

NO. DAFTAR FPEB : 189/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH SISTEM KEARSIPAN DAN KOMPETENSI SDM
KEARSIPAN TERHADAP EFISIENSI KERJA PEGAWAI
PADA BAGIAN SEKRETARIAT DINAS SOSIAL PROVINSI
JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh :

Fauzia Aswin Hadits

1604954

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FAUZIA ASWIN HADITS

1604954

PENGARUH SISTEM KEARSIPAN DAN KOMPETENSI SDM KEARSIPAN TERHADAP EFISIENSI KERJA PEGAWAI BAGIAN SEKRETARIAT DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Akademik :

Bandung, 11 - Agustus 2020
Pembimbing Akademik



Dr. Hj. Janah Sojanah, M.Si

NIP. 195712191984032002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si

NIP. 197406272001121001

**PENGARUH SISTEM KEARSIPAN DAN KOMPETENSI SDM
KEARSIPAN TERHADAP EFISIENSI KERJA PEGAWAI BAGIAN
SEKRETARIAT DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA BARAT**

**Oleh
Fauzia Aswin Hadits**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fauzia Aswin Hadits 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh di perbanyak seluruh atau Sebagian,
dengan di cetak ulang, di fotokopi, atau cara lain tanpa izin penulis.

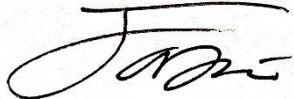
LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 11 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Fauzia Aswin Hadits

NIM. 1604954

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM KEARSIPAN DAN KOMPETENSI SDM KEARSIPAN TERHADAP EFISIENSI KERJA PEGAWAI PADA BAGIAN SEKRETARIAT DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA BARAT

Oleh :
Fauzia Aswin Hadits
1604954

Skripsi ini dibimbing oleh :
Dr. Hj. Janah Sojanah, M.Si

Penelitian ini dilakukan di Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat. Yang terdiri dari tiga variabel yaitu Sistem Kearsipan (X_1), Kompetensi SDM Kearsipan (X_2) dan Efisiensi Kerja Pegawai (Y). Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai belum optimalnya Efisiensi Kerja Pegawai pada Bagian Sekretariat Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat. Hal tersebut akan menghambat penyelesaian pekerjaan, sehingga masalah tersebut harus diatasi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran efektivitas penerapan sistem kearsipan, tingkat penguasaan kompetensi SDM Kearsipan dan tingkat efisiensi kerja pegawai, selain itu penelitian ini bermaksud untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Sistem Kearsipan dan Kompetensi SDM Kearsipan terhadap Efisiensi Kerja Pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner/angket. Unit populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai Bagian Sekretariat Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat sebanyak 53 responden. Dengan analisis menggunakan teknik analisis regresi ganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa Sistem Kearsipan dan Kompetensi SDM Kearsipan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Efisiensi Kerja Pegawai. Hal tersebut merupakan suatu kontribusi yang cukup besar. Oleh karena itu efisiensi kerja pegawai dapat ditingkatkan melalui sistem kearsipan dan kompetensi SDM kearsipan.

Kata Kunci : *Sistem Kearsipan, Kompetensi, Efisiensi Kerja*

ABSTRACT

INFLUENCE OF ARCHIVAL SYSTEM AND HR COMPETENCE ARCHIVES FOR WORK EFFICIENCY OF THE SECRETARIAT OF WEST JAVA PROVINCIAL SOCIAL OFFICE

By:

**Fauzia Aswin Hadits
1604954**

This paper is guided by:

Dr. Hj. Janah Sojanah, M.Si

This research was conducted in the social service of West Java province. The research consists of three variables, namely the archives system (X1), the Competency of archives (X2) and employee work efficiency (Y). The problem studied in this research is about the optimal working efficiency of employees in the Secretariat section of the Social service province of West Java. This will impede the completion of the work, so the issue must be addressed. The purpose of this research is to know the effectiveness of the implementation of archives system, the level of competency mastery of archival and employee work efficiency level. In addition, this research intends to know how much influence the archives system and HR competency archives of the employee work efficiency.

The method used in this research is a survey method with data collection techniques using Questionnaire/poll. The population Unit in this study was the secretariat of the West Java Provincial Social service office as much as 53 respondents. As well as data analyzed using double regression analysis techniques.

Data analysis results show that the archives system and competency of the archives have a positive and significant influence on employee work efficiency. It is a fairly large constriction. Therefore employee work efficiency can be improved through the archival system and HR competency archives.

Keywords : *The Archieval System, Competencies, Employee Efficiency*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	4
<i>ABSTRACT</i>	5
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
Error! Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Sistem Kearsipan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kompetensi SDM Kearsipan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Efisiensi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengaruh Sistem Kearsipan terhadap Efisiensi Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengaruh Kompetensi SDM Kearsipan terhadap Efisiensi Kerja....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengaruh Sistem Kearsipan dan Kompetensi SDM Kearsipan terhadap Efisiensi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

- 3.1 Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Desain Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Metode Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Operasional Variabel Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3 Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.4 Populasi dan Sampel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian.... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.7 Pengujian Prasyarat Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.8 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.9 Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3 Pengujian Prasyarat Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Analisis Sistem Kearsipan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Analisis Kompetensi SDM Kearsipan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Analisis Efisiensi Kerja Pegawai.. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4 Analisis Pengaruh Sistem Kearsipan terhadap Efisiensi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5 Analisis Pengaruh Kompetensi SDM Kearsipan terhadap Efisiensi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.6 Analisis Pengaruh Sistem Kearsipan dan Kompetensi SDM Kearsipan terhadap Efisiensi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Capaian Sasaran Kerja Bagian Sekretariat Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat Tahun 2016-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2	Standar Prestasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3	Standar Kerja Pegawai Arsiparis pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Sistem Kearsipan ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kompetensi SDM Kearsipan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Efisiensi Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Data Pegawai Bagian Sekretariat Berdasarkan Jenis Kelamin Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6	Skor Kategori Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Sistem Kearsipan (X ₁)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompetensi SDM Kearsipan (X ₂).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Efisiensi Kerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 dan Variabel X_2 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Pembobotan Untuk Koding **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.13 Kriteria Deskripsi Tingkat Capaian Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.14 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Kriteria Deskripsi Tingkat Capaian Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Kearsipan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Kearsipan (X_1)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kesederhanaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ekonomis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Strategis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sistem Fleksibel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menjamin Keamanan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi SDM Kearsipan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi SDM Kearsipan **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.12 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pengetahuan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sikap **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Variabel Efisiensi Kerja Pegawai (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Efisiensi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Berhasil Guna atau Efektif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ekonomis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pelaksanaan Kerja yang dapat Dipertanggungjawabkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pembagian Kerja yang Nyata **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Rasionalitas Wewenang dan Tanggungjawab **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Prosedur Kerja yang Praktis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Efisiensi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Efisiensi Kerja Pegawai . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Hasil Uji Linieritas Variabel Sistem Kearsipan atas Efisiensi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.26 Hasil Uji Linieritas Variabel Kompetensi SDM Kearsipan atas Efisiensi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Hasil Uji t (Hipotesis Statistik 1 dan Hipotesis Statistik 2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Korelasi Variabel X_1 terhadap Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Koefisien Determinasi Variabel X_1 terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Korelasi Variabel X_2 terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Variabel X_2 terhadap Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Uji F untuk Pengujian Hipotesis 3 ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Hasil Analisis Regresi Ganda dengan SPSS... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Hasil Analisis Koefisien Korelasi antara Variabel X_1 , X_2 dan Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Hasil Analisis Koefisien Korelasi antara Variabel X_1 , X_2 terhadap Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.3 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Model Kausalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**