

**TINDAK TUTUR INDIKASI PENIPUAN  
DALAM TUTURAN MELALUI TELEPON**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia



Oleh

Nafal Awalya Nurjayanti

1606793

DEPARTEMEN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASRA INDONESIA  
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SASRA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020

**TINDAK TUTUR INDIKASI PENIPUAN  
DALAM TUTURAN MELALUI TELEPON**

Oleh  
Nafal Awalya Nurjayanti  
1606793

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sastra

©Nafal Awalya Nurjayanti 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**NAFAL AWALYA NURJAYANTI**

**TINDAK TUTUR INDIKASI PENIPUAN  
DALAM TUTURAN MELALUI TELEPON**

disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing I,



Dr. Andika Dutha Bachari, S.Pd., M.Hum.

NIP 198001292005011004

Pembimbing II,



Mahmud Fasya, S.Pd., M.A.

NIP 197712092005011001

diketahui

Ketua Departemen

Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia



Dr. Hj. Isah Cahyani, M.Pd.

NIP 196407071989012001



# TINDAK TUTUR INDIKASI PENIPUAN DALAM TUTURAN MELALUI TELEPON

Nafal Awalya Nurjayanti

1606793

Universitas Pendidikan Indonesia

nafalawalya@student.upi.edu

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya upaya penipuan yang terjadi di masyarakat. Saat ini modus penipuan melalui saluran telepon marak dilakukan dan banyak. Banyak pengguna telepon genggam yang menjadi korban penipuan. Atas dasar itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengungkap tindak tutur upaya penipuan yang dilakukan melalui percakapan telepon dengan kerangka teori pragmatik, seperti yang dikembangkan Austin (1967) dan Searle (1976). Unit analisis dalam penelitian ini adalah tuturan pelaku penipuan melalui telepon. Oleh karena itu, kerangka analisis unit analisis data menggunakan pisau analisis tindak tutur (speech act), seperti yang dikembangkan Austin (1967) dan Searle (1976) Analisis difokuskan pada berbagai aspek yang terkait dengan tindak tutur, seperti jenis tindak tutur dan implikatur percakapannya. Di samping itu, Peneliti menganalisis strategi tuturan pelaku penipuan atas dasar cara menyampaikan maksud komunikasinya, dalam hal ini strategi komunikasi pelaku penipuan atas dasar tuturan langsung dan tuturan tak langsung, seperti menyatakan, meminta, dan memerintah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sementara teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara unduh, simak dan catat. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis jenis tindak tutur berindikasi penipuan dalam tuturan melalui telepon dan menganalisis dan mendeskripsikan implikatur percakapan berindikasi penipuan dalam tuturan melalui telepon. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa tuturan yang digunakan para pelaku penipuan dalam pesan singkat adalah 34 tindak tutur asertif, empat tindak tutur komisif, dua tindak tutur direktif, dan delapan tindak tutur ekspresif. Sementara itu, Implikatur yang teridentifikasi ditemukan dari 48 data tuturan tergolong ke dalam implikatur konvensional sebanyak 31 dan implikatur nonkonvensional sebanyak 17. Fungsi implikatur yang ditemukan dalam analisis 48 data tuturan berindikasi penipuan diklasifikasikan menjadi delapan yaitu menyatakan sebanyak 13 data, memberi selamat sebanyak satu, menyarankan sebanyak 17 data, menawarkan sebanyak empat data, memerintah sebanyak dua data, menyalahkan sebanyak tujuh, membual sebanyak 3, dan mengeluh sebanyak 1 data.

**Kata kunci: Implikatur, Tindak Tutur, Penipuan, Pragmatik**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Masalah Pokok dan Pertanyaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika Laporan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teoretis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pragmatik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Tindak Tutur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Tindak Tutur Ilokusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Implikatur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.4	Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Transkripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Reduksi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Penyajian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	<b>PEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Deskripsi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Transkrip Tuturan”.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Analisis Tindak Tutur dan Implikatur serta Pembahasan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI”.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.6</b>
5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.6</b>
5.2	Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.7</b>
5.3	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.8</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Maemunah, E. (2015). TINDAK TUTUR DAN INFERENSI PADA ISI PESAN SINGKAT (SMS) BERMOTIF PENIPUAN: *Jalabahasa, Jurnal Ilmiah Kebahasaan*, 10(1), 35-48
- Arikunto, S. (2006). *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Bima Kasara.
- Bachari, A.D. & Juansah, D. (2017). *Pragmatik: Analisis Penggunaan Bahasa*. Bandung: Penerbit Prodi Linguistik SPS Universitas Pendidikan Indonesia.
- Chaer, Abdul. 2003. *Linguistik Umum*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul. (2006). *Tata Bahasa Praktis Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Austin, J. L. & Urmson, J. O. (1962). *How to Do Things with Words. The William James Lectures Delivered at Harvard University in 1955*. [Edited by James O. Urmson.] Clarendon Press.
- Rusminto, N. E. (2009). *Analisis Wacana Bahasa Indonesia (Buku Ajar)*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Yule, G. (2014). *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Leech, G. (2014). *Principles of Pragmatics*. New York: Roudedge.
- Grice, H.P. (1969). *Utterer's Meaning and Intentions*. *The Philosophical Review*.
- Green, Georgia M. (1996). *Pragmatics and Natural Language Understanding*, Mahwah, NJ: Erlbarum.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2016). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Daring] diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Nurhasanah, Santi. (2018). *Daya Pragmatik Tuturan Iklan Layanan Masyarakat Pemerintah Kota Bandung*. (Skripsi). Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra. Universitas Pendidikan Indonesia, Kota Bandung.
- Karima, A (2019). *Strategi Tindak Tutur Ilokusi Pada Penderita Afasia Broca: Studi Psiko-Pragmatik*. (Skripsi). Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra. Universitas Pendidikan Indonesia, Kota Bandung.



- Cummings, Louise. (2007). *Pragmatik Sebuah Perspektif Multidisipliner*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Zaim, M. (2014). *Metode Penelitian Bahasa: Pendekatan Struktural*. Padang: FBS UNP Press.
- Searle, J.R. (1969). *Speech acts: An essay in the philosophy of language*. Cambridge University Press.
- Searle, J.R. (2011). *Speech acts: An essay in the philosophy of language*. Cambridge University Press.
- Gunarwan, A. (2007). *Pragmatik: Teori dan Kajian Nusantara*. Jakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya.
- Rahardi, R.K. (2005). *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.