

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI PANGAN PT. X
KABUPATEN GARUT**

(Studi Kasus Pada Karyawan Industri Pangan PT. X di Kabupaten Garut)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Mirda Nurfauzi Nugraha

1600835

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI PANGAN PT X
KABUPATEN GARUT**

(Studi Kasus Karyawan Industri Pangan PT X Kabupaten Garut)

Oleh

Mirda Nurfauzi Nugraha

1600835

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mirda Nurfauzi Nugraha

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Mirda Nurfauzi Nugraha, 2020

*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INDUSTRI PANGAN PT X KABUPATEN GARUT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI PANGAN PT X
KABUPATEN GARUT
(Studi Kasus Pada Karyawan Industri Pangan PT. X di Kabupaten Garut)**

Mirda Nurfauzi Nugraha

1600835

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

NIP : 196201271988031001

Dosen Pembimbing II



Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.

NIP : 197302052005012003

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM.

NIP : 197610112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2020

ABSTRAK

Mirda Nurfauzi Nugraha (1600835) “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Industri Pangan PT X Kabupaten Garut”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si., dan Dr. Rofi Rofaida S.P., M.Si.

Dalam penelitian ini, di latar belakang oleh permasalahan kinerja karyawan Industri Pangan PT X Kabupaten Garut yang mengalami penurunan selama lima tahun waktu berjalan yaitu dari tahun 2015-2019 serta dengan jumlah absensi yang meningkat di Industri Pangan PT X Kabupaten Garut. Dengan penurunan kinerja yang di alami oleh karyawan Industri Pangan PT X Kabupaten Garut, bila dibiarkan terus menerus maka akan berdampak terhadap terhambatnya berbagai macam proses bisnis di perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yang salah satunya menarik peneliti adalah lingkungan kerja non fisik dan motivasi kerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai lingkungan kerja non fisik, motivasi dan kinerja karyawan di Industri Pangan PT X Kabupaten Garut, pengaruh lingkungan kerja non fisik dan kinerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh lingkungan kerja non fisik dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi sejumlah 93 karyawan. Dengan teknik pengumpulan data kuesioner, studi kepustakaan dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji *T* dan uji *F*.

Hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa lingkungan kerja non fisik dan motivasi secara bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji korelasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja non fisik dan motivasi sebesar 32,4%.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Mirda Nurfauzi Nugraha (1600835) "The Effect of Non-Physical Work Environment and Motivation on the Employee Performance of Food Industry of PT X Garut Regency ". Under the guidance of Prof. Dr. H. Suwatno, M.Sc., and Dr. Rofi Rofaida S.P., M.Sc.

In this study, on the background of the performance problems of employees of the Food Industry PT X Garut Regency which has decreased during the five years running time, namely from 2015-2019 and with the increasing number of absences in the Food Industry PT X Garut Regency. With the decline in performance experienced by employees of the Food Industry PT X Garut Regency, if allowed to continue it will have an impact on the obstruction of various kinds of business processes in the company. Many factors influence employee performance, one of which attracts researchers is the non-physical work environment and employee motivation. The purpose of this study was to determine the description of the non-physical work environment, motivation and performance of employees in the Food Industry PT X Garut Regency, the influence of non-physical work environments and employee performance, the influence of motivation on employee performance, and the influence of non-physical work environments and motivation on performance. employees.

This research uses descriptive and verification methods with a population of 93 employees. With the data collection techniques questionnaire, literature study and interviews. The analysis technique used is the Pearson product moment correlation coefficient and multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses the T test and F test.

The results of the research that have been done show that the non-physical work environment and motivation together have a positive and significant effect on employee performance. Partially, the non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. And motivation has a positive and significant effect on employee performance. From the results of the correlation test, employee performance is influenced by the non-physical work environment and motivation by 32.4%.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Work Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis	8
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1. Konsep Kinerja.....	10
2.1.2. Konsep Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2.1.3. Konsep Motivasi	20
2.1.4. Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5. Penelitian Terdahulu	31
2.2. Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian	40
2.2.1. Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.2. Paradigma Penelitian.....	42
2.3. Hipotesis Penelitian	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1. Obyek Penelitian	44
3.2. Metode dan Desain Penelitian	44
3.2.1. Jenis dan Metode Penelitian.....	44
3.2.2. Desain Penelitian.....	45

3.3. Operasional Variabel	45
3.4. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1. Jenis dan Sumber Data	52
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	54
3.5.1. Populasi	54
3.5.2. Sampel	55
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel	55
3.6. Uji Instrumen Penelitian	56
3.6.1. Uji Validitas	56
3.6.2. Uji Reliabilitas	63
3.7. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	65
3.7.1. Rancangan Analisis Data	65
3.7.2. <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	68
3.7.3. Analisis Korelasi	69
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda	71
3.7.5. Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t)	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Hasil Penelitian	76
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.2. Gambaran Umum Karakteristik Responden	77
4.1.3. Gambaran Umum Variabel Penelitian	81
4.1.4. Hasil Pengujian Statistika	136
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	146
4.2.1. Lingkungan Kerja Non Fisik pada Industri Pangan PT X Kabupaten Garut	146
4.2.2. Motivasi pada Industri Pangan PT X Kabupaten Garut	148
4.2.3. Kinerja Karyawan pada Industri Pangan PT X Kabupaten Garut	149
4.2.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Industri Pangan PT X Kabupaten Garut	151
4.2.5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Industri Pangan PT X Kabupaten Garut	152

4.2.6. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Industri Pangan PT X Kabupaten Garut.....	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	155
5.1. Kesimpulan.....	155
5.2. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	160
LAMPIRAN.....	165

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT RIneka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, H., & Russel, J. (2013). *Human Resource Management* (Sixth ed.). New York: McGrawHill.
- Chien, G. C., Mao, I., Nergui, E., & Chang, W. (2020). The Effect of Work Motivation on Employee Performance : Empirical evidence from 4-Star hotels in Mongolia. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 1-23.
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016, April). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada KPPN Bandung I. *Jurnal Sosio teknologi*, 15(1).
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Managemnt Fifteenth Edition*. United States of America: Pearson Education, Inc.
- Edison, Anwar, & Komariyah. (2016). *Manajemen Suber Daya Manusia* (1st ed.). Bandung: Alfabeta.
- Eldaa Cintia, A. G. (2016). Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja karyawan Pada KPPN Bandung I. *Jurnal Sositologi* , 136-154.
- Gibson, James, L., & e. a. (2012). *Organizational Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition)*. New York: McGraw-Hill.
- Heruwanto, J., Septian, D., & Kurniawan, E. N. (2018, April). Impact Of Work Environment, Compensation And Motivation On The Performance of Employees In The Insurance Companies of Bangladesh. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 15(5), 153-162.
- Heruwanto, J., Septian, D., & Kurniawan, E. N. (2018, Desember). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Taro Paloma Bogor. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 15(2).
- Hidayat, C. N. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT Keramik Diamond Industries. *AGORA*, 3(2), 78-83.
- Jayaweera, T. (2015). Impact of Work Environmental Factors on Job Performance, Mediating Role of Work Motivation: A Study of Hotel Sector in England. *International Journal of Business and Management*, 10(3).

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Koima, D. J. (2015, December). Effect of Workplace Environment on the Performance of Commercial Banks Employees in Nakuru Town. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*(12), 76-89.
- Lussier, N. Robert & Hendon, R. Jhon. (2019). *Human Resource Management Third Edition (Function, Applications, and Skill Development)*. United States: SAGE Publications, Inc.
- Luthans, & Fred. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, A. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R., & John H. Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Alih Bahasa : Jimmy Sadeli dan Bayu, Prawira Hie*. Jakarta: Salemba Empat.
- McShane, S., & Von Glinow, M. (2018). *Organizational Behavior eighth edition*. United States of America: McGraw-Hill.
- Md. Habibur Rahman, M. R. (2019). Impact of Motivation and Job Satisfaction on Employee's Performance: An Empirical Study. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 10(4), 1-10.
- Mohamud, S. A., Ibrahim, A. A., & Hussein, J. M. (2017, November). The Effect Of Motivation On Employee Performance: Case Study In Hormuud Company In Mogadishu Somalia. *Intrnational Journal of Development Research*, 7(11).
- Mondy, R., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management, Fourteenth Edition, Global Edition*. Pearson Educatin Limited.
- Mulyadi. (2019, Juni). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru SMAN 6 Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 1(3), 117-128.
- Nabi, M. N., Islam, M. M., Dip, T. M., & Hossain, M. A. (2017). Impact of Motivation on Employee Performances: A Case Study of Karmasangsthan Bank Limited, Bangladesh. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 7(1).
- Nabi, M. N., Islam, P. M., Dip, T. M., & Hossain, M. A. (2017, May). The Impact of Motivation on Employee Performances : A Case Study of

- Karmasangthan Bank Limited, Bangladesh. *International Journal of Business and Management Review*, 5(4), 57-78.
- Nitisemito, A. (2011). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia), Edisi Kelima, Cetakan Keempat Belas*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prihastoto, F. D., & Agung Nugroho Adi, S. M. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Prime Line International Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 7(2), 1-14.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal, & Ella, J. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori Praktik* (2nd ed.). Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S., & Mary Coulter. (2012). *Management. Eleventh Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Robbins, S., & Timothy A. Judge. (2018). *Essentials of Organizational Behavior, Edition 14th, Global*. United State America: Pearson.
- Saleleng, M., & Soegoto, A. S. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian. *Jurnal EMBA*, 3(3), 695-708.
- Sanjaya, R. P. (2020). Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Non Fisik Pada Kinerja Karyawan PT. Tri Putra Manunggal Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 22-29.
- Schultz, D., & Schultz, S. (2010). *Psychology and Work Today Tenth Edition*. United States of America: Pearson Education Inc.
- Schultz, D., & Schultz, S. (2014). *Phsycology and Work Today*. England: Pearson.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Setyawan, I., & Bawono, A. D. (2017). Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Kantor BPPKAD Kabupaten Sragen). *Peran Profesi Akuntansi Dalam Penanggulangan Korupsi*.
- Siagian, S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan 15*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sidanti, H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *eJournal Administrasi Negara*, 5(2).
- Siddiqi, T., & Tangem, S. (2018). Impact of Work Environment, Compensation and Motivation On The Performance of Employees In The Insurance Companies of Bangladesh. *South East Asia Journal Contemporary Business, Economics and Law*, 15(5), 153-162.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwarsito. (2016). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Simposium Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (SIMNASIPTEK)*, 50-58.
- Terry, G., & Leslie W. Rue. (2009). *Dasar-dasar Manajemen. Terj. Bekerja sama dengan GA. Ticoalu*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Turmono. (2018, Juli). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pondok Indah Golf Apartemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 14(2).
- Umamaheswari, D. S. (2018, November). Employee performance- Impact of Work environment and Organization commitment : Empirical evidence from manufacturing. *International Journal of Advanced Scientific Research and Management*, 3(11), 281-285.
- Virgiyanti, & Sunuharo, B. S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Fresh PT. Trans Retail Indonesia (Carrefour) Plaza Tangerang City). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 61(2).
- Widianingrum, A., & Djastuti, I. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasional IV Semarang. *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 5(4), 1-10.

Sumber Internet

- admin. (2019, August 1). *Kemenperin : Industri Makanan dan Minuman Masih Jadi Andalan*. Diambil kembali dari kemenperin: <http://kemenperin.go.id>