

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Definisi Istilah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Kerangka Berfikir.....	11
G. Hipotesis.....	15
H. Manfaat Penelitian.....	15
I. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II : LANDASAN TEORI.....	17
A. Kajian Tentang Pelatihan.....	17
B. Pelatihan Audit Mutu Internal (AMI).....	28
C. Pengalaman Kerja.....	32
D. Motivasi Berprestasi.....	36
E. Proses Pembelajaran.....	41
F. Produktivitas Kerja.....	45

G. Hasil-hasil Penelitian Yang Relevan.....	51
BAB III : METODE PENELITIAN	54
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	54
B. Populasi dan Sampel.....	55
C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	56
D. Ujicoba Instrumen.....	59
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data.....	64
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Gambaran Umum Panasia Group.....	73
B. Hasil Pengolahan dan Analisis Data.....	78
1. Perhitungan Rata-rata, Standar Deviasi dan Variasi.....	78
2. Pengujian Normalitas Distribusi Data.....	80
3. Analisis Hubungan Antar Variabel.....	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
D. Temuan Penelitian.....	100
E. Keterbatasan Penelitian.....	103
BAB V : KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Implikasi.....	108
C. Rekomendasi.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119-186

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Penjabaran Variabel Penelitian	57
3.2 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	64
3.3 Analisis Varians Dalam Regresi Sederhana	69
4.1 Skor Terendah dan Tertinggi Tiap-Tiap Variabel Penelitian ..	79
4.2 Nilai Rata-Rata, Standar Deviasi, dan Variansi Tiap-Tiap - Variabel Penelitian	79
4.3 Nilai Chi Kuadrat Hitung Tiap-Tiap Variabel Penelitian	81
4.4 Analisis Varians Regresi untuk Uji Dependensi dan Korelasi Variabel Y atas X_1	82
4.5 Analisis Varians Regresi untuk Uji Dependensi dan Korelasi Variabel Y atas X_2	84
4.6 Analisis Varians Regresi untuk Uji Dependensi dan Korelasi Variabel Y atas X_3	86
4.7 Analisis Varians Regresi untuk Uji Dependensi dan Korelasi Variabel Y atas X_1 dan X_2 dan X_3	88
4.8 Koefisien Korelasi Sederhana dan Multipel Antara Variabel - X_1 , X_2 , dan X_3 dengan Variabel Y	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Hubungan Variabel –Variabel Penelitian	14
2.1 Model Umum Proses Pelatihan.....	23
2.2 Langkah Kegiatan Model Latihan Partisipatif.....	25
2.3 Proses Motivasi	37
4.1 Bentuk Pengembangan dan Pembinaan SDM	75
4.2 Koefisien Korelasi dan Determinasi Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	91



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian	119
2	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	120
3	Daftar Sebaran Data Hasil Ujicoba Instrumen Penelitian	121
4	Perhitungan Uji Validitas Item	125
5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Item	132
6	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas (Rumus Spearman Brown)	136
7	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian (Uji-t).....	140
8	Daftar Sebaran Data Penelitian.....	142
9.	Daftar Rekapitulasi Data Penelitian (X_1 , X_2 , X_3 dan Y)	149
10.	Perhitungan Uji Normalitas Distribusi Data.....	150
11	Deskripsi Statistik Hasil Pengolahan Data	154
12	Perhitungan Uji Regresi Sederhana Dan Multipel	154
13	Perhitungan Uji Linieritas Persamaan Regresi	159
14	Daftar Tabel Kurva Normal, Nilai r, Nilai Chi Kwadrat, Nilai Distri- busi-t, Distribusi F	162
15	Instrumen Penelitian.....	170
16	Jadwal Pelatihan Audit Mutu Internal (AMI)	185
17	Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	186