

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta pengujian hipotesis yang bermaksud untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk dan Porsi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Di Restoran Selasih 2 Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Produk di restoran Selasih 2 Bandung sangat baik, sehingga mempengaruhi Kepuasan Konsumen. Artinya, Semakin tinggi kualitas suatu produk di restoran Selasih 2 Bandung, maka konsumen yang datang semakin puas terhadap produk tersebut.
2. Porsi Produk di restoran Selasih 2 Bandung cukup memadai, sehingga mempengaruhi kepuasan konsumen. Artinya, semakin sesuai harapan konsumen terhadap porsi dari suatu produk, maka konsumen semakin puas dengan porsi dari produk tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan diuraikan dalam kesimpulan diatas, penulis mempunyai beberapa saran mengenai *Kualitas Produk* dan *Porsi Produk* yang mungkin dapat menjadi pertimbangan untuk lebih meningkatkan *Kepuasan Konsumen* di restoran Selasih 2 Bandung, yaitu sebagai berikut :

1. *Kualitas produk* secara keseluruhan baik dan memuaskan bagi para konsumen. Untuk lebih memuaskan para konsumen, kualitas produk harus lebih ditingkatkan dari segi *performance*, *features* (fitur), *reliability* (reabilitas), *estetika*, *persepsi* atas kualitas produk agar konsumen yang datang bukan hanya puas terhadap suatu produk, akan tetapi melebihi harapan (*expectation*) terhadap produk yang ditawarkan dengan cara lebih

memperhatikan penampilan makanan, warna makanan, kekhasan makanan, tingkat kebersihan produk yang dihasilkan, tingkat kematangan yang dihasilkan, dan rasa makan. Dengan rasa puas dan melebihi harapan, bukan tidak mungkin konsumen akan menjadikan restoran Selasih 2 Bandung sebagai rumah kedua untuk sejenak melepas penat dengan menyantap hidangan yang disediakan.

2. Porsi produk dari setiap makanan di restoran Selasih 2 Bandung sangat sesuai dengan harapan konsumen. Artinya, konsumen yang datang merasa puas terhadap porsi produk di restoran Selasih 2 Bandung. Untuk meningkatkan kepuasan konsumen, Selasih 2 Bandung dianjurkan menambah jumlah porsi produk (ukuran porsi produk). Hal ini dilakukan karena porsi produk yang disediakan restoran Selasih 2 Bandung agar dapat bersaing dengan restoran lain mengingat banyak saingan yang menggunakan cara yang sama dan dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap porsi produk yang disediakan di restoran Selasih 2 Bandung.