

**PENGARUH FASILITAS BELAJAR DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL GURU TERHADAP MOTIVASI BELAJAR
SISWA**

**(Survey pada Siswa SMK Kelas X Program Otomatisasi dan Tata Kelola
Perkantoran (OTKP) pada Mata Pelajaran Teknologi Perkantoran)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Rd. Cindy Noviyanda

1602279

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH FASILITAS BELAJAR DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL GURU TERHADAP MOTIVASI BELAJAR
SISWA**

**(Survey pada Siswa SMK Kelas X Program Otomatisasi dan Tata Kelola
Perkantoran (OTKP) pada Mata Pelajaran Teknologi Perkantoran)**

Oleh

Rd. Cindy Noviyanda

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Rd. Cindy Noviyanda 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Rd. Cindy Noviyanda, 2020

*PENGARUH FASILITAS BELAJAR DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU TERHADAP MOTIVASI
BELAJAR SISWA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RD. CINDY NOVIYANDA

1602279

**PENGARUH FASILITAS BELAJAR DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL GURU TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA
(Survey pada Siswa SMK Kelas X Program Otomatisasi dan Tata Kelola
Perkantoran (OTKP) pada Mata Pelajaran Teknologi Perkantoran)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, Agustus 2020

Pembimbing



Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

NIP. 196111081986012003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah masih belum optimalnya motivasi belajar siswa SMK kelas X Program Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran pada mata pelajaran Teknologi Perkantoran. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu fasilitas belajar (X_1), komunikasi interpersonal guru (X_2) dan motivasi belajar (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat fasilitas belajar, komunikasi interpersonal guru, dan motivasi belajar. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh fasilitas belajar dan komunikasi interpersonal guru terhadap motivasi belajar siswa SMK kelas X Program Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran pada mata pelajaran Teknologi Perkantoran.

Penelitian ini menggunakan metode survei eksplanatory dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 72 responden. Responden pada penelitian ini merupakan seluruh siswa kelas X program otomatisasi dan tata kelola perkantoran tahun ajaran 2019/2020. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda.

Hasil analisis data penelitian didapatkan bahwa: (1) gambaran tingkat efektivitas fasilitas belajar dipersepsikan efektif oleh responden, (2) gambaran tingkat komunikasi interpersonal guru dipersepsikan efektif oleh responden, (3) gambaran tingkat motivasi belajar siswa dipersepsikan tinggi oleh responden. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa fasilitas belajar (X_1) dan komunikasi interpersonal guru (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi belajar (Y). Dengan demikian, motivasi belajar siswa dapat ditingkatkan melalui peningkatan fasilitas belajar dan komunikasi interpersonal guru.

Kata Kunci: *Fasilitas Belajar, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Belajar*

ABSTRACT

The problem of the research covers a learning motivation of vocational high school student grade X Automation and Office Governance Program especially on The Office Technology subject. This study consisted of three variables, namely learning facilities (X1), teacher interpersonal communication (X2) and learning motivation (Y). The purpose of this research is to find out the level overview of learning facilities, teacher interpersonal communication, and learning motivation. Other than that, the purpose of this research is to find out the influence of learning facilities and teacher interpersonal communication toward learning motivation of vocational high school student grade X Automation and Office Governance Program especially on Office Technology subject.

This research uses an explanatory survey method with data collection techniques using a questionnaire. The population in this research was 72 respondents. The respondents in this research were all vocational high school students grade X of Automation and Office Governance Program in the academic year 2019/2020. The data analysis technique used is multiple regression analysis.

The results from the analysis of the research data found that: (1) An overview of the effectiveness of learning facilities perceived to be effective by respondents, (2) an overview of the level of teacher interpersonal communication perceived to be effective by respondents, (3) an overview of the level of student learning motivation perceived to be high by respondents. Hypothesis test results obtained that learning facilities (X1) and teacher interpersonal communication (X2) have a positive and significant effect on learning motivation (Y). Therefore, student learning motivation can be increased through improvement in learning facilities and teacher interpersonal communication.

Keywords: *Learning Facilities, Interpersonal Communication, Learning Motivation*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	2
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	3
<i>ABSTRACT</i>	4
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1. Konsep Fasilitas Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Fasilitas Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Fungsi Fasilitas Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Jenis Fasilitas Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Standarisasi Fasilitas Belajar SMK Program Studi Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran (OTKP) ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Indikator Fasilitas Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.2. Konsep Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.3.	Tujuan Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.	Efektivitas Komunikasi Interpersonal ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.	Indikator Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Konsep Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.	Pengertian Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Fungsi Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Jenis Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.	Strategi Menumbuhkan Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.6.	Indikator Motivasi Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Pengaruh Fasilitas Belajar terhadap Motivasi Belajar ...	Error! Bookmark not defined.
2.5.	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Motivasi Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.	Pengaruh Fasilitas Belajar dan Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.7.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8.	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.9.	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.6.	Pengujian Persyaratan Analisis Data....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

3.2.8. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Persyaratan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Analisis Variabel Fasilitas Belajar (X_1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Analisis Komunikasi Interpersonal Guru	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Analisis Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Analisis Pengaruh Fasilitas Belajar terhadap Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
4.2.6. Analisis Pengaruh Fasilitas Belajar dan Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Motivasi Belajar ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.7. Analisis Perbandingan antar Variabel ..	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	8
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Anwar, M. (2018). *Menjadi Guru Profesional*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Arikunto, S. (1998). *Pengelolaan Kelas dan Siswa: Sebuah Pendekatan Evaluatif*. Jakarta: Rajawali Press.
- _____. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Aunurrahman. (2010). *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2011). *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Bafadal, I. (2009). *Manajemen Perlengkapan Sekolah: Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Daryanto, H. (2006). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dimiyati, & Mudjiono. (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djamarah, S. B. (2006). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. (2008). *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. (2011). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gie, T. L. (2002). *Cara Belajar Yang Efisien*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hamalik, O. (2011). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Iriantara, Y. (2014). *Komunikasi Pembelajaran, Interaksi, Komunikatif dan Edukatif dalam Kelas*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Koeswara, E. (1995). *Motivasi Teori dan Penelitiannya*. Bandung: Angkasa.
- Komala, L. (2009). *Ilmu Komunikasi Perspektif Proses dan Konteks*. Bandung: Widya Padjajaran.

- Kompri. (2016). *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Latan, H., & Temalagi, S. (2013). *Analisis Multivariate Menggunakan Program*. Bandung: Alfabeta.
- Makmun, A. S. (2003). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Rosda Karya Remaja.
- Mudhoffir. (1992). *Prinsip-Prinsip Pengelolaan Pusat Sumber Belajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Karyawan Andhika Utama.
- Mulyana, D. (2011). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Rosda.
- Munib, A. (2004). *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Semarang: PT. UNNESS Press.
- Narimawati, U. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Genesis.
- Prayitno, E. (1989). *Motivasi dalam Belajar*. Jakarta: PPLPTK Jakarta.
- Riadi, E. (2014). *Metode Statistika: Parametrik & Nonparametrik*. Tangerang: Pustaka Mandiri.
- Riduwan. (2013). *Dasar Dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Sadiman, A., Rahardjo, R., Haryono, A., & Harjito. (2002). *Media Pendidikan: Pengertian, Pengembangan dan Pemanfaatannya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sardiman AM. (2011). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sadulloh, U. (2011). *Pedagogik (Ilmu Mendidik)*. Bandung: Alfabeta.
- Siregar, & Nara. (2010). *Administrasi Pendidikan Sekolah*. Jakarta: Bina Aksara.
- Slameto. (2003). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- _____. (2013). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Somantri, A., & Muhidin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2009). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryosubroto, B. (2009). *Proses Belajar Mengajar di Sekolah: Wawasan Baru Berupa Metode Pendukung dan Beberapa Komponen Layanan Khusus*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Suparlan. (2008). *Menjadi Guru Efektif*. Yogyakarta: Hikayat Publishing.
- Uno, H. (2010). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Widjaja, A. (2005). *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Yusuf, S. (2009). *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Bandung: Rizqi Press.
- Zen. (2010). *Peranan Guru dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Gramedia

Jurnal :

- Anggraini, C., & Imaniyati, N. (2017). Fasilitas Belajar dan Manajemen Kelas sebagai Determinan terhadap Prestasi Belajar Siswa. *Jurnal Manajerial Vol. 16 No. 2*. 206-2013.
- Bakar, R. (2014). The Effect of Learning Motivation on Student's Productive Competencies in Vocational High School, West Sumatra. *International Journal of Asian Social Science*, 722-732.

- Budianto, Imanuel. (2013). Proses Komunikasi Interpersonal antara Guru dengan Murid Penyandang Autis di Kursus Piano Sforzando Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi Vol. 1 No. 2.* 60-70.
- Chairani, M., Wiendijarti, I., & Novianti, D. (2009). Komunikasi Interpersonal Guru dan Orang Tua dalam Mencegah Kenakalan Remaja pada Siswa (Studi Deskriptif pada Siswa Kelas XI SMA Kolombo Sleman). *Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 7 No. 2.* 143-152.
- Febriani, P., S., & Sarino, A. (2017). Dampak Cara Belajar dan Fasilitas Belajar dalam Meningkatkan Prestas Belajar Siswa Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Manajerial Vol. 16 No. 1.* 163-172.
- Hardjati, S., & Febrianti, R. (2019). The Power of Interpersonal Communication Skill in Enhancing Service Provision. *Journal of Social Science Research Vol. 14.* 3192-3199.
- Herlianto, J. I. (2018). Pengaruh Kompetensi Profesional Guru dan Motivasi Belajar Siswa terhadap Prestasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Kearsipan SMK Administrasi Perkantoran di SMK Negeri 1 Ciamis. *Jurnal Manajerial Vol. 3 No. 4,* 70-83.
- Khairunnisa, R., Aslindah, A., & Rahmad, A. F. (2019). Pengaruh Fasilitas Belajar Terhadap Motivasi Belajarsiswa Kelas V Di SDN 001 Samarinda Utara. *Jurnal Pendas Mahakam Vol. 4 (2),* 146-151.
- Muflichah, I. (2016). Hubungan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Guru dengan Prestasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Fikih di MIN Kabupaten Sleman. *Jurnal Pendidikan Madrasah Vol. 1 No.1,* 15-28.
- Prihatin, M. S. (2017). Pengaruh Fasilitas Belajar, Gaya Belajar, dan Minat Belajar terhadap Hasil Belajar Mata Pelajaran Ekonomi Siswa Kelas X IIS SMA Negeri 1 Seyegan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Vol. 6 No.5,* 443-452.
- Safitri, E. (2016). Keterampilan Mengajar Guru dan Motivasi Belajar Siswa Sebagai Determinan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 1 No. 1.* 152-162.

- Sari, W. L., & Adman. (2019). Keterampilan Mengajar dan Komunikasi Interpersonal Guru sebagai Determinan terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 116-126.
- Sengkey, A. (2018). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi Belajar. *Jurnal Forum Pendidikan*. 1-7.
- Shih, C., C.(2001). Web Based Learning: Relationships Among Student Motivation, Attitude, Learning Styles, and Achievement. *Journal of Agricultural Education* VI. 42 (4). 12-20.
- Syarif, I. (2012). Pengaruh Model Blended Learning terhadap Motivasi dan Prestasi Belajar Siswa SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi* Vol. 2, 234-249.
- Usman, F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Minat Belajar pada Mata Pelajaran Matematika Siswa Kelas VII di SMP Pesantren Immim Putra Makassar. *Jurnal Nalar Pendidikan*, 63-67.
- Utami, Putri Wahyu.(2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa Kelas IIIB SDIT Luqman Al-Hakim Internasional, Banguntapan, Bantul Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*. 1-12.

Literatur Perundang-Undangan :

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional* Bab II Pasal 3.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2008 tentang *Standar Sarana dan Prasarana untuk Sekolah Menengah Kejuruan/Madrasah Aliyah Kejuruan (SMK/MAK)*.