

**IMPLEMENTASI PERSONAL INFORMATION MANAGEMENT (PIM)  
MAHASISWA TINGKAT AKHIR PADA PROGRAM STUDI  
PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains  
Informasi Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi



Oleh:

Alya Nur Shafira

NIM 1601475

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2020**

Alya Nur Shafira, 2020

*IMPLEMENTASI PERSONAL INFORMATION MANAGEMENT (PIM) MAHASISWA TINGKAT AKHIR  
PADA PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**IMPLEMENTASI PERSONAL INFORMATION MANAGEMENT (PIM)  
MAHASISWA TINGKAT AKHIR PADA PROGRAM STUDI  
PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

Oleh:

Alya Nur Shafira  
NIM 1601475

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar  
Sarjana Sains Informasi pada Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi

© Alya Nur Shafira  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ALYA NUR SHAFIRA**

**1601475**

**IMPLEMENTASI PERSONAL INFORMATION MANAGEMENT (PIM)**  
**MAHASISWA TINGKAT AKHIR PADA PROGRAM STUDI**  
**PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

**Disetujui oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tjuparmah" above a date "15/8/20".

**Dr. Yooke Tjuparmah S. K, M.Pd.**

**NIP. 195004171980032001**

**Pembimbing II**

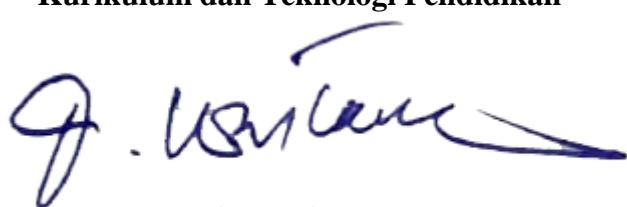


A handwritten signature in black ink, appearing to read "Angga Hadiapurwa" followed by initials.

**Angga Hadiapurwa, M.I.Kom**

**NIP. 198802212015041001**

**Ketua Departemen,  
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan**



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Deni Kurniawan".

**Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.**

**NIP. 196912042005011002**

**Ketua Program Studi,  
Perpustakaan dan Sains Informasi**



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Linda Setiawati".

**Dr. Linda Setiawati, M.Pd**

**NIP. 196908021994122002**

## ABSTRAK

**Alya Nur Shafira (1601475).** Implementasi *Personal Information Management* (PIM) Mahasiswa Tingkat Akhir Pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.

**Skripsi Program Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi,** Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung, 2020.

Berkembangnya informasi yang beredar di dalam kehidupan menuntut setiap orang memiliki kemampuan untuk bisa menghadapinya. Salah satunya pada mahasiswa tingkat akhir di Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi yang diharapkan sebagai calon profesional informasi. *Personal Information Management* (PIM) merupakan strategi atau praktik yang membantu proses pengelolaan informasi yang dimiliki oleh seseorang di dalam media penyimpanannya. Kegiatannya adalah menemukan, menyimpan, mengorganisasi, memelihara dan mengelola arus informasinya. Pada penelitian ini mengkaji tahapan berdasarkan teori William Jones dan Teevan yang terbagi menjadi lima bagian, yaitu menemukan informasi (*finding information*), menyimpan informasi (*keeping information*), mengorganisasikan informasi (*organizing Information*), memelihara informasi (*maintaining information*) dan mengelola arus informasi (*managing information flow*). Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif kepada 60 mahasiswa angkatan 2016 pada Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi di UPI dan UNPAD diharapkan dapat melihat gambaran praktik implementasi PIM. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi praktik PIM mahasiswa tingkat akhir pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi telah dilakukan dalam kategori baik. Adapun kegiatan dengan perolehan skor tertinggi yaitu dari kegiatan menemukan informasi, sedangkan skor terendah diperoleh dari kegiatan memelihara informasi.

**Kata Kunci:** Mahasiswa Tingkat Akhir, Manajemen Informasi Pribadi, Perpustakaan dan Sains Informasi, *Personal Information Management*

## **ABSTRACT**

**Alya Nur Shafira (1601475). Implementation Personal Information Management (PIM) of Final Level Students in the Library and Information Science Study Program.**

**Thesis of Library and Information Science Study Program, Department of Curriculum and Education Technology, Faculty of Education Science, Indonesia University of Education. Bandung, 2020.**

*The development of information circulating in life requires everyone to have the ability to deal with it. One of them is the final year students in the Library and Information Science Study Program who are expected to be prospective information professionals. Personal Information Management (PIM) is a strategy or practice that helps the process of managing information owned by a person in the storage media. Its activities are finding, storing, organizing, maintaining and managing the flow of information. This research examines the stages based on William Jones and Teevan's theory which are divided into five parts, namely finding information, keeping information, organizing information, maintaining information and managing information flow. By using descriptive quantitative research methods to 60 students of class 2016 in the Library and Information Science Study Program at UPI and UNPAD, it is hoped that they can see an overview of the practice of PIM implementation. The results of this study indicate that the implementation of PIM practice for final year students in the Library and Information Science Study Program has been carried out in a good category. The activities with the highest score obtained were from finding information, while the lowest score was obtained from maintaining information activities.*

**Keywords:** Final Year Students, Library and Information Science, Personal Information Management

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.2.1    Rumusan Masalah Umum.....	7
1.2.2    Rumusan Masalah Khusus .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1    Tujuan Secara Umum.....	8
1.3.2    Tujuan Secara Khusus.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5    Struktur Organisasi Penelitian.....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
2.1    Manajemen Informasi.....	11

2.2	Informasi Pribadi .....	13
2.3	Personal Information Management (PIM).....	17
2.3.1	Menemukan dan Menemukan Kembali Informasi (Finding and Refinding Information) .....	19
2.3.2	Menyimpan dan Mengorganisasikan Informasi (Keeping and Organizing Information) .....	20
2.3.3	Tingkatan-Meta (Meta-Level Information).....	23
2.3.4	Personal Information Management (PIM) di Abad 21 .....	27
2.4	Analisis Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III</b>	.....	<b>33</b>
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Partisipan .....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.3.1	Populasi Penelitian.....	34
3.3.2	Sampel Penelitian.....	35
3.4	Definisi Operasional.....	36
3.5	Pengembangan Instrumen .....	37
3.5.1	Uji Validitas Instrumen .....	41
3.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	44
3.6	Prosedur Penelitian.....	45
3.6.1	Tahap Persiapan .....	45
3.6.2	Tahap pelaksanaan .....	45
3.6.3	Tahap Pelaporan.....	46
3.7	Analisis Data .....	46
<b>BAB IV</b>	.....	<b>50</b>

4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Deskripsi Umum Karakteristik Responden.....	50
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1	Deskripsi Data Perindikator .....	53
4.2.2	Deskripsi Data Persubvariabel .....	81
4.2.3	Deskripsi Data Variabel Implementasi Praktik <i>Personal Information Management</i> (PIM) Mahasiswa Tingkat Akhir Pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi .....	86
4.3	Grafik.....	87
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
<b>BAB V</b>	.....	<b>98</b>
<b>5.1 . Simpulan</b>	.....	<b>98</b>
5.1.1	Simpulan Umum .....	98
5.1.2	Simpulan Khusus.....	98
<b>5.2 Implikasi dan Rekomendasi</b>	.....	<b>100</b>
5.2.1	Implikasi.....	100
5.2.2	Rekomendasi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Data Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi UPI dan UNPAD .....	35
Tabel 3. 2 Pembagian Jumlah Sampel Sesuai Proporsi .....	36
Tabel 3. 3 Tabel Skor Skala Likert Hasil Modifikasi .....	38
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Angket Implementasi <i>Personal Information Management</i> (PIM) Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi .....	39
Tabel 3. 5 Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket.....	42
Tabel 3. 6 Kesimpulan Validitas Instrumen.....	43
Tabel 3. 7 Hasil Reliabilitas .....	45
Tabel 3. 8 Interpretasi Presentasi Skor .....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Universitas.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Pencarian Informasi Digital.....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Pencarian Informasi Tercetak.....	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Alat Manajemen Informasi Yang Biasa Dipakai .....	52
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Media yang Biasa Dipakai Untuk Mengirim dan Menerima Informasi .....	53
Tabel 4. 7 Skor Total Melakukan Navigasi Informasi ( <i>Navigating</i> ).....	53
Tabel 4. 8 Skor Total Melakukan Pencarian ( <i>Searching</i> ) .....	55
Tabel 4. 9 Skor Total Identifikasi Kegunaan .....	58
Tabel 4. 10 Skor Total Model Penyimpanan.....	60
Tabel 4. 11 Skor Total Indikator Identifikasi Tempat Penyimpanan .....	61
Tabel 4. 12 Skor Total Indikator Menamai ( <i>Naming</i> ).....	63
Tabel 4. 13 Skor Total Indikator Memberi label ( <i>Labelling</i> ).....	64
Tabel 4. 14 Skor Total Indikator Katalogisasi ( <i>Cataloging</i> ).....	65
Tabel 4. 15 Skor Total Indikator Klasifikasi ( <i>Classifying</i> ) .....	66

Tabel 4. 16 Skor Total Indikator Memutakhirkan ( <i>Update</i> ) .....	68
Tabel 4. 17 Skor Total Indikator Mencadangkan ( <i>Backup</i> ) .....	70
Tabel 4. 18 Skor Total Indikator Sinkronisasi ( <i>Synchronizing</i> ).....	71
Tabel 4. 19 Skor Total Indikator Mengarsip ( <i>Archive</i> ) .....	72
Tabel 4. 20 Skor Total Indikator Memindahkan ( <i>Migration</i> ) .....	74
Tabel 4. 21 Skor Total Indikator Menghapus ( <i>Deleting</i> ) .....	75
Tabel 4. 22 Skor Total Indikator Menyeleksi ( <i>Selection</i> ) .....	77
Tabel 4. 23 Skor Total Indikator Mencetak ( <i>Printing</i> ) .....	78
Tabel 4. 24 Skor Total Indikator Membagikan ( <i>Sharing</i> ).....	79
Tabel 4. 25 Skor Total Subvariabel terkait Menemukan Informasi ( <i>Finding Information</i> ) .....	81
Tabel 4. 26 Skor Total Subvariabel terkait Menyimpan Informasi ( <i>Keeping Information</i> ) .....	82
Tabel 4. 27 Skor Total Subvariabel terkait Mengorganisasi informasi ( <i>Organizing Information</i> ) .....	83
Tabel 4. 28 Skor Total Subvariabel Terkait Memelihara Informasi ( <i>Maintaining Information</i> ) .....	84
Tabel 4. 29 Skor Total Subvariabel terkait Pengelolaan Arus Informasi ( <i>Organizing Information Flow</i> ) .....	85
Tabel 4. 30 Skor Total Variabel Implementasi Praktik <i>Personal Information Management</i> (PIM) Mahasiswa Tingkat Akhir Pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1Proses penyampaian informasi untuk penyelesaian masalah .....	13
Gambar 2 2 Keterampilan Pengetahuan Abad 21 .....	28
Gambar 2 3 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 3 1 Angket dalam format <i>Google Form</i> .....	41
Gambar 3 2 Alur Penelitian.....	46

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4 1 Prakik PIM.....	88
----------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Pengangkatan Pembimbing .....	106
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 3 Surat Pernyataan <i>Expert Judgement</i> .....	109
Lampiran 4 Hasil Revisi Angket Tidak Valid.....	111
Lampiran 5 Instrumen Penelitian .....	114
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Data Uji Lapangan.....	119
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data Penelitian.....	121
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Kopma.....	125
Lampiran 9 Surat Bebas Pinjam Perpustakaan .....	126
Lampiran 10 Surat Pernyataan Cek <i>Index Similarity</i> .....	127
Lampiran 11 Bukti Bimbingan Skripsi .....	129
Lampiran 12 Riwayat Peneliti.....	131

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (2014). Memahami Riset Perilaku dan Sosial. Jakarta: Bumi Aksara.
- Al-Omar, M., & Cox, A. (2016). Scholars' Research- Related Personal Information Collections. *Aslib Journal of Information Management*, 68 (2), 155- 173. [Online] Diakses dari laman [www.researchgate.net/publication/303621231\\_Scholars'\\_research-related\\_personal\\_information\\_collections\\_A\\_study\\_of\\_education\\_and\\_health\\_researchers\\_in\\_a\\_Kuwaiti\\_University](http://www.researchgate.net/publication/303621231_Scholars'_research-related_personal_information_collections_A_study_of_education_and_health_researchers_in_a_Kuwaiti_University) pada 17 Oktober 2019 Pukul 20.10 WIB.
- Ardoni. (2014). *Teknologi Informasi dan Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Arikunto, S. (2013). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Ati, Sri, dkk. (2014). *Pengantar Konsep Informasi, Data, dan Pengetahuan*. [Online] Diakses dari laman <http://repository.ut.ac.id/4042/1/ASIP4204-M1.pdf> pada 30 Desember 2019 pukul 21.08 WIB
- Bruce, H. (2005). Personal anticipated information need. *Information Research*, Vol. 10 No. 3, paper 232. [Online] Diakses dari laman <http://informationr.net/ir/10-3/paper232.html> pada 18 Oktober 2019 pukul 08.12 WIB.
- Bungin, B. (2010). *Metodelogi penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Predana Media Grup
- Connell, A. (2011). *Personal Information management*. [Online] Diakses dari laman <https://pdfs.semanticscholar.org/236b/63e760ba1c5f59ecd279034862561825577c.pdf> Pada 20 September 2019 pukul 21.33 WIB.
- Dirmansyah. (2016). Manajemen File Digital Mahasiswa (Studi Kasus Mahasiswa Manajemen Informasi dan Perpustakaan UGM dengan Pendekatan Personal Information Management). (Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta. [Online] Diakses dari laman <http://etd.repository.ugm.ac.id> pada 23 September 2019 Pukul 12.32 WIB.
- Eppler, M.J., & Mengis, J. (2003). *A Framework for Information Overload Research in Organizations*. [Online] Diakses dari laman <https://core.ac.uk/download/pdf/20638636.pdf> pada 30 Desember 2019 pukul 23.21 WIB
- Etzel, B., & Peter J. T. (1996). *Personal Information Management: Tools And Techniques For Achieving Professional Effectiveness*. London: Macmillan Bussiness LCD.
- Foskett, A.C. (1996). *The Approach of Information (5th ed)*. London: Clive Bingley.
- Implementasi (Def.1) (n.d). KBBI Kemendikbud Daring. Diakses dai laman <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/implementasi> pada 21 Maret 2020 pukul 09.42 WIB.
- Jayani, D. (2019, 22 Februari). Berapa Pengguna Internet di Indonesia? Proyeksi Pengguna Internet di Indonesia 2017-2023. *Databoks*.

- [Online] Diakses dari laman <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/09/berapa-pengguna-internet-di-indonesia-pada-8-Januari-2020-pukul-22.59-WIB>.
- Jones, W., & Teevan, J. (2007). *Personal Information Management*. London: University of Washington Press [Online] Diakses dari laman [https://www.researchgate.net/publication/37723524\\_Personal\\_Information\\_Management](https://www.researchgate.net/publication/37723524_Personal_Information_Management) pada 20 September 2019 pukul 13.34 WIB.
- Jones, W. (2008). *Keeping Found Things Found : The study and Practice Of personal Information Management*. USA : Elsevier Inc.
- Kang, Jia & Wang, Zheng-Hong. (2017). Personal Information Management based on the Era of Big Data. *DEStech Transactions on Social Science, Education and Human Science*. 10.12783/dtssehs/icss2016/9100.
- Kuntjojo. (2009). Metodologi Penelitian. Kediri: Universitas Nusantara PGRI
- Leo, S. (2013). *Kiat Jitu Menulis Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jakarta: Erlangga.
- Maharani, N.A., & Dwi, C. (2016). Information Overload Pada Pengguna Media Sosial. *Jurnal Komunikasi Massa*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta. [Online] Diakses dari laman <https://www.jurnalkomnas.com/index.php?target=isi&jurnal=INFORMATION%20OVERLOAD%20PADA%20PENGGUNA%20MEDIA%20SOSIAL>
- Mahler, V. (2016). Too Much Information! Information overload from an IT Management Perspective. *UMEA University*. [Online] Diakses dari laman <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:938837/FULLTEXT01.pdf> pada 8 Januari 2020 pukul 22.16 WIB
- Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Mulyantono, M. I. (2014). *Konsep Dasar Manajemen, Sistem, dan Teknologi Informasi*.
- Nawawi, H. (1996). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Pemerintah Indonesia. (2008). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*. Lembaran RI Tahun 2008 No. 14. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Prayoga, R. D., & Estetika, R. (2019). Kecakapan Abad 21: Kompetensi Digital Pendidik Masa Depan. *Jurnal Manajemen Pendidikan* - Vol. 14, No. 2, Desember 2019: 144-151 [Online] Diakses dari laman <http://journals.ums.ac.id/index.php/jmp/article/view/9486/5193> pada 20 Agustus 2020 pada 17.41 WIB.
- Renjith. (2017). The Effect of Information Overload in Digital Media News Content. *Communication and Media Studies*, Vol 6 No 1. [Online] Diakses dari laman [https://www.researchgate.net/publication/324088772\\_The\\_Effect\\_of\\_Information\\_Overload\\_in\\_Digital\\_Media\\_News\\_Content](https://www.researchgate.net/publication/324088772_The_Effect_of_Information_Overload_in_Digital_Media_News_Content) pada 10 Desember 2019 Pukul 21.22 WIB.
- Ridwan. (2011). *Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta

- Singer, L.A., & Alexander, P.A. (2017). Reading Across Mediums: Effects of Reading Digital and Print Texts on Comprehension and Calibration, *The Journal of Experimental Education*, 85:1, 155-172. [Online] Diakses dari laman  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00220973.2016.1143794>
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Taniredja, T., & Mustafidah, H. (2011). *Penelitian Kuantitatif: Sebuah Pengantar*. Jakarta: Alfabeta.
- Vodácek, L. (1998). Information Management: Concept, Teaching, Applications. *ISI*. [Online] Diakses dari laman  
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:42817076> pada 8 Januari 2020 pukul 12.08 WIB.
- Wahyuni, N. (2019). Pelaksanaan Manajemen Informasi Pribadi pada aplikasi Memo Smartphone (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Kehutanan Angkatan 2015 Universitas Sumatera Utara). (Skripsi). Fakultas Ilmu dan Budaya, Universitas Sumatera Utara. [Online] Diakses dari laman <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/12904> pada 9 Januari 2020 pukul 22.11 WIB.
- Yusup, P. M., & Subekti, P. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Karisna Putra Utama.