

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PUSAT  
PT POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SDM**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**Dea Dela Piyoh**

**1606201**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS  
KERJA PEGAWAI DI KANTOR PUSAT  
PT POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SDM**

Oleh  
Dea Dela Piyoh

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Dea Dela Piyoh 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lain tanpa ijin dari penulis

# LEMBAR PENGESAHAN

DEA DELA PIYOH

1606201

## PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PUSAT PT POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SDM

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 14 Agustus 2020

Pembimbing



**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.**

**NIP. 19600412 198603 1 002**

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd, M.Si.**

**NIP. 19740627 200112 1 001**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PUSAT PT POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SDM**

oleh:

**Dea Dela Piyoh**

**1606201**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan SDM. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum tercapainya efektivitas kerja Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan SDM. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu budaya organisasi dan efektivitas kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kuat lemahnya budaya oraganisasi dan gambaran tingkat efektivitas kerja pegawai di Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan SDM. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan SDM.

Penelitian ini menggunakan metode survei eksplanatori (*explanatory survey*) dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 responden. Responden pada penelitian ini adalah pegawai Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan SDM. Dan Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa gambaran kuat lemahnya budaya organisasi berada pada kategori cukup kuat dan gambaran tingkat efektivitas kerja berada pada kategori cukup efektif. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien regresi sederhana, diperoleh hasil bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Efektivitas Kerja**

Dea Dela Piyoh, 2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PUSAT  
PT POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SDM**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE WORKERS IN THE HEAD OFFICE PT POS INDONESIA (PERSERO) HR SERVICE DIVISION**

by:

**Dea Dela Piyoh**

**1606201**

This research guided by:

**Dr. Edi Suryadi, M.Si.**

*This research was conducted at the Head Office of PT Pos Indonesia (Persero) HR Services Division. The problem examined in this study is that the work effectiveness of PT Pos Indonesia (Persero) Head Office Division has not yet been achieved. This study consists of two variables, namely organizational culture and work effectiveness. The purpose of this study is to find a picture of the strengths and weaknesses of organizational culture and a description of the level of work effectiveness of employees at the Head Office of PT Pos Indonesia (Persero) HR Services Division. In addition, the purpose of this study was to determine the effect of organizational culture on employee work effectiveness at the Head Office of PT Pos Indonesia (Persero) HR Services Division.*

*This study uses a survey explanatory method with data collection techniques using a questionnaire. The population in this study was 30 respondents. Respondents in this study were employees of the Head Office of PT Pos Indonesia (Persero) HR Services Division. And the data analysis technique used is simple regression.*

*The results of data processing indicate that the picture of the strength of the organizational culture is in the strong enough category and the level of work effectiveness is in the quite effective category. Based on the calculation of simple regression coefficients, the results show that organizational culture has a positive and significant effect on work effectiveness.*

**Keywords:** *organizational culture, work effectiveness*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
BERITA ACARA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Efektivitas Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Operasionalisasi variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.2	Populasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5	Pengujian Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.6	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.7	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Deskriptif Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan Hasil penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Analisis Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Analisis Efektivitas Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Grafik Absensi Divisi Pelayanan SDM Tahun 2019 ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Pembentukan Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Model Analisa Perilaku S-O-B-C ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi . **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Inovasi dan Pengambilan Resiko..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perhatian Terhadap Detail ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Hasil ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Orang ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Tim ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keagresifan ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemantapan ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja .... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**



Gambar 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja ... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Waktu Kerja ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Data SMKI PT Pos Indonesia (Persero) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Skala Penilaian Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasional Variabel Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Operasional Variabel Efektivitas Kerja . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Divisi Pelayanan SDM ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi (X)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Efektivitas Kerja (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Pembobotan Untuk Koding..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Rekapitulasi Rekapitulasi Bulir Setiap Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Ukuran Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.13 Guilford Empirical Rules ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Inovasi dan Pengambilan Resiko..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perhatian Terhadap Detail ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Hasil ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Orang ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Tim..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keagresifan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemantapan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Waktu Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Variabel Budaya Organisasi ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Homogenitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Sederhana ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji – t (Parsial) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Koefisien Korelasi Variabel Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Variabel Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Cv. Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ernawan, E. R. (2011). *Budaya Organisasi dalam Perspektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Kotler & Anderson. (2000). *Strategi Pemasaran Untuk Organisasi Nirlaba*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Manullang, M. (2002). *Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Moekijat. (1992). *Pengawasan Yang Efektif*. Bandung: Mandar Maju.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung Karya Andhika Utama.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nimran, U. (2009). *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.
- Priansah, D.J & Garnida, A. (2013). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien dan Profesional*. Bandung: Alfabeta.

- Riani, A. L. (2011). *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks Kelompok GRAMEDIA.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Perilaku Organisasi*. Edisi Keenambelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sentot. (2010). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Siagian, S. P. (1985). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Aksara Baru.
- \_\_\_\_\_. (1994). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: SIUP.
- Steers, R. M. (2005). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Budaya Organisasi*. Surabaya: Kencana.
- Suwartono, F. X., & Koeshartono, D. (2009). *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Tangkilisan. (2002). *Kebijakan*. Jakarta: Media Pesada.
- Tika, M. P. (2010). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

**Jurnal:**

- Anggraeni, Widi dan Tjutju Yuniarsih. (2017). Dampak Tata Ruang Kantor Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen perkantoran*, 2(2), 105-112.
- Aziz, Farouk dan Edi Suryadi. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen perkantoran*, 2(2), 178-187.
- Girsang, Santy Yulfiani. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di PT. Vindia Agro Industri Kabupaten Simalungun Sumatera Utara. *JOM Fekon*, 3(1), 28-42.
- Hilmiyanti, & Sojanah, J. (2017). Dampak Implementasi Sistem Kearsipan dan Sarana Prasarana terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Biro Kepegawaian UPI. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 166–177.
- Kultsum, U. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Trasti Global Konverta. *Jurnal of Business Studies*, 2(2), 121–132.
- Mahmudah, Ai Noer Millah dan Alit Sarino. (2016). Budaya Organisasi dan Motivasi Sebagai Prediktor Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen perkantoran*, 1(1), 1-10.
- Narayana, A. (2017). A Critical Review of Organizational Culture on Employee Performance. *American Journal of Engineering and Technology Management*, 2(5), 72–76.
- Nurmalasari. (2018). Efektivitas Kerja Karyawan Dalam Penggunaan Sistem Elektronik Dosir Pada PT. Asabri (Persero) Pontianak. *Jurnal Evolusi*, 6(1), 107–113.
- Pidai, F. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap

Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Long Pahangai Kabupaten Mahakam Ulu. *Ejournal Pemerintahan Integratif*, 4(4), 619–631.

Rias Permana, R. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kesadaran Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Pelalawan. *JOM Fekon*, 4(1), 115–124.

Sinollah. (2008). Pengaruh Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pemerintahan Kota Malang. *Jurnal OTONOMI*, 8(2), 136–146.

Sudirman, F. (2013). Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektifitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kuaro Kabupaten Paser. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 46–56.