

### BAB III

#### METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan studi deskriptif evaluatif terhadap Kurikulum Aktripa Program Studi Perhotelan relevansinya dengan kebutuhan hotel. Dalam penelitian ini dilakukan pengumpulan data yang dituangkan dalam bentuk deskripsi, selanjutnya hasil penelitian dianalisis, dibahas dan disimpulkan serta dibuat rekomendasi. Penelitian mengungkapkan relevansi kurikulum STIEPAR Yapari Aktripa Bandung PS D3 Perhotelan dengan deskripsi tugas dan persyaratan menempati jabatan di Hotel Savoy Homann Bandung Departemen RD dan FE Service.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif, pendekatan kualitatif berusaha memahami dan menafsirkan makna suatu peristiwa interaksi perilaku manusia dalam situasi tertentu (Bogdan and Biklan, dikutip oleh Tinus, 1993:37). Sedangkan metodenya adalah deskriptif, dalam metodologi penelitian deskriptif peneliti berusaha memotret keadaan kemudian dinarasikan sebagaimana adanya (Nana Sujana dan R. Ibrahim, 1989 : 64), oleh karenanya peneliti berusaha semaksimal mungkin untuk tidak memanipulasi keadaan yang sedang berlangsung di lapangan.

Data-data yang digunakan adalah data kualitatif, namun demikian pendekatan ini tidak menolak adanya pemakaian data kuantitatif jika memang diperlukan.

#### **A. Obyek Penelitian**

Sebagai lapangan pengkajian dan sumber informasi dalam penelitian ini adalah :

1. Job description yang memuat deskripsi tugas dan prasyarat jabatan di Hotel Savoy Homann Bandung : Departemen Room Division (Front Office : Reception dan PSX Reception) dan (House Keeping : Floor, Public Area dan Linen) dan Departemen FB Service ( Garden Bar, Atrium Restaurant, Side Walk Cafe, Room Service dan Banquette).
2. Manager dan Staff Departemen Personalia Hotel Savoy Homann Bandung, karyawan hotel tingkat supervisor.
3. Dokumen Kurikulum STIEPAR Yapari Aktripa Program Studi D3 Perhotelan.
4. Implementasi Kurikulum Program Studi D3 Perhotelan.
5. Puket I STIEPAR Yapari Aktripa, Ketua Program Studi, Dosen, serta Mahasiswa.

Permasalahan yang dikaji adalah sejumlah karakteristik dari :

1. Kebutuhan tenaga kerja di Hotel Savoy Homann Bandung

dengan mengkaji deskripsi tugas dan prasyarat jabatan untuk tingkat supervisor.

2. Kurikulum STIEPAR Yapari Aktripa Bandung PS D3 Perhotelan.
3. Relevansi STIEPAR Yapari Aktripa Bandung PS D3 Perhotelan dengan deskripsi tugas dan prasyarat jabatan untuk tingkat supervisor di Hotel Savoy Homann Bandung Departemen RD dan FB Service.

#### B. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode sebagai berikut :

1. Dokumentasi, dilakukan terhadap Job Description Hotel Savoy Homann Bandung yang memuat deskripsi tugas dan Persyaratan Jabatan di masing-masing departemen. Juga dilakukan terhadap Kurikulum STIEPAR Yapari Aktripa PS D3 Perhotelan berupa struktur kurikulum dan silabi perkuliahan.
2. Observasi, dilakukan terhadap situasi proses belajar mengajar, peralatan/fasilitas yang ada di STIEPAR Yapari Aktripa, dan juga mengobservasi fasilitas untuk tamu hotel, peralatan, tempat dan situasi kerja karyawan hotel.
3. Wawancara, dilakukan terhadap Manager dan staff Departemen Personalia, karyawan hotel pada masing-

masing departemen untuk dan tingkat supervisor. Wawancara juga dilakukan terhadap Puket I STIEPAR Yapari Aktripa, Ketua Program Studi D3 Perhotelan, Staff Pengajar dan mahasiswa.

### **C. Instrumen Penelitian**

Sesuai dengan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini, maka peneliti sendirilah instrumennya. Hal ini sesuai dengan yang dikatakan oleh Moleong (1988:132), bahwa bagi penelitian kualitatif manusia adalah instrumen utama, karena ia menjadi segala bagi keseluruhan proses penelitian. Ia sekaligus merupakan perencana, pelaksana pengumpulan data, penganalisa, penafsir data dan akhirnya ia menjadi pelopor hasil penelitian. Namun demikian peneliti juga menggunakan dokumentasi untuk melengkapi informasi yang dibutuhkan peneliti.

Untuk maksud di atas peneliti melakukan : (1) observasi ke situasi penelitian yaitu di lingkungan Kampus STIEPAR Yapari Aktripa Bandung dan di lingkungan Hotel Savoy Homann Bandung. Kegiatan observasi berguna untuk penyesuaian peneliti dengan situasi penelitian, memprediksi orang-orang yang akan diminta informasi, menyiapkan kiat-kiat untuk memudahkan mendapatkan data-

data yang diperlukan dan meninjau fasilitas yang ada di kedua situasi penelitian tersebut di atas. (2) wawancara dengan Pimpinan, dosen dan mahasiswa STIEPAR Yapari Aktripa Bandung tentang Kurikulum STIEPAR Yapari Aktripa Bandung Program Studi D3 Perhotelan. Wawancara juga dilakukan terhadap Manager Personalia, karyawan tingkat supervisor Departemen Room Division dan Departemen FB Service tentang deskripsi tugas dan persyaratan jabatan di masing-masing departemen. (3) Studi dokumentasi Buku Panduan STIEPAR Yapari Aktripa Bandung yang memuat seluruh informasi tentang STIEPAR Yapari Aktripa Bandung. Studi dokumentasi juga dilakukan terhadap Hotel Savoy Homann Bandung tentang dokumen yang memuat deskripsi tugas dan persyaratan menempati jabatan di Departemen Room Division dan Departemen FB Service.

#### **D. Pencatatan Data**

Data yang diperoleh baik melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dicatat dalam bentuk catatan lapangan, selanjutnya dideskripsikan serta dianalisis.

Data observasi dari STIEPAR Yapari Aktripa Bandung adalah : narasi situasi umum kampus, fasilitas proses belajar mengajar di STIEPAR Yapari Aktripa Bandung, kegiatan perkuliahan teori dan praktek, dan fihak-fihak yang bisa memberikan informasi. Data observasi dari

Hotel Homann Bandung adalah : narasi situasi umum hotel aktifitas karyawan hotel melayani tamu, fasilitas hotel baik untuk tamu maupun untuk karyawan dan pihak-pihak yang bisa memberikan informasi.

Data wawancara dari STIEPAR Yapari Aktripa Bandung adalah : penjelasan secara lisan tentang Kurikulum STIEPAR Yapari Aktripa Bandung Program Studi D3 Perhotelan dari Puket I, Ketua Program Studi, Dosen dan Mahasiswa. Data Wawancara dari Hotel Homann Bandung adalah : penjelasan tentang deskripsi tugas dan persyaratan menempati jabatan di masing-masing departemen dari Manager Personalia, karyawan hotel tingkat supervisor Departemen Room Division dan Departemen FB Service.

Data dokumentasi dari STIEPAR Yapari Aktripa Bandung adalah berupa Buku Panduan STIEPAR Yapari Aktripa Bandung, sedangkan dari Hotel Homann Bandung adalah dokumen job description yang memuat rangkuman tugas, uraian tugas dan persyaratan menempati jabatan.

#### **E. Pengkonfirmasi Data**

Untuk mengkonfirmasi data yang diperoleh, maka peneliti mengadakan triangulasi. Triangulasi tersebut dilakukan terhadap para pemakai atau atasan langsung

para karyawan hotel (para Manager masing-masing departemen), Pimpinan STIEPAR Yapari Aktripa serta para dosen pengajar kelompok MKK. Metode yang digunakan untuk menjaring masuknya data tersebut dengan mengadakan wawancara.

