECT*. 3(1), 24–29. <http://sastra.unifa.ac.id/journal/index.php/jes/index%0D>
- Kusnendi. (2008). Model-model Persamaan Struktural Satu dan Multigroup Sample dengan LISREL. In *Psikologi Perkembangan* (Cet.1). CV Alfabeta.
- Kutluk, F. A. (2017). Behavioural Accounting and Its Interactions. *Accounting and Corporate Reporting - Today and Tomorrow*, 191–207. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5772/57353>

- Larkin, J. M. (1990). Does Gender Affect Internal auditors' Performance. *The Woman CPA*, 52(2), 20.
- Latan, H., & Noonan, R. (2017). Partial Least Squares Path Modeling. In *Quality and Quantity* (Vol. 52, Issue 1). Springer International Publishing AG. <https://doi.org/10.1007/s11135-018-0689-6>
- Lazaro-Capones, A. R. (2004). *Adversity Quotient and The Performance Level of Selected Middle Managers of The Different Departments of The City of Manila as Revealed by The 360-Degree Feedback System*. 1–25. https://www.peaklearning.com/wp-content/uploads/2019/05/PEAK_GRI_capones.pdf
- Lemeshow, S., Jr, D. W. H., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1990). *Adequacy of Sample Size in Health Studies*. John Wiley & Sons.
- Lesmono, W. D. D. (2016). *Analisis dan Eksplorasi Data (2015/2016) - Screening dan Missing Data versi 1.01*. https://www.academia.edu/29512799/Analisis_dan_Eksplorasi_Data_2015_2016_Screening_dan_Missing_Data_versi_1_01
- Levin, M. (2000). *Spiritual Intelligence: Awakening the Power of Your Spirituality and Intuition*. Hodder & Stoughton.
- Lisnawati. (2016). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA INSPEKTORAT KOTA KENDARI. *Jurnal Akuntansi*, 1(1), 93–107. <https://ojs.uho.ac.id/index.php/AKUNTANSI/article/view/2137>
- Luthans, F. (2002). The Need For and Meaning of Positive Organizational Behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 23(6), 695–706. <https://doi.org/10.1002/job.165>
- Makki, S. (2020). Kronologi Kasus Jiwasraya, Gagal Bayar Hingga Dugaan Korupsi. *CNN Indonesia*, 1. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200108111414-78-463406/kronologi-kasus-jiwassraya-gagal-bayar-hingga-dugaan-korupsi>
- Malik, A. (2017). Ernst & Young Indonesia Didenda di AS, Ini Tanggapan Indosat. *Tempo.Co*, 2. 2017
- Mangkunegara, A. . A. P. (2005). Evaluasi Kinerja SDM. In *Refika Aditama*. Tiga Serangkai.

- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jilid 1 da). PT Salemba Empat Putra Patria.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197–215. <https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503>
- Mccall, R. B. (1975). *Fundamental Statistics for Psychology*. Harcourt Brace Javanovich. <https://pdfs.semanticscholar.org/b469/887f031914aa1bcc3b1069cedc29978a880b.pdf>
- McKinsey Digital. (2016). Industry 4.0 after the initial hype Where manufacturers are finding value and how they can best capture it. *Connotations : A Journal for Critical Debate*. https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/businessfunctions/mckinsey_digital/our_insights/getting_the_most_out_of_industry_4_0/mckinsey_industry_40_2016.ashx
- PENGUMUMAN NOMOR : PENG-1 I/PPPI(2019), (2019). <http://pppk.kemenkeu.go.id/media/document/3476/pengumuman-ap-kasner-sirumapea-2019.pdf>
- Mitroff, I. I., & Denton, E. A. (1999). A Study of Spirituality in the Workplace. *Sloan Management Review*, 40(4), 83–91. http://strandtheory.org/images/Spirituality_in_the_workplace-Mitroff_Denton.pdf
- Mulyadi. (2002). *Auditing* (6th ed.). Salemba Empat.
- Mulyadi. (2013). *Auditing*. Salemba Empat.
- Mulyono, H. (2014). *Data screening: Membrosiapkan data untuk analisa kuantitatif*.
- Munir, N. (2000). Spiritualitas dan Kinerja. *Majalah Manajemen*, Vol. 124.
- Nggermanto, A. (2002). *Quantum Quotient (Kecerdasan Quantum): Cara Tepat Melejitkan IQ, EQ, dan SQ Secara Harmonis*. Nuansa.
- Ningsih, S., & Dukalang, H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43. <https://doi.org/10.34312/jjom.v1i1.1742>
- Noor, M. A., & Sulistyawati, A. I. (2011). KECERDASAN EMOSIONAL DAN KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK. *Jurnal Akuntansi*

Dan Keuangan Indonesia, 1(1), 10–21.
<https://core.ac.uk/download/pdf/12218354.pdf>

Normadewi, B. (2012). *Analisis Pengaruh Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan terhadap Persepsi Etis Mahasiswa Akuntansi dengan Love of Money sebagai Variabel Intervening*. <http://eprints.undip.ac.id/35773/1/NORMADEWI.pdf>

Notoprasetio, C. G. (2012). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA. *JURNAL ILMIAH MAHASISWA AKUNTANSI*, 1(4), 76–81. jurnal.wima.ac.id

Novika, S. (2019, July 9). Manipulasi keuangan dan ujian kredibilitas akuntan publik. *Alinea.Id*. <https://www.alinea.id/bisnis/manipulasi-keuangan-dan-ujian-kredibilitas-akuntan-publik-b1Xjo9lv>

Otsetova, A. (2016). Validation of the Logistics Service Quality Scale in Bulgarian Courier Sector. *Management and Education*, 12(1), 1–7. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51941707/paper_A_Otsetova.pdf?1488126360=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DVALIDATION_OF_THE_LOGISTICS_SERVICE_QUAL.pdf&Expires=1596342763&Signature=YzI~LjHHG7VnXts8w28-ajKq0f~uKYzacVoJhl36DjCXa5EMNLF

Pande, P. M. (2012). PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL PADA KINERJA ALUMNI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS UDAYANA (Studi Empiris Mahasiswa MAKSI dan PPAk). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1(1), 1–17. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/1998>

Pasek, N. S. (2015). *PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL PADA PEMAHAMAN AKUNTANSI DENGAN KECERDASAN EMOSI DAN KECERDASAN SPIRITUAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI*. Universitas Udayana.

Patton, P. (2001). *EQ di Tempat Kerja*. Pustaka Delapratasa.

Pelasmacker, P. De, Kenhove, P. Van, Janssens, W., & Wijnen, K. (2008). *Marketing Research with SPSS* (1st ed.). Pearson.

Phoolka, E. S., & Kaur, N. (2012). Adversity Quotient: A new paradigm to explore. *International Journal of Contemporary Business Studies*, 3(4).

<http://www.akpinsight.webs.com>

PPPK Kemenkeu. (2017). *Pembekuan Izin AP Dr. H. E. Ristandi Suhardjadinata, Akuntan Publik*. www.pppk.kemenkeu.go.id

Purwanto, N. (2007). *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis*. Remaja Rosda Karya.

Putra, K. A. S., & Latrini, M. Y. (2016). PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17(2), 1168–1195. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Putri, I. G. A. M. A. D., & Wirawati, N. G. P. (2020). Influence of Intellectual/Emotional/Spiritual Intelligence, Independence, and Tri Hita Karana on Auditor Performance. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 15(1), 85. <https://doi.org/10.24843/jiab.2020.v15.i01.p08>

Ratnantari, I. G. A. M., & Putri, I. G. A. M. A. D. (2017). PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, INDEPENDENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KINERJA AUDITOR. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20(1), 814–844.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Salemba Empat.

Sari, D. N. (2020). Mengapa Para Akuntan Tidak Belajar Dari Kasus-kasus Fraud. *Detiknews.Id*. <https://detiknews.id/opini/mengapa-para-akuntan-tidak-belajar-dari-kasus-kasus-fraud/>

Schuler, R. S., & Jackson, S. E. (1996). *Human Resource Management: Positioning for the 21st Century*. West Publishing Company.

Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/17506200710779521>

Setiawan, Y. G., & Latrini, M. Y. (2016). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN INTELEKTUAL DAN INDEPENDENSI PADA KINERJA AUDITOR. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(2), 1034–1062.

Shaw, M. E., Hawley, G. G., & Wright, J. M. (1967). *Scales for the measurement of*

attitudes. McGraw Hill.

- Simamora, H. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Badan Penerbit YKPN. <http://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=553197>
- Sonnentag, S., & Frese, M. (2005). Performance Concepts and Performance Theory. *Psychological Management of Individual Performance, October 2017*, 1–25. <https://doi.org/10.1002/0470013419.ch1>
- Spearman, C. (1904). “General Intelligence,” Objectively Determined and Measured. *The American Journal of Psychology*, 15(2), 201–292.
- Stenberg, R. J. (2008). *Psikologi Kognitif*. Pustaka Pelajar.
- Stoltz, P. G. (2000). *Adversity quotient: Mengubah hambatan menjadi peluang*. Grasindo.
- Stoltz, P. G. (2007). *Adversity Quotient: faktor Paling Penting Dalam Meraih Sukses*. PT Gramedia. <https://doi.org/10.1007/s11187-017-9901-7>
- Stoltz, P. G. (2008). *Mengubah Hambatan Menjadi Peluang*. Grasindo.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. CV Alfabeta.
- Sumediyani, M. (2002). *Kecerdasan Spiritual dan Problema Bangsa Ini*.
- Sunaryo, S., & Siagian, T. H. (2011). Mengatasi Masalah Multikolinearitas Dan Outlier Dengan Pendekatan Robpca. *Jurnal Matematika, Saint Dan Teknologi*, 12(1), 1–10.
- Suwardana, H. (2017). Revolusi Industri 4. 0 Berbasis Revolusi Mental. *JATI UNIK : Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri*, 1(2), 102–110. <https://doi.org/10.30737/jatiunik.v1i2.117>
- Swari, I. A. P. C. M., & Ramantha, I. W. (2013). Pengaruh Independensi Dan Tiga Kecerdasan Terhadap Pertimbangan Pemberian Opini Auditor. *E-Jurnal Akuntansi*, 4(3), 489–508. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/6375>
- Triandis, H. C. (1980). Values, attitudes, and interpersonal behavior. *Nebraska Symposium on Motivation*, 27, 195–259. <https://www.semanticscholar.org/paper/Values%2C-attitudes%2C-and-interpersonal-behavior.-Triandis/653af38732f20d3386178b16f7b49ed359acfe1f>

- Trihandini, R. A. F. M. (2005). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual , Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Diponegoro.
- Trisnaningsih, S. (2007). *Independensi Auditor dan Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor*. 1–56.
- Umar, H. (2003). *Metodologi penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. PT. Gramedia Pustaka.
- Ursachi, G., Horodnic, I. A., & Zait, A. (2015). How reliable are measurement scales? External factors with indirect influence on reliability estimators. *Procedia Economics and Finance*, 20, 679 – 686. [https://doi.org/doi: 10.1016/S2212-5671\(15\)00123-9](https://doi.org/doi: 10.1016/S2212-5671(15)00123-9)
- Utami, E. W., & Dewanto, A. (2013). Pengaruh adversity quotient terhadap kinerja perawat dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi (Studi di RSUD ”Ngudi Waluyo” Wlingi). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(1), 1–11. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/489>
- Watkin, C. (2000). *Developing Emotional Intelligence*. 8(2), 89–92. <https://doi.org/10.1111/1468-2389.00137>
- Wechsler, D. (1944). *The Measurement of Adult Intelligence*. The Williams & Wilkins Company. <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-6435-8>
- Wiguna, M., Aswar, K., & Hariyani, E. (2020). Auditor Performance in Public Accounting Firm in Riau : The Moderating Effect of Emotional Quotient. *EJBMR, European Journal of Business and Management Research*, 5(1), 1–4. <https://www.ejbmr.org/index.php/ejbmr/article/view/228>
- Zohar, D., & Marshall, I. (2000). *Spiritual Intelligence : The Ultimate Intelligence*. In *Bloomsbury Publishing* (Issue January). <https://www.alisonmorgan.co.uk/Books/Zohar 2000.pdf>

Dokumen

Directory Kantor Akuntan Publik dan Akuntan Publik 2019 Kode Etik Profesi Akuntan Publik 2019

Keputusan Menteri Keuangan nomor 868/KM.1/2016 tanggal 31 Agustus 2016

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 424/KM.1/2017

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 312/KM.1/20'19 tanggal 27 Juni 2019 tentang Sanksi Pembekuan Izin Akuntan Publik Kasner Sirumapea.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 154/PMK.01/2017 Tentang Pembinaan dan Pengawasan Akuntan Publik

Berita dan Internet

CNN Indonesia. 28 Juni 2019. Diakses 27 Mei 2020

CNN Indonesia. (2019, June 28). *Kemenkeu Beberkan Tiga Kelalaian Auditor Garuda Indonesia.* *CNN Indonesia.*
<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20190628124946-92-407304/kemenkeu-beberkan-tiga-kelalaian-auditor-garuda-indonesia>

Tirto.id. 29 Juni 2019. Diakses 24 Februari 2020

Friana, H. (2019). *Kasus lapkeu Garuda bukti KAP taraf internasional bisa kebobolan.*
<https://tirto.id/kasus-lapkeu-garuda-bukti-kap-taraf-internasional-bisa-kebobolan-edil>

CNN Indonesia. 8 Januari 2020. Diakses 24 Februari 2020

Makki, S. (2020). *Kronologi Kasus Jiwasraya, Gagal Bayar Hingga Dugaan Korupsi.* *CNN Indonesia*, 1. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200108111414-78-463406/kronologi-kasus-jiwasraya-gagal-bayar-hingga-dugaan-korupsi>

Tempo.Co. 11 Februari 2017. Diakses 24 Februari 2020

Malik, A. (2017). *Ernst & Young Indonesia Didenda di AS, Ini Tanggapan Indosat.* *Tempo.Co*, 2. 2017

Alinea.id. 9 Juli 2019. Diakses 27 Mei 2020

Novika, S. (2019, July 9). Manipulasi keuangan dan ujian kredibilitas akuntan publik. *Alinea.Id.* <https://www.alinea.id/bisnis/manipulasi-keuangan-dan-ujian-kredibilitas-akuntan-publik-b1Xjo9lzv>

Detiknews.id. 6 Januari 2020. Diakses 24 Februari 2020

Sari, D. N. (2020). Mengapa Para Akuntan Tidak Belajar Dari Kasus-kasus Fraud. *Detiknews.Id.* <https://detiknews.id/opini/mengapa-para-akuntan-tidak-belajar-dari-kasus-kasus-fraud/>

Republika.co.id. 30 Desember 2019. Diakses 24 Februari 2020

Subarkah, M. (2019, December 30). Tentang Reputasi yang Hilang Ditiup Angin _
Republika Online. *Republika.Co.Id.*
<https://republika.co.id/berita/q3bmay385/tentang-reputasi-yang-hilang-ditiup-angin>