

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU SMK
DALAM PENCAPAIAN MUTU SEKOLAH MELALUI
KEPEMIMPINAN BERORIENTASI TUGAS DAN
KONSISTENSI**

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Doktor Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



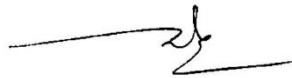
**Oleh:
NINA ANGGRAENI
1303427**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU SMK
DALAM PENINGKATAN MUTU SEKOLAH MELALUI
KEPEMIMPINAN BERORIENTASI TUGAS DAN KONSISTENSI**

Disetujui dan disahkan panitia disertasi

Promotor merangkap Ketua:



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.
NIP. 19700524 199402 2 001

Ko. Promotor:



Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si.
NIP. 19681107 199802 2 001


Anggota:



Dr. H. Danny Meirawan, M. Pd.
NIP. 19620504 198803 1 002

Disetujui oleh:

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.
NIP. 19700524 199402 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa Disertasi dengan judul:

STRATEGI MANAJEMEN MUTU SMK DALAM PENCAPAIAN MUTU SEKOLAH MELALUI KEPEMIMPINAN BERORIENTASI TUGAS DAN KONSISTENSI

Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 28 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,

Nina Anggraeni, M.Pd
NIM. 1303427

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Strategi Manajemen Mutu SMK dalam Pencapaian Mutu Sekolah melalui Kepemimpinan Berorientasi Tugas dan Konsistensi”. Penelitian ini secara umum bertujuan untuk mengetahui strategi manajemen mutu SMK dalam pencapaian mutu sekolah melalui kepemimpinan berorientasi tugas dan konsistensi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian *mixed method* dengan model *Sequential Explanatory design*, yang terdiri dari studi I menggunakan metode kuantitatif, dan studi II menggunakan metode penelitian kualitatif. Populasi penelitian terdiri dari 28 Sekolah Menengah Kejuruan Negeri di DKI Jakarta dengan total responden sebanyak 272 Guru. Dalam mencari Aspek kuantitatif, peneliti menggunakan Kuesioner (Angket), dan Skala Likert. Sedangkan untuk aspek kualitatif menggunakan wawancara dan analisis dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan gambaran kepemimpinan berorientasi tugas, konsistensi dan peningkatan mutu sekolah, menunjukkan pengaruh kepemimpinan berorientasi tugas terhadap konsistensi, menunjukkan pengaruh kepemimpinan berorientasi tugas terhadap peningkatan mutu sekolah, menunjukkan pengaruh konsistensi terhadap peningkatan mutu sekolah, menunjukkan pengaruh kepemimpinan berorientasi tugas dan konsistensi terhadap peningkatan mutu sekolah, dan menggambarkan strategi apakah yang harus diambil oleh Kepala Sekolah dengan memperhatikan kekuatan dan kelemahan, serta peluang dan ancaman untuk mencapai mutu sekolah pada saat ini dan dimasa yang akan datang. Kuadran hasil perhitungan IFAS dan EFAS adalah kuadran II (Strength Treath). Nilai yang diperoleh dari IFAS adalah (0.12). Sedangkan nilai EFAS adalah (0.06). Posisi daya saing SMK Se- DKI Jakarta terletak pada kuadran II dengan koordinat (0.12;0.06) yang menunjukkan sebuah organisasi yang kuat dan berpeluang. Rekomendasi strategi yang diberikan adalah Progresif Strategi, artinya organisasi dalam kondisi prima dan mantap sehingga sangat dimungkinkan untuk terus melakukan ekspansi, memperbesar pertumbuhan dan meraih kemajuan secara maksimal.

Kata Kunci: Kepemimpinan Berorientasi Tugas, Konsistensi, Peningkatan Mutu Sekolah

ABSTRACT

This study is entitled "Vocational Quality Management Strategies in Improving School Quality through Task-Oriented Leadership and Consistency". This study generally aims to determine the SMK quality management strategy in improving school quality through task-oriented leadership and consistency. This study uses a mixed method research method with a Sequential Explanatory design model, which consists of study I using quantitative methods, and study II using qualitative research methods. The study population consisted of 28 State Vocational High Schools in DKI Jakarta with a total of 272 teachers. In looking for quantitative aspects, researchers used a questionnaire (Questionnaire), and a Likert Scale. As for the qualitative aspects, using interviews and documentation analysis. The results of this study show a picture of task-oriented leadership, consistency and improvement of school quality, show the influence of task-oriented leadership to consistency, show the influence of task-oriented leadership to improve school quality, show the effect of consistency on improving school quality, show the effect of task-oriented leadership and consistency towards improvement the quality of the school, and describe what strategies should be taken by the School Principal by taking into account the strengths and weaknesses, as well as opportunities and threats to improve the quality of the school now and in the future. The quadrants of IFAS and EFAS calculations are quadrant II (Strength Treath). The value obtained from IFAS is (0.12). While the EFAS score is (0.06). The position of the competitiveness of DKI Jakarta Vocational Schools is located in quadrant II with coordinates (0.12; 0.06) which shows a strong and potential organization. The recommended strategy is Progressive Strategy, which means that the organization is in prime and stable condition so that it is possible to continue to expand, increase growth and achieve maximum progress.

Keywords: consistency of quality assurance implementation, school quality, task oriented leadership

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, dengan rahmat dan karuniaNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan disertasi ini dengan judul “Strategi Manajemen Mutu SMK dalam Pencapaian Mutu Sekolah melalui Kepemimpinan Berorientasi Tugas dan Konsistensi”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena dari beberapa Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) di beberapa kota/kabupaten sudah memiliki sertifikat ISO tidak lagi konsisten melaksanakan manajemen mutu sekolahnya. Lebih jauh lagi, ketika manajemen mutu SMKN berlabel ISO tidak lagi dijalankan secara konsisten, diketahui hasil nilai rapor mutu SMKN dengan acuan Standar Nasional Pendidikan (SNP) ternyata masih belum mencapai SNP. Penulis berpendapat bahwa peran Kepala Sekolah dalam menjalankan tugasnya untuk mencapai mutu sekolah berstandar Nasional dan mempertahankan kredibilitinya sebagai sekolah yang memiliki sertifikat ISO sangat dibutuhkan secara *konsisten*. Bagaimana strategi manajemen mutu SMKN melalui kepemimpinan kepala sekolah yang berorientasi tugas harus dibuat dan secara konsisten dilakukan oleh kepala sekolah sebagai leader. Penulis berharap dengan adanya strategi tersebut akan berdampak pada pencapaian mutu sekolah sesuai SNP.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penelitian yang penulis lakukan. Walau demikian, penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam penyusunan disertasi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran.

Bandung, 28 Juli 2020
Peneliti

Nina Anggraeni, M.Pd
NIM. 1303427

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Allah, disertasi ini dapat diselesaikan. Disertasi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd. selaku promotor, yang selalu memotivasi, membimbing dan membantu penulis ketika mendapatkan hambatan dalam menyelesaikan disertasi ini.
2. Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si. selaku ko-promotor, yang telah menjadi “triger” bagi penulis untuk selalu bersemangat melakukan penelitian mulai dari awal hingga akhir penulisan, dengan sabar menemani penulis dalam pembimbingan, pengarahan serta masukan-masukan hingga larut malam, sehingga penulis dapat merevisi tulisan setiap kalimat, paragraF, hingga bab terakhir. Kesan yang paling dalam penulis rasakan adalah beliau sebagai ko-promotor yang selalu menyemangati saat penulis mendapat kesulitan dalam menyelesaikan disertasi ini, sehingga penulis merasakan ketenangan bathin dan terus bersemangat.
3. Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd. selaku anggota dalam pembimbingan penelitian ini, senantiasa memberikan masukan-masukan bagi penulis dalam membangun kerangka berpikir dalam melakukan penelitian. Beliau, dengan penuh kerendahan hatinya selalu memberikan semangat dengan taustyahnya sehingga ketika penulis merasakan “down” menjadi bersemangat kembali.
4. Drs H. Ihin Solihin, M. Ag, selaku Kepala SMAN 12 Bandung, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meningkatkan kualitas diri untuk melanjutkan *study* di Universitas Pendidikan Indonesia Jurusan Administrasi Pendidikan program doktoral yang dengan keihlasannya memahami ketidakhadiran penulis pada kegiatan-kegiatan dinas di lingkungan SMAN 12 Bandung.

5. Drs. Waluyo Hadi, Kepala Seksi Kelembagaan dan Sumber Belajar Bidang SMK Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta, yang dengan “welcome” berkenan untuk diwawancarai dan memberikan data-data serta masukan-masukan bagi penulis saat melakukan penelitian di Dinas Pendidikan Propinsi DKI Jakarta Bidang SMK.
6. Para Kepala Sekolah SMKN Jakarta yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan berpartisipasi dalam Forum Grup Discussion.
7. Teman-teman se angkatan 2013 jurusan Administrasi Pendidikan UPI yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, yang selalu menyemangati penulis menyelesaikan disertasi ini, dengan celotehan dan senda gurau membuat penulis ceria dalam menyelesaikan disertasi ini.
8. Ibunda tercinta, Hj. Nani Widaningsih dan ayahanda tersayang, H. Eman Wiratmaka, yang tak pernah berhenti mendo’akan penulis agar mendapatkan kelancaran dalam menyelesaikan disertasi ini.
9. Suami, Ir. H. Dadang Syarif yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka, yang tidak pernah berhenti mendukung baik secara moril maupun materil, selalu membesarkan hati penulis ketika merasakan “pesimis” saat penyelesaian disertasi ini. Buah hati Dea, Reynaldi, Rendy, Tsabitah dan Dzaki, yang selalu membuat penulis ceria dan bahagia dalam menjalani hari-hari penulisan disertasi ini.
10. Teh Iin, yang telah membantu keperluan penulis di rumah, menenangkan hati dan pikiran penulis saat menyelesaikan disertasi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu, yang telah membantu penulis selama proses penelitian. Semoga amal baik bapak/ibu menjadi ibadah dan mendapatkan pahala dari Alloh SWT. Aamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus dan Rumusan Masalah Penelitian	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Teori Kepemimpinan	18
2.1.1 Kepemimpinan Berorientasi Tugas.....	28
2.2 Teori Konsistensi	31
2.3 Teori Manajemen Mutu	38
2.3.1 Konsep Manajemen Mutu Pendidikan.....	45
2.3.2 Konsep Mutu Pendidikan.....	48
2.3.3 Peran Administrasi Pendidikan dalam Pencapaian Mutu Pendidikan.....	52
2.4 Sekolah Menengah Kejuruan	53
2.5 Penelitian Terdahulu	54
2.9 Kerangka Pikiran Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Metode Penelitian	63
3.2 Studi I Penelitian Kuantitatif	65

3.2.1 Desain Penelitian	66
3.2.2 Populasi dan Sampel	67
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	79
3.3 Studi II Penelitian Kualitatif	87
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	88
3.3.2 Proses Triangulasi Data	92
3.3.3 Teknik Analisis Data Penelitian.....	93
3.4.3 Analisis SWOT	95
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	101
4.1 Temuan Penelitian dan Pembahasan Penelitian Studi I.....	101
4.1.1 Gambaran Umum Lembaga	102
4.1.2 Pengelolaan Analisis Data Kuantitatif	110
4.1.2.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-rata (Weight Means Score)	110
4.1.2.1.1 Uji Kecenderungan Umum Variabel X1 (Kepemimpinan Berorientasi Tugas)	110
4.1.2.1.2 Uji Kecenderungan Umum Variabel X2 (Konsistensi)	113
4.1.2.1.3 Uji Kecenderungan Umum Variabel Y (Peningkatan Mutu Sekolah)	116
4.1.2.2 Analisis Data	120
4.1.2.2.1 Uji Normalitas	120
4.1.2.2.2 Uji Linieritas	122
4.1.2.2.3 Pengolahan Data X ₁ terhadap Y	124
4.1.2.2.4 Pengolahan Data X ₂ terhadap Y	126
4.1.2.2.5 Pengolahan Data X ₁ terhadap X ₂	128
4.1.2.2.6 Analisis Regresi Ganada	130
4.1.3 Gambaran Kepemimpinan Berorientasi Tugas, Konsistensi dan Peningkatan Mutu Sekolah.....	132

4.1.4	Gambaran Pengaruh Kepemimpinan Berorientasi Tugas (Variabel X ₁) Terhadap Konsistensi (Variabel X ₂)	135
4.1.5	Gambaran Pengaruh Kepemimpinan Berorientasi Tugas (Variabel X ₁) Terhadap Peningkatan Mutu Sekolah (Variabel Y).....	137
4.1.6	Gambaran Pengaruh Konsistensi (Variabel X ₂) Terhadap Peningkatan Mutu Sekolah (Variabel Y)	138
4.1.7	Gambaran Pengaruh Kepemimpinan Berorientasi Tugas dan Konsistensi Terhadap Peningkatan Mutu Sekolah	140
4.2	Temuan Penelitian dan Pembahasan Penelitian Studi II	141
4.2.1	Kepemimpinan Kepala Sekolah Berorientasi Tugas di SMK Negeri DKI Jakarta	141
4.2.2	Konsistensi dalam Penjaminan Mutu.....	142
4.2.3	Pencapaian Mutu SMK Negeri di DKI Jakarta.....	143
4.2.4	Hasil <i>Focus Group Discussion</i>	143
4.2.5	Analisis Kondisi Internal dan Eksternal	146
4.2.6	Perhitungan Bobot IFAS dan EFAS	153
4.3	Model Implementasi Strategi K2T.....	165
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		172
5.1	Simpulan	172
5.1.1	Gambaran Kepemimpinan, Konsistensi dan Peningkatan Mutu Sekolah.....	172
5.1.2	Gambaran Pengaruh Kepemimpinan Berorientasi Tugas Terhadap Konsistensi	172
5.1.3	Gambaran Pengaruh Kepemimpinan Berorientasi Tugas Terhadap Peningkatan Mutu Sekolah	173
5.1.4	Gambaran Pengaruh Konsistensi Terhadap Peningkatan Mutu Sekolah	173
5.1.5	Gambaran Pengaruh Kepemimpinan Berorientasi Tugas dan Konsistensi Terhadap Peningkatan Mutu Sekolah	173
5.1.6	Strategi Apakah yang Harus diambil oleh Kepala Sekolah dengan Memperhatikan Kekuatan Dan Kelemahan, Serta Peluang Dan	

Ancaman Untuk Meningkatkan Mutu Sekolah Pada Saat Ini Dan Dimasa Yang Akan Mendatang.....	174
5.2 Implikasi	175
5.2.1 Bagi Dinas Pendidikan DKI Jakarta	175
5.2.2 Bagi Sekolah	175
5.2.3 Bagi Kepala Sekolah	175
5.2.4 Bagi Guru.....	175
5.3 Rekomendasi	175
5.3.1 Bagi Kepala Sekolah	175
5.3.2 Bagi Dinas Pendidikan.....	176
5.3.3 Bagi Dunia Usaha dan Dunia Industri	176
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	176
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Capaian Mutu.....	9
Tabel 3.1 Distribusi Sampel Penelitian	68
Tabel 3.2 Kisi-kisi Penelitian	70
Tabel 3.3 Skala Likert.....	74
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X ₁ (Kepemimpinan Berorientasi Tugas)	76
Tabel 3.5 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X ₂ (Konsistensi).....	76
Tabel 3.6 Hasil Perhitungan Uji Validitas Y (Peningkatan Mutu)	77
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X ₁	78
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X ₂	78
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	79
Tabel 3.10 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	80
Tabel 3.11 Tolak Ukur Koefisien Korelasi	84
Tabel 3.12 Pedoman Wawancara Kepala Sekolah.....	89
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data	102
Tabel 4.2 Gambaran Umum SMKN di Wilayah Jakarta Selatan.....	103
Tabel 4.3 Gambaran Umum SMKN di Wilayah Jakarta Pusat	106
Tabel 4.4 Gambaran Umum SMKN di Wilayah Jakarta Timur	109
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel X ₁	111
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel X ₂	114
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Y (Peningkatan Mutu Pendidikan)	117
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data	121
Tabel 4.9 Uji Linieritas Data Variabel X ₁ terhadap Y.....	122
Tabel 4.10 Uji Linieritas Data Variabel X ₂ terhadap Y.....	123
Tabel 4.11 Uji Linieritas Variabel X ₁ terhadap X ₂	123
Tabel 4.12 Uji Koefisiensi Koralasi X ₁ terhadap Y.....	124
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Koralasi X ₁ terhadap Y.....	125
Tabel 4.14 Uji Determinasi X ₁ terhadap Y	125

Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi X_1 terhadap Y	126
Tabel 4.16 Uji Koefisiensi Koralasi X_2 terhadap Y	126
Tabel 4.17 Uji Signifikansi Koralasi X_2 terhadap Y	127
Tabel 4.18 Uji Determinasi Koralasi X_2 terhadap Y	128
Tabel 4.19 Analisis Regresi X_2 terhadap Y	128
Tabel 4.20 Uji Koefisiensi Koralasi X_1 terhadap X_2	129
Tabel 4.21 Uji Signifikansi Koralasi X_1 terhadap X_2	129
Tabel 4.22 Uji Determinasi Koralasi X_1 terhadap X_2	130
Tabel 4.22 Hasil Regresi X_1 terhadap X_2	130
Tabel 4.24 Hasil Regresi Ganda.....	131
Tabel 4.25 Hasil Analisis IFAS SMK Se-DKI Jakarta	154
Tabel 4.26 Hasil Analisis EFAS SMK Se- DKI Jakarta.....	155
Tabel 4.27 Tabel Skor IFAS – EFAS SMK Se- DKI Jakarta	157
Tabel 4.28 Strategi Generik dalam Implementasi Penjaminan Mutu Pendidikan.....	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka Menurut Jenjang Pendidikan Tahun 2018-2020.....	4
Gambar 1.2 Data Pengangguran Menurut Pendidikan	6
Gambar 1.3 Jumlah Pengangguran SMK dan Kontribusinya Terhadap Pengangguran Nasional Feb 2016-Feb2020	7
Gambar 1.4 Capaian Rapor Mutu Jenjang SD, SMP, SMA dan SMK di DKI Jakarta Pada Tahun 2016, 2017 dan 2018.....	8
Gambar 1.5 Capaian SNP SMK Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016-2018	8
Gambar 1.6 Rekapitulasi Rata-Rata Nilai Ujian Nasional Siswa Jenjang SMK di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015-2019.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	62
Gambar 3.1 Desain Penelitian <i>sequential eksplanatoris design</i>	65
Gambar 3.2 Desain Penelitian Kuantitatif	66
Gambar 3.3 Pengumpulan Data Studi Kualitatif.....	100
Gambar 4.1 <i>Weighted Means Score</i> (WMS) Variabel X ₁ Kepemimpinan Berorientasi Tugas	112
Gambar 4.2 <i>Weight Means Score</i> (WMS) Variabel X ₂ Konsistensi.....	115
Gambar 4.3 <i>Weight Means Score</i> (WMS) Variabel Y Peningkatan Mutu Sekolah	118
Gambar 4.4 Rekapitulasi Rata-Rata Nilai Ujian Nasional Siswa Jenjang SMK di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015-2019	149
Gambar 4.5 Angka Putus Sekolah dan Mengulang di DKI Jakarta Tahun 2019.....	150
Gambar 4.6 Posisi SMK Se- DKI Jakarta Berdasarkan Matriks SWOT	157

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

1. Surat Keterangan Lulus Ujian
2. Surat Keterangan Publikasi
3. Surat Keterangan Batas Kemiripan
4. SK Pembimbing
5. Surat Izin Penelitian dan Bukti Telah Melaksanakan Penelitian

LAMPIRAN II

1. Hasil FGD
2. Hasil Wawancara dengan LPMP
3. Hasil Wawancara dengan Suku Dinas Pendidikan di Jakarta
4. Hasil Wawancara Kepala Sekolah

LAMPIRAN III

1. Dokumentasi Kegiatan FGD
2. Daftar Hadir Kegiatan FGD

LAMPIRAN IV

Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN V

Buku Kegiatan Bimbingan

LAMPIRAN VI

1. Normalitas dan Linieritas
2. Pengolahan Data Variabel Penelitian
3. *Weighted Means Score*
4. Hasil FGD
5. Hasil Wawancara

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon.(2008).Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen.Bandung: Alfabeta
- ALDamoe, et. al. (2012). The mediating effect of HRM outcomes (employee retention) on the relationship between HRM practices and organizational performance. *International Journal of Human Resource Studies*, 2(1), 75-88. doi: 10.5296/ijhrs.v2i1.1252
- Alobiedat, Ahmad & Saraierh Raji.(2010).”The Student’s Attitude toward Use Platform as Learning Resources at University of Granada”.*Review of European Studies*, Vol. 2, No. 2, December 2010, pp.236-244.
- Alperen.(2017). A Critical Review of Implicit Leadership Theory on the Validity of Organizational Actor-National Culture Fitness. *Journal of Organizational Leadership*. Volume 6, pp: 456-469
- Anna Saitu.(2012). kepemimpinan dan manajemen mutu: Analisis tiga kunci utama dari sistem pendidikan Yunani
- Arif Shaifudin El-Wasathiya. (2018). *Jurnal Studi Agama* Volume 6, Nomor 2, Desember 2018; p-ISSN 2338-9648, e-ISSN: 2527631X
- Arifin, Zainal.(2011).Penelitian Pendidikan.Bandung: Remaja Rosdakarya
- Asch, S. E. (1946b). Max Wertheimer’s contribution to psychology. *Social Research*, 13, 81–102.
- Asri S. W, Marwan And Antonius N. Heveadi.1999. Price Earnings Ratio (Per) Model Consistency: Evidence From Jakarta Stock Exchange. *Journal of Business*. Vol. 1, No. 2, pp. 85—97
- Asyiqor.(2005).Fiqih Nita.Jakarta: Gema Insani Pers
- Badan Pusat Statistik.(2020).Tingkat Pengangguran Terbuka Nasional Menurut Jenjang Pendidikan Tahun 2018-2020.[online].Tersedia: <https://www.bps.go.id/> [diakses pada tanggal 02 Maret 2020]
- Barbosa, et. al. (2017). Leadership and quality management – a correlational study between leadership models and quality management principles. *Journal Leadership and quality management*. vol 24, no. 3, p. 438-449
- Bejo, Siswanto.(2005).Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional.Jakarta: Bumi Aksara
- Bem, D.J. (1967). *Self-Perception: An Alternative Interpretation of Cognitive Dissonance Phenomena*. *Psychological Review*, 74, 183-200.

- Besten, K.D.(2010). *Shine: Lima Prinsip untuk membuat usaha dan karir anda melesit*. Alih Bahasa: Albertus Budi Prasetyo. Jakarta: Penerbit Inspirasi
- Bono, J.E., Jackson Foldes, H. Vinson, G., & Muros J.P.(2007). Workplace emotions: The role of supervision and leadership. *The Journal of Applied Psychology*, 92, 1357-1367
- Capaian SNP SMK Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016-2016
- Capaian Rapor Mutu Jenjang SD, SMP, SMA dan SMK di Jakarta pada Tahun 2016, 2017 dan 2018
- Chang, H. H. & Sinclair, D. (2003) Assessing workforce perception of total quality-based performance measurement: a case study of customer equipment servicing organization, *Total Quality Management & Business Excellence*, 14(10), pp. 1093–1120.
- Cole, R. E. (2002). From continuous improvement to continuous innovation, *Total Quality Management & Business Excellence*, 13(8), p. 1051.
- Creswell, J. W.(2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar
- Data Pengangguran Menurut Pendidikan BPS Sakernas tahun 2020
- Deming. W, Edwards.(1982). *Guide to Quality Control*. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology
- Dessler, Garry.(2000). *Human Resource Management*. 8th Edition. Prentice Hall International Inc. USA.
- Donal E Kieso, dkk.(2008). *Akuntansi Intermediate* Edisi ke Dua Belas Jilid I. Jakarta: Erlangga
- Dyankov, A.(1996). Current Issues and Trends in Technical and Vocational Education. Section for Technical and Vocational Education. UNESCO, Paris
- E. Herawan,(2016). “Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan.” *Jurnal Ilmu pendidikan*, Bandung: Pedagogia,.
- Endang Herawan, Dedy Achmad Kurniady, Sururi.(2016). Pengembangan Model Manajemen Mutu Pendidikan Pada SMK Di Kota Bandung. *Jurnal Penelitian Pendidikan*. vol. 14 no. 2, hal 199-208
- E. Herawan, Suryadi. (2019). Efektivitas Manajemen Mutu Pembelajaran Guru Bidang Produktif Di Sekolah Menengah Kejuruan” *Jurnal Ilmu pendidikan*, Bandung: Pedagogia.
- Edward Sallis, (2011). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan Peran Strategis Pendidikan di Era Globalisasi*, terj. Ahmad Ali Riyadi & Fahrurrozi (Yogyakarta: IRCiSoD).

- Engkoswara.(2002).Dasar-Dasar Administrasi Pendidikan.Jakarta: Depdikbud
- Fabrigar, L. R., Petty, R. E., Smith, S. M., & Crites, S. L., Jr. (2006). Understanding knowledge effects on attitude-behavior consistency: The role of relevance, complexity, and amount of knowledge. *Journal of Personality and Social Psychology*, 90(4), 556–577. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.90.4.556>
- Fattah, Nanang dkk.(2009).Landasan Manajemen Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Fauziah. (2017). Supervisi Pendidikan Sebagai Upaya Peningkatan. *Jurnal Tarbiyatuna*, 2(1), 36–60
- Feldman, Daniel C., and Hugh J. Arnold.(1983).Managing Individual and Group Behavior in Organization. Singapore: McGraw-Hill
- Gea, A.A. (2006). Integritas diri: keunggulan pribadi tangguh. *Character Building Journal*, 3 (1): 16-26. Diunduh April 16. 2013 dari http://eprints.binus.ac.id/12758/1/02_ntonius_Artikel%201%20Integitas%20Diri.pdf
- Gibson, James L., John M. Ivancevich., dan James H. Donnelly.(1996). *Organization*. 8th edition. New York. Richard D Irwin. Inc.
- Greenberg, J., dan Baron, R.A. (1995). *Understanding & Managing The Human Side of Work*. Behavior In Organization, Indonesia.
- Griffin, EM, (2006). *A First Look At Communication Theory, Sixth Edition*, New York: McGraw Hill Companies, Inc.
- Hairiyah.(2015). Konsep Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan. *Jurnal Literasi*. Vol 6, No. 1, hal.99-110
- Hao, Moo Jun & Rashad Yazdanifard.2015. How Effective Leadership can Facilitate Change in Organizations through Improvement and Innovation. *Journal of Management and Business Research: A Administration and Management*. Volume 15 Issue 9 Version 1.0
- Harvey, L., & Stensaker, B. (2008). Quality culture : understandings , boundaries and linkages 2 . Culture : a short historical account. *European Journal of Education*, 43(4), 427.
- Hasibuan, Malayu P.(2010).Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Heider, F. (1946). Attitudes and cognitive organization. *Journal of Psychology*, 21, 107–111.
- Heider, F. (1958). *The psychology of interpersonal relations*. New York: Wiley.

- Heider, F. (1960). The Gestalt theory of motivation. In M. R. Jones (Ed.), Nebraska Symposium on Motivation (Vol. 8, pp. 145–172). Lincoln: University of Nebraska Press
- Hersey, Paul and Blanchard., Keneth H and Johnson, Dewey E.(1996).*Management Of Organizational Behaviour, 7th Edition*.New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Hersey Paul, Blanchard. Ken.(2002). *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendaayagunaan Sumber Daya Manusia, Edisi Keempat* Penerjemah Agus Dharma. Jakarta: Erlangga
- Hoy, Wayne K and Cacil G. Miskel.(1982).*Education Administration: Theory Research and Practice*.New York: Random House
- Ian M Johnson.(2014).Expanding the reach of vested interest in predicting attitude-consistent behavior.Journal Social Influence. Vol 9, issue 1 pp:20-36
- ISO/FDIS 9000 (2000). Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary.ISO
- Ivancevich, J.M. dan Matteson.(2002).*Organizational Behaviour and Management*.Singapore: Irwin/McGraw-Hill
- Jusuf Amir Faisal, (1995). Reorientasi Pendidikan Islam (Jakarta: Gema Insani Press), hal. 131.
- Kanji, G. K., Malek, A. B. & Tambi, A. (1999) TQM in UK higher education institutions, Total Quality Management, 10(1), pp. 129–153.
- Kartini.(2019). Komitmen Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Mengimplementasi Kebijakan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 3 Palopo. Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran. Vol. 2, No. 2, hal 51-64
- Kemendikbud.(2018).Permendikbud Nomor 15 Tahun 2018
- Koech, Peris M and G.S Namusonge.(2012). The Effect of Leadership Styles on Organizational Performance at State Corporations in Kenya. Journal of Business and Commerce. Vol 2, no 1, pp: 01-12
- Krisyantono, Rachmat.(2014).Teknk Praktik Riset Komunikasi. Jakarta: Prenadamedia Group
- Littlejohn, Stephen W, Foss, Karen. (2005). *Theories of Human Communication*, 8th Edition, Belmont, CA: Wadsworth.
- Loukkola, T., & Zhang, T. (2010). *Examining Quality Culture: Part 1 – Quality Assurance Processes in Higher Education Institutions*. European University Association. <https://doi.org/ISBN 9789078997214>

- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi-10. Alih Bahasa oleh Vivin Andhika Yuwono, Shekar Purwanti, Th. Arie P, dan Winong Rosari. Penerbit Andi.
- Mahmud, Marzuki.(2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Malhi, R. S. (2013). *Creating and Sustaining: Quality Culture*. *Defense Management*, 3–6. <https://doi.org/10.4172/2167-0374.S3-002>
- Markus, H., & Zajonc, R. B. (1985). The cognitive perspective in social psychology. In G. Lindzey & E. Aronson (Eds.), *Handbook of social psychology* (3rd ed., Vol. 1, pp. 137–230). New York: Random House.
- Masrudi dkk.(2017). *Kajian Konsistensi Sikap dan Perbuatan Berbahasa Indonesia Bidang Keilmuan*. *Jurnal Sosial Humaniora*. Vol 10, Ed. 2, hal 150-161
- Minarti, Sri.(2011).*Manajemen Sekolah: Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Yogyakarta: Ar- Ruzz Media
- Minarti, Sri.(2012).*Manajemen Sekolah Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*.Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Misztal, Agnieszka. (2013). *The Impact of Leadership on The Quality Management Systems*. Research/Expert Conference with International Participations
- Moloeng, Lexy J.(2007).*Metodologi Penelitian Kualitatif*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muchtar Bukhori, (1994). *Ilmu Pendidikan & Praktik Pendidikan* (Jakarta: IKIP Muhammadiyah Jakarta Press), hal. 75.
- Muis, dkk.(2018).*Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Hubungan, Tugas, Kerja Terhadap Efektivitas Perubahan Organisasi di PT. PLN (Persero) Cabang Manado*. *Jurnal EMBA*. Vol 6, No 4, Hal: 2138-2147
- Mulyadi.(2010).*Diagnosis Kesulitan Belajar & Bimbingan Terhadap Kesulitan Belajar*.YogyakartaL Nuha Litera
- Muh Fitrah.(2017).*Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. *Jurnal Penjaminan Mutu*. hal 31-42
- Mulyasa.(2004).*Manajemen Berbasis Sekolah, Konsep, Strategi dan Implementasi*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nashori, F.(2011).*Agar Anak Anda Berprestasi*. Yogyakarta: Pustaka Zeedny
- Nawawi, Hadari.(2003).*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*.Gadjah Mada University Press

- O'GORMAN D., "Critical Appraisal of the Factors That Shape HRM Approaches in the Construction Sector", Essay, www.termpaperwarehouse.com, June 2012, 1-3
- Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta No. 88 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Mandiri.
- Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional
- Perloff, Richard M. (2010). *The Dynamics of Persuasion: Communication and Attitudes in The 21st*, 4th edition, New York: Lawrence Erlbaum Associates.
- Peter. G. Northouse. (2013). *Kepemimpinan Teori dan Praktik*. (Edisi Keenam), Jakarta: Indeks
- Rahmat Saleh.(2014). Pengaruh Konsistensi Pesan Terhadap Asosiasi Merek dan Sikap Merek dengan Brand Familiarty Sebagai Model Moderasi pada Iklan dan Sponsorship Rokok. *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Tahun 16 No 1, hal 32-49
- Riduwan.(2008).Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis.Bandung: Alfabeta
- Riduwan dan Sunarto.(2011).Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis.Bandung: Alfabeta
- Ritonga, Jamiluddin. (2005). *Tipologi Pesan Persuasif*. Jakarta:PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Rivai, V. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia dari Teori ke Praktek*, Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit PT Rajagrafindo Persada
- Robbins, Stephen P.(2003).*Perilaku Organisasi*.Jakarta: Indeks
- Robbins, Stephen P.(2010).*Perilaku Organisasi*, Jilid 1 & 2, *Alih Bahasa* : Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen P. & A Judge, Timothy.(2011).*Organizational Behavior*.Fourteenth Edition. Pearson Education. New Jersey 07458.77-89
- Rogers, B. (2014). *Culture of Quality, ACCELERATING GROWTH AND PERFORMANCE IN THE ENTERPRISE. Forrbes Insight*. New York, NY 10011 |.
- Rosenberg, M. J. (1960). An analysis of affective–cognitive consistency. In M. J. Rosenberg, C. I. Hovland, W. J. McGuire, R. P. Abelson, & J. W. Brehm (Eds.), *Attitude organization and change: An analysis of consistency among attitude components* (pp. 15–64). New Haven, CT: Yale University Press.
- Sagala, S. (2013). *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.

- Sallis Edward. (2012). Total Quality Management In Education: Manajemen Mutu Pendidikan. Yogyakarta: Ircisod.
- Sallis, E. (2010). Total Quality Management in Education (Third edit). London: the Taylor & Francis e-Library. <https://doi.org/10.4324/9780203417010>
- Sarlito Wirawan, Sarwono. (1999). *Psikologi Sosial: Individu dan Teori-Teori Psikologi Sosial*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Schaubroeck, J., Lam, S.S., Cha, S.E.(2007). *Embracing Transformational Leadership: Team Values and the Impact of Leader Behavior on Team Performance*. Journal of Applied Psychology, 92(4), 1020-1030
- Sekaran, Uma.(2011). *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat
- Septi Gumiandari.(2013). Komitmen Pimpinan dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. Jurnal Holistik. Vol 4, No 12, hal:27-56
- Siagian, Sondang.(2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sri Banun dkk (2016). Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada SMP Negeri 2 Unggul Mesjid Raya Kabupaten Aceh Besar. Jurnal Administrasi Pendidikan. Vol. 4, No. 1, hal 137-147
- Standar Pendidikan Nasional menurut PP No. 19 Tahun 2005
- Sudarwan Danim. (2007) *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sudadio.(2012). Peningkatan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah di Provinsi Banten Melalui Manajemen Berbasis Sekolah. Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan. Tahun 16 Nomor 2
- Sukmadinata, Nana Syaodih.(2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sugiyono.(2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.(2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.(2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.(2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.(2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sumarsono, Sonny.(2004).Metode Riset Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sumidjo dan Soebedjo.(2011). Manajemen. Yogyakarta: Liberty.
- Suryana, Asep.(2004). Orientasi Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kreativitas Dewan Sekolah serta Upayanya dalam Peningkatan Mutu Sekolah . Jurnal Administrasi Pendidikan. hal 1-21
- Sutopo.(2006).Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta: UNS
- Tankard, James W Jr. dan Werner J Severin. (2008). *Teori Komunikasi*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Tao, S. (2010). Applying the Capability Approach to School Improvement Interventions in Tanzania. EdQual Working Paper Quality No. 11
- Taufani C Kurniatun, dkk.(2019).*Measurement Validation of Service Ethics Higer Education In Indonesia*.Jurnal Dinamika Manajemen.Vol 10, Issue 1, hal: 32-39
- Thoha, M., (2001), Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Thoha, Miftah.(2003).*Perilaku Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Cetakan Kesepuluh.Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Timor, Handriyan, dkk. (2018). Mutu Sekolah Antara Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Kinerja Guru. Jurnal Administrasi Pendidikan Vol.XXV No.1 April 2018
- Townsend, C. M.(2003).*Psychiatric Mental Health Nursing: Concepts of Care*. Fourth Edition.Philadelphia: Davis Company
- Trisnoa, Bambang and Daniar Nurdianto. 2015. UPI International Conference on Technical and Vocational Education and Training (TVET)
- Ullah, A., Akhtar, N., & Malik, M. T. (2016). Relationship Between Quality Culture and Organizational Performance With Mediating Effect of Competitive Advantage. *Al-Idah*, 32,
- Ulum, I.(2017).*Intellectual Capital: Model Pengukuran, Framework Pengungkapan dan Kinerja Organisasi*.Malang: Ummpress
- UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 3 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Verma, Manoj Kumar. (2016). Importance of Leadership In Total Quality Management. Journal Vistas of Education.
- Wahjosumidjo. (1999). Kepemimpinan Kepala Sekolah. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan. Teori Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. (Contoh Aplikasi untuk Kepemimpinan Wanita, Organisasi Bisnis, Pendidikan dan Militer)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Yogi Irfan Rosyadi dan Pardjono, (2015). Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP 1 Cilawu Garut. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. Vol 3, No 1
- Yukl, G. (2012). Effective Leadership Behavior: What We Know and What Questions Need More Attention. *Academy of Management Perspectives*, p. 21.
- Yusof, Sha'ri Mohd. 2016. Design of quality system documentation in hydrotiller production unit as improvement of quality management system in small and medium enterprise. *Journal Productivity and Quality Management*, Vol. 19, No. 1
- Zajonc, R.B.(1990) "*Leon Festinger (1919-1989)*", *American Psychologist*, vol.45, 661.
- Zamzam Zawawi Firdaus.(2012). Pengaruh Unit Produksi, Prakerin dan Dukungan Keluarga Terhadap Kesiapan Kerja Siswa SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi (Nomor 3 Volume 2)*.Hlm 400