

**ANALISIS POTENSI LEMBAGA BAGI PEGAWAI DALAM
MENERAPKAN *LEARNING ORGANIZATION*
(Studi Kasus Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat)
SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Masyarakat Departemen Pendidikan Masyarakat



Oleh
Fitria Zahra
1607130

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**ANALISIS POTENSI LEMBAGA BAGI PEGAWAI DALAM
MENERAPKAN *LEARNING ORGANIZATION*
(Studi Kasus Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat)
SKRIPSI**

Oleh
FITRIA ZAHRA
1607130

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©FITRIA ZAHRA 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
2020

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lain tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

FITRIA ZAHRA

**ANALISIS POTENSI LEMBAGA BAGI PEGAWAI DALAM
MENERAPKAN *LEARNING ORGANIZATION***

(Studi Kasus Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat)

Disetujui dan disarankan oleh pembimbing:
Pembimbing I



Dr. Joni Rahmat Pramudia, S.Pd., M.Si

NIP. 19710614 199803 1 002

Pembimbing II



Dr. Yanti Shantini, M.Pd

NIP. 19730128 200501 2 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Asep Saepudin, M.Pd

NIP. 19700930 200801 1 004

**ANALISIS POTENSI LEMBAGA BAGI PEGAWAI DALAM
MENERAPKAN LEARNING ORGANIZATION**

(Studi Kasus Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat)

Fitria Zahra (1607130)

PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Email: fitriiazahr@gmail.com

ABSTRAK

Pentingnya lembaga mengembangkan *learning organization* bagi lembaga untuk meningkatkan kualitas lembaga. Pemahaman serta informasi pegawai dalam menerapkan *learning organization* pada Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat masih kurang maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis karakteristik lembaga, langkah-langkah pengembangan sumber daya manusia dan menganalisis faktor pendukung dan penghambat. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan analisis pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat. Pada Bulan Juli 2020 dengan total sampel yang berjumlah 4 pegawai. Hasil penelitian yang didapat setelah melakukan penelitian yaitu bahwa Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN belum menerapkan komponen-komponen *learning organization*. Karena dalam karakteristik hanya 4 dari 5 indikator yang dapat dilaksanakan dikarenakan tidak memilikinya visi misi. Selanjutnya dalam langkah-langkah hanya 9 indikator dari 10 yang dapat di laksanakan dikarenakan tidak memiliki visi misi lembaga. Dan terakhir dalam faktor pendukung memiliki kesempatan untuk lebih mengetahui informasi mengenai substansi program BKKBN, dan memberikan pendidikan kepada Aparatur Sipil Negara untuk meningkatkan kompetensi dan memfasilitasi kebutuhan Aparatur Sipil Negara. Dan faktor penghambat perlu ditingkatkan kualitas latbang untuk terhadap loyalitas, kedisiplinan, tingkat kepemimpinannya.

Kata Kunci: *Learning Organization*, Pegawai

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latarbelakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Learning Organization</i> (Organisasi Pembelajaran)	7
2.1.1 Karakteristik <i>Learning Organization</i> (Organisasi Pembelajaran).....	8
2.1.2 Tahapan membangun <i>Learning Organization</i>	9
2.1.3 Komponen <i>Learning Organization</i> (Organisasi Pembelajaran)	10
2.1.4 Urgensi <i>Learning Organization</i> (Organisasi Pembelajaran).....	16
2.1.5 Hambatan <i>Learning Organization</i> (Organisasi Pembelajaran)	17
2.2 Sumber Daya Manusia	18
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Pentingnya Sumber Daya Manusia dalam Organisasi	19
2.2.3 Kualitas Sumber Daya Manusia	20
2.3 Konsep Kinerja.....	21
2.3.1 Dimensi Kinerja	22
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja	22
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	24

2.3.4 Indikator Kinerja.....	25
2.4 Konsep Pendidikan dan Pelatihan	26
2.4.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	26
2.4.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	27
2.4.3 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	28
2.4.4 Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	29
2.5 Diklat sebagai bentuk Pendidikan Masyarakat	30
2.5.1 Pengertian Diklat	30
2.5.2 Metode Diklat.....	30
2.5.3 Diklat sebagai dalam Pendidikan Masyarakat	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Tempat Penelitian	33
3.3 Sumber Data Penelitian.....	34
3.3.1 Data Primer.....	34
3.3.2 Data Sekunder	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Wawancara	35
3.4.2 Observasi	36
3.4.3 Dokumentasi.....	36
3.5 Analisis data.....	37
3.5.1 Reduksi Data	37
3.5.2 Triangulasi.....	37
3.5.3 Verification.....	38
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	39

4.1 Temuan Lapangan	39
4.1.1 Deskripsi tempat penelitian	39
4.1.2 Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Karakteristik kelembagaan Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN untuk menjadi learning organization.....	55
4.2.2 Langkah-langkah pengembangan sumber daya manusia pada Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN	57
4.2.3 Faktor pendukung dan penghambat pada Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat dalam mengembangkan lembaganya	60
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Implikasi.....	63
5.2.1 Implikasi Teori.....	64
5.2.2 Implikasi Praktis	64
5.3 Rekomendasi.....	65
5.3.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	65
5.3.2 Bagi Pegawai Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN	65

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adikusimo. (1986). *Pendidikan Kemasyarakatan*. Yogyakarta: Pustaka Adikarya.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Budihardjo, A. (2017). *Knowledge Management: Efektif Berinovasi Meraih Sukses*. Jakarta: Prasetya Mulya Publishing.
- Dwiyanto, A. (2006). *Transparansi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Foster , B., & Karen, R. (2001). *Pembinaan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM.
- Gephart. (2006). *Learning Organization*. boston, Mass: Harvard Bussines School Press.
- Gunawan, I. (2013). *METODE PENELITIAN KUALITATIF. Teori dan Praktik* . Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heidjrachman , & Suad, H. (1997). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hermasn, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Keban, T., & Yeremias. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Komariah, A., & Triana , C. (2010). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkumanegara, A. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Marquardt, M., & Agus. (1994). *Global Learning Organization: Gaining Competitive Advantage trough Continous Learning*. New York: IRWIN.

- Marthis, R., & J.H, J. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber*. Jakarta: Salambe Empat.
- Miles, M., & Huberman, A. (1984). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moleong. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada .
- Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Sayuti, H. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pendekatan Non Sekuler*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Sedermayanti. (2011). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: Reika Aitama.
- Senge, P. (1996). *Disiplin Kelima*. Jakarta: Binaripa Aksara.
- Siagian, S. (2009). *Administrasi Pembangunan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sinambe, & Lijan, P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spencer, M., & Spencer, M. (1993). *Competence at Work : Models for Superior Performance*. New York: John Wily & Son, Inc.
- Sudjana. (2007). *Media Pengajaran*. Jakarta: Sinar Baru Algesindo.
- Sugiyono. (2006). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV ALFABETA.
- Sumarsono, S. (2009). *Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori dan Kebijakan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suwatno, & Tjutju, Y. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

- T, H., & Hani. (1998). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Werther, W., & Keith, D. (1996). *Human Resources And Personal*. New York: McGraw-Hill.
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Sumber Jurnal dan Karya Tulis Ilmiah

- Baldomir, J. (2009). Leading in The Learning Organization. *Leadership Advance Online*(XVII), hlm 1.
- Budi, A. (2016). Learning Organization : Konsep Dan Penerapan. *Analisis Ekonomi Utama, XI*.
- Dedi, F. (2016). Predikator Kinerja Karyawan. 5, 1998-2025.
- maryani, Donna, M., & Hapsari, N. (2010). Building Learning Culture Towards a Learning Organization to Empower Employee's Knowledge. 1, 1196-1209.
- Merisa, F., & Wiji, U. (2017). Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja. *Ekonomi bisnis dan Akuntansi, IV*, 131-135.
- Sapna, R. (2009). Leading The Learning Organization. *Bussines Education & Accreditation Journal, 1*, 1.
- Subandi, M. (2016). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kompetensi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Ilmu Sosial Mahakam, 5*(1), 21-36
- Pakpahan, E. (n.d.). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan. *Administrasi Publik, 2*, 116-121.
- Wulandari, N. (2016). Pengaruh Indikator Mekanisme Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan Publik di Indonesia. *Fokus Ekonomi, Vol 1 No. 2*, hlm 120-136.

Sumber Online

DP, y. A. (2018, November 22). *menguji kesiapan indonesia menghadapi distribusi ketenagakerjaan*. Retrieved from m.bisnis.com: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20181122/12/862216/menguji-kesiapan-indonesia-menghadapi-disrupsi-ketenagakerjaan>

Peraturan Perundang-undangan

Depdiknas. (2006). *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Depdiknas.

Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 7867/UN40/HK/2019
Tentang Pedoman Penulisan Karya Ilmiah UPI Tahun 2019

Peraturan Kepala BKKBN Nomor 82/PER/B5/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.

Undang-undang Republik Indonesia No.20 tentang Sistem Pendidikan Nasional.