

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian yakni metode kualitatif. Metode penelitian mendapatkan informasi dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah ini didasarkan pada ciri keilmuan yaitu rasional, empiris, dan sistematis. Dalam bagian ini akan diuraikan beberapa bagian dari metode penelitian, terdiri atas: (1) Pendekatan Penelitian, (2) Sumber Data dan Data, (3) Teknik Pengumpulan Data, (4) Teknik Analisis Data, (5) Instrumen Penelitian, dan (6) Alur Penelitian.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif mengkaji perspektif partisipan dengan strategi-strategi yang bersifat interaktif dan fleksibel. Penelitian kualitatif-fenomena sosial dari sudut pandang partisipan. Dengan demikian arti atau pengertian dari penelitian kualitatif tersebut adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah di mana peneliti merupakan instrumen kunci (Sugiyono, 2005, hlm. 43).

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif analisis, yaitu metode yang digunakan dengan cara menganalisis dan menguraikan data untuk menggambarkan keadaan objek yang diteliti yang menjadi pusat perhatian penelitian. Dalam kajiannya, metode ini menjelaskan data atau objek secara natural, objektif, dan faktual (Arikunto dalam Mulyana, 2005, hlm. 85).

Penelitian kualitatif menurut Creswell (2010, hlm-259-263) memiliki beberapa karakteristik, antara lain sebagai berikut:

- 1) Lingkungan alamiah (natural setting); para peneliti kualitatif mengumpulkan informasi dengan cara berbicara langsung kepada orang-orang dan melihat mereka bertingkah laku dalam konteks natural dan inilah yang menjadi karakteristik utama penelitian kualitatif.

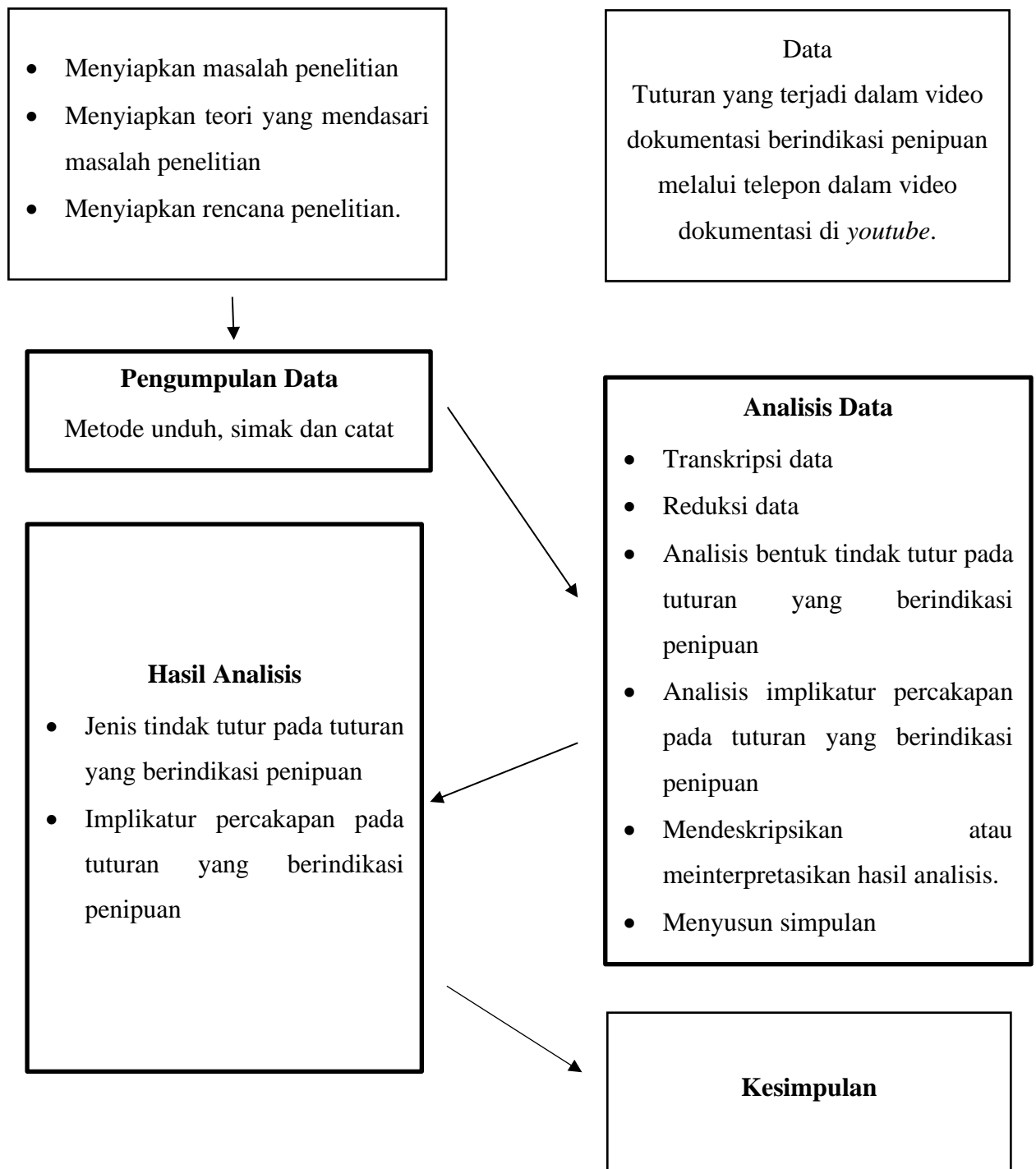
- 2) Peneliti sebagai instrumen kunci (researcher as key instrument); para peneliti kualitatif mengumpulkan sendiri data melalui dokumentasi, observasi perilaku, atau wawancara dengan partisipan. Dengan kata lain, mereka sebenarnya menjadi satu-satunya instrumen dalam mengumpulkan informasi dan pada umumnya mereka juga tidak menggunakan kuesioner atau instrumen yang dibuat oleh peneliti lain.
- 3) Beragam sumber data (multiple sources of data); para peneliti kualitatif biasanya memilih mengumpulkan data dari beragam sumber, seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi.
- 4) Analisis data induktif (inductive data analysis); para peneliti kualitatif membangun pola-pola, kategori-kategori, dan tema-teanya dari bawah ke atas (induktif), dengan mengolah data ke dalam unit-unit informasi yang lebih abstrak.
- 5) Makna dari para partisipan (partisipan meaning), dalam keseluruhan proses penelitian kualitatif, peneliti terus fokus pada usaha mempelajari makna yang disampaikan partisipan tentang masalah atau isu penelitian.
- 6) Rancangan yang berkembang (emergent design); bagi para peneliti kualitatif, proses penelitian selalu berkembang dinamis. Hal ini berarti bahwa rencana awal penelitian tidak bisa secara ketat dipatuhi. Semua tahap dalam proses ini bisa saja berubah setelah peneliti masuk ke lapangan dan mulai mengumpulkan data.
- 7) Perspektif teoretis (theoretical lens); para peneliti kualitatif sering kali menggunakan perspektif tertentu dalam penelitian mereka, seperti konsep kebudayaan, etnografi, perbedaan-perbedaan gender, ras, atau kelas yang muncul dari orientasi-orientasi teoretis.
- 8) Bersifat penafsiran (interpretive); penelitian kualitatif merupakan salah satu bentuk penelitian interpretif di mana di dalamnya peneliti kualitatif membuat suatu interpretasi atas apa yang mereka lihat, dengar dan pahami.
- 9) Pandangan menyeluruh (holistic account); para peneliti kualitatif berusaha membuat gambaran kompleks dari suatu masalah atau isu yang diteliti.

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian sering disebut juga sebagai rancangan penelitian. Pada bagian ini diungkapkan bentuk rancangan penelitian yang dilakukan. Bagian rancangan penelitian merupakan deskripsi tentang kegiatan penelitian yang dilakukan, terutama dalam mendapatkan data dan memperlakukannya.

Penelitian pada umumnya merupakan suatu pencarian (*inquiry*), menghimpun data, mengadakan pengukuran, analisis, sintesis, membandingkan, mencari hubungan. Suknasinata (2008, hlm. 58) mengatakan bahwa metode penelitian (*research design*) merupakan rancangan yang menggambarkan prosedur atau langkah-langkah yang harus ditempuh, waktu penelitian, sumber data, dan kondisi apa arti data dikumpulkan, dan dengan cara apa data itu dihimpun dan diolah.

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data kualitatif berupa pendeskripsian dari hasil transkrip video berupa tuturan-tuturan. Adapun desain penelitian sebagai berikut.



Gambar 3. 1 Desain Penelitian

3.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik penumpulan data merupakan langkah yang paling penting dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah untuk mendapatkan data. Tanpa mengetahui Teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (Sugiyono, 2014, hlm. 62).

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik unduh, simak dan catat. Dalam penelitian ini data yang akan diteliti adalah video berindikasi penipuan melalui telepon yang diunggah oleh berbagai pihak di *youtube* dan dipilih secara acak. Data tersebut menjadi data primer dalam penelitian ini. Di samping itu juga peneliti akan mengambil data-data sekunder berupa literatur yang berkaitan dengan penelitian ini.

3.2 Teknik Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah teknik kualitatif. Adapun tahapan dalam analisis data ini meliputi transkrip video, pereduksian data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berikut ini merupakan tahap-tahap yang dilakukan dalam penelitian ini.

3.3.1 Transkripsi Data

Pada tahap ini, peneliti mengalihkan tuturan wujud bunyi dalam video *youtube* yang telah dikumpulkan secara acak ke dalam bentuk tulisan untuk mempermudah prosws analisis pada penelitian ini

3.3.2 Reduksi Data

Pada tahap ini, peneliti menentukan data yang sesuai dengan penelitian dan menyortir data yang tidak diperlukan dalam melakukan penelitian ini.

3.3.3 Penyajian Data

Pada tahap ini, peneliti melakukan penataan data yang telah diseleksi dan diklasifikasikan. Penyajian data ini memaparkan tentang tindak tutur dan fungsi

tuturan yang berindikasi penipuan melalui telepon dalam video dokumentasi di *youtube*.

Tabel 3.1

Tabel Transkrip Data Tuturan

No Data.	Penutur	Tuturan

3.3 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Peneliti menjadi *human instrument* yang berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih bahan analisis sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan. Peneliti sebagai instrumen perlu adanya validasi seberapa jauh kesiapannya dalam melakukan penelitian yang selanjutnya terjun ke lapangan (Sugiyono, 2013).

Moleong (2007) menegaskan peran peneliti dalam metode kualitatif cukup rumit, yaitu sebagai instrumen dalam metode penelitian kualitatif yang merupakan perencana, pelaksana pengumpulan data, analisis penafsiran data, dan pada akhirnya menjadi pelapor hasil penelitian. Jadi, dalam penelitian ini peneliti akan terjun ke lapangan sendiri, dan pengumpulan data, analisis hingga membuat kesimpulan. Namun, peneliti juga membutuhkan instrumen lain yang dapat digunakan dalam penelitian ini, yaitu pedoman analisis.

Pedoman analisis yang digunakan ialah kartu data. Kartu data digunakan untuk membantu peneliti agar lebih mudah mengolah data dengan cara pengelompokkan berupa tindak tutur orang yang terindikasi penipu berdasarkan maksud penuturnya. Berikut kartu data yang akan digunakan dalam penulisan tuturan video unggahan di *youtube*.

Tabel 3.2

Tabel Kartu Data

Tuturan	Analisis	
	Jenis Tindak Tutur	
	Bentuk Tindak Tutur	
	Fungsi Tuturan	
	Implikatur	

Tabel ini digunakan untuk mengelompokan dan mendeskripsikan data tuturan yang berindikasi penipuan. Tabel ini diperlukan untuk penganalisisan tahap selanjutnya, yaitu analisis tindak tutur dan implikatur percakapan pada tuturan yang berindikasi penipuan dalam percakapan telepon.

3.4 Sumber Data

Data penelitian merupakan suatu informasi yang diperoleh guna penelitian. Data penelitian pada penelitian ini adalah hasil dokumentasi video yang diunggah di *youtube chanel* Linda Intan TV.

3.5.1 Sumber Data

Sumber data penelitian ini adalah video dokumentasi penipuan melalui telepon yang diunggah ke *Youtube* yang memuat percakapan antara pelaku indikasi penipuan dengan calon korban.

3.5.2 Data

Data merupakan bahan suatu penelitian yang didapat oleh peneliti dengan metode dan teknik tertentu dari sumber data (Zaim, 2014, hlm 73). Data penelitian ini adalah tuturan-tuturan yang diujarkan oleh penutur yang berindikasi penipuan sekaligus mitra tuturnya dalam video dokumentasi berindikasi penipuan melalui telepon di *Yotube*. Tuturan-tuturan yang terdapat dalam video tersebut dituturkan

oleh orang yang memungkinkan akan melakukan penipuan dan juga mitra tuturnya yaitu calon korban penipuan.

Tabel 3.3

Data Tindak Tutur dan Implikatur

No	Data	Tuturan	No.	Data	Tuturan
1	Data 1	Tuturan (1.1)	25	Data 25	Tuturan (2.27)
2	Data 2	Tuturan (1.5)	26	Data 26	Tuturan (2.37)
3	Data 3	Tuturan (1.7)	27	Data 27	Tuturan (2.39)
4	Data 4	Tuturan (1.11)	28	Data 28	Tuturan (2.61)
5	Data 5	Tuturan (1.30)	29	Data 29	Tuturan (2.73)
6	Data 6	Tuturan (1.32)	30	Data 30	Tuturan (2.83)
7	Data 7	Tuturan (1.34)	31	Data 31	Tuturan (3.5)
8	Data 8	Tuturan (1.40)	32	Data 32	Tuturan (3.7)
9	Data 9	Tuturan (1.42)	33	Data 33	Tuturan (3.9)
10	Data 10	Tuturan (1.48)	34	Data 34	Tuturan (3.13)
11	Data 11	Tuturan (1.50)	35	Data 35	Tuturan (3.15)
12	Data 12	Tuturan (1.56)	36	Data 36	Tuturan (3.19)
13	Data 13	Tuturan (1.58)	37	Data 37	Tuturan (3.21)
14	Data 14	Tuturan (1.72)	38	Data 38	Turuean (3.25)
15	Data 15	Tuturan (1.74)	39	Data 39	Tuturan (3.35)
16	Data 16	Tuturan (1.82)	40	Data 40	Tuturan (3.37)
17	Data 17	Tuturan (1.102)	41	Data 41	Tuturan (3.39)
18	Data 18	Tuturan (1.106)	42	Data 42	Tuturan (3.47)
19	Data 19	Tuturan (2.1)	43	Data 43	Tuturan (3.49)
20	Data 20	Tuturan (2.3)	44	Data 44	Tuturan (3.51)
21	Data 21	Tuturan (2.19)	45	Data 45	Tuturan (3.57)
22	Data 22	Tuturan (2.21)	46	Data 46	Tuturan (3.69)
23	Data 23	Tuturan (2.23)	47	Data 47	Tuturan (3.83)
24	Data 24	Tuturan (2.25)	48	Data 48	Tuturan (3.85)

