

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PEMBUKA .....	i
UNGKAPAN RASA TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional .....	9
F. Asumsi-asumsi Penelitian .....	11
<b>BAB II PENAMPILAN KERJA INSTRUKTUR DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN PROGRAM RETRAINING KESEKRETARIATAN</b> .....	13
A. Konsep Penampilan Kerja Instruktur .....	13
1 Pengertian Penampilan Kerja .....	13
2 Faktor-faktor Pembentuk Penampilan Kerja Instruktur .....	16
B. Model Kurikulum Program Retraining Diklat .....	18

	ix
1 Konsep Kurikulum Diklat .....	18
2 Disain Kurikulum Diklat .....	19
3 Model pengembangan kurikulum Diklat .....	29
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Penentuan Subjek Penelitian .....	33
B. Metode Penelitian .....	35
C. Teknik Pengumpulan Data .....	37
1. Observasi .....	37
2. Wawancara .....	38
3. Studi Dokumentasi .....	40
D. Tahap-tahap Pelaksanaan Penelitian .....	42
E. Proses Analisi Data .....	48
<b>BAB IV DESKRIPSI, ANALISIS DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Deskripsi Penampilan Kerja Instruktur dalam Proses Pelatihan di Kelas .....	52
B. Analisis Penampilan Kerja Instruktur dalam Proses Pelatihan di Kelas .....	67
C. Pembahasan Penampilan Kerja Instruktur dalam Proses Pelatihan di Kelas .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan .....	90
B. Rekomendasi .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

**LAMPIRAN-LAMPIRAN :**

A. Kurikululum Retraining kesekretariatan Jurusan Manajemen Diklat IPTN Bandung	103
B. Pedoman Observasi .....	-
C. Instrumen Wawancara .....	105
D. Surat Ijin Penelitian .....	113
RIWAYAT HIDUP .....	121



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.1	Performance problems menurut ITU/TDC	5
2.1	Interaksi Dinamik menurut B.L Bolton	15
2.2	Variabel performance Teaching menurut Frederick J. Mc. Donald	18
2.3	Hubungan Antar Komponen Kurikulum menurut Zais	20
2.4	Proses Pendidikan Orang Dewasa menurut Djuju Sudjana	27
3.1	Proses Pelaksanaan Penelitian	47
3.2	Proses Analisis Data	51

