

No. Daftar FPEB: 334/UN40.A7.D1/PI/2020

**ANALISIS EFISIENSI ASURANSI UMUM SYARIAH DI INDONESIA
DENGAN PENDEKATAN *TWO-STAGE DATA ENVELOPMENT*
*ANALYSIS (DEA)***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Oleh:

Riska Rismayanti

1604052

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**ANALISIS EFISIENSI ASURANSI UMUM SYARIAH DI INDONESIA
DENGAN PENDEKATAN *TWO-STAGE DATA ENVELOPMENT
ANALYSIS (DEA)***

Oleh:

Riska Rismayanti

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

© Riska Rismayanti 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Efisiensi Asuransi Umum Syariah di Indonesia dengan Pendekatan *Two-Stage Data Envelopment Analysis* (DEA)**

Penyusun : Riska Rismayanti

NIM : 1604052

Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

Bandung, Agustus 2020

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Rozmita Dewi Yuniarti Rozali., M.Si.

Neni Sri Wulandari, S.Pd., M.Si.

NIP. 19710629 200604 2 001

NIP. 19820605201404 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam






Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si

NIP. 19641203 199302 1 001

**LEMBAR ACC PERBAIKAN DRAFT
SIDANG SKRIPSI**

Tanggal Ujian Skripsi : 27 Agustus 2020
Nama : Riska Rismayanti
NIM : 1604052
Judul : Analisis Efisiensi Asuransi Umum Syariah di
Indonesia dengan Pendekatan *Two-Stage Data
Envelopment Analysis (DEA)*

Telah direvisi dan disetujui oleh para penguji skripsi:

No.	Penguji Skripsi	Tanda Tangan
1.	Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si.	
2.	Dr. Hilda Monoarfa, M.Si.	
3.	Aneu Cakhyaneu, S.Pd., M.E.Sy.	

Bandung, Agustus 2020

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Rozmita Dewi Yuniarti Rozali., M.Si.

Neni Sri Wulandari, S.Pd., M.Si.

NIP. 19710629 200604 2 001

NIP. 19820605201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si

NIP. 19641203 199302 1 001

Riska Rismayanti (1604052). “**Analisis Efisiensi Asuransi Umum Syariah di Indonesia dengan Pendekatan *Two-Stage Data Envelopment Analysis (DEA)***”, di bawah bimbingan Dr. Rozmita Dewi Yuniarti Rozali., M.Si. dan Neni Sri Wulandari, S.Pd., M.Si.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur efisiensi asuransi umum syariah di Indonesia selama periode 2016-2018. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang dikumpulkan dari laporan keuangan masing-masing asuransi umum syariah yang dipublikasikan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan menggunakan pendekatan *frontier* metode *Two-Stage Data Envelopment Analysis (DEA)* dengan pendekatan intermediasi, dimana langkah pertama adalah untuk mengukur tingkat efisiensi asuransi umum syariah menggunakan metode *Data Envelopment Analysis (DEA)* dan langkah selanjutnya untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi tingkat efisiensi menggunakan model regresi Tobit. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa 3 asuransi umum syariah selama periode 2016-2018 memiliki tingkat efisiensi sempurna atau 100%. Sedangkan sisanya masih dalam keadaan inefisien. Faktor penyebab terjadinya inefisiensi yaitu tingginya total aset, beban operasional dan pembayaran klaim, serta dana *tabarru'* dan pendapatan investasi yang belum mencapai titik optimal. Sedangkan pada regresi Tobit menunjukkan bahwa faktor ukuran perusahaan dan rasio BOPO tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat efisiensi.

Kata Kunci: efisiensi, asuransi umum syariah, *Data Envelopment Analysis (DEA)*, regresi Tobit

Riska Rismayanti (1604052). *“Analysis of the Efficiency of Sharia General Insurance in Indonesia with an Approach Two-Stage Data Envelopment Analysis (DEA)”*, under the guidance of Dr. Rozmita Dewi Yuniarti Rozali., M.Si. and Neni Sri Wulandari, S.Pd., M.Si.

ABSTRACT

The purpose of this study is to measure the efficiency of the sharia general insurance in Indonesia during the 2016-2018 period. This type of research is quantitative research. The data used in this study are secondary data collected from each sharia general insurance published financial report. The sampling technique used in this study was purposive sampling using the frontier approach Two-Stage Data Envelopment Analysis (DEA) method with a intermediation approach, where the first step was to measure the level of sharia general insurance efficiency using the Data Envelopment Analysis (DEA) method and the next step is to analyze the factors that influence the level of efficiency using the Tobit regression model. The measurement results show that 3 sharia general insurance during the 2016-2018 period have a perfect efficiency level or 100%. While the rest is still in an inefficient state. Factors causing inefficiencies are the high total assets, operational costs and payment of claims, as well as the tabarru' fund and investment income that has not reached the optimal point. Whereas the Tobit regression shows that the firm size factor and BOPO ratio have no effect to efficiency level.

Keywords: *efficiency, sharia general insurance, Data Envelopment Analysis (DEA), Tobit regression*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Dasar Asuransi Syariah	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Efisiensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pendekatan Efisiensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengukuran Efisiensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Hubungan Ukuran Perusahaan terhadap Tingkat Efisiensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Hubungan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Tingkat Efisiensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIANError! Bookmark not defined.

- 3.1 Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Metode Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Desain Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.1 Definisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 *Data Envelopment Analysis* (DEA). **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Regresi Tobit **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

- 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Dana *Tabarru'* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Pendapatan Investasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Total Aset **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4 Beban Operasional..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5 Pembayaran Klaim **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.6 Efisiensi pada Asuransi Umum Syariah**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.7 Ukuran Perusahaan Asuransi Umum Syariah**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.8 Rasio Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.9 Hasil Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1 Penyebab Inefisiensi pada Asuransi Umum Syariah **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2 Upaya Peningkatan Efisiensi..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASIError! Bookmark not defined.

5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	8
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrisal, R. (2015). Analisis Determinan Efisiensi Bank Syariah di Indonesia berdasarkan Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*, Vol. 3(2). Diambil kembali dari <http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/issue/view/15>
- Ahman, E., & Rohmana, Y. (2015). *Ekonomi Mikro Suatu Pengantar*. Bandung: Rizqi Press.
- Al-Amri, K. (2015). Takaful Insurance Efficiency in the GCG Countries. *Journal Sultan Qaboos University*, Vol. 31(3), 344-353.
- Ali, Z. (2008). *Hukum Asuransi Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Benarda, Sumarwan, U., & Hosen, M. N. (2016). Tingkat Efisiensi Industri Asuransi Jiwa Syariah Menggunakan Pendekatan Two Stage Data Envelopment Analysis. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, Vol. 2(1).
- Berger, A. N., & Humphrey, D. B. (1997). Efficiency of financial institutions: International survey and directions for future research. *European Journal of Operational Research*, 175-212.
- Coelli, T., Rao, D. P., O'Donnell, C. J., & Battese, G. E. (2005). *An Introduction to Efficiency and Productivity Analysis* (Second Edition ed.). Boston: Springer.
- DSN MUI. (2001). *Fatwa Dewan Syariah Nasional No 21/DSN-MUI/X/2001 tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah*. Diambil kembali dari mui.or.id: www.mui.or.id
- Effendi, A. (2016). Asuransi Syariah di Indonesia (Studi Tentang Peluang ke Depan Industri Asuransi Syariah). *Jurnal Wahana Akademika*, Vol. 3(2).
- Fadilah, F., & Yuliafitri, I. (2018). Analisis Efisiensi Bank Umum Syariah Hasil Pemisahan dan Non-Pemisahan serta Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya (Studi Pada Bank Umum Syariah yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan pada Periode 2011-2016). *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 9(1), 69-98.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Firdaus, M. F., & Hosen, M. N. (2013). Efisiensi Bank Umum Syariah Menggunakan Pendekatan Two-Stage Data Envelopment Analysis. *Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Greene, W. H. (2008). *Econometrics Analysis, 6th Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Gunes, N., & Yilmaz, A. (2016). Determinants of the Efficiencies in Turkish Banking Sector (Tobit Analysis). *International Journal of Economics and Finance, Vol. 8(2)*.
- Hadad, M. D., Santoso, W., Ilyas, D., & Mardanugraha, E. (2003). *Analisis Efisiensi Industri Perbankan Indonesia: Penggunaan Metode Nonparametrik Data Envelopment Analysis (DEA)*. Jakarta: Direktorat Penelitian dan Pengaturan Perbankan Bank Indonesia.
- Haryanto, S. (2018). Determinan Efisiensi Bank: Analisis Bank di Indonesia. *Accounting and Financial Review, Vol. 1(1)*, 46-52.
- Ibrahim, A., Alang, A. H., Madi, Baharuddin, Ahmad, M. A., & Darmawati. (2018). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gunadarma Ilmu.
- Iskandar. (2012). Studi Efisiensi Perbankan Syariah di Kota Lhokseumawe dan Aceh Utara. *Jurnal Al-Tahrir, Vol. 12(1)*, 65-88.
- Ismail, F., Majid, M. A., & Rahim, R. A. (2013). Efficiency of Islamic and Conventional Banks in Malaysia. *Journal of Financial Reporting and Accounting, Vol. 11(1)*.
- Janwari. (2005). *Asuransi Syariah*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Jopie. (2008). *Analisis Kredit untuk Account Officer*. Jakarta: Ikrar Mandiri Abadi.
- Karim, A. (2007). *Ekonomi Mikro Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kemendikbud. (2017). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Liviawati, Aljufri, & Wardi, J. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Perbankan Suatu Studi pada Bank BUMN yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis, Vol. 10(1)*.
- Lutfiana, R. H., & Yulianto, A. (2015). Determinan Tingkat Efisiensi Bank Umum Indonesia (Pendekatan Two Stage DEA). *Accounting Analysis Journal*.
- Mapuna, H. D. (2019). Asuransi Jiwa Syariah: Konsep dan Sistem Operasionalnya. *Jurnal Al-Risalah, Vol. 19(1)*.

- Moussawi, C. E., & Obeid, H. (2010). Evaluating the Productive Efficiency of Islamic Banking in GCC : A Non Parametric Approach. *International Research Journal of Finance and Economics*, Vol. 2(1).
- Muhammad. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Press.
- Muharam, H., & Pusvitasari, R. (2007). Analisis Perbandingan Efisiensi Bank Syariah di Indonesia dengan Metode Data Envelopment Analysis. *Fakultas Ekonomi UNDIP*, Vol. 2 (3).
- Najoan, H. (2016). Analisis Kinerja Perbankan ditinjau dari Aspek Profitabilitas dan Efisiensi (Studi Kasus pada Bank yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2014). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, Vol. 4(3), 407-420.
- Naufal, & Firdaus, A. (2017). Analisis Efisiensi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Wilayah Jabodetabek dengan Pendekatan Two Stage Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 5(2), 196-220.
- Naufal, F. M., & Achmad Firdaus. (2017). Analisis Efisiensi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Wilayah Jabodetabek dengan Pendekatan Two Stage Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Equilibrium*.
- Ningsih, Y. W., & Suprayogi, N. (2017). Analisis Efisiensi Asuransi Umum Syariah di Indonesia tahun 2013-2015: Aplikasi Metode Data Envelopment Analysis. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*.
- Nurhayati, & Naufal, M. R. (2019). Analisis Efisiensi Asuransi Jiwa Unit Syariah dengan Menggunakan Metode DEA. *Seminar Nasional Cendekiawan ke 5*.
- ojk.go.id. (1992). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian*. Diambil kembali dari ojk.go.id: www.ojk.go.id
- Otoritas Jasa Keuangan. (2018). *Statistika Perasuransian 2018*. Diambil kembali dari Otoritas Jasa Keuangan: www.ojk.go.id
- Pambuko, Z. B. (2016). Determinan Tingkat Efisiensi Perbankan Syariah di Indonesia: Two Stages Data Envelopment Analysis. *Jurnal Cakrawala*, Vol. 11(2).
- Permana, F. Y., & Adityawarman. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi tingkat Efisiensi Perbankan Syariah di Indonesia. *Diponegoro Journal of Accounting*, Vol. 4(3), 1-14.

- Perwitaningtyas, G. A., & Pangestuti, I. D. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Bank di Indonesia Periode Tahun 2008-2012. *Diponegoro Journal of Management*, Vol. 4(1), 1-14.
- Ramadhan, A., Purnomo, D., Muhtarom, M., & Chuzaimah. (2017). Mengukur Tingkat Efisiensi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dengan Menggunakan Data Envelopment Analysis (DEA). *CAKRAWALA: Jurnal Studi Islam*, Vol. 12(2).
- Riswan, & Kesuma, Y. F. (2014). Analisis Laporan Keuangan sebagai Dasar dalam Penilaian Kinerja Keuangan PT. Budi Satria Wahana Motor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 5(1), 93-121.
- Rosyadi, I., & Fauzan. (2011). Komparatif Efisiensi Perbankan Syariah dan Perbankan Konvensional di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 15(2), 129-147.
- Saad, N. M., Majid, M. A., Yusof, R. M., J. D., & Rahim, A. (2006). Measuring Efficiency of Insurance and Takaful Companies in Malaysia using Data Envelopment Analysis (DEA). *Review of Islamic Economics*, Vol. 11(1), 5-26.
- Sabiti, M. B., Effendi, J., & Novianti, T. (2017). Efisiensi Asuransi Syariah di Indonesia dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis. *Jurnal Al-Muzara'ah*.
- Sabiti, M. B., Effendi, J., & Novianti, T. (2017). Efisiensi Asuransi Syariah di Indonesia using Data Envelopment Analysis Approach. *Jurnal Al-Muzara'ah*, Vol. 5(1).
- Sari, P. Z., & Saraswati, E. (2017). The Determinant of Banking Efficiency in Indonesia (DEA Approach). *Jurnal of Accounting and Business Education*, Vol. 1(2).
- Septiana, N. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Perbankan di Indonesia Tahun 2010-2013 (Studi pada Bank Umum Konvensional dan Syariah). *Jurnal Derivatif*, Vol. 9(2).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sofia, G. N. (2016). Analisis Faktor Penentu Tingkat Efisiensi Perbankan di Indonesia pada Tahun 2012-2014 dengan Menggunakan Pendekatan Two Stage Data Envelopment Analysis. *Jurnal Ilmu Manajemen*.

- Sujarweni, V. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sula, M. S. (2004). *Asuransi Syariah (Life and General): Konsep dan Sistem Operasional*. Jakarta: Gema Insani.
- Sunarsih, & Fitriyani. (2018). Analisis Efisiensi Asuransi Syariah di Indonesia tahun 2014-2016 dengan metode Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*.
- Sunarsih, & Fitriyani. (2018). Analisis Efisiensi Asuransi Syariah di Indonesia tahun 2014-2016 dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*.
- Suprayogi, N., & Astuti, Y. F. (2017). Perbedaan Efisiensi Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah dan Konvensional di Indonesia dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*.
- Supriatin, D., Suryana, & Utami, S. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi pada Bank Umum Syariah di Indonesia. *Jurnal Iqtishaduna, Vol. 10(2)*.
- tafsirq.com. (t.thn.). *Surat Al-Ma'idah Ayat 2*. Diambil kembali dari tafsirq.com: <https://tafsirq.com/5-al-maidah/ayat-2#tafsir-quraish-shihab>
- Tho'in, M., & Anik. (2015). Aspek-Aspek dalam Asuransi Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, Vol. 01(01)*.
- Tuffahati, H., Mardian, S., & Suprpto, E. (2016). Pengukuran Efisiensi Asuransi Syariah dengan Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam*.
- Wahab. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Bank Umum Syariah di Indonesia dengan Pendekatan Two Stage Stochastic Frontier Approach. *Jurnal Economica, Vol. 6*.
- Widiarti, A. W., Siregar, H., & Andati, T. (2015). The Determinants of Bank's Efficiency in Indonesia. *Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan, Vol. 18(2)*.

