

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Definisi Istilah .....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
E. Kerangka Berfikir .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Prinsip dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	12
B. Konsep Pelatihan .....	17
1. Pengertian Pelatihan .....	17
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	20

3. Prinsip-prinsip Pelatihan .....	22
4. Model Sistem Pelatihan .....	24
C. Konsep Pelatihan Berbasis Kompetensi .....	25
1. Pengertian .....	25
2. Prinsip-prinsip Pelatihan Berbasis Kompetensi .....	33
3. Prosedur Pengembangan Kurikulum Berbasis Kompetensi.....	37
D. Penelitian yang Relevan .....	57

### **BAB III PROSEDUR PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	59
B. Subjek Penelitian .....	60
C. Teknik dan Sumber Pengumpulan Data.....	61
1. Observasi .....	61
2. Wawancara .....	62
3. Studi Dokumentasi .....	63
D. Langkah-langkah Pengumpulan Data .....	63
1. Tahap Pralapangan .....	63
2. Kegiatan Lapangan .....	64
3. Analisis Intensif .....	65

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi tentang Hotel Nalendra Bandung .....	66
1. Sejarah Singkat Hotel Nalendra .....	66
2. Kegiatan Usaha Perusahaan .....	67

3. Struktur Organisasi .....	67
4. Jenis-jenis Pelatihan yang Diselenggarakan oleh Hotel Nalendra .....	73
B. Deskripsi dan Analisis Data .....	77
1. Perencanaan Pelatihan .....	80
2. Pelaksanaan Pelatihan .....	90
3. Evaluasi Pelatihan .....	94
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
1. Perencanaan Pelatihan .....	98
2. Pelaksanaan Pelatihan .....	108
3. Evaluasi Pelatihan .....	113
D. Temuan Penelitian .....	116
1. Perencanaan Pelatihan .....	117
2. Pelaksanaan Pelatihan .....	118
3. Evaluasi Pelatihan .....	120

## **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A. Kesimpulan .....	123
1. Berkenaan dgn Proses Perencanaan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Divisi FB di Hotel Nalendra .....	124
2. Prosedur Pelaksanaan Pelatihan Berbasis Kompeten- si Hotel Nalendra dalam Mengembangkan Sumber Daya Manusia di Bidang Pelayanan Jasa Perhotelan ...	126
3. Proses Evaluasi Pelatihan Berbasis Kompetensi Pegawai Hotel Nalendra .....	128

B. Implikasi Pelatihan .....	130
1. Implikasi Teoritis .....	130
2. Implikasi Praktis .....	132
C. Rekomendasi .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>148</b>



## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Data Responden .....	76
2. Tabel Pegawai FB Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	79
3. Tabel Pegawai FB Berdasarkan Pengalaman Kerja di Perhotelan .....	79



## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1. Paradigma Penelitian .....	11
2. Standar Kompetensi Nasional dan Sistem Pelatihan Berbasis Kompetensi .....	43
3. Bagan Penilaian Hasil Belajar Program Pelatihan Berbasis Kompetensi .....	46
4. Langkah-langkah Pengembangan Kurikulum Berbasis Kompetensi <i>William E. Blank</i> .....	53
5. Pengembangan Kurikulum Berbasis Kompetensi <i>Mike Brown</i> .....	54
6. Function of Education in Transmission Position .....	55
7. Proses Penelitian .....	65
8. Proses Pelatihan Berbasis Kompetensi di Hotel Nalendra .....	98
9. Perencanaan Program Pelatihan Divisi FB Hotel Nalendra Bandung .....	110
10. Pelaksanaan Program Pelatihan Divisi FB Hotel Nalendra .....	120
11. Evaluasi Program Pelatihan Divisi FB Hotel Nalendra .....	122

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kisi-kisi Instrumen Pengumpulan Data Penelitian .....	138
2. Bagan Struktur Organisasi Hotel Nalendra .....	139
3. Contoh Silabi .....	140
4. Contoh Modul Pelatihan .....	141
5. Contoh Instrument Alat Evaluasi .....	143
6. Contoh Hasil Ujian Post Test .....	144
7. Surat Izin Melaksanakan Penelitian .....	145
8. Kutipan Surat Keputusan Direktur .....	146

