

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Pada bab V membahas tentang kesimpulan dan rekomendasi yang diperoleh dari hasil penelitian.

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan mengenai pengaruh kepemimpinan Kepala Bapusipda terhadap *brand judgement* pemustaka yang telah ditemukan pada bab IV, maka pada bab terakhir ini penulis akan menjabarkan kesimpulan berdasarkan rumusan masalah sebagai berikut.

##### 1. Kesimpulan Umum.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan Kepala Bapusipda dengan *brand judgement pemustaka*. hubungan tersebut dalam kategori kuat dengan respon dari pemustaka dengan kategori baik. hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan Kepala Bapusipda mempengaruhi *brand judgement* terhadap Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.

##### 2. Kesimpulan Khusus.

- a. Keputusan/kebijakan Kepala Bapusipda dengan *brand judgement* pemustaka ditanggapi dengan respon positif pada kategori baik oleh pemustaka. Hubungan yang ditunjukkan oleh keputusan/kebijakan Kepala Bapusipda dengan *brand judgement* termasuk ke dalam tingkat signifikansi sedang. Hal ini ditunjukkan oleh belum adanya kebijakan tentang pelibatan pemustaka di Bapusipda dan follow up kebijakan oleh Kepala Bapusipda yang dinilai baik karena menunjukkan respon perbaikan yang cepat.
- b. Komunikasi Kepala Bapusipda terhadap *brand judgement* pemustaka ditanggapi dengan respon positif pada kategori baik oleh pemustaka. Hubungan yang ditunjukkan oleh komunikasi Kepala Bapusipda dengan *brand judgement* termasuk ke dalam tingkat signifikansi sedang. hal ini

ditunjukkan dengan sudah baiknya komunikasi yang berlangsung antara Kepala Bapusipda dengan karyawan dan karyawan dengan pemustaka, meski penginformasian agenda Bapusipda masih dinilai belum *up to date* dan belum optimalnya penggunaan media komunikasi berbasis multimedia di Bapusipda.

- c. Motivasi Kepala Bapusipda terhadap *brand judgement* pemustaka ditanggapi dengan respon positif pada kategori baik oleh pemustaka. Hubungan motivasi Kepala Bapusipda dengan *brand judgement* termasuk kedalam tingkat signifikansi tinggi/kuat. Hal ini ditunjukkan dengan baiknya motivasi yang dilakukan oleh Kepala Bapusipda kepada karyawan dan mempengaruhi kinerja karyawan dengan memberikan pelayanan optimal kepada pemustaka. motivasi yang baik juga ditunjukkan dengan sudah sesuai kebijakan Kepala Bapusipda dalam penyediaan koleksi dan fasilitas di Bapusipda yang memotivasi pemustaka untuk senang berkunjung dan memanfaatkan perpustakaan.
- d. Penyeleksian sumber daya manusia oleh Kepala Bapusipda terhadap *brand judgement* pemustaka ditanggapi dengan respon positif pada kategori baik oleh pemustaka. Hubungan penyeleksian sumber daya manusia oleh Kepala Bapusipda dengan *brand judgement* termasuk kedalam tingkat signifikansi tinggi/kuat. Hal ini ditunjukkan dengan hasil penyeleksian karyawan yang ada saat ini menunjukkan prestasi kerja, kualitas, kedisiplinan dan kinerja yang baik. hanya saja penempatan karyawan belum sepenuhnya sesuai dengan aturan normatif yang ada.

## B. Rekomendasi

Mengacu pada hasil pembahasan dan kesimpulan, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan untuk kepemimpinan Kepala Bapusipda Jawa Barat sebagai berikut:

1. Mengenai kualitas dan kapasitas kerja karyawan, baiknya Bapusipda sebagai lembaga mapan di bawah naungan Pemerintah Provinsi sudah menempatkan karyawan sesuai dengan kualifikasi pendidikan. Terlihat di

lapangan, masih minimnya tenaga ahli yang berlatar belakang pendidikan perpustakaan sedangkan Bapusipda Provinsi Jawa Barat sudah menjadi perpustakaan bertaraf internasional;

2. Promosi yang dilakukan oleh Bapusipda sudah cukup baik, hanya saja kurang menyentuh ke kalangan masyarakat dengan tingkat ekonomi menengah kebawah. Terlihat dari statistik keanggotaan, pengunjung dan peminjaman dari tahun ke tahun yang didominasi oleh kalangan intelektual seperti mahasiswa. Promosi ke lapangan dapat berupa penempatan mobil keliling di tempatkan di lokasi yang banyak terdapat masyarakat tidak mampu, lingkungan kumuh atau dapat pula membentuk perpustakaan rumah singgah. Kegiatan ini tidak hanya melibatkan Bapusipda saja namun juga dapat melibatkan banyak pihak baik instansi maupun organisasi sosial lainnya sehingga pengembangan budaya baca dapat digalakkan dan diwujudkan bersama-sama;
3. Bapusipda baiknya secara aktif membentuk, membina dan menggerakkan masyarakat melalui komunitas perpustakaan. Kegiatan ini dapat dimulai dengan menjalin sinergitas antara Bapusipda dan sekolah. Sinergitas dapat berupa kerjasama dalam pengembangan kurikulum, penyediaan koleksi bahan pustaka, kartu cerdas perpustakaan dan lain sebagainya. Komunitas dinilai lebih efektif dan mampu menjangkau masa lebih banyak untuk menularkan semangat cinta perpustakaan keseluruh ruang lingkup masyarakat. Hal ini dapat meringankan tugas dan fungsi Bapusipda dalam menjalankan perannya untuk menjangkau keberbagai lapisan masyarakat;
4. Mengenai koleksi, terlihat masih minimnya preservasi dan koleksi non cetak yang dihimpun oleh Bapusipda. Bapusipda baiknya turut mengalih bentukkan koleksi ke dalam media noncetak yang dapat di akses pemustaka dimanapun berada. ada baiknya Bapusipda turut melanggan *e-journal* untuk memenuhi tantangan informasi intelektual yang lebih aktual.